

事業報告 総合評価表

施設名 堀内公園

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1) 管理に関する業務 (通常管理時)	12
	(2) 施設維持に関する業務	12
2 利用者に対するサービスの向上に対する取組み	(1) 自主事業・指定事業	16
	(2) 市民サービス向上の取組み	14
	(3) 施設の利用状況	15
	(4) 利用料金の収入実績	15
3 管理運営経費の収支決算書		12
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1) 職員の研修、資質向上の取組み	12
	(2) 安全管理のための連携体制の整備	12
	(3) 個人情報保護の取組み	12
合計点 (200 点満点)		132
100点満点換算 (合計点÷満点×100→四捨五入)		66
総合評価		C

※項目ごとの評点は、4人の委員の合計点

【総合評価】

- A : 特に優れていると認められる (90点以上)
- B : 優れていると認められる (70点以上90点未満)
- C : 適正であると認められる (60点以上70点未満)
- D : 努力が必要であると認められる (40点以上60点未満)
- E : かなり努力が必要と認められる (40点未満)

所見

自動販売機の収入が大きい為、飲食の強化が利用者満足度の向上と利益につながるのではないかと。「市長への手紙」に、あるスタッフの横柄な態度が指摘されていた。スタッフ採用時の面接でしっかりと人間性を見て欲しい。
 利用促進の取り組みが成果として出ている。
 事故や不審者対応も十分である。
 各事業について精力的にやられて成果を上げているのは認められますが、一点公園樹木管理費50.9%オーバーは運営のまずさと思われまます。よく吟味して次年度に反映してください。

※評点

- 5点：管理基準又は事業計画を大きく上回る
- 4点：管理基準又は事業計画を上回る
- 3点：管理基準又は事業計画どおり
- 2点：管理基準又は事業計画を下回る
- 1点：管理基準又は事業計画を大きく下回る