

# 事業報告 総合評価表

施設名 有料駐車場・駐輪場

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1)管理に関する業務(通常管理時)	2.40
	(2)施設維持に関する業務	2.20
2 利用者に対するサービスの向上に対する取組み	(1)自主事業	
	(2)利用者サービス向上の取組み	2.40
	(3)施設の利用状況	2.20
	(4)利用料金の収入実績	2.00
3 管理運営経費の収支決算書		2.00
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1)職員の研修、資質向上の取組み	2.20
	(2)安全管理のための連携体制の整備	2.00
	(3)個人情報保護の取組み	2.20
合計		19.60
平均点(合計点/項目数)		2.18
【総合評価】		○

## 所見

・区画線の幅を昔のタイプから、女性・高齢者・ワンボックスカーのファミリーに優しい新しいタイプに変更したり、また照明のLED化をすることで事故や苦情の可能性を減らすことなどを、拠点施設の完成までには是非行って欲しい。  
 ・想定されるトラブルを未然に防ぐため、行政と指定管理者との連携を期待する。  
 ・市民の利用マナー向上のための対策についても検討して欲しい。  
 ・過去に事務所が窃盗の被害に遭ったことから、雑用の多い中ではあるが現金のやり取りや金庫について十二分に安全予防管理に努めていただきたい。  
 ・二人体制の時は良いが、夜間の一人体制時には緊急の対応をしっかりとって欲しい。

### 【総合評価】

- ◎ : 特に優れていると認められる  
(平均点が2.6点以上)
- : 適正であると認められる  
(平均点が2点以上2.6点未満)
- △ : 努力が必要であると認められる  
(平均点が1.5点以上2点未満)
- × : 指定取消しの検討が必要と認められる  
(平均点が1.5点未満)

### 評点

- 3点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を大きく上回る成果があったもの、又は、業務の改善や工夫が見られ、効果があったもの
- 2点:管理の基準や事業計画どおり、又は前年度並みの成果があったもの
- 1点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を下回っているもの
- 0点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を大きく下回っており、改善の努力がないもの