

事業報告 総合評価表

施設名 安城市有料駐車場・駐輪場

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1)管理に関する業務(通常管理時)	2.20
	(2)施設維持に関する業務	2.00
2 利用者に対するサービスの向上 に対する取組み	(1)自主事業	—
	(2)利用者サービス向上の取組み	2.20
	(3)施設の利用状況	2.80
	(4)利用料金の収入実績	2.80
3 管理運営経費の収支決算書		2.00
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1)職員の研修、資質向上の取組み	2.00
	(2)安全管理のための連携体制の整備	1.80
	(3)個人情報保護の取組み	2.00
合計		19.80
平均点(合計点/項目数)		2.20
【総合評価】		○

所見

・アンフォーレ2時間無料の案内を路上からも認識できるようにしていただきたい。  
 ・階段の手すりが錆びていた。強度的に問題ないように思われるが、非常に見た目が悪い。速やかな修繕を希望します。  
 ・避難訓練マニュアルの中に避難先(桜町小学校、文化センター)を明記し、訓練の中に入れるのが望ましい。  
 ・安全面をいつも考慮して欲しい。  
 ・利用者サービス、利便性の向上が評価できます。これらを踏まえ、更なる利用台数や収益性の向上を心掛けていただければと思います。

【総合評価】

- ◎ : 特に優れていると認められる  
(平均点が2.6点以上)
- : 適正であると認められる  
(平均点が2点以上2.6点未満)
- △ : 努力が必要であると認められる  
(平均点が1.5点以上2点未満)
- × : 指定取消しの検討が必要と認められる  
(平均点が1.5点未満)

評点

- 3点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を大きく上回る成果があったもの、又は、業務の改善や工夫が見られ、効果があったもの
- 2点:管理の基準や事業計画どおり、又は前年度並みの成果があったもの
- 1点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を下回っているもの
- 0点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を大きく下回っており、改善の努力がないもの