

特集2

行政改革の効果が出ています

問▼経営管理課
(☎71)2205)



事業仕分けのようす

◎行政改革とは

社会情勢や市民ニーズの変化に合わせて、市の業務を改善する取り組みです。本市では昭和60年から行政改革大綱を策定し、取り組んでいます。

◎第5次行政改革大綱とは

持続可能で安定的な行政経営をするため、協働・自立・成果を基本方針とする5カ年（平成23～27年度）の行政改革の指針。今年度は中間年になります。

◎重点項目およびアクションプラン

協働・自立・成果の基本方針を踏まえて5つの重点項目を定めました。これを達成するための手段として、具体的な取り組み項目であるアクションプラン（55プラン）を定めています。

第5次行政改革大綱の体系図

持続可能で安定的な行政経営

基本方針

- 市民・地域との協働による行政経営
- 地方の時代に自立できる行政経営
- 成果を重視する行政経営

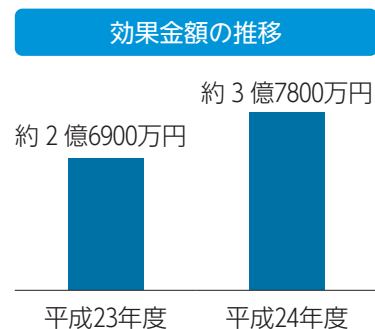
重点項目

- 1 市民参加と協働の推進
- 2 質の高い市民サービスの向上
- 3 行政情報の共有化
- 4 自主的な経営基盤の確保
- 5 コスト・成果を重視する行政経営

55項目のアクションプラン

合わせて6億円以上の効果金額
これまでの取り組みを紹介

第5次行政改革大綱に基づく取り組みにより、平成23年度に約2億6900万円、平成24年度に約3億7800万円の効果金額（削減額と収入額の合計）が得られ、合わせて6億円以上の効果金額となりました。2年間の主な取り組みと成果を紹介します。



■重点項目

①市民参加と協働の推進

我が町を守る「中学生防災隊」の結成（市内2校に設置）、要援



中学生防災隊養成講座

②質の高い市民サービスの向上

庁舎案内の充実（案内板への業務内容・外国語表記、プライバシー保護のために窓口カウンターへの間仕切り設置）、インターネットによる施設予約の拡充（文化センターを追加）



分かりやすい庁舎案内

アンケートを実施します

第5次行政改革大綱の中間年である今年、市民満足度などを把握するため、7月上旬にアンケートを実施します。

皆さんの声を取り入れ、さらに実効性のある大綱にします。対象者へアンケート用紙と返信用封筒を送付しますので、回答をお願いします。

●対象 市内在住の20歳以上から、無作為抽出した3000人



南吉サルビー

ご協力を
お願いします



広報裏表紙の広告

③行政情報の共有化

eモニター制度の導入（平成24年度実績▼登録者数↓619人、アンケート10回）

④自主的な経営基盤の確保

広告掲載による経費削減と収入増（2年度での効果金額↓1302万円）

⑤コスト・成果を重視する行政経営

公用車運用の見直し（5台削減／2年度での効果金額↓67万円）

◆ぜひご覧ください

アクションプラン実績報告書は、経営管理課で閲覧できるほか、市公式ウェブサイト内「行政改革大綱」ページにも掲載していますのでご覧ください。