

事業報告 総合評価表

施設名 市民会館

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1) 管理に関する業務（通常管理時）	18
	(2) 施設維持に関する業務	15
2 利用者に対するサービスの向上に対する取組み	(1) 自主事業・指定事業	19
	(2) 市民サービス向上の取組み	16
	(3) 施設の利用状況	16
	(4) 利用料金の収入実績	16
3 管理運営経費の収支決算書		17
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1) 職員の研修、資質向上の取組み	16
	(2) 安全管理のための連携体制の整備	15
	(3) 個人情報保護の取組み	15
合計点（ 250 点満点）		163
100点満点換算（合計点÷満点×100→四捨五入）		65
総合評価		C

※項目ごとの評点は、5人の委員の合計点

【総合評価】

- A：特に優れていると認められる（90点以上）
- B：優れていると認められる（70点以上90点未満）
- C：適正であると認められる（60点以上70点未満）
- D：努力が必要であると認められる（40点以上60点未満）
- E：かなり努力が必要と認められる（40点未満）

所見

集客数は計画を下回ったものの、緊急事態宣言等の制約下での努力があった点は評価できます。オンライン販売の推進も利用者の利便性向上になると思われますので、今後も継続、拡充を検討ください。

コロナ禍の中、経費を削減し経営改善の対する努力がみられます。

事業者提案のプログラムとは別に、市として市民に提供すべきプログラムの検討が必要だと思います。そのうえで、事業者のノウハウや創意工夫でより効果的な供給を目指してはどうでしょうか。

市民の想いや意見を汲み取り、催事を行うなど前向きな活動を評価します。

赤ちゃんから高齢者、障害のある方、外国人の方等、様々な人が利用しやすい、市民皆の会館として利用されていくことを期待します。

※評点

- 5点：管理基準又は事業計画を大きく上回る
- 4点：管理基準又は事業計画を上回る
- 3点：管理基準又は事業計画どおり
- 2点：管理基準又は事業計画を下回る
- 1点：管理基準又は事業計画を大きく下回る