

事業報告 総合評価表

施設名 市民交流センター

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1)管理に関する業務(通常管理時)	2.50
	(2)施設維持に関する業務	2.25
2 利用者に対するサービスの向上 に対する取組み	(1)自主事業	3.00
	(2)利用者サービス向上の取組み	3.00
	(3)施設の利用状況	2.75
	(4)利用料金の収入実績	3.00
3 管理運営経費の収支決算書		2.25
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1)職員の研修、資質向上の取組み	2.25
	(2)安全管理のための連携体制の整備	2.25
	(3)個人情報保護の取組み	2.25
合計		25.50
平均点(合計点/項目数)		2.55
【総合評価】		○

所見

・愛知ネットでなければ出来ない特色を十分出されている。
 ・交流センターまつり事業も参加者も多く、努力が見られる。
 ・近隣の苦情等も素早く対処するなど、頑張っている様子が分かる。
 ・利用申し込みを、来館ではなく、インターネット・ハガキ・FAXでもできるようにした方がよいと思う。
 ・一般的に施設の有効利用が行われていると思う。
 ・愛知ネットの専門性(防災NPO)をいかした特徴的な運営が行われている。(東日本大震災パネル展示等)
 ・他自治体の市民活動センターとの連携など、NPOならではの市民活動の促進の可能性などを考えてはどうか。
 ・市民交流センターと町内会・公民館などとの連携を模索してはどうか。(行政の責任領域もあり)

【総合評価】

- ◎ : 特に優れていると認められる
(平均点が2.6点以上)
- : 適正であると認められる
(平均点が2点以上2.6点未満)
- △ : 努力が必要であると認められる
(平均点が1.5点以上2点未満)
- × : 指定取消しの検討が必要と認められる
(平均点が1.5点未満)

評点

- 3点: 管理の基準、事業計画又は前年度実績を大きく上回る成果があったもの、又は、業務の改善や工夫が見られ、効果があったもの
- 2点: 管理の基準や事業計画どおり、又は前年度並みの成果があったもの
- 1点: 管理の基準、事業計画又は前年度実績を下回っているもの
- 0点: 管理の基準、事業計画又は前年度実績を大きく下回っており、改善の努力がないもの