

安城市内で発生！ / 身近な消費生活トラブル30

< 1回だけのつもりが定期購入だった!! の巻 >

「1回だけのお試しのつもりが、2回目が届いた。注文してないので、返品したら請求書が届いた。関係ないと思い放置していたら、法律事務所から督促状がきた。どうしたらよいか」という相談があります。



トラブルにあわないために

- ①「定期縛りなし」は「1回限り」の意味ではない可能性があります
- ②自分は1回分しか注文していないからと、商品を返品したり受取拒否をしても、**解約にはならない**ので注意しましょう
- ③申込み前に**最終確認画面**で、定期購入になっていないか等しっかり確認し、画面を**スクリーンショット**で保存しましょう
- ④請求書や督促状が届いた場合は、早めに消費生活センターへ相談しましょう

安城市消費生活センターでは、「消費生活」にまつわる様々な相談をお受けします
一人で悩まず、まずはお電話を！安城市消費生活センター(☎76)7749)

今、絶対に必要な防災対策

☎▶危機管理課(☎71)2220

警戒レベルで早めの避難を！

5月から防災気象情報が新しく、分かりやすくなります！

大雨や台風のと看、テレビやスマホで「大雨警報」等を見ても、「まだ大丈夫かな?」「どのタイミングで逃げればいいのか?」と判断に迷うことがありますよね。そんな不安を解消するため、5月からは、気象庁が発表する警報・注意報に、下表の「レベル」の数字と一緒に伝えられるようになります。

ポイント①
災害の種類を4つに整理しているのが「河川氾濫」「大雨」「土砂災害」「高潮」の4つの災害に整理され、何の危険が迫っているのか、より具体的にになります。

	河川氾濫	大雨	土砂災害	高潮
警戒レベル5相当	レベル5 氾濫特別警報	レベル5 大雨特別警報	レベル5 土砂災害特別警報	レベル5 高潮特別警報
警戒レベル4相当	レベル4 氾濫危険警報	レベル4 大雨危険警報	レベル4 土砂災害危険警報	レベル4 高潮危険警報
警戒レベル3相当	レベル3 氾濫警報	レベル3 大雨警報	レベル3 土砂災害警報	レベル3 高潮警報
警戒レベル2	レベル2 氾濫注意報	レベル2 大雨注意報	レベル2 土砂災害注意報	レベル2 高潮注意報
警戒レベル1	早期注意情報			

ポイント②
危険度が「警戒レベル」でわかる！
危険度を5段階の数字(警戒レベル)で表示。今がどの程度危ないのかがひと目で分かり、とるべき行動を直感的に判断できるようになります。

テレビやラジオだけでなく、いざという時に確実に情報を得られるよう準備しておきましょう。「安城防災ナビ」は、安城市の避難情報や災害の危険度をプッシュ通知であなたのスマホに直接お知らせします(ダウンロードはQRコードから)。



IOS版



Android版