

## ひ ありん ぐ ちようさこうもく ヒアリング調査項目

### 1. た ぶ ん かきようせい かんけい だんたい ひ ありん ぐ ちようさこうもく 多文化共生に関係する団体へのヒアリング項目

#### (1) だんたいがいよう 団体概要

- ・ せつりつけい せつりつねん だんたい き ぼ  
設立経緯、設立年、団体規模
- ・ しえんないよう しえんじっせき  
支援内容、支援実績

#### (2) かんけい がいこくじんしみん 関係している外国人市民について

- ・ がいこくじんしみん ぞくせい こくせき ねんれい ざいりゅうしかく など  
外国人市民の属性（国籍、年齢、在留資格等）
- ・ がいこくじんしみん どうこう ぞくせいべつ ぞうげんけいこう など  
外国人市民の動向（属性別の増減傾向等）
- ・ がいこくじんしみん こま じょうほう げんご せいかつ しゅうろう がくしゅうなど ぼめん  
外国人市民の困りごと（情報・言語、生活、就労、学習等の場面ごとにおいて）
- ・ こま さい かいけつほうほう  
困った際の解決方法
- ・ しんがた ころ なう いる す えいきょう かいふくじょうきょう  
新型コロナウイルスの影響、回復状況

#### (3) た ぶ ん かきようせい かん かだい 多文化共生に関する課題

- ・ だんたい かつどう かだい  
団体の活動における課題
- ・ あんじょうし た ぶ ん かきようせい すいしん だんたい かつどう はんいがい ぶく  
安城市の多文化共生推進における課題（団体の活動の範囲以外も含めた）

#### (4) た ぶ ん かきようせい ぶ ら ん さくてい 多文化共生プラン策定について

- ・ あんじょうし とりくみ かつよう とりくみ れんけい とりくみ  
安城市の取組において、活用している取組、連携している取組
- ・ あんじょうし とりくみ ひょうか とりくみ みなお ほう とりくみ  
安城市の取組において、評価している取組、見直した方がよい取組
- ・ こんご あんじょうし けんとう ひつよう とりくみ  
今後、安城市として検討が必要な取組
- ・ こんご あんじょうし れんけい と く  
今後、安城市と連携して取り組んでいきたいこと
- ・ た ぶ ん かきようせい ぶ ら ん さくてい いけん  
多文化共生プラン策定への意見

#### (5) た ぶ ん かきようせい すいしんたいせいこうちく む 多文化共生の推進体制構築に向けて

- ・ し きぎょう た だんたいなど れんけいじょうきょう れんけいこう  
市、企業、他団体等との連携状況、連携意向
- ・ きー ぱー そん しょうかい  
キーパーソン等の紹介

## 2. 企業、監理団体・登録支援機関へのヒアリング項目

### (1) 企業、監理団体・登録支援機関の概要

- ・ 設立年、企業規模、事業内容

### (2) 外国人の雇用・支援について

- ・ 外国人の雇用・支援の経緯
- ・ 雇用・支援している外国人の属性（国籍、年齢、在留資格等）
- ・ 雇用・支援している外国人の動向（属性別の増減傾向等）
- ・ 新型コロナウイルスの影響、回復状況
- ・ 今後の外国人の雇用・支援の意向

### (3) 雇用・支援している外国人への支援について

- ・ 外国人への支援内容（情報・言語、生活、就労、学習等の場面ごとにおいて）
- ・ 生活支援に関する課題
- ・ 外国人と地域・日本人との交流内容
- ・ 地域・日本人との交流に関する課題

### (4) 多文化共生プラン策定について

- ・ 市の取組において、活用している取組
- ・ 市の取組において、評価している取組、見直した方がよい取組
- ・ 今後、市として検討が必要な取組
- ・ 今後、市と連携して取り組んでいきたいこと
- ・ 多文化共生プラン策定への意見

### (5) 多文化共生の推進体制構築に向けて

- ・ 市、企業、他団体等との連携状況、連携意向
- ・ キーパーソン等の紹介

### 3. 日本語教室の参加者へのヒアリング項目

#### (1) 本人について

- ・ 国籍、在留資格、仕事内容
- ・ 日本の居住年数、安城市の居住年数、同居している人

#### (2) 生活について

- ・ 生活で満足していること（情報・言語、生活、就労、学習等の場面ごとにおいて）
- ・ 生活における困りごと（情報・言語、生活、就労、学習等の場面ごとにおいて）
- ・ 困りごとが発生した際の解決方法、相談先
- ・ 参考にしている情報

#### (3) 日本語学習について

- ・ 日本語教室に参加した経緯
- ・ 日本語教室の満足度、改善してほしいこと
- ・ 日本語学習年数（独学年数、日本語教室参加年数）、日本語の理解程度
- ・ 日本語学習における支援ニーズ

#### (4) 多文化共生の取組について

- ・ 安城市の取組において、活用している取組（取組内容を示して）
- ・ 安城市の取組において、評価している取組、見直した方がよい取組
- ・ 今後、安城市として取り組んでほしいこと

#### (5) 多文化共生の推進に向けて

- ・ 市の多文化共生の推進において協力できること
- ・ 参加している母国コミュニティ、キーパーソン等のご紹介

## 4. 外国人親子向け子育てサロン参加者へのヒアリング項目

### (1) 本人について

- ・ 国籍、在留資格、仕事内容
- ・ 日本の居住年数、安城市の居住年数、同居している人

### (2) 生活について

- ・ 生活で満足していること（情報・言語、生活、就労、学習等の場面ごとにおいて）
- ・ 生活における困りごと（情報・言語、生活、就労、学習等の場面ごとにおいて）
- ・ 困りごとが発生した際の解決方法、相談先
- ・ 参考にしている情報

### (3) 子育てについて

- ・ サロンに参加した経緯
- ・ サロンの満足度、改善して欲しいこと
- ・ 子育てに関する安城市の支援で活用しているもの
- ・ （活用している場合）満足度、改善して欲しいこと
- ・ 子育てにおける支援ニーズ

### (4) 多文化共生の取組について

- ・ 安城市の取組において、活用している取組（取組内容を示して）
- ・ 安城市の取組において、評価している取組、見直した方がよい取組
- ・ 今後、安城市として取り組んで欲しいこと

### (5) 多文化共生の推進に向けて

- ・ 市の多文化共生の推進において協力できること
- ・ 参加している母国コミュニティ、キーパーソン等の紹介