

事業報告 総合評価表

施設名 柿田公園及び里緑地

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1) 管理に関する業務 (通常管理時)	14
	(2) 施設維持に関する業務	14
2 利用者に対するサービスの向上に対する取組み	(1) 自主事業・指定事業	16
	(2) 市民サービス向上の取組み	15
	(3) 施設の利用状況	15
	(4) 利用料金の収入実績	
3 管理運営経費の収支決算書		16
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1) 職員の研修、資質向上の取組み	15
	(2) 安全管理のための連携体制の整備	15
	(3) 個人情報保護の取組み	15
合計点 (225 点満点)		135
100点満点換算 (合計点÷満点×100→四捨五入)		60
総合評価		C

※項目ごとの評点は、5人の委員の合計点

【総合評価】

- A：特に優れていると認められる (90点以上)
- B：優れていると認められる (70点以上90点未満)
- C：適正であると認められる (60点以上70点未満)
- D：努力が必要であると認められる (40点以上60点未満)
- E：かなり努力が必要と認められる (40点未満)

所見

事業報告、利用者の声などわかりやすく明記されており、また事故についても具体的にまとめられている。誠実で、スタッフの方々の共通理解に基づく姿勢がうかがえます。モネの池がきれいな水に変わることを期待します。指定管理者一年目ということもあり、当初の想定とは異なった事業展開があった。市の仕様と委託者とのすり合わせが不十分に感じられる。次年度に向けて再度、委託する事業の達成水準、内容の打ち合わせが必要である。

※評点

- 5点：管理基準又は事業計画を大きく上回る
- 4点：管理基準又は事業計画を上回る
- 3点：管理基準又は事業計画どおり
- 2点：管理基準又は事業計画を下回る
- 1点：管理基準又は事業計画を大きく下回る