

事業報告 総合評価表

施設名 虹の家

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1) 管理に関する業務（通常管理時）	17
	(2) 施設維持に関する業務	17
2 利用者に対するサービスの向上に対する取組み	(1) 自主事業・指定事業	19
	(2) 市民サービス向上の取組み	19
	(3) 施設の利用状況	19
	(4) 利用料金の収入実績	19
3 管理運営経費の収支決算書		16
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1) 職員の研修、資質向上の取組み	16
	(2) 安全管理のための連携体制の整備	15
	(3) 個人情報保護の取組み	15
合計点（ 250 点満点）		172
100点満点換算（合計点÷満点×100→四捨五入）		69
総合評価		C

※項目ごとの評点は、5人の委員の合計点

【総合評価】

- A：特に優れていると認められる（90点以上）
 B：優れていると認められる（70点以上90点未満）
 C：適正であると認められる（60点以上70点未満）
 D：努力が必要であると認められる（40点以上60点未満）
 E：かなり努力が必要と認められる（40点未満）

所見

業務の受託（営業活動）は制限のある中、多大な努力があったと思われます。今後も安定的な受注者獲得に取り組まれることと、担当課のご支援もお願いします。
 就労施設とはいえ儲けてはいけない訳ではないので、営業活動をしっかりやっていただきたい。
 コロナ禍にあっても、利用者への感染対策を考えつつ、作業効率や収入なども対応できた点はすばらしいと評価できます。
 今後も利用者及び地域のニーズを汲み取った運営をお願いします。
 職員の方が利用者さんに寄り添う姿勢から、職員の研修が生かされていると感じました。部屋を分けたりと感染対策も工夫されており利用者さんがいきいきと働くことができる環境が作られていることを評価しました。

※評点

- 5点：管理基準又は事業計画を大きく上回る
 4点：管理基準又は事業計画を上回る
 3点：管理基準又は事業計画どおり
 2点：管理基準又は事業計画を下回る
 1点：管理基準又は事業計画を大きく下回る