

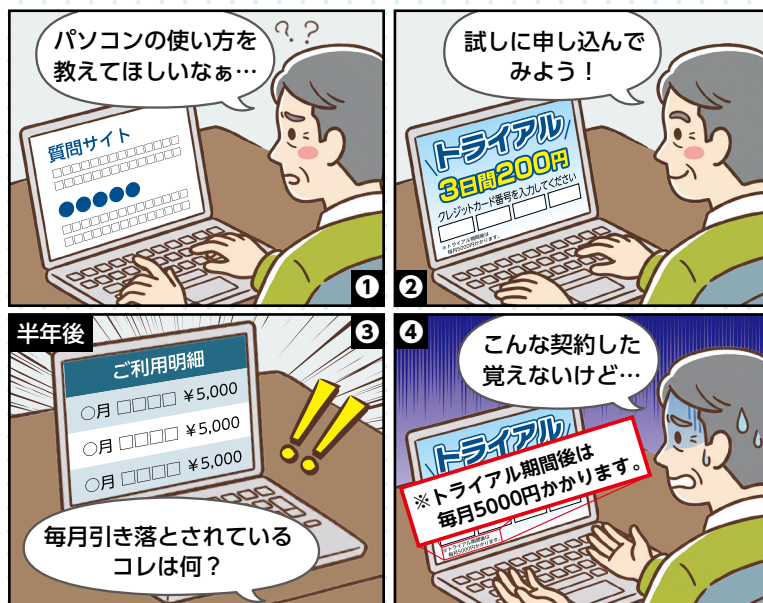
安城市内で発生！／ 身近な消費生活トラブル32

< “サブスク”の請求トラブルにご注意！の巻 >

サブスクとは？▶サブスクリプションの略。定められた料金を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービス。

「質問サイトを1回だけ200円で利用した。その後サービスを利用していないのに毎月引き落としされていた」という相談があります。

「お試し期間」のつもりが、解約を忘れて自動的に通常の有料プランに移行してしまい、何カ月も気づかずに料金を支払い続けていた、というトラブルです。



トラブルにあわないために

- ◆「〇日間無料トライアル」と表示されていても、無料期間内に解約しなければ**自動的に有料サービスに移行**されてしまうので、**無料期間や条件、解約方法を申し込み前に確認しましょう。**
- ◆利用していない請求にすぐ気づけるように、クレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。

安城市消費生活センターでは、「消費生活」にまつわる様々な相談をお受けします
一人で悩まず、まずはお電話を！**安城市消費生活センター(☎<76>7749)**



**KEYPORT図書サービスは、
12月28日(月)で終了します。**

➡ 12月28日(月)で終了するサービス

KEYPORT
での

- 予約した本の受取り
- 借りた本の返却

➡ 12月29日(火)以降はこちらへ

図書情報館
での

- 予約本受取機
- 返却ポスト

24時間
利用OK!

- KEYPORTを予約本の受取館に設定している人へ
- 本の予約の有無や待ち状況によって対応が異なります。
- 詳細は、図書情報館HPを確認してください。



サービス終了後も、安城市図書情報館(アンフォーレ本館)で便利なサービスを利用できます。

図書情報館には、24時間いつでも利用可能な「予約本受取機」と「返却ポスト」を設置しています。仕事や学校帰り等、開館時間を気にすることなく、自身の都合の良いタイミングで本の受取りや返却が可能です。

☎▶アンフォーレ課(☎<76>6111)