

安城市内で発生！ / 身近な消費生活トラブル31

< 身に覚えのない請求メールに注意！それフィッシング詐欺かもしれませんの巻 >

フィッシング詐欺とは、実在の企業をかたり、偽のメールで偽サイトに誘導し、IDやパスワード等の個人情報を盗む手口です。

クレジットカード会社から身に覚えのない請求がきたが、どうしたらよいかという相談があります。



ある日、カード会社を名乗るメールが届いて…



アカウントって？ ログインすればいいのね

カード会社だから大丈夫よね…



え〜っ！何これ!!

カード利用明細
98,000円

後日



トラブルにあわないために

金融機関やクレジットカード会社がメールで個人情報を求めることはありません。

URLをタップしたりメールに記載されている番号に連絡したりしないでください。

クレジットカードの利用明細やキャリア決済(※)等の利用履歴をこまめに確認してください。

(※) ネットショッピングやデジタルコンテンツの購入代金を、毎月の携帯電話料金(通信料)とまとめて支払える決済サービス

安城市消費生活センターでは、「消費生活」にまつわる様々な相談をお受けします
一人で悩まず、まずはお電話を！ **安城市消費生活センター(☎(76)7749)**

夏場は危険！

リチウムイオン電池の発火に注意！

モバイルバッテリー等に使われる「リチウムイオン電池」の発火が、夏場に多く発生しています。Q&Aでその原因と対処法を確認しましょう。

※電極部

モバイルバッテリー

リチウムイオン電池



Q1

なぜ夏場に発火が多いの？

A1

リチウムイオン電池が「熱」に非常に弱いからです。夏の車内等高温な環境では、内部が劣化し発火する危険が高まります。

Q3

モバイルバッテリーが膨張したけどまだ使える？

A3

すぐに使用を中止してください!!
膨張は内部が劣化している大変危険な状態です。



Q2

少し車を離れるだけなら、スマホを車内に置いて行っても大丈夫？

A2

いいえ！危険です!! 炎天下では、15分で車内温度が10℃以上も上昇することがあります。

Q4

古いモバイルバッテリーはどうやって捨てればいい？

A4

【膨張している場合】リサイクルプラザへ直接持ち込んでください!!
【膨張していない場合】電極部にテープを貼ってから、透明か半透明のビニール袋に入れ、「危険ごみ」の収集日にごみステーションの黄色いコンテナに出すか、リサイクルプラザ・リサイクルステーションへ持ち込んでください。

問▶ごみ資源循環課(☎(76)3053)