

事業報告 総合評価表

施設名 勤労福祉会館

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1)管理に関する業務(通常管理時)	2.00
	(2)施設維持に関する業務	2.60
2 利用者に対するサービスの向上に対する取組み	(1)自主事業	1.60
	(2)利用者サービス向上の取組み	2.20
	(3)施設の利用状況	2.40
	(4)利用料金の収入実績	2.40
3 管理運営経費の収支決算書		2.20
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1)職員の研修、資質向上の取組み	2.00
	(2)安全管理のための連携体制の整備	2.00
	(3)個人情報保護の取組み	2.00
合計		21.40
平均点(合計点/項目数)		2.14
【総合評価】		○

所見

- ・安城市民でも会館の存在、利用方法を知らない方がまだまだ多い。
- ・低料金で利用できることをPRする工夫が必要。
- ・自主事業の充実とホームページ、市広報以外のPR方法を検討してリピーターだけでなく初めて利用する方の数を増やして欲しい。
- ・従業員研修に外部からのアイデア(PR方法、自主事業の内容)を取り入れてみたらどうか。
- ・指定管理者ではなく、行政が判断しなければならないことがあるかと思う。市民ニーズの多様化、社会情勢の変化にどのように対応していくのか検討して欲しい。
- ・居心地の良い施設になることを期待している。

【総合評価】

- ◎ : 特に優れていると認められる
(平均点が2.6点以上)
- : 適正であると認められる
(平均点が2点以上2.6点未満)
- △ : 努力が必要であると認められる
(平均点が1.5点以上2点未満)
- × : 指定取消しの検討が必要と認められる
(平均点が1.5点未満)

評点

- 3点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を大きく上回る成果があったもの、又は、業務の改善や工夫が見られ、効果があったもの
- 2点:管理の基準や事業計画どおり、又は前年度並みの成果があったもの
- 1点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を下回っているもの
- 0点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を大きく下回っており、改善の努力がないもの