

安城市地域福祉計画策定のための 福祉サービス事業所アンケート調査

～アンケート調査ご協力のお願い～

福祉サービス事業所のみなさまには、日ごろから市政に関してご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

安城市では、平成 16 年度に「第 1 次 安城市地域福祉計画」を策定し、地域住民の互いの助け合いによる福祉のまちづくりをめざしてきました。その後、平成 20 年度に「第 2 次 安城市地域福祉計画」そして、平成 25 年度に「第 3 次 安城市地域福祉計画」を策定しました。

計画策定後、地域を取り巻く社会状況や福祉サービスを利用している方々の日常生活における課題も変化しており、また、第 3 次計画が期間満了となることに伴い、現在、計画の見直しを進めているところです。

この「福祉サービス事業所アンケート調査」は、今回の計画の見直しにあたり、地域において福祉サービスを提供していただいている事業所のみなさまにご意見をいただき、計画策定のための貴重な資料として使わせていただくために実施するものです。

なお、本調査は安城市内に所在地を置き、介護保険サービス、障害福祉サービスを提供する事業所を対象に実施することにいたしました。お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、上記趣旨をご理解の上、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

なお、この調査の結果は、アンケート目的以外には使用いたしません。率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

平成 29 年 1 1 月

安城市長 神 谷 学

ご記入にあたってのお願い

□ご回答は、当該事業所の代表者、または事務と管理に通じている方がご記入ください。

※一法人が複数の事業所を運営されている場合がありますが、各事業所に本調査票を送付させていただいております。各事業所のお立場でご回答くださいますようお願いいたします。

□ご回答は、あてはまる番号を、指定の数だけ○で囲んでください。また、記入するものについては、() 内に記入してください。

□記入がお済みになりましたら、同封の返信用封筒に入れ、1 1 月■■■日 (■) までにポストに投函してください。(切手は不要です。)

□このアンケートについてご不明な点やご質問などがございましたら、以下までお問い合わせください。

安城市役所 福祉部 社会福祉課 社会福祉係
電話 7 1 - 2 2 6 2 (直通)

事業所のプロフィールについて

問1 貴事業所のご名称・連絡先などをご記入ください。

事業所名
住所 (〒) 安城市
ご記入者 役職・お名前
電話
活動歴 当地でサービスを開始してから()年
職員数 正職員()人、パート職員等()人

問2 貴事業所の区分(組織形態)は次のうちどれですか。(○は1つだけ)

1 社会福祉法人	2 組合(生活協同組合・農業協同組合)
3 会社(株式会社・有限会社等)	4 特定非営利活動法人(NPO法人)
5 医療法人	6 学校法人
7 その他(具体的に)	

問3 貴事業所は次のうちどれですか。

1 介護保険事業所(地域密着型サービス事業者を除く)
2 介護保険事業所(地域密着型サービス事業者)
3 障害福祉サービス事業所
4 その他(具体的に)

問4 貴事業所の活動範囲(地域)は次のうちどれですか。(○は1つだけ)

1 おおむね小学校区程度の範囲	2 おおむね中学校区程度の範囲
3 おおむね安城市全域	4 安城市の市域を超える範囲
5 その他(具体的に)	

(参考) 地域包括支援センターは中学校区を単位に活動しています。

問5 貴事業所の経営・運営はどのような状況にありますか。(○は1つだけ)

1 良好である	2 おおむね良好である
3 どちらとも言えない	4 やや厳しい
5 厳しい	

サービス利用者の生活課題について

問6 貴事業所が提供しているサービスに対する利用者のニーズや評価はどのように把握されていますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|---|
| 1 サービス提供時などに利用者の声を直接聴いている | |
| 2 利用者へのアンケート調査を実施している | |
| 3 利用者へのヒアリング調査を実施している | |
| 4 第三者評価事業を利用している | |
| 5 その他(具体的に |) |
| 6 特に把握していない | |

問7 サービス利用者 と接する中で、サービス利用者の方々が特にどのようなことで困っている、あるいは不安を抱えているとお感じですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|------------------|-------------|-----------|
| 1 健康のこと | 2 子育て・教育のこと | 3 家族のこと |
| 4 介護のこと | 5 買い物や通院のこと | 6 生きがいのこと |
| 7 仕事のこと | 8 生活費のこと | 9 住まいのこと |
| 10 財産のこと | 11 防犯のこと | 12 災害のこと |
| 13 地域や近隣の人間関係のこと | 14 その他(具体的に |) |

地域福祉に関わる団体との交流・連携について

問8 安城市社会福祉協議会では、毎年、『地域福祉マッチング交流会&サロン活動博覧会』を開催しています。貴事業所ではこの事業があることをご存じですか。(〇は1つだけ)

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っている | 2 知らなかった |
|---------|----------|

(参考)『地域福祉マッチング交流会&サロン活動博覧会』とは、市内の町内福祉委員会、ボランティア団体、福祉事業者、NPO などのさまざまな人が、出会い・知り合い・つながることを目的とした交流会です。毎年多くの出会いから、新たな活動が誕生しています。

問9 問8で、「1 知っている」と回答された事業所におたずねします。『地域福祉マッチング交流会&サロン活動博覧会』に参加されたことはありますか。(〇は1つだけ)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問10 貴事業所では、市内の活動団体と交流・連携したいというご希望はありますか。(〇は1つだけ)「ある」場合は、その交流・連携の具体的内容等をご記入ください。

- | | |
|------|---|
| 1 ある |→ (どのような団体と)
(どのような交流・連携を)
(交流・連携したい理由は) |
| 2 ない | |
| | |

地域社会との交流・協力について

問 1 1 貴事業所では、地域の諸団体（町内会・町内福祉委員会、地域団体、小中学校、幼稚園・保育園、地元企業、ボランティアグループ・団体、民生児童委員等）と交流や協力関係はありますか。（「団体等の種類（ア～サ）」ごとに、1または2のいずれかに○）

また、「1ある」と回答された方は、それはどのような活動ですか。下欄からあてはまる活動を選び番号をご記入ください。（「団体等の種類」ごとに主なもの3つまで）

団体等の種類	交流や協力関係の有無	「1ある」と回答された方のみ、活動内容を下表より選択してご記入ください。	「11その他」 具体的内容 記入欄
ア 町内会・町内福祉委員会	1 ある 2 ない		
イ 地域の団体（老人クラブ）	1 ある 2 ない		
ウ 地域の団体（子ども会）	1 ある 2 ない		
エ 地域の団体（その他） （具体的に）	1 ある 2 ない		
オ 小学校・中学校	1 ある 2 ない		
カ 幼稚園・保育園	1 ある 2 ない		
キ 地元企業（福祉事業所を除く） （具体的に）	1 ある 2 ない		
ク 貴事業所以外の福祉事業所 （具体的に）	1 ある 2 ない		
ケ ボランティアグループ・団体 （具体的に）	1 ある 2 ない		
コ 民生児童委員	1 ある 2 ない		
サ その他 （具体的に）	1 ある 2 ない		

- 1 防災訓練や交通安全教室への参加
- 2 清掃活動、美化活動への参加
- 3 催事（まつり・運動会等）への参加
- 4 研修・講座、勉強会などの共同開催
- 5 研修・講座、勉強会などへの講師派遣
- 6 施設訪問、体験学習の受け入れ
- 7 施設でのレクリエーションの開催協力
- 8 施設でのボランティア活動（話し相手等）
- 9 情報提供、意見交換
- 10 事務所スペースの提供
- 11 その他

「11その他」を選択された場合には、
具体的な内容をご記入ください。

問12 貴事業所では、今後、地域の諸団体（町内会・町内福祉委員会、地域団体、小中学校、幼稚園・保育園、地元企業、ボランティアグループ・団体、民生児童委員等）と新たに交流したい・協力したいと思うところがありますか。現在、既に交流や協力関係があるもの（問11で回答したもの）は除きます。

（「団体等の種類（ア～サ）」ごとに、1または2のいずれかに○）

また、「1思う」と回答された方は、それはどのような活動ですか。下欄からあてはまる活動を選び番号をご記入ください。（「団体等の種類」ごとに主なもの3つまで）

団体等の種類	今後、交流や協力したいと思うか	「1思う」と回答された方のみ、活動内容を下表より選択してご記入ください。	「11その他」 具体的な内容 記入欄
ア 町内会・町内福祉委員会	1 思う 2 思わない		
イ 地域の団体（老人クラブ）	1 思う 2 思わない		
ウ 地域の団体（子ども会）	1 思う 2 思わない		
エ 地域の団体（その他） （具体的に）	1 思う 2 思わない		
オ 小学校・中学校	1 思う 2 思わない		
カ 幼稚園・保育園	1 思う 2 思わない		
キ 地元企業（福祉事業所を除く） （具体的に）	1 思う 2 思わない		
ク 貴事業所以外の福祉事業所 （具体的に）	1 思う 2 思わない		
ケ ボランティアグループ・団体 （具体的に）	1 思う 2 思わない		
コ 民生児童委員	1 思う 2 思わない		
サ その他 （具体的に）	1 思う 2 思わない		

- 1 防災訓練や交通安全教室への参加
- 2 清掃活動、美化活動への参加
- 3 催事（まつり・運動会等）への参加
- 4 研修・講座、勉強会などの共同開催
- 5 研修・講座、勉強会などへの講師派遣
- 6 施設訪問、体験学習の受け入れ
- 7 施設でのレクリエーションの開催協力
- 8 施設でのボランティア活動（話し相手等）
- 9 情報提供、意見交換
- 10 事務所スペースの提供
- 11 その他

「11その他」を選択された場合には、具体的な内容をご記入ください。

問13 貴事業所では、以下の項目の中で、地域の諸団体と協力して取り組んでみても良いと思われるものはありますか。(〇はいくつでも)

- 1 高齢者等の安否確認・見守り活動への協力
- 2 地域主催のふれあいサロンへの参加、協力
- 3 介護・支援が必要な人の早期発見のための情報共有
- 4 地域住民を対象にした教室の共同開催(例:認知症理解学習、健康体操教室)
- 5 災害時における相互協力(例:災害時に応急の避難所としての施設開放など)
- 6 その他(→問14で詳しく記述ください)
- 7 特にない(できない)

問14 問12・13とも関連しますが、貴事業所では、今後、地域の諸団体とこのような交流や協力をしたいという具体的なお考え、あるいはご要望がありますか。自由なご意見をお聞かせください。(自由回答)

問15 安城市の地域福祉をさらに活発なものとしていくために、住民相互の支え合い機能の強化、複合的課題への包括的な支援体制づくりなどが課題となっていますが、事業者の立場からみて、地域福祉の充実に向けてどのようなことが特に大きな課題であると思われますか。自由なご意見をお聞かせください。(自由回答)

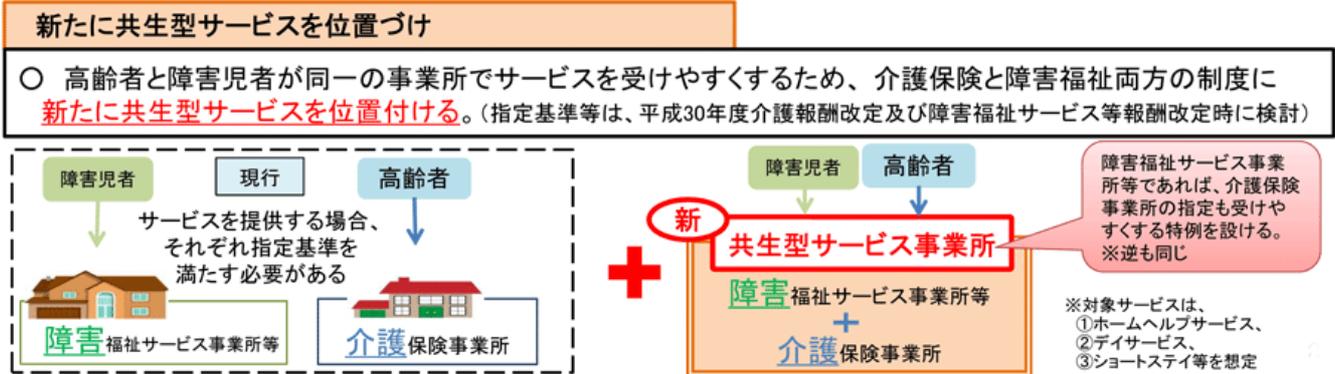
問16 上記問15に回答いただいた課題の解決にあたって、貴事業所としてご協力いただけること、あるいはご提案をお聞かせください。(自由回答)

問 17 これまでに貴事業所が対応された事例の中で、貴事業所単独では支援することが困難であったにもかかわらず、地域の諸団体と連携することにより解決できたという事例がありましたらぜひともご紹介ください。解決には至らなかったケースでも構いませんので下記の該当箇所にご回答ください。（自由回答）

<p>困難事例の概要 (なにが)</p>	
<p>貴事業所単独では 困難であった理由 (どうして)</p>	
<p>連携した 地域の諸団体・人物 (どこと)</p>	
<p>支援の経過・結果 (どうなった)</p>	
<p>課題解決のために 必要なこと (事例から得た教訓)</p>	

共生型サービスの創設について

問18 現在、国では、介護保険制度改正の一環として、『高齢者と障害児者が同一事業所でサービスをうけやすくするため、介護保険と障害福祉制度に新たに共生型サービスを位置付ける。』とされました。



そこでおたずねします。貴事業所では、共生型サービス事業所となることについてのようなお考えをお持ちですか。

問18-1 貴事業所では、
①ホームヘルプサービス
②デイサービス
③ショートステイ
④小規模多機能型サービス
以上①～④のいずれかのサービスを提供していますか。
(○は1つだけ)

問18-2 貴事業所では、共生型サービス事業所となるお考えはありますか。
(○は1つだけ)

※障害福祉サービス事業所等であれば、介護保険事業所の指定を受けるお考えはありますか。その逆も同じ。

- 1 提供している 問18-2へ
- 2 提供していない 問19へ

- 1 指定を受ける考えがある 問18-3へ
- 2 現在検討中である 問18-3へ
- 3 指定を受ける考えはない
- 4 わからない

問18-3 指定を受けるにあたっての課題は何ですか。
(○はいくつでも)

- 1 専門的なノウハウの確保、専門スタッフの確保・育成
- 2 利用者獲得のための営業力不足
- 3 新規スタッフの確保
- 4 新規の設備整備のための資金不足
- 5 新サービス展開のためのスペース不足
- 6 その他(具体的に)

今後の行政等による地域福祉施策について

問 19 今後、市は、以下のどの地域福祉関連施策を優先して充実すべきだと思いますか。
(○は2つまで)

- 1 地域活動やNPO・ボランティアなどの参加促進や活動支援
- 2 身近なところでの相談窓口の充実
- 3 高齢や障害によって介護が必要になっても、在宅生活が続けられるサービスの充実
- 4 保健福祉に関する情報提供や制度案内の充実
- 5 健康増進・維持のための相談や訪問指導などサービスの充実
- 6 健康診断・がん検診などの保健医療サービスの充実
- 7 サービス利用者などを保護する権利擁護や苦情対応などの取組み
- 8 福祉教育の充実
- 9 高齢者、障害者の入所施設の充実
- 10 保育や居場所づくりなど、子育てに関するサービスや活動の充実
- 11 児童福祉施設の充実
- 12 低所得者の自立支援
- 13 災害時における避難行動要支援者に関わる施策の充実
- 14 その他 ()
- 15 わからない
- 16 特に優先して充実すべき施策はない

問 20 今後、地域福祉活動を進めていくためのご意見やご要望などがありましたら、自由にお書きください。

<hr/>

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。