R8.10.1

安城市オンライン女性相談の利用方法及び利用規約について

【概　要】

　このオンライン女性相談は、WEB会議システム Zoom による相談方法です。

　Zoom をご利用いただける場合、あらかじめご予約をいただくことで、市役所にお越しいただくことなく女性相談員と相談をすることができます。

　対象となる相談内容、対象、開催日、相談時間（1回50分）、予約開始日は、市役所での対面相談、又は電話相談による女性相談と同じで、午前11時又は午後2時からの2枠からお選びいただきます。ご予約は1週間前までに行っていただきます。詳しくは下記の【利用方法】をご覧ください。

【利用の流れ】

　電話で相談日時の空き状況を確認して「仮予約」を行い、申込先にメールをして Zoom のURL、IDやパスコードを受け取る「本予約」をしてください。

　当日は、10分前までにWEB会議会議システム Zoom を起動し、接続のうえ待機し、相談を開始する流れです。

【利用方法】

〈仮予約について〉

・下記の【利用規約】をご覧いただき、ご了解いただけましたら、相談室（0566-71-2222）に電話をして相談日の空きを確認して相談日を決めてください。

・仮予約時は、氏名、電話番号、在住・在学・在勤、大まかな相談内容についてお伝えください。例：「離婚について」など

※相談者を判別するためにお知らせいただくものです。不足する場合は成立しません。

〈本予約について〉

・電子メールで相談室（soudan@city.anjo.lg.jp）に、仮予約時にお伝えいただいた氏名、電話番号をお伝えください。

・相談室から折り返し予約完了メールを送りします。予約日時、Zoom のURL、ミーティングID, パスコードをご確認ください。

※予約完了メールが届かない場合は、お手数ですが、相談室（0566-71-2222）へ電話でお問い合わせください。

〈当日のご相談について〉

・ご予約の開始時刻の10分前までに、予約完了メールで送られたURL等から Zoom（WEB会議システム）を立ち上げ、待機の上、定刻に相談を開始してください。

R8.10.1

【利用規約】

・複数の相談予約はできません。相談が終了したのち、次の相談予約をしてください。
・相談自体は無料ですが、通信費は相談者の自己負担となります。
・Zoom（WEB会議システム）利用にあたって、映像や音声などの相談環境は、ご自身で確認してください。相談員や市の職員は、ZOOM やパソコン等の機器の設定や操作に関する質問にはお答えできません。
・Zoom は最新バージョンで使用してください。
・通信環境の不具合、その他の事情により、オンライン相談の開始又は続行ができない場合は、電話相談に切り替えて相談を行うこともできます。なお、この場合、相談者から相談室にお電話いただく形となり、通話料は相談者のご負担となります。
・Zoom の利用により発生したいかなる損害や被害について、市は一切の責任を負いません。
・原因によらず、オンライン相談の開始又は続行ができない場合の責めは負いかねますのであらかじめご了承ください。
・オンライン相談の開始又は続行ができない場合、相談の振替はしませんが、改めてご予約を承ります。
・相談者がインターネットに接続するための通信料や、ご予約から相談まで、電話の通話料は相談者のご負担となります。
・メールで送られてきた Zoom のURL、ミーティングID、パスコードは第三者に伝えないでください。
・ご契約されている通信料の上限を超える可能性がありますので WI-FI 環境でのご利用をお勧めします。
・相談中の録画及び録音は禁止です。
・円滑な運営のため、相談は原則ご本人のみとさせていただきます。
・安全かつ静粛でプライバシーが確保できる環境を整えてください。
・開始時刻になっても、相談者が接続していない場合は、相談を放棄したものとみなされます。
・カメラとマイクをオンにして、顔を画面上に映し出すようにしてください。カメラとマイクのオンが確認できない場合は、オンライン相談を中断させていただきます。相談者から相談室（0566-71-2222）に電話をして相談を再開してください。
・書類の確認は、画面上でのやりとりに困難が予想されるため、相談の争点となる場合など、必要に応じて、別途、対面での相談を行ってください。
・相談時間は50分です。相談終了時刻の遵守にご協力ください。終了時刻経過後、運営上、予告なく通信を切断させていただくことがあります。
・規約に反する予約や利用が確認され次第、市が予約をキャンセルまたは利用を中止する場合があります。
・相談員の急病など、相談できなくなることがわかった場合、相談室（0566-71-2222）

から相談日の振替について連絡の上相談させていただきます。

・以下、Zoom 利用規約、 Zoom プライバシーステイトメントをご確認ください。

女性相談

https://www.city.anjo.aichi.jp/toiawase/sodan/sodansitu/joseisodan.html