

# 事業報告 総合評価表

施設名 市民交流センター

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1) 管理に関する業務 (通常管理時)	20
	(2) 施設維持に関する業務	17
2 利用者に対するサービスの向上に対する取組み	(1) 自主事業・指定事業	18
	(2) 市民サービス向上の取組み	17
	(3) 施設の利用状況	18
	(4) 利用料金の収入実績	18
3 管理運営経費の収支決算書		15
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1) 職員の研修、資質向上の取組み	18
	(2) 安全管理のための連携体制の整備	16
	(3) 個人情報保護の取組み	16
合計点 ( 250 点満点)		173
100点満点換算 (合計点÷満点×100→四捨五入)		69
総合評価		C

※項目ごとの評点は、5人の委員の合計点

## 【総合評価】

- A：特に優れていると認められる (90点以上)
- B：優れていると認められる (70点以上90点未満)
- C：適正であると認められる (60点以上70点未満)
- D：努力が必要であると認められる (40点以上60点未満)
- E：かなり努力が必要と認められる (40点未満)

## 所見

オンラインとリアルを上手に組み合わせて集客実績に結び付けられており、期待以上の成果だと思えます。今後はより幅広い層の市民が参加できるよう、さらに工夫を重ねていただくと良いと思えます。

自主事業で講師がスタッフの場合、参加費の徴収をしていないようですが、結局のところはサービスの内容次第で参加者から判断されるので、特に無償でなくてもよいのではないのでしょうか。

市民交流と市民活動団体活動の活性化に工夫して取り組んでいることが高く評価できます。また、利用者からの要望やトラブルへの対応も良いと思えます。

職員の皆さんの意志が隅々まで行きわたっており素晴らしいと思えました。とても良い事業内容なので、たくさんの市民に知ってもらえる施設となっていくことを期待します。

## ※評点

- 5点：管理基準又は事業計画を大きく上回る
- 4点：管理基準又は事業計画を上回る
- 3点：管理基準又は事業計画どおり
- 2点：管理基準又は事業計画を下回る
- 1点：管理基準又は事業計画を大きく下回る

評価結果及び評価方法に対する感想

担当課

指定管理者

評価結果より指定管理者に指示した内容(担当課記入)