

# 報道機関配付資料 安城市

## 件名 市役所庁舎における通話録音装置の導入について

令和7年12月18日

職員の電話応対品質と接遇意識の向上及び職員に対する不当な圧力排除を目的として、市役所庁舎に通話録音装置を設置します。

記

### 1 運用開始日時

令和8年1月5日（月） 午前8時15分から

### 2 導入する施設

市役所代表電話（76-1111）、本庁舎、北庁舎及び西庁舎のダイヤルイン並びに国際交流協会のダイヤルイン

### 3 通話録音について

電話をかけると、通話を録音する旨のアナウンスが流れ、その後電話が繋がります。ただし、市から発信した場合は、アナウンスは流れませんが、通話録音が開始されます。

問い合わせ 安城市役所行政課

電話（直通）0566-71-2208



安城市

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT GOALS

安城市は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。



/ 安城市LINE  
公式アカウント  
友だち募集中