

# 知っ得! 身近な消費生活相談 6

## 通信販売 トラブルの巻

新型コロナウイルス感染症の感染拡大をきっかけに、インターネットによる通信販売の利用が拡大しています。それに伴って、「注文した商品が届かない」「質が悪い」等のトラブル相談が増えています。



### 通信販売で注文する前に…

- ①通信販売には、**クーリング・オフ制度はありません**。原則、HP等に表示された利用規約や解約・返品ルールに従うこととなりますので、よく確認しましょう。
- ②「特定商取引法に基づく表記」を見て、販売会社の情報(住所・連絡先等)を確認しましょう。
- ③極端に安い商品、不自然な日本語、支払いが個人名義の口座への振込等の場合は要注意です。

安城市消費生活センターでは、「消費生活」にまつわる様々な相談をお受けします  
**一人で悩まず、まずはお電話を！安城市消費生活センター(☎<76>7749)**

(月)火(木)金午前9時30分～午後4時(受付は午後3時30分まで) ※祝・年末年始を除く。

## ポスフォーレ

### アンフォーレで誰でも自由に情報発信!

多くの人が行き交うアンフォーレ本館エントランス。ここに設置されている220インチ大型マルチビジョンや50インチタッチパネルを使って、情報発信しませんか!

#### 市民投稿掲示板

(220インチ大型マルチビジョン・50インチタッチパネル共通)

#### 【投稿内容例】

- イベントの告知(会場がアンフォーレでなくても可)
- サークル会員やアルバイト等の求人情報
- 全国大会出場や賞受賞のお知らせ ● 商品紹介や企業 PR

#### 市民が作る今日は何の日? (50インチタッチパネル)

投稿された記念日のタイトルと写真でカレンダーを作ります

※市民投稿掲示板の掲載期間は最長30日。220インチ大型マルチビジョンへの投稿内容は15秒程度画面に表示された後、次々に切り替わります。一日に何回も表示されます。

☎▶ アンフォーレ課(☎<76>1111)



大画面で  
PR効果  
バツグン!



あなたの記念日が  
表示されます



投稿  
方法

投稿専用HP「ポスフォーレ」  
から投稿してください。  
(右記QRコードから参照可)

