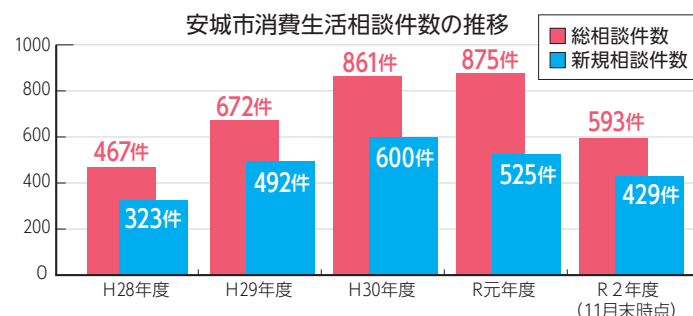


安城市消費生活センターが「消費生活」にまつわる相談をお受けします

図▶商工課(☎71)2235)



安城市消費生活センターでは、悪質商法や商品・サービスに関するトラブル等の相談を受け付けています。昨年度の相談件数は875件、今年度も11月末までに昨年度と同じペースで相談が寄せられています。消費生活にまつわる悩みごとは、一人で悩まず消費生活センターへご相談ください。消費生活専門の相談員がサポートします。



相談員が解説!



安城市の
新規
相談件数
TOP5

安城市ではインターネット上での契約に関する相談が増加傾向にあります。今年度相談の多い上位5つの内容も、その多くが通信販売、特にインターネット契約によるものです。新型コロナウイルス感染症の影響により在宅時間が増えたことが要因で、今後もトラブル増加が見込まれます。通信販売は簡単で便利ですが、クーリングオフができません。契約するときは一層注意が必要です。

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
1	架空請求(144件/24.0%)	架空請求(74件/14.0%)	健康食品(46件/10.7%)
2	放送・コンテンツ(67件/11.1%)	放送・コンテンツ(60件/11.4%)	架空請求(44件/10.2%)
3	インターネット通信サービス(23件/3.8%)	化粧品(34件/6.4%)	放送・コンテンツ(42件/9.7%)
4	レンタル・リース・賃貸(21件/3.5%)	健康食品(32件/6.0%)	役務その他(建物点検・結婚相談所等)(19件/4.4%)
5	健康食品(19件/3.1%)	インターネット通信サービス(18件/3.4%)	化粧品(16件/3.7%)

こんな相談が寄せられています

▶健康食品

「ダイエットサプリや体に良いとされている健康食品等を、初回お試し価格で試せると思い注文したが、実は定期購入だった。しかも、2回目からはかなり高額になっていた」という相談が後を絶ちません。通販サイトでは定期購入の条件があることが画面下部に記載されている等、スマートフォンでは画面が小さく見づらくなっているケースがあります。また、解約は電話のみとし、何度かけてもつながらず、解約しづらい場合も多いです。注文前に内容をよく確認してください。



▶架空請求

ハガキによる架空請求だけでなく、封書で届く事例も報告されています。また、携帯電話やスマートフォンのショートメッセージで届く場合もあります。いずれも、〈問い合わせ先〉と記載してある番号へは電話をしないでください。

▶放送・コンテンツ

ワンクリック請求、パソコンセキュリティ、出会い系、情報商材・占い・懸賞サイト等の情報サイトに関する相談です。身に覚えのない内容のショートメッセージやメールが届いた経験はありませんか?メール等に掲載されているアドレスをクリックしないでください。自分の個人情報が相手に伝わってしまい、トラブルに発展する可能性が高くなります。

例 【ETCカード有効期限について】重要なお知らせ

日頃よりETCカードをご利用いただき誠にありがとうございます。

ETCカードの有効期限についてご確認宜しくお願い致します。

<http://cwsnrcymia-rythorn-elison.xyz/s81099d10a/NiYz-MTQzNDQ4MDs81099d10as81099d10a-NzQ3NA81099d10as81099d10a/>

一人で悩まず、まず相談を! 安城市消費生活センター

☎767749

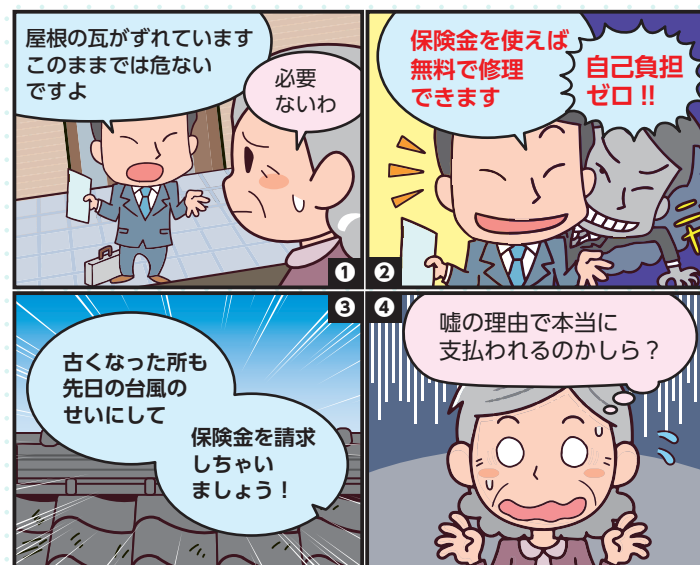
利用者の声

数年前にクーリングオフについて困って相談に行きました。初めてのことでとても緊張していましたが、わかりやすい説明やスムーズな手続きで、ホッと帰宅できたことを今でも覚えています。

- 相談日 (月)火(木)金(祝日・年末年始を除く)
- 場所 市役所さくら庁舎
- 時間 午前9時30分～午後4時(受付は午後3時30分まで。予約優先)
- ※電話でも面談でも相談できます。一人1時間以内。
- 予約方法 相談希望日の1週間前から電話で消費生活センターへ
- ※予約受付時間は上記の相談時間内。時間外の予約は市商工課(☎71)2235)へ。
- ※消費生活相談窓口 消費者ホットライン(☎188)でも相談を受け付けています。
- その他 当センターで相談を受けた人を対象に、弁護士による消費生活相談も実施しています(毎月第4(火)午後1時～3時。一人30分)

知っ得! 身近な消費生活相談

8 保険金が使えり!? 住宅修理サービスの巻



「火災保険を使って自己負担なく住宅の修理ができる」と勧誘する、住宅修理サービスに関する相談が急増しています。嘘の理由による保険金請求は保険金詐欺に該当します。

これだけは覚えておいてね!

- すぐに契約せず、加入先の保険会社や保険代理店に相談しましょう。
- 嘘の理由で保険金を請求することは絶対にやめましょう。

9 多重債務の巻

新型コロナウイルス感染症拡大の影響で仕事が減り、収入が減少した人もいられるとされます。一時的なつもりで複数の金融業者からカードローンやキャッシングをしたが返済できず、多重債務におちいる人が増えています。

借金返済のため借金をするようになると、借金は雪だるま式に増えていき、多重債務状態になります。多重債務は早めの相談が大切です。消費生活センターでは、借金の状態を整理し、債務整理の方法を説明します。必要に応じて弁護士による相談も行っています。いろいろな解決方法がありますので、まずはご相談ください。

