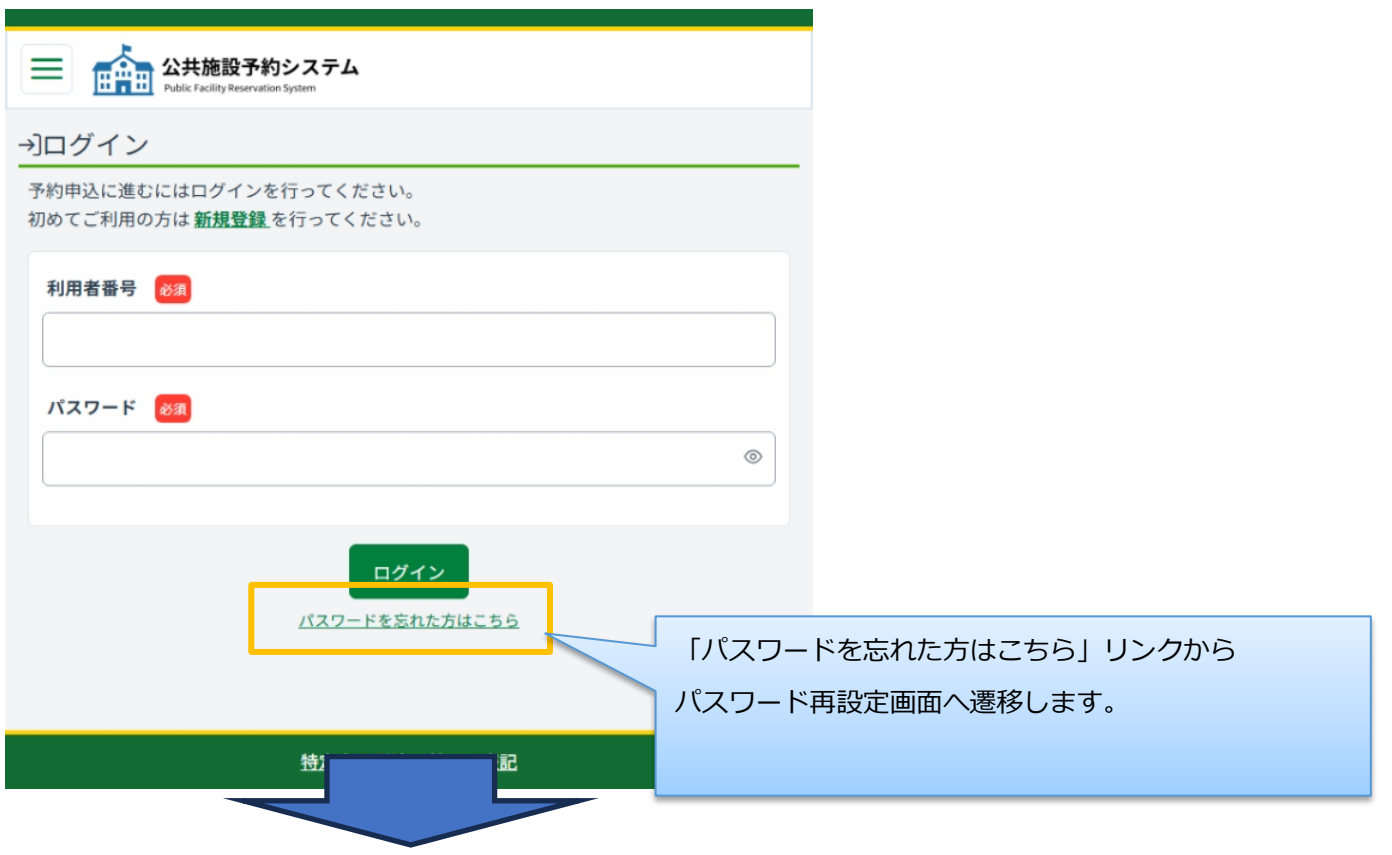
利用者の初回ログインについて

現行システムにおいてメールアドレス登録済の利用者、メールアドレス未登録、わからない利用者の初回ログイン方法は異なります。

①現行システムにメールアドレス**登録済み**の利用者の場合

パスワード再設定画面から、登録済みのメールアドレスを入力し認証コードを受信します。

■利用者側-ログイン画面

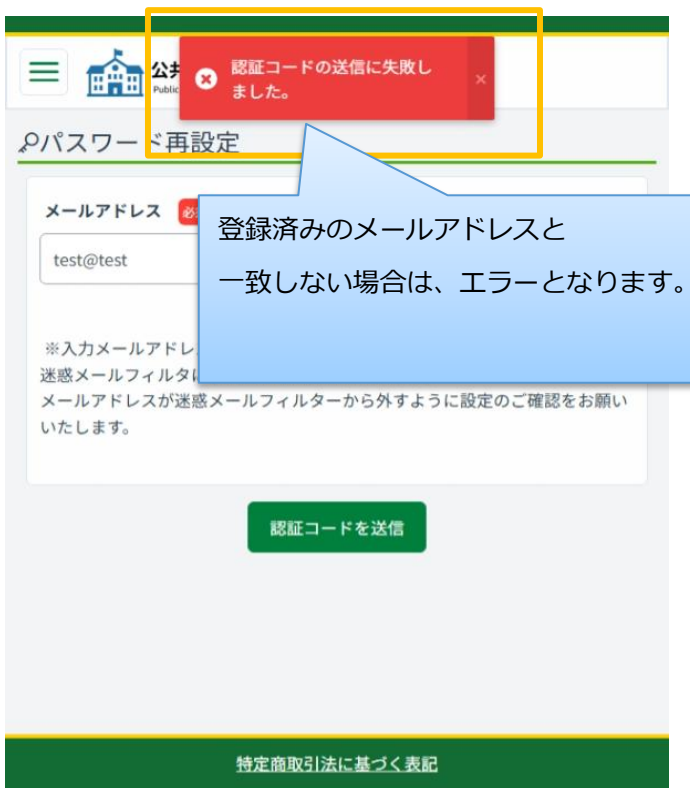


■利用者側-パスワード再設定画面





登録済みのメールアドレスと一致しない場合



登録済みのメールアドレスと一致する場合

✉

本人確認のため、以下の認証コードを認証画面で入力してください。

【認証コード】885827

※リクエストから 24 時間有効です

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

受信した認証コードと新しいパスワードを設定します。





利用者番号と**設定したパスワード**にてログイン可能です。



②現行システムにメールアドレスが**未登録、メールアドレスがわからない**利用者の場合

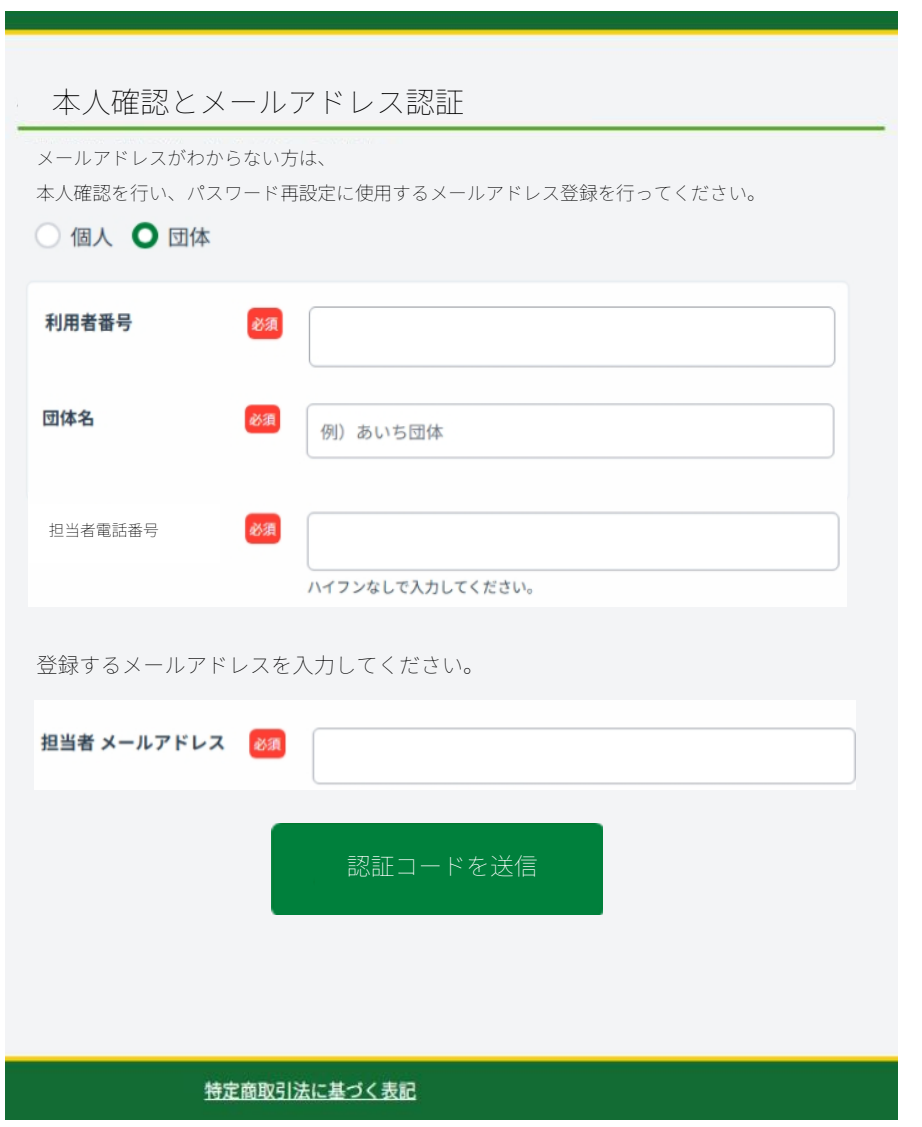


「メールアドレスが未登録またはわからない方はこちら」リンクから
本人確認とメールアドレス登録画面へ遷移します。

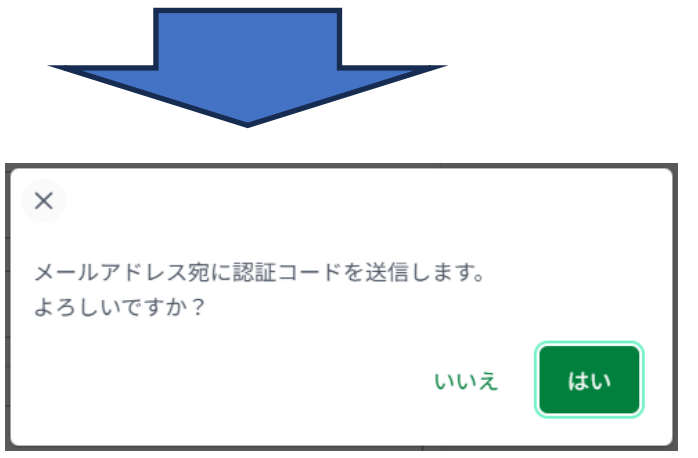
※個人の場合

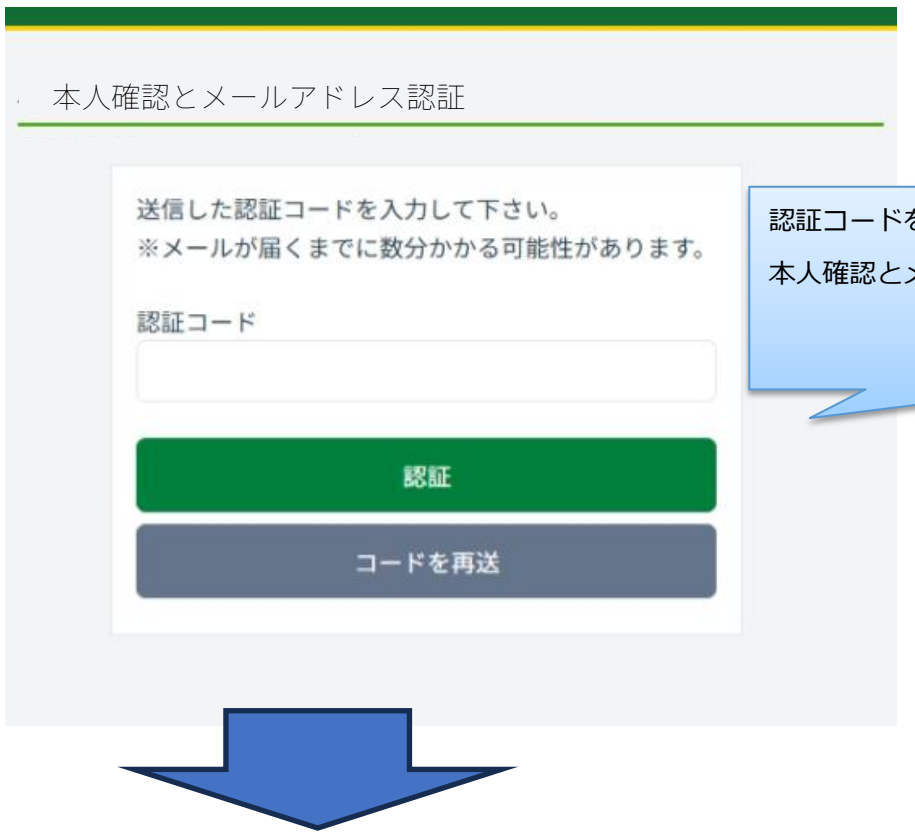


※団体の場合



現行システムに登録していた情報と
新しく登録するメールアドレスを入力します。
※個人の場合
　利用者番号、氏名、電話番号
※団体の場合
　利用者番号、団体名、担当者電話番号

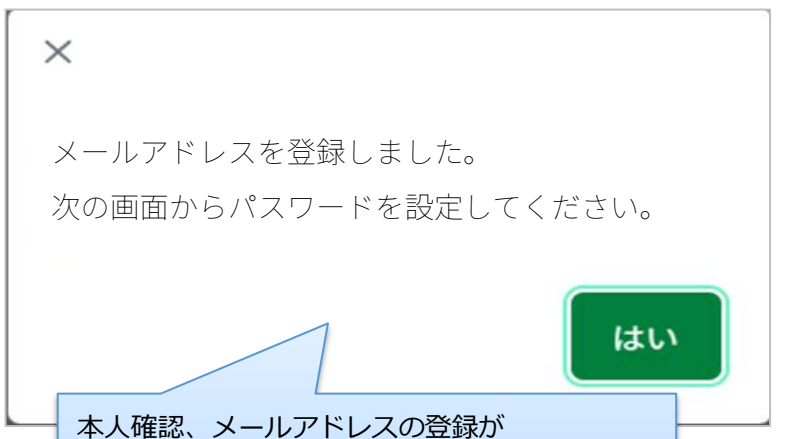




認証コードを入力し、

本人確認とメールアドレスの登録を行います。

登録済みの本人確認情報と一致する場合

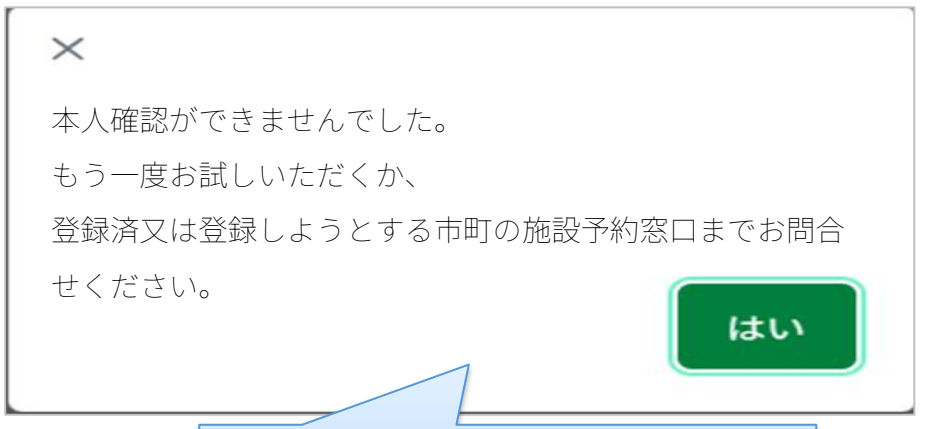


本人確認、メールアドレスの登録が

完了すると

パスワード再設定が可能になります。

登録済みの本人確認情報と一致しない場合、エラー表示



本人確認できない場合は、

エラー表示となります。