

# 事務事業評価シート（1/2）

1頁  
令和 2年 8月19日  
10時13分51秒

評価年度 平成31年度 進捗区分 2次評価  
所属 0001105510 資産税課土地係  
事務事業 02444 固定資産評価事務

所属長名 久野 晃広  
担当者 都築 祐善  
電話番号 0566-71-2256

## 【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画			
5Kの分類	006	行財政運営			
項目（施策）	001	19行財政運営			
施策の方針	001	19行財政運営その他			
事務事業	041	固定資産評価事務			
事業期間	平成元年度～				
実施方法	一部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目	
健全事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	地方税法、安城市税条例				
備考	平成28年度の事務事業の見直しにより、平成29年度から以下の事業を統合しています。 ・固定資産（土地）評価事務 ・固定資産（家屋）評価事務 ・固定資産（償却資産）評価事務				

## 【事業分析】

対象	
目的	
手段	
事務内容	1 土地評価：固定資産税路線価の付設、税通処理、実地調査等による地目、画地の認定、評価額の算定 2 家屋評価：税通処理、実地調査等による評価額の算定 3 償却資産評価：法人・個人調査、償却資産申告書による評価額の算定

## 【コスト】

（単位：千円）

	平成30年度 決算額	平成31年度 決算額	令和2年度 予算額
トータルコスト	147,052	175,588	158,127
事業費	23,572	52,108	28,977
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	23,572	52,108	28,977
人件費計	123,480	123,480	129,150
正規（人）	19.60	19.60	20.50
その他経費	0	0	0

	平成30年度	平成31年度	令和2年度
【事務事業活動実績】	固定資産税路線価の付設、税通処理、土地現地全筆調査、新築家屋及び取壊し調査、法人及び個人償却資産調査	固定資産税路線価の付設、税通処理、土地現地全筆調査、新築家屋及び取壊し調査、法人及び個人償却資産調査	固定資産税路線価の付設、税通処理、土地現地全筆調査、新築家屋及び取壊し調査、法人及び個人償却資産調査

# 事務事業評価シート（2/2）

2頁  
令和2年8月19日  
10時13分51秒

評価年度 平成31年度 進捗区分 2次評価  
所属 0001105510 資産税課土地係  
事務事業 02444 固定資産評価事務

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成30年度	平成31年度	令和2年度

## 【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1 必要性	国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	市としての財源を確保するためのものです。		
2 必要性	市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	3
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	税金の賦課をするためのものです。		
3 有効性	目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由			
4 効率性	事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	一部で民間委託を行っています。		
5 公平性	事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	税法を遵守しています。		

## 【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	市の財源である固定資産税・都市計画税を賦課するうえで、課税客体を適正に評価するものです。今後も事務改善に努めるとともに適正な評価を行っていきます。

## 【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

# 事務事業評価シート（1/2）

1頁  
令和 2年 8月19日  
10時15分10秒

評価年度 平成31年度 進捗区分 2次評価  
所属 0001105520 資産税課家屋係  
事務事業 02463 固定資産税システム管理事業

所属長名 久野 晃広  
担当者 佐伯 竜史  
電話番号 0566-71-2215

## 【基本情報】

計画回数	02 第8次安城市総合計画				
5Kの分類	006 行財政運営				
項目（施策）	001 19行財政運営				
施策の方針	001 19行財政運営その他				
事務事業	043 固定資産税システム管理事業				
事業期間	平成元年度～				
実施方法	一部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目	
健全事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	地方税法、安城市税条例				
備考					

## 【事業分析】

対象	
目的	
手段	
事務内容	1 住民情報統合システム（固定資産税）の運用 2 公図及び地番図管理システムの運用管理 3 家屋管理図及び家屋評価システムの運用管理

## 【コスト】

（単位：千円）

	平成30年度 決算額	平成31年度 決算額	令和2年度 予算額
トータルコスト	25,688	32,757	28,870
事業費	19,388	26,457	22,570
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	19,388	26,457	22,570
人件費計	6,300	6,300	6,300
正規（人）	1.00	1.00	1.00
その他経費	0	0	0

	平成30年度	平成31年度	令和2年度
【事務事業活動実績】	住民情報統合システムの運用。公図・地番図管理システム、家屋評価システムの保守委託等。	住民情報統合システムの運用。公図・地番図管理システム、家屋評価システムの保守委託等。	住民情報統合システムの運用。公図・地番図管理システム、家屋評価システムの保守委託等。

# 事務事業評価シート（2/2）

2頁  
令和2年8月19日  
10時15分10秒

評価年度 平成31年度 進捗区分 2次評価  
所属 0001105520 資産税課家屋係  
事務事業 02463 固定資産税システム管理事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成30年度	平成31年度	令和2年度

## 【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	市としての財源を確保するためのものです。		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	3
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	税金の賦課をするためのものです。		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由			
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	一部で民間委託を行っています。		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	税法を遵守しています。		

## 【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	固定資産税及び都市計画税を適切に課税するために必要な業務です。今後も、効率的なシステム運用ができるよう業務を進めます。

## 【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

# 事務事業評価シート（1/2）

1頁  
令和 2年 8月19日  
10時16分25秒

評価年度 平成31年度 進捗区分 2次評価  
所属 0001105530 資産税課償却資産係  
事務事業 02458 固定資産税賦課事務

所属長名 久野 晃広  
担当者 筒井 良廣  
電話番号 0566-71-2215

## 【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画			
5Kの分類	006	行財政運営			
項目（施策）	001	19行財政運営			
施策の方針	001	19行財政運営その他			
事務事業	042	固定資産税賦課事務			
事業期間	平成元年度～				
実施方法	一部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目	
健全事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	地方税法、安城市税条例				
備考					

## 【事業分析】

対象	
目的	
手段	
事務内容	1 非課税・減免申請の受付、相続人・共有代表・納税管理人等送付先の管理、税通処理、縦覧・閲覧などによる適正な賦課の実施 2 課税明細書、納税通知書の発送

## 【コスト】

（単位：千円）

	平成30年度 決算額	平成31年度 決算額	令和2年度 予算額
トータルコスト	16,258	16,133	17,766
事業費	1,138	1,013	2,016
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	1,138	1,013	2,016
人件費計	15,120	15,120	15,750
正規（人）	2.40	2.40	2.50
その他経費	0	0	0

	平成30年度	平成31年度	令和2年度
【事務事業活動実績】	課税明細書と納税通知書の一体化 納期限変更 縦覧・閲覧の開催 評価替の実施	課税明細書、納税通知書の同時発送 縦覧・閲覧の開催	課税明細書、納税通知書の同時発送 縦覧・閲覧の開催

# 事務事業評価シート (2/2)

2頁  
令和 2年 8月19日  
10時16分25秒

評価年度 平成31年度 進捗区分 2次評価  
所属 0001105530 資産税課償却資産係  
事務事業 02458 固定資産税賦課事務

上段：目標値 下段：実績値

## 【定量評価】

指標名	単位	平成30年度	平成31年度	令和 2年度

## 【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	市としての財源を確保するものです。		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	3
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	税金の賦課をするためのものです。		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由			
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	一部で民間委託を行っています。		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	税法を遵守しています。		

## 【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	市の財源である固定資産税と都市計画税を賦課するために必要となる事務です。課税明細書と納税通知書を一体化して発送しています。今後も事務改善に努めるとともに、適正かつ公平な賦課事務を行っていきます。

## 【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。