

事業報告 総合評価表

施設名 丈山苑

(令和6年度事業を令和7年度に評価)

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1) 管理に関する業務 (通常管理時)	12
	(2) 施設維持に関する業務	13
2 利用者に対するサービスの向上に対する取組	(1) 自主事業・指定事業	11
	(2) 利用者サービス向上の取組	15
	(3) 施設の利用状況	9
	(4) 利用料金の収入実績	11
3 管理運営経費の収支決算書		10
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1) 職員の研修、資質向上の取組	11
	(2) 安全管理のための連携体制の整備	11
	(3) 個人情報保護の取組	12
合計点 (200 点満点)		115
100点満点換算 (合計点÷満点×100→四捨五入)		58
総合評価		D

※項目ごとの評点は、4人の委員の合計点

【総合評価】

- A : 特に優れていると認められる (90点以上)
 B : 優れていると認められる (70点以上90点未満)
 C : 適正であると認められる (60点以上70点未満)
 D : 努力が必要であると認められる (40点以上60点未満)
 E : かなり努力が必要と認められる (40点未満)

所見

- ・利用者のサービス向上策はうかがえるが、事業計画未達事項や収支目標に対してマイナスであるため、更に改善の余地は大きいと思います。
- ・イベントや物販等に工夫と努力が見られるが、集客は今一つ伸びていないようです。県外からの来苑も意識したSNSの更なる活用、若者向けのイベントの充実など、積極的な取組を期待します。
- ・貴重な施設なので、今後も課題には積極的に取り組んでください。令和8年度の30周年を見据えて、更なる向上策の実施をお願いします。
- ・実際に庭園を視察して、昨年よりも手入れが行き届いていると感じられた点は評価できると思います。利用者数が計画比で未達となってしまった現実を受け止めた上で、初年度の反省を活かして施設の魅力のPR、来苑数の増加に引き続き努めていただきたいと思います。

※評点

- 5点：管理基準又は事業計画を大きく上回る
 4点：管理基準又は事業計画を上回る
 3点：管理基準又は事業計画どおり
 2点：管理基準又は事業計画を下回る
 1点：管理基準又は事業計画を大きく下回る