

事業報告 総合評価表

施設名 安城市勤労福祉会館

項目	点数	
1 管理業務の実施状況	(1)管理に関する業務(通常管理時)	2.00
	(2)施設維持に関する業務	2.40
2 利用者に対するサービスの向上に対する取組み	(1)自主事業	1.60
	(2)利用者サービス向上の取組み	2.00
	(3)施設の利用状況	2.00
	(4)利用料金の収入実績	1.80
3 管理運営経費の収支決算書	2.00	
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1)職員の研修、資質向上の取組み	2.00
	(2)安全管理のための連携体制の整備	1.80
	(3)個人情報保護の取組み	2.00
合計	19.60	
平均点(合計点/項目数)	1.96	
【総合評価】	△	

所見

- ・自主事業は、他施設の講座状況を分析していただきたい。
- ・専門性の高い講座を開催してはどうか。
- ・災害時の対応を強化願います。
- ・法人向け売上増にもっと注力すべきという印象を受けた。
- ・避難訓練マニュアルの中に避難先(桜町小学校、文化センター)を明記し、訓練の中に入れるのが望ましい。
- ・もっと広い企画を。
- ・利用者増加や利用満足度を考えると、他の公共施設との住み分け差別化がより進むとさらに良くなるのではないか。
- ・工夫や努力を感じるので、利用する側が満足につながると数字の向上が見えてくると考えます。

【総合評価】

- ◎ : 特に優れていると認められる
(平均点が2.6点以上)
- : 適正であると認められる
(平均点が2点以上2.6点未満)
- △ : 努力が必要であると認められる
(平均点が1.5点以上2点未満)
- × : 指定取消しの検討が必要と認められる
(平均点が1.5点未満)

評点

- 3点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を大きく上回る成果があったもの、又は、業務の改善や工夫が見られ、効果があったもの
- 2点:管理の基準や事業計画どおり、又は前年度並みの成果があったもの
- 1点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を下回っているもの
- 0点:管理の基準、事業計画又は前年度実績を大きく下回っており、改善の努力がないもの