

## 4-1 ひありんぐした けっか がいよう ヒアリングした 結果 (概要)

### ■ ひありんぐについて

きいた ところ	しみんだんたい 市民団体・ きょういく にかか 教育に 関わ る だんたい 団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ あんじょうまざりん</li> <li>・ Anjoy ともだち</li> <li>・ 特定非営利活動法人 多文化共生サポート Adagio</li> <li>・ 特定非営利活動法人トルシーダ</li> <li>・ サルビアにほんごの会</li> <li>・ Pay Forward</li> </ul>
ほいくえん 保育園		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 安城保育園</li> <li>・ みその保育園</li> </ul>
ちやうないかい 町内会		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 土器田町内会</li> <li>・ 古井住宅町内会</li> <li>・ 依佐美・美園住宅町内会</li> </ul>
かいしゃ 会社		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外国人技術者を雇っている会社 (1社)</li> <li>・ 外国人技能実習生を雇っている会社 (1社)</li> </ul>
がいこくじんしみん 外国人市民		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多文化子育てサロンと日本語教室に来た人</li> </ul>
ひありんぐした 期間		2023年11月～2024年1月
ひありんぐの 方法		直接会って話を聞く

### ■ ひありんぐした けっか ヒアリングした 結果

#### たぶんかきょうせい くだい 多文化共生についての 課題

##### < しみんだんたい きょういく にかか だんたい 市民団体・教育に関わる 団体 >

- ・ 市民団体が日本語を教えたり、小学校に入る準備、学校が終わった後の勉強を助けたりしているが、助けが必要な外国人市民に情報等が届いていない。
- ・ 教育の制度(高校や大学に行くには受験が必要等)は国によっ

て 変わるが、外国人の 保護者が 日本の 教育の 制度を 知らないため、子どもが 高校や 大学に 行けていない。

- ・学校に 行っていない 子どもを 助けることが 必要である。

#### < 保育園 >

- ・お知らせ等が 外国人の 保護者に うまく 伝わらないときがある。
- ・子どもを 送り迎えするときの 会話が、うまく いかないときがある。
- ・子どもの 発達が 遅れていることを、外国人の 保護者に うまく 伝えられない。療育に 繋げた 後、通訳を用意する等 助ける 必要がある。

#### < 町内会 >

- ・ごみ出し、生活の 仕方が 違うことによる 騒音等の トラブルがある。
- ・新型コロナウイルスのときから、地域の お祭り等が できていない。

#### < 会社 >

- ・技能実習生は 車を 持って いないので、移動が 大変である。日本語 教室に 行くことも 大変である。
- ・町内会に 入っている 人もいるが、町内会の 存在を 知らなかったり、入り方を 知らなかったりする 人の 方が 多い。

### 多文化共生プランをつくることについて

※プランに 入れた 方が よいこと等

#### < 市民団体、教育に関わる 団体 >

- ・外国人市民が 自分から 活動できる 場所を つくる。
- ・家族滞在で 日本に 来た 配偶者や 子どもが、日本語を 勉強しやすく する。
- ・外国人の 子どもが、日本語初期指導教室を 卒業した後も 日本語の 勉強を 助ける。
- ・外国人の 子どもと 保護者に 日本の 教育の 制度(高校や 大学受験)

を教える。

- ・ 定時制の高校に行っている外国人を助ける。
- ・ 自分の国のことばや、文化について教える。日本人も一緒に学べるとよい。

#### < 保育園 >

- ・ 保育園で、電話通訳やビデオ通訳等が使えるとよい。

#### < 町内会 >

- ・ 外国人市民と日本人市民が交流できる場所をつくる。
- ・ 外国人市民に情報を届けて、地域のお祭り等に参加しやすくする。

#### < 会社 >

- ・ 車が運転できない外国人従業員のため、あんくるバス等を使いやすくする。
- ・ 外国人の従業員は助けることができるが、配偶者や子どもまで助けることは難しいときがある。

#### 多文化共生に取り組むために

- ・ 市役所、市民団体、学校、保育園等が協力して、ずっと助けられるようにする。
- ・ 福祉に関わるところと もっと協力する
- ・ 市民団体、地域組織、企業、母国のコミュニティ等（教会やモスク、外国人学校等）と協力する
- ・ 外国人を助ける活動をボランティアから仕事にする

#### 外国人市民が困っていること（外国人市民にヒアリングした）

- ・ スマートフォンの翻訳アプリ等を使っているが、困ったときに日本人に相談しても、うまく伝わらないことがある。

- ・ 自分で 車くるまが 運転うんてんできないから、移動いどうや 子どもの 送り迎えおくむかなどで 困こまっている。
- ・ 子どもの 勉強べんきょうを 自分で 見みてあげられないことや、子どもが 高校こうこうに行けるか 心配しんぱいしている。