

## 知っ得！身近な消費生活相談 18

### < ストップ！カスハラ ～伝えよう、そしてわかりあおう～ >

カスハラ(カスタマーハラスメント)とは、消費者から事業者への過剰な要求や不当な言いがかりを指します。<sup>どうかっ</sup>恫喝や暴言、インターネット上の誹謗中傷も当てはまります。自立した大人の消費者として「意見を伝える」時には、相手によく伝わるように、次の3つのポイントを参考にしてみてください。

#### ポイント① //

##### ひと呼吸、置こう！

怒りに任せた発言は逆効果です。一呼吸置いて冷静になりましょう。お店の従業員も自分と同じ「人」としてお互いに尊重しあうことが大切です。



#### ポイント② //

##### 言いたいこと、要求したいことを「明確に」、そして「理由」を丁寧に伝えましょう！

返品したいのか、解約したいのか、またその理由を明確に、丁寧に伝えることが重要です。



#### ポイント③ //

##### 相手の説明にも耳を傾けましょう！

上手なコミュニケーションが解決への糸口になります。一方的に主張するだけでなく、相手の説明もよく聞きましょう。



5月は消費者月間です！今年のテーマは「デジタルで快適、消費生活術～デジタル社会の進展と消費者の暮らし～」です。SNS発信やオンライン消費等のデジタル化によって、私たちの生活は快適になりました。一方で、デジタル化に伴う新たな消費トラブルも発生しています。デジタルサービスの仕組みやリスクを理解し、適切に活用するための情報モラルを身に付けることが必要です。

安城市消費生活センターでは、「消費生活」にまつわる様々な相談をお受けします

**一人で悩まず、まずはお電話を！安城市消費生活センター(☎<76>7749)**

(月)火(木)金午前9時30分～午後4時(受付は午後3時30分まで) ※祝・年末年始を除く。

※同センター閉所時は**消費者ホットライン☎188**へ。開所している相談窓口につながります。

問▶デンパーク(☎<92>7111)

## デンパーク Sustainable Style 2023

サステナブルには「持続可能な」「ずっと続けていける」という意味があり、現在、世界の人達が共通の目標として取り組み始めています。ずっと生活が続けられる社会に向けて、様々なワークショップ・ステージコンテンツ等を体験できます。



●期間 5月3日(祝)～7日(日)

●内容 アウトドア体験とグッズ紹介、キッズダンス、ライブ演奏、ハンドメイド作品販売・ワークショップ、キッチンカー



子ども達集まれ！

### Heart to Heart三河の集団遊び

ハンターから逃げながらミッションをクリアするゲームと、ボールを当て合い敵陣に切り込むゲーム。達成感と感動が得られます。



●日時 5月5日(祝)・6日(土)午前11時、午後1時・3時30分(回により内容は変わります)



## 児童クラブ夏休みアルバイト

**内職務内容**⇒児童クラブを利用する児童に対する遊びや生活の支援

**雇用期間**⇒①7月1日(土)～8月31日(木) ②7月1日(土)～31日(月) ③8月1日(火)～31日(木)

**勤務日時(週3日程度)**▶平日⇒午後2時～7時 夏休み期間中⇒午前7時30分～午後7時の間で交代勤務

**勤務場所**⇒市内の各児童クラブ  
**報酬**⇒時給1030円(通勤距離等に応じ通勤手当有)

**募集人数**⇒50人程度

**選考**⇒面接

**対**18歳以上(資格不問・高校生不可)

**他**民間の児童クラブでも随時支援員を募集。詳細は以下の各民間児童クラブに問い合わせてください。

なかよしクラブ(昭和町/☎(74)3664)、ひまわりクラブ(御幸本町/☎(74)4400)、安城つくしクラブ(緑町/☎(76)7567)

**申**5月1日(月)～31日(水)午前9時～午後5時に、顔写真付履歴書又は申込書、有資格者は証明書を添付して子育て支援課(あんぱ～く内)へ

**問**子育て支援課(あんぱ～く内/☎(72)2319)

## 「まちの自転車屋さん」登録事業者

**対**自転車利用者が気軽に立ち寄れるように、空気入れの無料貸し出しサービス等を行う市内の自転車販売店

**申**認定申請書を持って商工課へ

**問**商工課(☎(71)2235)



## 第70回安城七夕まつり出演者・協賛

8月4日(金)～6日(日)に開催される第70回安城七夕まつりの出演者・協賛を募集します。

出演者		
名称	内容	対象
各種イベント(ステージ・パレード)	安城七夕まつり会場内の指定場所でのダンスや演奏等の出演(1団体30分程度、協賛金1万円)	20歳以上が責任者を務める団体(パレードは主な出演者が高校生以上で構成される団体に限る)
企業・団体協賛ステージ	願いごと広場ステージ・アンフォーレホールを1団体あたり1時間運営(協賛金10万円)	企業・団体

**申**5月31日(水)までに安城七夕まつりHPから申込み

**問**安城七夕まつり協賛会事務局(安城商工会議所内/☎(76)5175)



**協賛**  
協賛者名は、安城七夕まつり会場内に設置する看板に掲出する他、公式リーフレット・安城七夕まつりHP等に掲載します。

	対象	使途	金額
協賛金	事業者・個人	安城七夕まつり開催の費用	1□1万円
装飾協賛	事業者	安城七夕まつり飾りの費用	1□5万円

**申**5月31日(水)までに安城七夕まつりHPから申込み

**問**安城七夕まつり協賛会事務局(商工課内/☎(71)2235)



## 市営住宅入居者(抽選)

〈募集住宅〉

住宅名(所在)/部屋番号	建設年度	入居時家賃(月額)
池浦(池浦町)/C305	平成14年	2万7000円～5万3000円
前山(堀内町)/306	平成7年	2万5300円～4万9600円
寒風根(榎前町)/B304(単身入居可)	平成11年	1万9400円～3万8200円

※寒風根住宅のみ間取り2DK。その他は間取り3DK。前山住宅は湯沸し器有。

**申**5月8日(月)～12日(金)に直接か、入居申込書・誓約書を郵送(消印有効)で建築課(〒446-8501住所不要)へ

※同課で配布する入居申込案内書や電話・市HP等で事前に入居資格を確認してください。

**問**建築課(☎(71)2240)



前山住宅

## 市長と茶話会 参加団体

子育て世代の団体、ボランティア団体、趣味のクラブ等、皆さんと市長が日頃の活動や思い等を語り合う座談会です。

**時**①6月19日(月)午後2時～3時 ②7月15日(土)午前10時～11時 ③8月17日(休)午前10時～11時

**場**①③⇒市役所 ②⇒団体と調整  
**対**市内在住・在勤・在学者で構成し、市内で活動している団体 ※政治・宗教・営利活動団体は不可。

**定**各1団体(1団体につき5～10人。抽選)

**他**要望を主とした内容は不可。発言内容や写真等は、市HPや本紙等に掲載します

**申**5月22日(月)までに電話又は、申込書を持参か郵送(必着)・ファクス・Eメールで秘書課広報広聴係(☎(71)2202/〒446-8501住所不要/FAX(76)1112/info@city.anjo.lg.jp)へ



## イベント・講座

### 多文化子育てサロン

**時**6月3日(土)午後1時～3時

**場**市役所さくら庁舎

**内**外国人の親子向け子育てサロン。今回のテーマは「救急・SOS」  
**対**外国にルーツを持つ親子、外国人と交流したい日本人親子  
**定**5組(先着。外国にルーツをもつ親子優先)

**申**5月12日(金)から電話又はEメールでページ上部の共通事項と子の年齢・国籍を市民協働課(☎(71)2218/kyodo@city.anjo.lg.jp)へ

## デンパーククラブハウスの体験教室

¥入園料別途必要

**場申**①⇒5月10日(水)～19日(金) ①以外⇒5月10日(水)から直接か電話でデンパーククラブハウス(☎(92)7112)へ

### ①寄せ植え講座

**時**6月9日(金)午前10時～正午

**内**テーマ⇒夏に向けての寄せ植え

**講**野正美保子氏(コンテナガーデニングマスター)

**定**20人(抽選)

¥4000円(材料費込)

### ②陶芸講座

**時**6月16日(金)午後1時30分～3時30分

**内**テーマ⇒手びねり技法の一輪挿し作りを学びましょう



**講**毛利記代子氏(Pottery木[kil])

**定**9人(先着)

¥4500円(材料費込)

### ③ブリコラージュフラワー講座

**時**6月22日(休)午後1時30分～3時30分

**内**テーマ⇒日陰で育てる紫陽花とグリーン

**講**高木恵里氏(元町庵ブリコラージュフラワー認定講師)

**定**10人(先着)

¥4500円(材料費込)

## 堀内公園の催し

**場問**堀内公園(☎(99)5947)

### 作ってみよう！折り紙DE被れる兜作り

**時**5月3日(祝)～5日(祝)午前10時～正午、午後1時～3時(雨天中止)

**定**各日30人(当日先着)

### こども無料開放

**時**5月5日(祝)(一部雨天中止)

**内**大型有料遊具(サイクルモノレール等)を無料で開放

**対**4歳～小学生(未就学児は18歳以上の保護者同伴。保護者は有料)

### 赤ちゃんハイハイレース

**時**5月6日(土)午前10時30分(午前10時から受付。雨天の場合は7日(日)に延期)

**対**未歩行の赤ちゃんと保護者

**定**40組(当日先着)

**他**参加者に有料遊具券を進呈



### 母の日記念 作ってプレゼント！折り紙カーネーション作り

**時**5月13日(土)・14日(日)午前10時～

正午、午後1時～3時(雨天中止)

**定**各50人(当日先着)

### ダンボール迷路

**時**5月20日(土)・21日(日)午前10時～正午、午後1時～3時(雨天中止)

**対**3歳～小学生

¥100円

### スタンプDE GET

**時**5月27日(土)・28日(日)午前9時～午後3時

**内**大型有料遊具(サイクルモノレール等)に乗ってスタンプを集めた子に景品を進呈

**対**3歳～小学生

**定**各200人(当日先着)

¥各有料遊具利用料

### こいのぼりの展示(やすらぎの池)

**時**5月31日(水)まで







## 油ヶ淵水辺公園の催し

**場**油ヶ淵水辺公園自然ふれあい生態園(東端町)  
**問**同公園管理事務所(☎〈41〉1515)

## 田んぼで泥んこ遊びをしよう!

**時**5月21日(日)午前10時～正午(雨天・低温時は中止)  
**定**100人程度(当日先着)  
**持**汚れても良い服装又は着替え等  
**他**小学3年生以下は保護者同伴

## スプリングフェア

**時**5月27日(土)午前10時～午後3時(荒天中止)  
**内**大道芸、ワークショップ、フードコーナー等

## 田植えを体験しよう!

**時**5月28日(日)午前10時～正午(雨天中止)  
**内**昔ながらの手作業による一本植え  
**定**30人程度(先着)  
**持**汚れても良い服装又は着替え等  
**他**小学3年生以下は保護者同伴  
**申**5月10日(水)午前9時から電話で同公園管理事務所(☎〈41〉1515)へ

## こいのぼり押し寿しを作ろう!

**時**5月13日(土)午前9時～正午  
**場**市民交流センター  
**内**安城産の食材を使って作ります  
**講**グリーンそう(食育推進団体)  
**対**4歳以上の市内在住・在勤・在学者(小学4年生以下は保護者同伴)  
**定**20人(抽選) ¥300円  
**他**抽選結果は5月8日(月)頃に通知  
**申**5月2日(火)までに直接か電話又は5月5日(木)までに郵送(必着)・ファクス・Eメールでページ上部の共通事項と参加人数(大人・子どもそれぞれ)を農務課(〒446-8501住所不要/☎〈71〉2233/FAX〈76〉1112/nomu@city.anjo.lg.jp)へ  
※QRコードからも申込可。  
**問**グリーンそう古居敬子さん(☎080〈5295〉7782)、農務課

## 男女共同参画週間イベント「夢がひろがる絵本の世界」講演会

絵本に込められたメッセージを探そう。絵本に興味のない人も楽しめます。  
**時**6月24日(土)午前10時～11時30分  
**場**市民交流センター  
**講**中島美幸氏(愛知淑徳大学非常勤講師)  
**定**100人程度(抽選)  
**他**6カ月～6歳の未就学児の託児有(子1人300円。定員5人。6月2日(金)までに申込み)  
**申**6月16日(金)までにファクス又はEメールでページ上部の共通事項と託児の有無を市民協働課(FAX〈72〉3741/kyodo@city.anjo.lg.jp)へ  
※QRコードからも申込可。  
**問**市民協働課(☎〈71〉2218)

## 安城まちなかホコ天きーぼー市

**時**5月27日(土)  
**場**碧海信用金庫本店前会場(御幸本町)  
**時**午前9時(商品がなくなり次第終了)  
**内**愛知県農村生活アドバイザーによる地元産野菜の販売、食育紙芝居の上演(午前10時30分)  
《今月販売予定の主な野菜等》ブロッコリー、小松菜、ホウレンソウ、大根、カブ、キュウリ、トマト、チンゲンサイ、玉ねぎ、ジャガイモ  
**問**農務課(☎〈71〉2233)  
**場**JR安城駅南側ホコ天会場(御幸本町)  
**時**午前10時～午後3時  
**内**音楽ステージ、キッチンカー、地元野菜の販売、ワークショップ等約50店舗が出店  
**問**(株)安城スタイル(☎〈73〉9511)、商工課(☎〈71〉2235)

## 文化・スポーツ

## 丈山苑の催し

**場**問丈山苑(☎〈92〉7780)  
**¥**特に記載のない場合は入苑料のみ

## 山野草展

**時**5月19日(金)～21日(日)(19日は午後1時から、21日は午後3時まで)  
**内**和泉きらめきクラブ山野草部会による作品展示

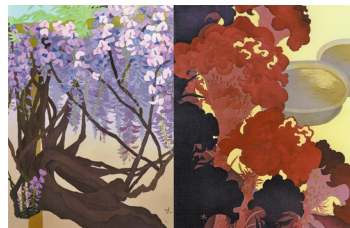
## ヴァイオリン演奏会～新緑の輝きとともに～

**時**5月27日(土)午後2時～3時  
**内**出演者⇒伊藤絵美子(ヴァイオリン)、山内孝予(ピアノ)



## くらしの染色展～夏を呼ぶ染色作品～

**時**6月7日(水)～11日(日)(11日は午後3時まで)  
**内**タペストリー、暖簾、バッグ等の生活小物を中心に展示



## 煎茶のおいしい飲み方体験

**時**6月18日(日)午前9時30分・10時30分  
**¥**600円(煎茶指導、抹茶呈茶、入苑料込)  
**定**各15人(先着)  
**申**5月17日(火)午前9時から電話で丈山苑へ



## キラキラスノードームをつくらう

**時**6月4日(日)午後2時～3時30分  
**講**パステルの森  
**対**小学生以下  
**定**16人(市内在住・在学者を優先した上で抽選)  
**¥**800円  
**申**5月21日(日)までにはがき(必着)かファクスで、参加者全員分の共通申込事項(ページ上部参照)と年齢を市民ギャラリー(〒446-0026安城町城堀30/FAX〈77〉4491)へ  
※QRコードからも申込可。  
**場**問市民ギャラリー(☎〈77〉6853)



## 5月のプラネタリウム

(土)(日)(祝)に星空解説や番組投映を行います。投映スケジュールは市HPを参照するか、問い合わせてください。  
《星空解説のテーマ》  
3日(祝)～6日(土)⇒憧れの南十字星を見に行こう 7日(日)・13日(土)・14日(日)・20日(土)⇒春爛漫のうみへび座 21日(日)・27日(土)・28日(日)⇒うしかい座の伝説  
**¥**大人300円、小中学生100円、幼児50円  
**他**28日(日)午後2時30分～4時は特別投映 音楽の星空「プラネタリウムで旅気分2023初夏」を投映(大人400円、小中学生200円、幼児150円)  
※要事前申込。14日(日)午前9時から直接か電話でへきしんギャラクシープラザへ。  
**場**問へきしんギャラクシープラザ(☎〈76〉1515)

## 市民公募文化事業 バイオリン・ピアノ・フルートの「聴いて感動!歌って楽しい!」サマーコンサート

**時**7月9日(日)午後2時(開場午後1時30分)  
**場**アンフォーレホール  
**内**曲目は思わず口ずさんでしまうような耳なじみのある歌ばかり  
出演⇒水野理紗子(Vn)、杉村由紀(Fl)、宮沢幸子(Pf)  
**定**200人 ¥500円  
**申**QRコードから申込み  
**問**宮沢幸子さん(☎090〈1314〉3121)、市民ギャラリー(☎〈77〉6853)



## 歴史博物館の催し

問歴史博物館(☎〈77〉6655)

## 1日子ども学芸員体験会

**時**5月14日(日)午前10時～正午、5月21日(日)午前10時～午後2時(全2回)  
**内**安城市の歴史を学んで、来館者に対し常設展の展示解説を行う  
**対**市内在住の小学4～6年生  
**定**20人(先着)  
**他**共催：(一社)安城青年会議所  
**申**安城青年会議所の公式LINEアカウントを追加後、ページ上部の共通申込事項と年齢をメッセージ入力欄から送信



## 「マイクラフトで理想の安城市歴史博物館を作ろう」コンテスト

ゲームソフト「マイクラフト」で制作した理想の博物館の画像作品を募集します。応募作品は歴史博物館内に展示し、5月21日(日)に来館者による投票を行います。  
**内**応募作品⇒「マイクラフト」(Nintendo Switch版)で制作した理想とする博物館の画像(外観、内観)5枚程度  
**対**市内在住の小学生  
**他**●最優秀賞・優秀賞・敢闘賞はギフトカードを進呈  
●共催：(一社)安城青年会議所  
**申**安城青年会議所の公式LINEアカウント(上記QRコード)を追加後、5月7日(日)までにページ上部の共通申込事項と年齢・応募作品・工夫した点(30字程度)をメッセージ入力欄から送信

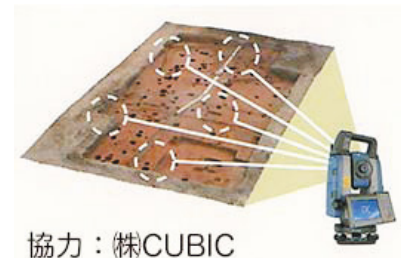
## 無料開館デー

**時**5月21日(日)  
**内**国際博物館の日(5月18日)にちなんで、常設展示室が無料で観覧可



## 企画展「はかり▽(ます)」関連イベント「最新の測量機器をつかってはかり▽(ます)」

**時**6月10日(土)午前10時～正午  
**内**発掘現場を実測する最先端の測量機器の紹介、最新機器を使った安祥城址公園の測量体験、昔ながらの平板測量の体験  
**講**(株)知立造園CUBIC事業部安城営業所  
**定**20人(先着)  
**申**5月20日(土)午前9時から電話で同館へ



協力：株CUBIC





# 感謝祭

あなたに感謝

## 2023

～アンフォーレ感謝祭2023～

日時 **6.3[土] - 4[日]** 午前10時～午後5時

場所 **アンフォーレ**

**6/3 [土]**

**感謝祭マリンバ連弾コンサート**

時間 午後1時～1時40分  
場所 安城駅前デッキ  
出演 手嶋莉子、濱田紗治伽（マリンバ）

**ワークショップ 要申込み**

ビーズのシェーカーをつくり、アンフォーレから商店街経由駅前デッキまで音楽パレード

時間 午後3時～4時  
申込 5月10日(水)午前10時からQRコードで申込み



**6/3・4 [土] [日]**

**感謝マルシェ・感謝ステージ**

約50店舗が出店！  
市民団体の華麗なステージも！

時間 午前10時～午後5時



問合せ▶アンフォーレ総合受付(☎76)1400

プラネタリウムの新番組がスタート!!



©2011オーロラを見た恐竜たち製作委員会



©D&Dビジュアルズ

**観覧料 大人：300円 小中学生：100円 幼児：50円**

問合せ▶へきしんギャラクシープラザ(☎76)1515)

#### 【広報の表紙】

5月5日はこどもの日。表紙の写真は堀内公園にある「ふわふわドーム」で遊ぶ子ども達です。ドームの上を走ったり、ピョンピョン飛び跳ねたりする姿は元気そのもの！無邪気な声とニコニコ笑顔の子ども達を見られて、うれしくなりました。堀内公園には、他にも子どもが楽しめる遊具がたくさんあります。ゴールデンウィークは身近な場所で、素敵な思い出を作りませんか？(武内)

広報あんじょうをアプリ等で配信中!



カタログポケット



マチイロ



マイ広報紙



安城市LINE  
公式アカウント  
友だち募集中