

マイナンバーカード手続きが 予約できるようになりました

当日から
30日後まで
予約可能

マイナンバーカード関連手続きは、オンラインと窓口発券機で予約が取れます。これまで、繁忙期には窓口での長時間の待ち時間が発生していましたが、予約を利用することで、待ち時間を短縮できるようになります。ぜひ利用してください。

また、これまで予約ができなかった土曜窓口や水曜夜間窓口についても、予約ができるようになりました。開設日時の詳細は、予約サイトで確認してください。

※本庁舎の予約のみ受け付けています(支所の予約はできません)。



詳細はこちら

予約方法

■ オンライン予約 24時間受付

右記のQRコード又は、市HPのバナーから予約ページにアクセスできます。

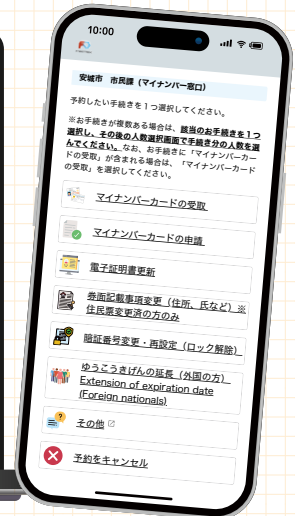


予約ページ

このバナーが目印



市HP内
「マイナンバーカード
関連オンライン予約」
ページにあるバナーを
クリック!



■ 窓口発券機 開庁時間中のみ

市役所本庁舎市民課に来庁し、窓口発券機にて予約できます(開庁時間中のみ受付)。

■ 電話 24時間受付

6月開始予定。カードの受取、電子証明書更新の予約を自動音声電話で受付します。詳細は、本紙6月号及び市HPでお知らせします。

予約当日の流れ

予約した人は、来庁時に窓口の発券機で受付(チェックイン)を行ってください。予約時間の30分前から可能です。

※予約なしでも手続きは可能ですが、予約優先となります。

※予約時間から15分経過すると、予約が自動的にキャンセルとなります。



発券機の操作は
職員が案内します