

知つ得！身近な消費生活相談 18

＜ストップ！カスハラ～伝えよう、そしてわかりあおう～＞

カスハラ(カスタマーハラスメント)とは、消費者から事業者への過剰な要求や不当な言いがかりを指します。恫喝や暴言、インターネット上の誹謗中傷も当てはまります。自立した大人の消費者として「意見を伝える」時には、相手によく伝わるように、次の3つのポイントを参考にしてみてください。

＼＼ポイント①／＼

ひと呼吸、置こう！

怒りに任せた発言は逆効果です。一呼吸置いて冷静になります。お店の従業員も自分と同じ「人」としてお互いに尊重しあうことが大切です。



＼＼ポイント②／＼

言いたいこと、要求したいことを「明確に」、そして「理由」を丁寧に伝えましょう！返品したいのか、解約したいのか、またその理由を明確に、丁寧に伝えることが重要です。



＼＼ポイント③／＼

相手の説明にも耳を傾けましょう！

上手なコミユニケーションが解決への糸口になります。一方的に主張するだけでなく、相手の説明もよく聞きましょう。



5月は消費者月間です！今年のテーマは「デジタルで快適、消費生活術～デジタル社会の進展と消費者の暮らし～」です。SNS発信やオンライン消費等のデジタル化によって、私たちの生活は快適になりました。一方で、デジタル化に伴う新たな消費トラブルも発生しています。デジタルサービスの仕組みやリスクを理解し、適切に活用するための情報モラルを身に付けることが必要です。

安城市消費生活センターでは、「消費生活」にまつわる様々な相談をお受けします

一人で悩まず、まずはお電話を！安城市消費生活センター(☎(76)7749)

(月)火(木)金午前9時30分～午後4時(受付は午後3時30分まで) ※祝・年末年始を除く。

※同センター閉所時は消費者ホットライン☎188へ。開所している相談窓口につながります。

間►デンパーク(☎(92)7111)

デンパーク Sustainable Style 2023

サステナブルには「持続可能な」「ずっと続けていける」という意味があり、現在、世界の人達が共通の目標として取り組み始めています。ずっと生活を続けられる社会に向けて、様々なワークショップ・ステージコンテンツ等を体験できます。



●期間 5月3日(祝)～7日(日)

●内容 アウトドア体験とグッズ紹介、キッズダンス、ライブ演奏、ハンドメイド作品販売・ワークショップ、キッチンカー



子ども達集まれ！

Heart to Heart三河の集団遊び

ハンターから逃げながらミッションをクリアするゲームと、ボールを当て合い敵陣に切り込むゲーム。達成感と感動が得られます。



●日時 5月5日(祝)・6日(土)午前11時、午後1時・3時30分(回により内容は変わります)



児童クラブ夏休みアルバイト

内職務内容→児童クラブを利用する児童に対する遊びや生活の支援

雇用期間→①7月1日(土)~8月31日(木) ②7月1日(土)~31日(月)

③8月1日(火)~31日(木)

勤務日時(週3日程度)▶平日→午後2時~7時 夏休み期間中→午前7時30分~午後7時の間で交代勤務

勤務場所→市内の各児童クラブ 報酬→時給1030円(通勤距離等に応じ通勤手当有)

募集人数→50人程度

選考→面接

対18歳以上(資格不問・高校生不可)

他民間の児童クラブでも隨時支援

員を募集。詳細は以下の各民間児童クラブに問い合わせてください。

なかよしクラブ(昭和町/☎(74)3664)、ひまわりクラブ(御幸本町/☎(74)4400)、安城つくしクラブ(緑町/☎(76)7567)

申5月1日(月)~31日(水)午前9時~午後5時に、顔写真付履歴書又は申込書、有資格者は証明書を持って子育て支援課(あんぱく内)へ

問子育て支援課(あんぱく内/☎(72)2319)

「まちの自転車屋さん」登録事業者

対自転車利用者が気軽に立ち寄れるように、空気入れの無料貸し出しサービス等を行う市内の自転車販売店

申認定申請書を持って商工課へ

問商工課(☎(71)2235)



第70回安城七夕まつり出演者・協賛

8月4日(金)~6日(日)に開催される第70回安城七夕まつりの出演者・協賛を募集します。

出演者

名称	内容	対象
各種イベント(ステージ・パレード)	安城七夕まつり会場内の指定場所でのダンスや演奏等の出演(1回体30分程度、協賛金1万円)	20歳以上が責任者を務める団体(パレードは主な出演者が高校生以上で構成される団体に限る)
企業・団体協賛ステージ	願いごと広場ステージ・アンフォーレホールを1団体あたり1時間運営(協賛金10万円)	企業・団体

申5月31日(水)までに安城七夕まつりHPから申込み

問安城七夕まつり協賛会事務局(安城商工会議所内/☎(76)5175)



協賛

協賛者名は、安城七夕まつり会場内に設置する看板に掲出する他、公式リーフレット・安城七夕まつりHP等に掲載します。

	対象	使途	金額
協賛金	事業者・個人	安城七夕まつり開催の費用	1口1万円
装飾協賛	事業者	安城七夕まつり飾りの費用	1口5万円

申5月31日(水)までに安城七夕まつりHPから申込み

問安城七夕まつり協賛会事務局(商工課内/☎(71)2235)



市営住宅入居者(抽選)

募集住宅

住宅名(所在) / 部屋番号	建設年度	入居時家賃(月額)
池浦(池浦町) / C305	平成14年	2万7000円~5万3000円
前山(堀内町) / 306	平成7年	2万5300円~4万9600円
寒風根(榎前町) / B304(単身入居可)	平成11年	1万9400円~3万8200円

※寒風根住宅のみ間取り2DK。その他は間取り3DK。前山住宅は湯沸し器有。

申5月8日(月)~12日(金)に直接か、入居申込書・誓約書を郵送(消印有効)で建築課(〒446-8501住所不要)へ

※同課で配布する入居申込案内書や電話・市HP等で事前に入居資格を確認してください。

問建築課(☎(71)2240)



前山住宅

市長と茶話会 参加団体

子育て世代の団体、ボランティア団体、趣味のクラブ等、皆さんと市長が日頃の活動や思い等を語り合う座談会です。

時①6月19日(月)午後2時~3時

②7月15日(土)午前10時~11時

③8月17日(木)午前10時~11時

場①③→市役所 ②→団体と調整

対市内在住・在勤・在学者で構成し、市内で活動している団体

※政治・宗教・営利活動団体は不可。

定各1団体(1団体につき5~10人。抽選)

他要望を主とした内容は不可。発言内容や写真等は、市HPや本紙等に掲載します

申5月22日(月)までに電話又は、申込書を持参か郵送(必着)・ファクス・Eメールで秘書課広報広聴係(☎(71)2202/〒446-8501住所不要/FAX(76)1112/info@city.anjo.lg.jp)へ



イベント・講座

多文化子育てサロン

時6月3日(土)午後1時~3時

場市役所さくら庁舎

内外国人の親子向け子育てサロン。

今回のテーマは「救急・SOS」

対外国人にルーツを持つ親子、外国人と交流したい日本人親子

定5組(先着。外国にルーツをもつ親子優先)

申5月12日(金)から電話又はEメールでページ上部の共通事項と子の年齢・国籍を市民協働課(☎(71)2218/kyodo@city.anjo.lg.jp)へ

デンパーククラブハウスの体験教室

¥入園料別途必要

場申①→5月10日(水)~19日(金) ①以外→5月10日(水)から直接か電話でデンパーククラブハウス(☎(92)7112)へ

①寄せ植え講座

時6月9日(金)午前10時~正午

内テーマ→夏に向けての寄せ植え

講野正美保子氏(コンテナガーデニングマスター)

定20人(抽選)

¥4000円(材料費込)

②陶芸講座

時6月16日(金)

後1時30分~3時30分

内テーマ→手びねり技法の一輪挿し作りを

学びましょう



講毛利記代子氏(Pottery木[ki])
定9人(先着)
¥4500円(材料費込)
③ブリコラージュフラワー講座
時6月22日(木)午後1時30分~3時30分
内テーマ→日陰で育てる紫陽花とグリーン
講高木恵里氏(元町庵ブリコラージュフラワー認定講師)
定10人(先着)
¥4500円(材料費込)

堀内公園の催し

場問堀内公園(☎(99)5947)

正午、午後1時~3時(雨天中止)

定各50人(当日先着)

ダンボール迷路

時5月20日(土)・21日(日)午前10時~正午、午後1時~3時(雨天中止)

定各30人(当日先着)

こども無料開放

時5月5日(祝)(一部雨天中止)

内大型有料遊具(サイクリモノレール等)を無料で開放

対4歳~小学生(未就学児は18歳以上の保護者同伴。保護者は有料)

赤ちゃんハイハイレース

時5月6日(土)午前10時30分(午前10時から受付。雨天の場合は7日(日)に延期)

対未歩行の赤ちゃんと保護者

定40組(当日先着)

他参加者に有料遊具券を進呈

スタンプDE GET

時5月27日(土)・28日(日)午前9時~午後3時

内大型有料遊具(サイクリモノレール等)に乗ってスタンプを集めた子に景品を進呈

対3歳~小学生

定各200人(当日先着)

¥各料遊具利用料

こいのぼりの展示(やすらぎの池)

時5月31日(水)まで



市政情報



共通申込事項

申込み時には次の内容を明記してください。
 ●催し名 ●〒住所 ●氏名(ふりがな) ●電話番号

油ヶ淵水辺公園の催し

場油ヶ淵水辺公園自然ふれあい生態園(東端町)
問同公園管理事務所(☎(41)1515)

田んぼで泥んこ遊びをしよう!
時5月21日(日)午前10時~正午(雨天・低温時は中止)

定100人程度(当日先着)
持汚れても良い服装又は着替え等

他小学3年生以下は保護者同伴

スプリングフェア

時5月27日(土)午前10時~午後3時(荒天中止)

内大道芸、ワークショップ、フードコーナー等

田植えを体験しよう!

時5月28日(日)午前10時~正午(雨天中止)

内昔ながらの手作業による一本植え定30人程度(先着)

持汚れても良い服装又は着替え等

他小学3年生以下は保護者同伴

申5月10日(水)午前9時から電話で同公園管理事務所(☎(41)1515)へ

こいのぼり押し寿しを作ろう!

時5月13日(土)午前9時~正午
場市民交流センター

内安城産の食材を使って作ります
講グリーンそう(食育推進団体)

対4歳以上の市内在住・在勤・在学者(小学4年生以下は保護者同伴)

定20人(抽選) ￥300円

他抽選結果は5月8日(月)頃に通知

申5月2日(火)までに直接か電話又は5月5日(祝)までに郵送(必着)・ファクス・Eメールでページ上部の共通事項と参加人数(大人・子どもそれぞれ)を農務課(〒446-8501住所不要/☎(71)2233/FAX(76)1112/nomu@city.anko.lg.jp)へ

※QRコードからも申込可。

問グリーンそう古居敬子さん(☎080(5295)7782)、農務課

男女共同参画週間イベント
「夢がひろがる絵本の世界」講演会

絵本に込められたメッセージを探そう。絵本に興味のない人も楽しめます。

時6月24日(土)午前10時~11時30分

場市民交流センター
講中島美幸氏(愛知淑徳大学非常勤講師)
定100人程度(抽選)

他6ヶ月~6歳の未就学児の託児有(子1人300円。定員5人。6月2日(金)までに申込み)

申6月16日(金)までにファクス又はEメールでページ上部の共通事項と託児の有無を市民協働課(FAK(72)3741/kyodo@city.anjo.lg.jp)へ

※QRコードからも申込可。
問市民協働課(☎(71)2218)

安城まちなか
ホコ天きーぼー市

時5月27日(土)
碧海信用金庫本店前会場(御幸本町)

時午前9時(商品がなくなり次第終了)

内愛知県農村生活アドバイザーによる地元産野菜の販売、食育紙芝居の上演(午前10時30分)
《今月販売予定の主な野菜等》

ブロッコリー、小松菜、ホウレンソウ、大根、カブ、キュウリ、トマト、チンゲンサイ、玉ねぎ、ジャガイモ

問農務課(☎(71)2233)

JR安城駅南側ホコ天会場(御幸本町)

時午前10時~午後3時

内音楽ステージ、キッチンカー、地元野菜の販売、ワークショップ等約50店舗が出店

問(株)安城スタイル(☎(73)9511)、商工課(☎(71)2235)

文化・スポーツ

丈山苑の催し

場問丈山苑(☎(92)7780)

￥特に記載のない場合は入苑料のみ

山野草展

時5月19日(金)~21日(日)(19日は午後1時から、21日は午後3時まで)

内和泉きらめきクラブ山野草部会による作品展示

ヴァイオリン演奏会
~新緑の輝きとともに~

時5月27日(土)午後2時~3時

内出演者→伊藤絵美子(ヴァイオリン)、山内孝予(ピアノ)



くらしの染色展
~夏を呼ぶ染色作品~

時6月7日(水)~11日(日)(11日は午後3時まで)

内タペストリー、暖簾、バッグ等の生活小物を中心に展示



煎茶のおいしい飲み方体験

時6月18日(日)午前9時30分・10時30分

￥600円(煎茶指導、抹茶呈茶、入苑料込)

定各15人(先着)

申5月17日(水)午前9時から電話で丈山苑へ

申込書・申請書等
の配布

特に記載がない場合は各記事の問合せ先窓口・市HPで配布しています。

共通申込事項

●催し名 ●〒住所 ●氏名(ふりがな) ●電話番号

市民公募文化事業 バイオリン・ピアノ・フルートの「聴いて感動!歌って楽しい!」サマーコンサート



時7月9日(日)午後2時(開場午後1時30分)
内曲目は思わず口ずさんでしまうような耳なじみのある歌ばかり
出演→水野理紗子(Vn)、杉村由紀(Fl)、宮沢幸子(Pf)

定200人 ￥500円
申QRコードから申込み
問宮沢幸子さん(☎090(1314)3121)、市民ギャラリー(☎(77)6853)



歴史博物館の催し

問歴史博物館(☎(77)6655)

1日子ども学芸員体験会

時5月14日(日)午前10時~正午、5月21日(日)午前10時~午後2時(全2回)

内安城市の歴史を学んで、来館者に対し常設展の展示解説を行う

対市内在住の小学4~6年生

定20人(先着)

他共催:(一社)安城青年会議所
申安城青年会議所の公式LINEアカウントを追加後、ページ上部の共通申込事項と年齢をメッセージ入力欄から送信

「マイクラフトで理想の安城市歴史博物館を作ろう」コンテスト

ゲームソフト「マイクラフト」で制作した理想の博物館の画像作品を募集します。応募作品は歴史博物館内に展示し、5月21日(日)に来館者による投票を行います。

内応募作品→「マイクラフト」(Nintendo Switch版)で制作した理想とする博物館の画像(外観、内観)5枚程度

対市内在住の小学生

他●最優秀賞・優秀賞・鼓勵賞はギフトカードを進呈

●共催:(一社)安城青年会議所
申安城青年会議所の公式LINEアカウント(上記QRコード)を追加後、5月7日(日)までにページ上部の共通申込事項と年齢・応募作品・工夫した点(30字程度)をメッセージ入力欄から送信

無料開館デー

時5月21日(日)

内国際博物館の日(5月18日)にちなんで、常設展示室が無料で観覧可



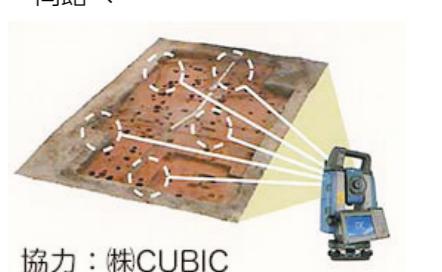
企画展「はかり□(ます)」関連イベント「最新の測量機器をつかってはかり□(ます)」

時6月10日(土)午前10時~正午

内発掘現場を実測する最先端の測量機器の紹介、最新機器を使つた安祥城址公園の測量体験、昔ながらの平板測量の体験

講(株)知立造園CUBIC事業部安城営業所
定20人(先着)

申5月20日(土)午前9時から電話で同館へ



協力:(株)CUBIC



詳細はQRコード参照

感謝祭 あなたに感謝 2023

~アンフォーレ感謝祭2023~

日時 **6.3 [土] - 4 [日]** 午前10時~午後5時

場所 **アンフォーレ**




アンフォーレは6周年を迎えます！

「感謝」をテーマにアンフォーレの会所属の約70団体の協力のもと、様々なイベントを開催！

6/3 [土]

感謝祭マリンバ連弾コンサート
時間 午後1時~1時40分
場所 安城駅前デッキ
出演 手嶋莉子、瀬田紗治伽（マリンバ）

ワークショップ 要申込み
ビーズのシェーカーをつくり、アンフォーレから商店街経由駅前デッキまで音楽パレード
時間 午後3時~4時
申込 5月10日(水)午前10時からQRコードで申込み



6/3・4 [土] [日]

感謝マルシェ・感謝ステージ
約50店舗が出店！
市民団体の華麗なステージも！
時間 午前10時~午後5時




問合せ▶アンフォーレ総合受付(☎76)1400

プラネタリウムの新番組がスタート!!



オーロラを見た恐竜たち
- DINOSAURS UNDER AURORAS -



©2011オーロラを見た恐竜たち製作委員会

星の王子さま

Antoine de Saint-Exupéry Le Petit Prince



CD&DVDチャーチ

観覧料 大人：300円 小中学生：100円 幼児：50円

問合せ▶へきしんギャラクシープラザ(☎76)1515)

【広報の表紙】

5月5日は子どもの日。表紙の写真は堀内公園にある「ふわふわドーム」で遊ぶ子ども達です。ドームの上を走ったり、ピョンピョン飛び跳ねたりする姿は元気そのもの！無邪気な声とニコニコ笑顔の子ども達を見られて、うれしくなりました。堀内公園には、他にも子どもが楽しめる遊具がたくさんあります。ゴールデンウィークは身近な場所で、素敵な思い出を作りませんか？(武内)

広報あんじょうをアプリ等で配信中！





カタログポケット マチイロ マイ広報紙



安城市LINE
公式アカウント
友だち募集中