

## 《秋葉公園テニスコートQ & A》

令和元年12月6日

### ①施設について

Q：利用できる時間を教えてください。

A：午前9時から午後9時まで、1時間単位で利用が可能です。

Q：施設のお休みはありますか？

A：年末年始（12月29日から1月3日）がお休みです。ただし、コート整備のため、臨時でお休みをする場合があります。

Q：コートは何面ありますか？

A：A面、B面の2面あります。

Q：テニスコートの入口には鍵がかかっていますか？

A：利用可能時間（午前9時から午後9時まで）は開錠していますが、利用時間外は施錠させていただきます。午後9時から翌午前9時まではご入場できません。午後9時以降の施設からのご退場はボタン操作が必要となりますのでご注意ください。

### ②予約について

Q：予約はどこでできますか？

A：東祥アリーナ安城の窓口で行っています。月曜日は休館日です。ただし、月曜日が祝日の場合は開館します。

受付時間は休館日を除く午前8時30分～午後8時までになります。

Q：ネットで予約はできますか？

A：ネットでは仮予約が可能です（利用日から10日前までを除く）。仮予約

は利用日の10日前までに窓口で本予約をされないと仮予約が取消されま

すのでご注意ください。また、不要になった仮予約は利用者で速やかに取

消をしてください。

ネット予約は事前に窓口にて登録が必要になります。安城市テニスコート

の登録がお済みの方は新たに登録をする必要はありません。秋葉いこいの

広場テニスコートのみをご利用されていた方は、窓口にて登録手続きが必

要になります。口座番号の登録が必要になりますので、番号のわかるものを

お持ちください。

Q：利用料金の支払いはいつまでにしたら良いですか？

A：料金は前払い制です。予約時に利用料金をお支払いください。ネットで予

約をされた方は利用日の10日前までに窓口にお支払いください。

照明代は当日支払いも可能です。ただし、利用日が東祥アリーナ安城の休館

日（祝日を除く）となる場合は、利用日前日の16時までに照明代をお支払

いください。

Q：利用者登録をしなくても予約はできますか？

A：利用者登録をされなくてもご利用が可能です。その場合、予約時にお名前・

住所・電話番号等のご記入が必要になります。

Q：毎月の予約開始日はいつですか？

A：利用の前の月の上旬です。月によって予約開始日が異なりますのでお電話にてお問い合わせください。予約開始日は午前9時から窓口またはインターネットで予約ができるようになります。

### ③利用について

Q：ラケットやボールの貸出は行っていますか？

A：ラケットやボールの貸し出しは行っておりません。

Q：大人がコートに入っただけで大人料金になりますか？

A：指導者や監督者、球拾いや付き添いで大人がコートに入られる場合は小人料金となります。(大人同士のボールの打ち合いは認めません)

Q：子どもだけで19時～21時を利用できますか？

A：中学生以下の19時～21時のご利用は必ず大人の付き添いが必要です。

(高校生は付き添いとして認めません)

Q：照明はどうやってつきますか？

A：料金お支払い時に4桁の番号をお伝えいたしますので、現地の照明操作盤に利用者の方で入力していただくと点灯します。(詳細は別紙)

#### ④その他

Q：車や自転車は何台とめられますか？

A：駐車場が約46台分、駐輪場が約10台分ございます。公園利用者と共同利用になりますのご了承ください。また、令和2年3月まで秋葉公園が工事のため駐車台数に限りがございます。(臨時駐車場15台程度、臨時駐輪場6台程度)

Q：抽選会は行いますか？

A：抽選会の実施予定はありません。

Q：キャンセルをしたら返金がありますか？

A：雨天キャンセルの場合は利用時間の30分前から利用時間内までに東祥アリーナ安城に電話でご連絡いただくことで、一部または全額の返金が可能です。

ただし、東祥アリーナ安城が休館日の場合、雨天による利用キャンセルは翌日中に連絡が必要です。また、私事都合によるキャンセルの場合は東祥アリーナ安城の窓口へ利用日の10日前までに、体育施設許可取消申請書による申請が必要です。(利用日まで10日以内の私事都合によるキャンセルは返金できません。)

返金は口座へ振込みのみとさせていただきます。現金での返金はできません。

Q：忘れ物をしたら、どこに問い合わせたらよいですか？

A：テニスコートを確認しても忘れ物が見つからない場合は、東祥アリーナ安城(0566-75-3535)へお問い合わせください。

月曜日と年末年始(12月29日から1月3日)は休館日です。

(月曜日が祝日の場合は開館します。)