

事務事業総点検の結果について

企画部経営管理課

1 実施目的

今回の事務事業総点検は、第9次総合計画の開始に合わせ、市民ニーズに沿った行政サービスの最適化を図り、新たな事業への財源確保につなげていくことを目的として実施しました。この目的には大きく次の三つ視点が含まれます。

一つ目は、「第9次総合計画の目指す都市像を実現するための財源確保」です。第8次総合計画で実施してきた事業を評価した上で、第9次総合計画への貢献度の低い事業や効果に疑問のある事業の見直しを行い、「選択と集中」により、優先度の高い事業に資源を集中し、より効果的な行財政運営を目指します。

二つ目は、「事務の見直しと効率化による業務量の削減」です。アフターコロナとなり、業務量がコロナ禍前の状態に戻りつつあることや、慢性的な人手不足もあいまって、職員の時間外勤務は増加を続けています。このため、事業を見直すことにより、事務の効率化や業務量を削減し、ワークライフバランスの推進を目指します。

三つ目は、「持続可能な行財政運営」です。本市は、堅調な地域経済と堅実な行財政運営により、現時点の財政状況は良好です。しかしながら、今後の社会経済情勢の変化のほかに少子化や人口減少により、財政状況が悪化するおそれがあります。こうしたことを見据え、将来に向けての見直しを行う必要があります。

以上を踏まえ、今回の事務事業総点検は、持続可能な行財政運営を目指すとともに、職員のワークライフバランスの推進を図るために実施しました。

2 点検の対象

令和5年度の事務事業総数485事業のうち、「基金の積立て、市債の償還等の明らかに評価になじまない事業」「令和5年度又は令和6年度で終了する事業」「人件費を除いた事業費が100万円未満の事業」を除いた405事業です。これらの事業に関し職務明細書を基準に細分化した559業務について総点検を実施し、廃止、見直し等の判定を行いました。

3 点検の方法

今回、新たに調製した点検シートにより、事務事業ごとに「**事業の必要性**」「**改善の必要性**」「**貢献度**」の3点について、検証・評価を行いました。

①市民ニーズの動向、②他の近隣自治体の動向、③民間やデジタルの活用等による事務の効率化、④歳入確保、⑤総合計画や上位施策等への貢献度等の切り口で検証を行い、見直しを図りました。

4 これまでの事務の流れ

令和6年 2月15日～6月14日	【1次評価（担当課）】
令和6年 7月17日～9月 3日	【2次評価～5次評価】⇒『評価確定』 ※課長（経営管理課長 企画政策課長 財政課長）→ 部長（企画部長 総務部長 行革・政策監）→ 副市長 → 市長
令和6年10月21日～11月5日	（各 課）取組方針の作成
	評価結果を踏まえた 令和7年度当初予算編成
令和7年1月中旬～2月中旬	結果報告（市長等 行政改革審議会 市議会）
令和7年3月24日	最終結果公表

5 外部評価との関係

評価の過程で今後の方向性について懸案事項や課題があり、外部の有識者の意見や視点を積極的に取り入れるべきと判断した次の3業務について、行政改革審議会でも外部評価を実施しました。

事業名	担当課	評価結果
観光案内所運営事業	商工課	要改善
青少年の家施設管理運営事務	生涯学習課	要改善
多文化共生・国際交流推進事業	市民協働課	拡充

6 総点検結果

評価区分	業務数	備 考
廃止	7	今回の総点検を契機として、廃止に向けて取り組んでいく業務
見直し	69	今回の総点検を契機として、内容の見直しを検討していく業務
現状どおり	492	今回の総点検では廃止・見直しの判断がされなかった業務
計	559	

7 総点検効果額

令和6年度	6, 638千円
令和7～9年度	115, 939千円
計	122, 577千円

※令和7年度以降の効果額は、見込額

※人件費削減額込み

8 総点検結果の概要（廃止・主な見直し事業）

【廃止と評価した事業】

（単位：千円）

事務事業名（業務名）	目標年度	取 組 方 針	廃止効果額		
			計	R6	R7～R9
表彰・褒章事務（叙勲・褒章受章記念品配布業務）	R7	受章者へのアレンジ花配布の廃止	143		143
広報あんじょう発行事業（広報あんじょう発行業務）	R7	保存用ファイルの廃止	528		528
図書館情報館CT活用事業（カラクリBOOKSアプリ運用保守業務）	R8	カラクリBOOKSアプリの廃止	1,128		1,128
地域子育て支援センター事業（ネットワーク会議運営業務）	R7	ネットワーク会議の廃止	40	40	
青少年ボランティア活動支援センター事業（ボランティアコーディネート業務）	R9	ボランティア登録・派遣業務の廃止、他事業活用	1,797		1,797
文化財啓発事業（市内高校による安城の歴史紹介YouTube制作）	R7	YouTube制作の廃止	923		923
文化活動団体支援事業（伝統文化親子教室事業）	R7	申請事務の補助廃止を含めた検討	-	-	-
廃止 計 (a)			4,559	40	4,519

【見直しと評価した主な事業】

(単位：千円)

事務事業名（業務名）	目標 年度	取 組 方 針	見直し効果額		
			計	R6	R7～R9
市政情報提供事業（市政映画制作委託業務）	R7	委託契約等の見直し	－	－	－
職員駐車場管理事務（職員駐車場管理事務）	R7	徴収金について適正料金への改定	12, 730		12, 730
行政改革事業（行政改革大綱の進捗管理業務）	R8	第8次行政改革大綱に向け総合計画への統合を含む策定の在り方	－	－	－
市役所駐車場施設管理事業（立体駐車場管理）	R9	立体駐車場の運営の在り方	－	－	－
普通財産管理事業（種鶏場跡地の利活用）	R6	民間への借地	18, 000	3, 000	15, 000
防犯設備支援事業（防犯用具購入費補助金）	R8	継続可否を検討	－	－	－
防犯啓発支援事業（安全安心情報メール）	R7	安全安心情報の廃止及び他のアプリへの移行	841		841
防犯啓発支援事業（青色防犯パトロール）	R8	パトロール回数の見直し	－	－	－
戸籍住民基本台帳等各種証明書交付事務（スマート申請）	R7	市独自契約のシステムから県契約のシステムへの移行	559		559
高齢者在宅生活支援事業（高齢者寝具乾燥事業）	R8	寝具洗濯・乾燥回数の見直し	1, 000		1, 000
健康推進課総務事務（AED更新事務）	R7	事務効率化・広告事業検討	－	－	－
健康づくり環境整備事業（健康づくりきょうが教室）	R6	健康づくりきょうが教室の講座一部廃止	18	18	
地産地消推進事業（地産地消事業）	R7	啓発品の見直し	－	－	－
道水路管理事業（道水路管理事務）	R8	道路境界立会の外部委託検討	4, 760		4, 760
上下水道維持管理事業（水道維持管理事業、下水道維持管理事業/給排水工事申請のオンライン化）	R7	給排水工事オンライン申請システムの導入	8, 530		8, 530
天文普及事業（プラネタリウム機器の保守に関する事務）	R9	プラネタリウムロビーの設備の一部廃止（ヘリオコンパス）	1, 600	1, 600	
小・中学校情報化推進事業（学校から配布するチラシの電子化）	—	学校から配布するチラシの電子化	－	－	－
【施設見直し】					
障害者通所支援事業（虹の家(就労継続支援B型事業所)の運営委託業務）	R7	民間移譲を含めた在り方検討	58, 000		58, 000
下水道維持管理事業（下水道維持管理業務/農業集落排水施設の下水道接続）	R9	農業集落排水施設の公共下水道への接続	10, 000		10, 000
【自主財源確保】					
下水道維持管理事業（污水管路等下水道施設の維持管理業務/マンホール蓋への広告導入）	R6	下水道マンホール蓋への広告導入	1, 980	1, 980	
見直し 計 (b)			118, 018	6, 598	111, 420
合 計 (a) + (b)			122, 577	6, 638	115, 939