

事務事業評価シート（1/2）

1頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02596 障害者生活支援事業

所属長名 早川 孝一
担当者 稲垣 豊彦
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画		
5Kの分類	004	きずな		
項目（施策）	003	13 社会保障		
施策の方針	004	障害者の地域生活支援		
事務事業	001	障害者生活支援事業		
事業期間	平成1年度～			
実施方法	一部委託			
会計区分	一般会計	事業区分	経常的	性質別費目
健幸事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等				
備考				

【事業分析】

対象	在宅の障害者が
目的	日常生活の支援を受けられるようになる
手段	訪問入浴・訪問理容・中途視覚障害者生活訓練を民間企業等に、家具転倒防止器具取付・住宅用火災警報器取付をシルバー人材センターに委託します。 また、NHK受信料減免申請や心身障害者扶養共済加入等は障害福祉課窓口にて直営で行います。
事務内容	在宅の障害がある人に対し、訪問入浴、訪問理容、NHK受信料減免申請、家具転倒防止器具取付、住宅用火災警報器取付、中途視覚障害者生活訓練、精神障害者社会復帰教室、心身障害者扶養共済加入等の在宅福祉サービスの利用補助を行うことにより、障害のある人やその家族の地域における生活を支援し自立を図ります。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	24,091	26,533
事業費	0	19,681	21,997
国庫支出金	0	4,643	5,148
県支出金	0	2,322	2,574
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	12,716	14,275
人件費計	0	4,410	4,536
正規（人）	0.00	0.70	0.72
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		NHK受信料の減免申請、訪問入浴、訪問理容、家具転倒防止器具取付、住宅用火災警報器取付、中途視覚障害者生活訓練、心身障害者扶養共済加入等の在宅福祉サービスの利用補助を行う	NHK受信料の減免申請、訪問入浴、訪問理容、家具転倒防止器具取付、住宅用火災警報器取付、中途視覚障害者生活訓練、心身障害者扶養共済加入等の在宅福祉サービスの利用補助を行う

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02596 障害者生活支援事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
訪問入浴利用回数	回数	0.00	1,500.00	1,500.00
		0.00	1,551.00	0.00
訪問理容利用回数	回数	0.00	40.00	40.00
		0.00	14.00	0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	民間サービスになじまない事業を委託して実施しています		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	訪問入浴数は目標を上回っています		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	2
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	訪問理容の利用延人数が目標を下回っています		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	1
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	安価で確実な施行をシルバー人材センター等へ委託しています		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	訪問理容は近隣市と同程度のサービスを行っています		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	事業によって毎年着実に伸びているもの（訪問入浴）や横ばいのもの（中途視覚障害者生活訓練）、減少傾向にあるもの（訪問理容等）がありますが、今後は市民ニーズに応じて事業内容見直しを検討しつつ事業継続します。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

3頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02597 障害者計画策定事業

所属長名 早川 孝一
担当者 稲垣 豊彦
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画		
5Kの分類	004	きずな		
項目（施策）	003	13 社会保障		
施策の方針	004	障害者の地域生活支援		
事務事業	002	障害者計画策定事業		
事業期間	平成1年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目
健全事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	障害者基本法、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律、児童福祉法			
備考				

【事業分析】

対象	障害のある人が
目的	地域で安心して暮らせる社会を実現する
手段	本市の「総合計画」を上位計画としつつ、福祉施策の方向性を示す基本的計画の「地域福祉計画」の理念のもと「あんジョイプラン（高齢者福祉計画・介護保険事業計画）」等の市の関連計画や県の関連計画と調整を図りながら計画策定します。
事務内容	現行の第4次障害者計画は、平成27年度から平成32年（2020年）度までの6年計画でありますので、平成31年度から2ヶ年で第5次障害者計画（6年計画）を策定します。計画策定後は毎年、計画の進捗管理を行います。また、障害福祉サービス等及び障害児福祉サービスの提供体制の確保を目的として平成30年度からの3年間の計画とした第5期障害福祉計画と第1期障害児福祉計画を策定します。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	3,257	252
事業費	0	1,367	0
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	1,367	0
人件費計	0	1,890	252
正規（人）	0.00	0.30	0.04
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		<ul style="list-style-type: none"> 第4次障害者計画の進捗管理を行います。 第5期障害福祉計画と第1期障害児福祉計画を策定。 	第4次障害者計画の進捗管理を行います。

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02597 障害者計画策定事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
進捗率	%	0.00 0.00	94.00 97.32	96.00 0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	障害者基本法に基づき計画策定されています		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	計画策定時に障害者関係団体等から意見を伺い計画策定しています		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	各課の施策は概ね目標達成しています		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	1
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	第5期障害福祉計画と第1期障害児福祉計画を策定しました		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	他の自治体も障害者基本法に基づき計画策定しています		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	平成26年度に策定され、平成27年度から平成32年度の6カ年を対象とする第4次障害者計画の進捗は、今後も継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

5頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02598 障害支援区分認定事務

所属長名 早川 孝一
担当者 大澤 里奈
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02 第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004 きずな			
項目（施策）	003 13 社会保障			
施策の方針	004 障害者の地域生活支援			
事務事業	003 障害支援区分認定事務			
事業期間	平成18年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目
健全事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律			
備考				

【事業分析】

対象	
目的	
手段	
事務内容	認定審査会の開催、審査会資料の作成、審査会結果の対象者への通知等を行います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	8,421	12,540
事業費	0	6,216	10,083
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	6,216	10,083
人件費計	0	2,205	2,457
正規（人）	0.00	0.35	0.39
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		認定審査会開催回数 15回	認定審査会開催回数 24回

事務事業評価シート (2/2)

6頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02598 障害支援区分認定事務

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	支援区分の認定は各自治体で行っています		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	平成29年度は200件を超える申請がありました		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由			
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	引続き業務改善に努めます		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	研修や連絡会をとおして適正かつ公正な審査に努めています		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	障害支援区分認定調査員が調査等を行う場合、聞き取りを確実に行うとともに、公正な審査ができるように調査票を作成します。障害者総合支援法に基づき事務を継続します。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

7頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02599 障害者移送事業

所属長名 早川 孝一
担当者 岩井 友哉
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画		
5Kの分類	004	きずな		
項目（施策）	003	13 社会保障		
施策の方針	004	障害者の地域生活支援		
事務事業	004	障害者移送事業		
事業期間	昭和63年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	政策的	性質別費目
健全事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	障害者福祉タクシー料金助成事業実施要綱			
備考				

【事業分析】

対象	障害者（児）が
目的	日常生活における移送手段を利用できるようになる
手段	障害のある人の外出時の移動手段を確保することを目的として、外出の為にタクシーを利用する場合の料金の一部を助成し、障害者福祉増進を図ります。交付対象者：身体障害者手帳1～3級、療育手帳A・B、精神障害者保健福祉手帳1・2級（その他諸条件あり。）。交付枚数：3枚/月（36枚/年）。追加交付：週2回以上かつ2か月以上通院の場合、医療機関の証明を受けることで1冊に限り追加交付します。
事務内容	障害者福祉タクシー助成券の交付、助成券の作成、タクシー会社への支払事務、運転免許費助成の受付・支払事務、自動車改造事業の受付・支払事務等を行います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	21,663	23,289
事業費	0	19,773	21,399
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	19,773	21,399
人件費計	0	1,890	1,890
正規（人）	0.00	0.30	0.30
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		障害者福祉タクシー利用助成券交付枚数 37,434枚(実績)	障害者福祉タクシー利用料金助成券交付枚数 40,000枚

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02599 障害者移送事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
タクシー利用助成の利用人数	人	0.00 0.00	1,000.00 1,188.00	1,200.00 0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	2
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	障害者手帳提示で料金1割引を行う業者もありますが不十分です		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	利用者数は1,000人を超え、ニーズは多いです		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	利用者数目標は上回りました。		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	使用枚数制限など他市制度を参考に検討を行っています		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	他市と条件比較されますが、事業目的に沿った条件と考えています		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	障害者福祉タクシー利用料金助成事業は、障害者の移動・外出の一助となっています。1回の乗車につき1枚の助成券が利用可能という条件を設けていることは、外出機会を増やすという制度の意図に沿っていると考え、今後も継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

9頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02600 障害者情報提供事業

所属長名 早川 孝一
担当者 岩井 友哉
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画		
5Kの分類	004	きずな		
項目（施策）	003	13 社会保障		
施策の方針	004	障害者の地域生活支援		
事務事業	005	障害者情報提供事業		
事業期間	平成1年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	政策的	性質別費目
健幸事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	手話通訳者派遣要綱、要約筆記者派遣要綱			
備考				

【事業分析】

対象	在宅生活の障害者が
目的	様々な情報を受け取りやすくなる
手段	市の窓口到手話通訳者を設置や手話通訳を必要とする聴覚障害者等への手話通訳者の派遣、難聴・中途失聴者への要約筆記者の派遣を行っています。また、聴覚障害者との連絡手段の確保のために障害福祉課等にFAXを設置や災害時に登録者（聴覚障害者）に情報を一斉送信するためのシステム「テガルス」「安心安全メール」等の管理・運営を行ったり、CDに広報あんじょうを録音して視覚障害者宅へ送付する声の広報を行っています。
事務内容	手話通訳者及び要約筆記者の派遣コーディネート、徘徊探査機の貸出、窓口での手話通訳を行います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	7,239	7,456
事業費	0	2,892	3,865
国庫支出金	0	582	710
県支出金	0	291	355
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	2,019	2,800
人件費計	0	4,347	3,591
正規（人）	0.00	0.69	0.57
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		窓口での設置手話通訳者通訳回数 1,240回（実績） 手話通訳者の派遣回数 319回（実績） 要約筆記者の派遣回数 45回（実績）	窓口での設置手話通訳者通訳回数 1,200回 手話通訳者の派遣回数 320回 要約筆記者の派遣回数 50回

事務事業評価シート (2/2)

10頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02600 障害者情報提供事業

【定量評価】

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
設置手話通訳者の通訳回数	件数	0.00 0.00	1,200.00 1,240.00	1,200.00 0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	2
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	市登録者に加え、県にも広域派遣を依頼しています		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	市登録者に加え、県にも広域派遣を依頼しています		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	窓口での通訳回数も年間1,200回程度で安定しています		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	社会福祉協議会に手話通訳講座を委託しましたが増加していません		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	人手不足ながら近隣自治体と遜色ない回数を実施しています		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	聴覚障害者の通院時や、相談・面談、買い物や業者説明など、多数の手話通訳者派遣依頼が寄せられています。平成29年度の他市実績との比較では窓口通訳回数が刈谷市1222件、岡崎市806件に対し、本市1240件、手話通訳派遣回数が刈谷市274件、岡崎市680件に対し、本市319件と多数実施しています。一方で十分な通訳のできる人材が高齢や多忙を理由に市の登録から離れていて、一部の通訳者へ何度も都合をつけてもらって、派遣依頼している状態です。今後、県の手話講座受講者や市内手話サークルなどから人材を探して、登録者数を確保する必要性が高まっており、事業継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

11頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02601 障害者手当等支給事務

所属長名 早川 孝一
担当者 伊藤 寛之
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画		
5Kの分類	004	きずな		
項目（施策）	003	13 社会保障		
施策の方針	004	障害者の地域生活支援		
事務事業	006	障害者手当等支給事務		
事業期間	平成1年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	義務的／政策的	性質別費目
健全事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	安城市障害者扶助料支給条例、特別児童扶養手当等の支給に関する法律、愛知県在宅重度障害者手当支給規則			
備考				

【事業分析】

対象	障害者が
目的	障害者福祉の増進につなげ日常生活の支援を受けられるようになる
手段	障害者扶助料、特別障害者手当、障害児福祉手当、経過の福祉手当、在宅重度障害者手当及び在日外国人福祉給付金の支給をすることにより、障害者福祉増進を図ります。
事務内容	毎年、所得制限の有無を確認するとともに、障害者扶助料では特に新規各種手帳取得者の年齢制限（満65歳以上は不可）の確認に留意して手当支払いを行います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	376,420	387,223
事業費	0	368,860	377,143
国庫支出金	0	50,353	51,681
県支出金	0	8,565	8,520
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	309,942	316,942
人件費計	0	7,560	10,080
正規（人）	0.00	1.20	1.60
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		障害者扶助料支払い : 年2回 特別障害者手当支払い : 年4回 障害児福祉手当支払い : 年4回 経過の福祉手当支払い : 年4回	障害者扶助料支払い : 年2回 特別障害者手当支払い : 年4回 障害児福祉手当支払い : 年4回 経過の福祉手当支払い : 年4回

事務事業評価シート (2/2)

12頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02601 障害者手当等支給事務

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
障害者手当の受給者数	人	0.00	6,500.00	6,700.00
		0.00	6,615.00	0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	2
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	各制度に基づき手当の認定、支給等を行っています		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	障害者の福祉の向上のために必要な手当です		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	引続き手当の周知、案内を行っていきます		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	市障害者扶助料の支給条件の見直しを行いました		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	引続き適正な認定、支給に努めます		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	障害者扶助料について、近隣市の給付基準・給付額等を引き続き研究し、平成29年10月より、65歳以上の各種手帳の新規取得者を対象外としました。 手当支給は今後も継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

13頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02602 障害者生きがいがづくり事業

所属長名 早川 孝一
担当者 稲垣 豊彦
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02 第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004 きずな			
項目（施策）	003 13 社会保障			
施策の方針	004 障害者の地域生活支援			
事務事業	007 障害者生きがいがづくり事業			
事業期間	平成1年度～			
実施方法	全部委託			
会計区分	一般会計	事業区分	政策的	性質別費目
健全事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	安城市福祉センターの設置及び管理に関する条例			
備考				

【事業分析】

対象	在宅の障害者が
目的	手軽に趣味や文化活動を楽しみ、生きがいがづくりをできるようになる
手段	現在、社会福祉協議会へ社会参加支援事業として事業委託し、実施しています。
事務内容	在宅の障害者の自立を図ると共に生きがいを高め、教養・趣味等の講座を通じて必要な技術や知識を身につけ、障害者の相互交流を図る為に、総合福祉センター内の身体障害者福祉センターにて障害者の講座型デイサービス事業を行います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	11,012	14,845
事業費	0	10,697	14,215
国庫支出金	0	2,674	3,553
県支出金	0	1,337	1,776
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	6,686	8,886
人件費計	0	315	630
正規（人）	0.00	0.05	0.10
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		主な講座受講者数 絵画（21回）295人 手編（26回）451人 書道（20回）583人 生花（9回）90人	主な講座受講者数予定 絵画（21回）300人 手編（26回）460人 書道（20回）600人 生花（20回）100人

事務事業評価シート（2/2）

14 頁
平成30年 8月 6日
16時14分54秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02602 障害者生きがいきづくり事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
障害者講座の開講	講座数	0.00	10.00	10.00
		0.00	15.00	0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	民間サービスになじまないため、社会福祉協議会に委託しています		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	29年度は2,801人の講座利用がありました		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	社会福祉協議会が講座内容を適宜見直し開講しています		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	1
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	障害者の社会参画の機会を狭めないよう講座開講しています		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	障害者の生きがいきづくりに多種多様に展開しています		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	平成25年度までは文化系の講座に限定されていましたが、平成26年度からは運動系の講座開講にも着手しています。現在の運動系講座は、ポッチャ、バランスボール、カローリングの3講座を開講しており、今後も事業継続いたします。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

15頁
平成30年 8月 6日
16時14分55秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02603 障害者社会参加促進事業

所属長名 早川 孝一
担当者 稲垣 豊彦
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004	きずな			
項目（施策）	003	13 社会保障			
施策の方針	004	障害者の地域生活支援			
事務事業	008	障害者社会参加促進事業			
事業期間	平成1年度～				
実施方法	一部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	政策的	性質別費目	
健幸事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	安城市あんくるバス無料乗車証交付要綱				
備考					

【事業分析】

対象	障害者が
目的	様々な社会参加の機会が得られるようになる
手段	NPO法人や障害者団体等に社会参加につながる事業について委託や補助を実施しています。
事務内容	あんくるバスの障害者乗車利用に係る応分負担をしています。また、障害者団体に障害者福祉体育祭、残存機能訓練、青年学級ふれあい事業や精神障害者ふれあい促進事業を委託します。その他、あんぷくまつり実行委員会に補助金を支払います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	7,495	8,446
事業費	0	6,046	6,871
国庫支出金	0	256	290
県支出金	0	128	145
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	5,662	6,436
人件費計	0	1,449	1,575
正規（人）	0.00	0.23	0.25
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		障害者福祉体育祭や残存機能訓練、青年学級ふれあい事業、精神障害者ふれあい促進事業を委託する。また、あんくるバス障害者利用の応分負担を図る。	障害者福祉体育祭や残存機能訓練、青年学級ふれあい事業、精神障害者ふれあい促進事業を委託する。また、あんくるバス障害者利用の応分負担を図る。

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02603 障害者社会参加促進事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
障害者福祉体育祭の開催	回数	0.00	1.00	1.00
		0.00	0.00	0.00
青年学級ふれあい事業	行事回数	0.00	12.00	12.00
		0.00	12.00	0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	民間委託になじまない事業をNPO法人等に委託しています		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	障害者が社会参加促進のためにあんくるバスを利用しています		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	2
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	屋外開催に変更された障害者福祉体育祭が荒天で中止となりました		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	1
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	NPO法人や関係団体へ委託しています		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	あんくるバス利用促進の補助は、隣接市と比較して適正である		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	障害者のあんくるバス利用に応じた負担を運行会社に支払いました。また、障害者関係団体に障害者福祉体育祭や残存機能回復訓練、青年学級ふれあい事業、精神障害者ふれあい促進事業を委託実施するとともに、あんぷくまつり実行委員会へ補助しました。 今後も、障害者の社会参加のため継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

17頁
平成30年 8月 6日
16時14分55秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02604 障害者手帳交付事務

所属長名 早川 孝一
担当者 伊藤 寛之
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02 第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004 きずな			
項目（施策）	003 13 社会保障			
施策の方針	001 13 社会保障その他			
事務事業	025 障害者手帳交付事務			
事業期間	平成1年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目
健幸事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	身体障害者福祉法、精神保健及び精神障害者福祉に関する法律、愛知県療育手帳制度実施要綱			
備考				

【事業分析】

対象	
目的	
手段	
事務内容	本人の申請に基づき、身体障害者手帳（目、耳、手足、心臓、腎臓、呼吸器等に一定以上の永続する障害を有する人が対象）、療育手帳（概ね18歳以前に知的機能障害が認められ、知能指数（IQ）が75以下で日常生活に支障のある状態の人が対象）、精神障害者保健福祉手帳（精神障害の為、長期に渡り日常生活や社会生活に制約のある人が対象）を交付します。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	10,080	13,230
事業費	0	0	0
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	0	0
人件費計	0	10,080	13,230
正規（人）	0.00	1.60	2.10
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		障害者手帳（身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の3種）の申請受付、県への進達及び交付	障害者手帳（身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の3種）の申請受付、県への進達及び交付

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02604 障害者手帳交付事務

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度

カテゴリ		評価の観点	基準	ランク
1	必要性	国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
			2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
			3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由		障害認定事務は愛知県が行い、申請事務の受付は市町村で行います		
2	必要性	市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
			2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
			3 市民ニーズはない又は不明である	
理由		身体・知的・精神の各障害の手帳所持者数は増加しています		
3	有効性	目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	
			2 目標を下回る進捗状況である	
			3 進捗はかなり遅れている	
理由				
4	効率性	事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
			2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
			3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由		愛知県により定められた手順に則り事業を行っています		
5	公平性	事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
			2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
			3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由		愛知県により定められた手順に則り事業を行っています		

【1次評価結果】	
事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	コストは人件費によるものであるため、事務の正確さ及びコストを考慮し任期付職員で可能な範囲で対応します。手帳の交付申請基準に基づき事業を継続します。

【2次評価結果】	
事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02605 特別児童扶養手当事務

所属長名 早川 孝一
担当者 伊藤 寛之
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02 第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004 きずな			
項目（施策）	003 13 社会保障			
施策の方針	004 障害者の地域生活支援			
事務事業	009 特別児童扶養手当事務			
事業期間	平成1年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目
健全事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	特別児童扶養手当等の支給に関する法律			
備考				

【事業分析】

対象	
目的	
手段	
事務内容	手当受給のための各種申請受付事務、県への書類進達、認定通知書等の発送事務を行います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	1,260	1,260
事業費	0	0	0
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	0	0
人件費計	0	1,260	1,260
正規（人）	0.00	0.20	0.20
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		特別児童扶養手当受給に係る各種申請受付、愛知県への書類進達、認定通知書等の発送事務を行う	特別児童扶養手当受給に係る各種申請受付、愛知県への書類進達、認定通知書等の発送事務を行う

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02605 特別児童扶養手当事務

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補 完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	書類の受付や通知等は市を通して行います		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	毎年300人を超える特別児童扶養手当受給者がおります		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由			
4	効率性 事業の効率化・事業費 の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	引続き事務改善に努めます		
5	公平性 事業規模・サービス水 準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	愛知県により定められた手順に則り事業を行っています		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	窓口にて各種障害者手帳を交付する際に手当の制度についても案内し、対象となる方に確実かつ効率的に制度の周知を図ります。法律・条例に基づき適切な支給事務を継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

21頁
平成30年 8月 6日
16時14分55秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02606 障害者就労支援事業

所属長名 早川 孝一
担当者 大澤 里奈
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画		
5Kの分類	004	きずな		
項目（施策）	003	13 社会保障		
施策の方針	004	障害者の地域生活支援		
事務事業	010	障害者就労支援事業		
事業期間	平成19年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	政策的	性質別費目
健全事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等				
備考	平成20年度から小規模作業所等事業運営費を補助していた事業所が平成29年9月に廃業しました。			

【事業分析】

対象	就労を希望する障害者
目的	就労を希望する障害者が就労できるようになること
手段	就労相談員を設置し、就労に向けハローワークの求人情報や就労継続支援事業所の情報などを収集し、障害者に紹介・情報提供を行います。
事務内容	毎月第2火曜日・第3水曜日、年3回第4木曜日に食堂でおやつ並びにパン販売を実施します。また、年1回就労講演会の実施、就労相談員による窓口相談等を行うと共に小規模作業所等事業運営費を補助します。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	2,547	2,478
事業費	0	1,917	1,785
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	1,917	1,785
人件費計	0	630	693
正規（人）	0.00	0.10	0.11
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		<ul style="list-style-type: none"> ・就労相談員による就労相談回数 344件 ・就職できた人数 58人 ・小規模作業所等事業運営費補助 294千円 	<ul style="list-style-type: none"> ・就労相談員による就労相談回数 350件（予定） ・就職できた人数 30人（予定）

事務事業評価シート (2/2)

22頁
平成30年 8月 6日
16時14分55秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02606 障害者就労支援事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
就職できた人数	人	0.00	30.00	30.00
		0.00	58.00	0.00

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	2
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	就労に向け、職業安定所等の情報も提供しています		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	例年300件以上の相談や情報提供を行っています		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	一般企業への就労も含め、58名が就労につながりました		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	引き続き事務改善に努めます		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	引き続き適正な支援に努めます		

【1次評価結果】	
事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	障害者の就労に向け、就労を希望する障害者からの相談に対し丁寧に対応していきます。 障害者の就労のため相談事業を継続していきます。

【2次評価結果】	
事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

23頁
平成30年 8月 6日
16時14分55秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02608 成年後見支援事業

所属長名 早川 孝一
担当者 伊藤 寛之
電話番号 0566-71-2225

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画		
5Kの分類	004	きずな		
項目（施策）	003	13 社会保障		
施策の方針	004	障害者の地域生活支援		
事務事業	011	成年後見支援事業		
事業期間	平成23年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	政策的	性質別費目
健全事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	知的障害者福祉法、精神保健及び精神障害者福祉に関する法律、高齢者及び障害者成年後見制度利用支援事業			
備考				

【事業分析】

対象	後見人を必要とする方が
目的	成年後見制度を利用する
手段	社会福祉協議会において実施する成年後見支援事業を支援するため、同協議会に対して補助金を交付します。
事務内容	申立親族が周りにいない障害を有する人が必要に応じて成年後見を市長申立する場合、受任する成年後見支援事業を施行するために社会福祉協議会への補助金の交付を行います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	6,432	7,548
事業費	0	6,243	7,170
国庫支出金	0	16	20
県支出金	0	8	10
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	6,219	7,140
人件費計	0	189	378
正規（人）	0.00	0.03	0.06
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		社会福祉協議会への補助の実施	社会福祉協議会への補助の実施

事務事業評価シート (2/2)

24頁
平成30年 8月 6日
16時14分55秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151510 障害福祉課障害福祉係
事務事業 02608 成年後見支援事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
成年後見の受任件数	人	0.00 0.00	5.00 4.00	4.00 0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補 完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	2
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	判断能力が不十分な対象者へ市長申立による権利擁護を行います		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	成年後見制度利用促進基本計画が策定され増加が見込まれます		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	障害者の権利擁護のため必要に応じて、市長申し立てを行います		
4	効率性 事業の効率化・事業費 の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	定められた手順に則り、適正な事業運営に取り組みます		
5	公平性 事業規模・サービス水 準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	今後も国・県が要求する水準を満たせるよう検討します		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	国の成年後見制度利用促進基本計画（平成29年度～同33年度）が平成29年3月に策定され、市町村計画策定に当たり、関係機関・関係各課と協議を重ねていきます。 本事業は今後も継続いたします。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

1頁
平成30年 8月 6日
16時16分09秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02614 障害者ホームヘルプ事業

所属長名 早川 孝一
担当者 岡本 亜紀
電話番号 0566-71-2259

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004	きずな			
項目（施策）	003	13 社会保障			
施策の方針	004	障害者の地域生活支援			
事務事業	012	障害者ホームヘルプ事業			
事業期間	平成15年度～				
実施方法	全部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目	
健幸事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律				
備考					

【事業分析】

対象	ホームヘルプを希望する障害者が
目的	ホームヘルプを利用できるようになる
手段	【ホームヘルプ】在宅生活を送る障害者に対し、ホームヘルパーを派遣し、居宅介護（身体介護（入浴・排せつ・食事）、家事援助（調理・掃除）、重度訪問介護（長時間に渡る総合的な介護）、行動援護及び移動支援（外出の同行）等を行うサービスです。利用者は市からの支給決定を受け、サービスを利用します。市は事業者にはサービス報酬（9割給付）を支払います。
事務内容	サービス等利用計画案に基づき、市がサービスの支給決定を行い、申請者に受給者証を交付します。市は、サービス提供事業者にはサービス費用の9割を公費分として支払います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	227,295	233,470
事業費	0	223,767	230,194
国庫支出金	0	96,135	99,250
県支出金	0	48,067	49,625
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	79,565	81,319
人件費計	0	3,528	3,276
正規（人）	0.00	0.56	0.52
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		<ul style="list-style-type: none"> サービス利用者に対し、サービス支給期間更新処理の実施（年1回） 事業所への実地指導の実施 上限負担見直しの実施（年1回） 	<ul style="list-style-type: none"> サービス利用者に対し、サービス支給期間更新処理の実施（年1回） 事業所への実地指導の実施 上限負担見直しの実施（年1回）

事務事業評価シート（2/2）

2頁
平成30年 8月 6日
16時16分09秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02614 障害者ホームヘルプ事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度		平成29年度		平成30年度	
居宅介護利用人数	人	0.00	150.00	0.00	153.00	0.00	153.00
		0.00	181.00	0.00	181.00	0.00	0.00
重度訪問介護利用人数	人	0.00	4.00	0.00	5.00	0.00	5.00
		0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	0.00
行動援護利用人数	人	0.00	21.00	0.00	22.00	0.00	22.00
		0.00	28.00	0.00	28.00	0.00	0.00
同行援護利用人数	人	0.00	13.00	0.00	14.00	0.00	14.00
		0.00	20.00	0.00	20.00	0.00	0.00

カテゴリ	評価の観点	基準		ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1	国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2	国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3	国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	国・県・民間等がサービスの支給を行っていない			
2	必要性 市民ニーズの有無	1	市民ニーズは充分にある	1
		2	社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3	市民ニーズはない又は不明である	
理由	市民ニーズは年々増えている			
3	有効性 目標に対する進捗状況	1	目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2	目標を下回る進捗状況である	
		3	進捗はかなり遅れている	
理由	目標は「第5期安城市障害福祉計画」の見込み			
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1	事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2	事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3	事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	国の制度に従って取り組んでいる事業			
5	公平性 事業規模・サービス水準	1	環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2	環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3	環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	国の制度に基づいて行っている事業			

【1次評価結果】	
事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	サービスを必要とする方に対し、適正な支給ができています。また、今後もサービス利用の増加が見込まれ、それに応じた支給量の確保と質の維持を図る必要があります。 国の制度に従って行われる事業であり、今後も継続していきます。

【2次評価結果】	
事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02615 障害者ショートステイ事業

所属長名 早川 孝一
担当者 樺野 愛
電話番号 0566-71-2259

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004	きずな			
項目（施策）	003	13 社会保障			
施策の方針	004	障害者の地域生活支援			
事務事業	013	障害者ショートステイ事業			
事業期間	平成15年度～				
実施方法	全部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目	
健幸事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律				
備考					

【事業分析】

対象	ショートステイを希望する障害者（児）が
目的	ショートステイを利用できるようになる
手段	【ショートステイ事業】自宅で介護する人が病気の場合などに短期間、夜間も含め施設で、入浴、排せつ、食事の介護等を行うサービスです。 【日中一時支援事業】障害者の家族の就労支援及び障害者を日常的に介護している家族の一時的な休息を図ることを目的として、障害者の日中における活動の場を確保します。
事務内容	サービス等利用計画案に基づき、市がサービスの支給決定を行い、申請者に受給者証を交付します。市は、サービス提供事業者にサービス費用の9割を公費分として支払います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	127,533	145,256
事業費	0	123,375	141,350
国庫支出金	0	37,127	42,500
県支出金	0	19,086	21,850
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	67,162	77,000
人件費計	0	4,158	3,906
正規（人）	0.00	0.66	0.62
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		<ul style="list-style-type: none"> サービス利用者に対し、サービス支給期間更新処理の実施（年1回） 事業所への実地指導の実施・上限負担額見直しの実施（年1回） 家庭内において夜間養育できない事情が生じた場合の例外的支給の実施 	<ul style="list-style-type: none"> サービス利用者に対して支給期間更新処理を実施（年1回） 事業所へ指導を実施 上限負担額見直しの実施（年1回） 家庭内において夜間養育できない事情が生じた場合の例外的支給の実施

事務事業評価シート (2/2)

4 頁
平成30年 8月 6日
16時16分09秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02615 障害者ショートステイ事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
短期入所利用者数	人	0.00	72.00	74.00
		0.00	131.00	0.00
日中一時支援利用者数	人	0.00	253.00	260.00
		0.00	323.00	0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	国・県・民間等がサービスの支給を行っていない		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	市民ニーズは年々増えている		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	目標は「第5期安城市障害福祉計画」の見込み値。		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	国の制度に従って取り組んでいる事業		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	国の制度に基づいて行っている事業		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	国の制度に基づき実施しています。また、今後も障害者の地域移行を推進するため緊急的なショートステイ先を確保する必要があります。 国の制度に基づき事業を継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

5頁
平成30年 8月 6日
16時16分09秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02616 障害者グループホーム事業

所属長名 早川 孝一
担当者 近藤 裕美
電話番号 0566-72-2259

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004	きずな			
項目（施策）	003	13 社会保障			
施策の方針	004	障害者の地域生活支援			
事務事業	014	障害者グループホーム事業			
事業期間	平成15年度～				
実施方法	全部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目	
健全事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律				
備考					

【事業分析】

対象	障害者が
目的	グループホーム（共同生活援助）を利用し、地域で生活することができる。
手段	共同生活を営む住居において、主に夜間に相談、入浴、排泄または食事の介護、その他の日常生活上の援助を行います。
事務内容	サービス等利用計画案に基づき、市がサービスの支給決定を行い、申請者に受給者証を交付します。市は、サービス提供事業者にサービス費用の9割を公費分として支払います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	233,031	248,333
事業費	0	230,133	244,112
国庫支出金	0	107,670	114,500
県支出金	0	58,728	62,750
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	63,735	66,862
人件費計	0	2,898	4,221
正規（人）	0.00	0.46	0.67
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		<ul style="list-style-type: none"> ・新規申請の受付、支給決定 ・サービス支給期間及び障害支援区分の更新（3年に1回） ・利用者負担上限額の更新（年に1回） 	<ul style="list-style-type: none"> ・新規申請の受付、支給決定 ・サービス支給期間及び障害支援区分の更新（3年に1回） ・利用者負担上限額の更新（年に1回）

事務事業評価シート（2/2）

6頁
平成30年 8月 6日
16時16分09秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02616 障害者グループホーム事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
グループホーム利用者数	人	0.00 0.00	97.00 115.00	100.00 0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	国・県・民間等がサービスの支給を行っていない		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	市民ニーズは年々増えている		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	目標は「第5期安城市障害福祉計画」の見込み		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	国の制度に従って取り組んでいる事業		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	近隣市町村と差異がないようにサービス提供を行っている		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	障害者の地域生活への移行を推進し、実現のために、グループホームは大きな役割を担っています。利用希望者に対して市内の施設数が不足していますが、市外事業所の利用等、広域的な対応により適切にサービスが支給できています。また、障害特性に合った更なる整備促進に努めていきます。国の制度に基づき事業を継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

7頁
平成30年 8月 6日
16時16分09秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02617 障害者医療支援事業

所属長名 早川 孝一
担当者 岡本 亜紀
電話番号 0566-71-2259

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004	きずな			
項目（施策）	003	13 社会保障			
施策の方針	004	障害者の地域生活支援			
事務事業	015	障害者医療支援事業			
事業期間	平成18年度～				
実施方法	一部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目	
健全事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律				
備考					

【事業分析】

対象	自立支援医療に該当する医療を必要とする障害者（児）が
目的	医療サービスにかかる医療費を軽減できるようになる
手段	身体障害者が、身体機能障害の軽減又は改善するための医療費を助成します。対象は次のとおりとなっています。視覚障害・聴覚障害・音声機能障害、言語機能、または咀嚼の障害・肢体不自由・腎臓機能障害・心臓機能障害・免疫機能障害
事務内容	透析や腎臓の免疫治療など更新手続きが必要な人には、受給者証の有効期間が切れないように更新案内を送るなどし、期限切れにならないよう受給者サービスに努めました。平成25年度より、自立支援医療（育成医療）が障害福祉課の窓口で申請できるようになりました。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	122,529	129,554
事業費	0	116,481	123,317
国庫支出金	0	58,090	61,500
県支出金	0	29,045	30,750
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	29,346	31,067
人件費計	0	6,048	6,237
正規（人）	0.00	0.96	0.99
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		・自立支援医療（更生・育成医療）制度の活用により、障害者の医療費負担軽減が図れました。	・自立支援医療（更生医療・育成医療）制度の活用により、障害者の医療費負担軽減を図ります。

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02617 障害者医療支援事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
更生医療の給付人数	人	0.00	150.00	180.00
		0.00	180.00	0.00
育成医療の給付人数	人	0.00	30.00	34.00
		0.00	34.00	0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	国・県・民間等がサービスの支給を行っていない		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	市民ニーズは充分ある		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	見込みを上回るサービス利用状況である		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	国の制度に従って取り組んでいる事業		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	国の制度に基づいて行っている事業		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	国の制度に従って行われる事業であり今後も継続していく必要があります。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

9頁
平成30年 8月 6日
16時16分09秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02618 障害者補装具交付事業

所属長名 早川 孝一
担当者 近藤 裕美
電話番号 0566-71-2259

【基本情報】

計画回数	02 第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004 きずな			
項目（施策）	003 13 社会保障			
施策の方針	004 障害者の地域生活支援			
事務事業	016 障害者補装具交付事業			
事業期間	平成1年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目
健幸事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律			
備考				

【事業分析】

対象	補装具を必要とする障害者（児）が
目的	補装具を使用できるようになる
手段	身体の欠損又は損なわれた身体機能を補完・代替するもので、障害個別に対応して設計加工された補装具を交付します。（主な補装具：義肢、下肢装具、車いす）
事務内容	申請⇒審査（見積書の確認、障害名・障害等級により補装具交付対象者であるか確認、添付資料の確認）⇒申請者及び世帯員の税情報の確認⇒見積書により補装具の金額の確認⇒本人負担額の確認⇒税情報により本人の上限負担額の決定⇒交付券及び決定通知書の作成⇒決裁⇒本人・事業所それぞれに通知

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	31,923	37,526
事業費	0	29,655	32,360
国庫支出金	0	14,529	16,000
県支出金	0	7,264	8,000
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	7,862	8,360
人件費計	0	2,268	5,166
正規（人）	0.00	0.36	0.82
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		書類提出時に書類審査だけでなく疑問点について質問・調査を行い、後日改めての調査を減らすことができ事務処理を短縮しました。	窓口にて書類審査及び口頭での調査調査を行い、公平公正なサービス支給を行う。

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02618 障害者補装具交付事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
補装具交付件数	件	0.00 0.00	269.00 273.00	270.00 0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	国・県・民間等がサービスを行っていない。		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	市民ニーズは充分にある。		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	補装具を必要とする人に支給でき、見込数に達成している		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	1
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	国の制度に基づいて実施しています。		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	国の制度に基づいて実施しています。		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続 国の制度に基づき事業を継続していきます。
1次コメント (400文字)	

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施 本事業においては、2次評価を実施していません。
2次コメント (400文字)	

事務事業評価シート（1/2）

11頁
平成30年 8月 6日
16時16分09秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02619 障害者日常生活用具給付事業

所属長名 早川 孝一
担当者 村山 美香子
電話番号 0566-71-2259

【基本情報】

計画回数	02 第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004 きずな			
項目（施策）	003 13 社会保障			
施策の方針	004 障害者の地域生活支援			
事務事業	017 障害者日常生活用具給付事業			
事業期間	平成18年度～			
実施方法	直営			
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目
健全事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律			
備考				

【事業分析】

対象	日常生活用具を必要とする障害者（児）が
目的	日常生活用具を使用できるようになる
手段	身体・知的障害者（児）に対し、日常生活を送るうえでの不便を解消し、障害者が自力で生活を営むことを容易にするために給付します。
事務内容	申請⇒審査（見積書の確認、障害名・障害等級により日常生活用具給付対象者であるか確認、添付資料の確認）⇒申請者及び世帯員の税情報の確認⇒見積書、税情報により、公費負担額、本人負担額の確認⇒給付券及び決定通知書の作成⇒決裁⇒本人、業者にそれぞれ通知

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	45,167	38,276
事業費	0	38,804	35,000
国庫支出金	0	9,701	8,750
県支出金	0	4,851	4,375
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	24,252	21,875
人件費計	0	6,363	3,276
正規（人）	0.00	1.01	0.52
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		申請の受付、システム入力、決定通知書の交付を行いました。 主な用具のストマ用装具は、1,267件、紙おむつは、312件、たん吸引器は21件の給付を行いました。	申請の受付、システム入力、決定通知書の交付を行う。 主な用具として、ストマ用装具、紙おむつ、たん吸引器がある。

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02619 障害者日常生活用具給付事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
日常生活用具給付件数	件	0.00 0.00	1,450.00 1,719.00	1,698.00 0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	国・県・民間等がサービスを行っていない		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	市民ニーズは充分にある		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	目標は「第5期安城市障害福祉計画」の見込み		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	1
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	国の制度に従って取り組んでいる事業		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	近隣市と差異がないように努めている		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	国の制度に基づいて事業を継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

13頁
平成30年 8月 6日
16時16分10秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02620 障害者入所支援事業

所属長名 早川 孝一
担当者 近藤 裕美
電話番号 0566-71-2259

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004	きずな			
項目（施策）	003	13 社会保障			
施策の方針	004	障害者の地域生活支援			
事務事業	018	障害者入所支援事業			
事業期間	平成15年度～				
実施方法	全部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目	
健全事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律				
備考					

【事業分析】

対象	施設入所を希望する障害者が
目的	施設に入所できる
手段	家庭での介護が困難な障害者が、施設に入所して、夜間や休日に、入浴・排せつ・食事の介護などが受けられるように支援します。
事務内容	サービス等利用計画案に基づき、市がサービスの支給決定を行い、申請者に受給者証を交付します。市は、サービス提供事業者にサービス費用の9割を公費分として支払います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	157,595	148,009
事業費	0	150,917	145,048
国庫支出金	0	75,430	72,500
県支出金	0	37,714	36,250
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	37,773	36,298
人件費計	0	6,678	2,961
正規（人）	0.00	1.06	0.47
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		<ul style="list-style-type: none"> ・サービス利用者に対し、サービス支給期間更新処理の実施（年1回） ・事業所への実地指導を実施 ・上限負担額見直しの実施（年1回） 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス利用者に対し、サービス支給期間更新処理の実施（年1回） ・事業所への実地指導を実施 ・上限負担額見直しの実施（年1回）

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02620 障害者入所支援事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
施設入所支援利用者数	人	0.00 0.00	89.00 95.00	89.00 0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	国・県・民間等がサービスの支給を行っていない		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	市民ニーズは充分ある		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	目標は「第5期安城市障害福祉計画」の見込み		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	国の制度に従って取り組んでいる事業		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	近隣市と差異がないように努めている		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	将来に向けて入所者数の急増防止を図るため、地域生活への移行によりグループホームや自立生活援助の提供体制の整備を行っています。 国の制度に基づき事業を継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

15頁
平成30年 8月 6日
16時16分10秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02621 障害者通所支援事業

所属長名 早川 孝一
担当者 樺野 愛
電話番号 0566-71-2259

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004	きずな			
項目（施策）	003	13 社会保障			
施策の方針	004	障害者の地域生活支援			
事務事業	019	障害者通所支援事業			
事業期間	平成15年度～				
実施方法	全部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的／政策的	性質別費目	
健幸事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律 等				
備考	事務事業の見直しにより、平成29年度から以下の事業を統合しています。 ・障害者通所支援事業 ・重症心身障害児（者）在宅支援事業				

【事業分析】

対象	施設通所を希望する障害者が
目的	施設に通所できる
手段	家庭での支援が困難な障害者が施設に通所し、就労訓練や社会適応訓練を受けられるように援助します。また、短期入所事業とホームヘルパー事業を含む3つ以上の事業や訪問看護と療育通所介護に併せて実施する児童発達支援か放課後等デイサービスを複合的に一箇所で行う場合、基準職員配置以上に加配している職員の経費の一定額を事業者に対して補助します。
事務内容	通所支援事業は、サービス等利用計画案に基づき、市がサービスの支給決定を行い、申請者に受給者証を交付します。市は、サービス提供事業者に対しサービス費用の9割若しくは10割を公費分として支払います。重症心身障害児（者）在宅支援事業は、医療的ケアが必要な障害児（者）が利用する事業所に対して運営補助金の助成をします。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	1,378,029	1,439,996
事業費	0	1,373,493	1,434,830
国庫支出金	0	661,200	690,000
県支出金	0	330,600	345,000
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	381,693	399,830
人件費計	0	4,536	5,166
正規（人）	0.00	0.72	0.82
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		<ul style="list-style-type: none"> サービス利用者に対し、サービス支給期間更新処理の実施 事業所への実地指導の実施 上限負担区分見直しの実施（年1回） 2事業所へ交付（重症心身障害） 	<ul style="list-style-type: none"> サービス利用者に対し、サービス支給期間更新処理の実施 事業所への実地指導の実施 上限負担区分見直しの実施（年1回） 2事業所へ交付（重症心身障害）

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02621 障害者通所支援事業

【定量評価】

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度		平成29年度		平成30年度	
生活介護利用者数	人	0.00	368.00	0.00	379.00	0.00	379.00
		0.00	395.00	0.00	0.00	0.00	0.00
就労継続支援A型利用者数	人	0.00	115.00	0.00	118.00	0.00	118.00
		0.00	151.00	0.00	0.00	0.00	0.00
就労継続支援B型利用者数	人	0.00	168.00	0.00	170.00	0.00	170.00
		0.00	218.00	0.00	0.00	0.00	0.00
就労移行支援利用者数	人	0.00	38.00	0.00	42.00	0.00	42.00
		0.00	66.00	0.00	0.00	0.00	0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準		ランク	
1	必要性	国・県・民間等との補完性	1	国・県・民間等がサービスを行っていない	1
			2	国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
			3	国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	国・県・民間等がサービスの支給を行っていない				
2	必要性	市民ニーズの有無	1	市民ニーズは充分にある	1
			2	社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
			3	市民ニーズはない又は不明である	
理由	市民ニーズは充分ある				
3	有効性	目標に対する進捗状況	1	目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
			2	目標を下回る進捗状況である	
			3	進捗はかなり遅れている	
理由	目標は「第5期安城市障害福祉計画」の見込み				
4	効率性	事業の効率化・事業費の削減	1	事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
			2	事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
			3	事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	国の制度に従って取り組む事業、サービスを提供する施設の人件費				
5	公平性	事業規模・サービス水準	1	環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
			2	環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
			3	環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	国の制度に基づく事業、地域で生活する障害児(者)は増加傾向				

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	<p>特別支援学校卒業後の進路として、就労系サービスへの希望者が増加しています。就労継続支援A型、B型とも、国の障害福祉サービスの改正があり大きな影響を受けるため、情報を把握して推進する必要があります。</p> <p>重症心身障害児(者)が福祉サービスを利用できる施設は近隣市にも少ないため、事業所を存続させるためにも必要な事業です。</p> <p>今後、地域で生活する重症心身障害児(者)は増加することが予想されることから、今後も国の制度等に基づき、事業を継続していきます。</p>

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	<p>本事業においては、2次評価を実施していません。</p>

事務事業評価シート（1/2）

17頁
平成30年 8月 6日
16時16分10秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02622 障害者相談支援事業

所属長名 早川 孝一
担当者 大岡 敏巳
電話番号 0566-71-2259

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画		
5Kの分類	004	きずな		
項目（施策）	003	13 社会保障		
施策の方針	004	障害者の地域生活支援		
事務事業	020	障害者相談支援事業		
事業期間	平成17年度～			
実施方法	一部委託			
会計区分	一般会計	事業区分	義務的／政策的	性質別費目
健幸事業		マニフェスト		地方創生
根拠法令等	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律、計画相談等事業運営費補助金交付要綱			
備考	事務事業の見直しにより、平成29年度から以下の事業を統合しています。 ・障害者相談事業 ・指定特定相談支援事業所運営補助 ・地域活動支援センター事業			

【事業分析】

対象	障害者（児）が
目的	必要に応じて相談できるようになる
手段	障害者から障害福祉サービスの利用に関する相談を受け、利用申請を指導します。障害支援区分に基づき介護給付、地域生活支援事業等の障害福祉サービスに関する利用意向を聞き取り、利用方法等の相談を受けます。地域活動支援センター事業は障害を持つ方に、創作的活動又は生産活動の機会の提供など、厚生労働省令で定める便宜を提供する事業です。
事務内容	申請者が自ら選択した相談支援事業者が申請者から「サービスをどのように利用したいのか」について意向を聞き取り、心身の状況にあったサービス利用ができるよう「サービス等利用計画案」を作成します。各相談支援事業所等に委託契約又は補助金の助成をします。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	174,202	176,263
事業費	0	169,162	169,774
国庫支出金	0	34,117	39,814
県支出金	0	17,058	19,907
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	117,987	110,053
人件費計	0	5,040	6,489
正規（人）	0.00	0.80	1.03
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		<ul style="list-style-type: none"> 指定一般相談支援事業所：1事業所（市内） 指定特定相談支援事業所：7事業所（市内） 地域活動支援センター事業：1事業所（市内） 	<ul style="list-style-type: none"> 各相談支援事業：指定一般（1事業所）、指定特定（7事業所） 18歳未満の障害をもつ子どものために「あんステップ」がオープンする

事務事業評価シート (2/2)

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02622 障害者相談支援事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
相談相談支援利用人数	人	0.00	850.00	880.00
		0.00	886.00	0.00
障害児相談支援利用数	人	0.00	400.00	450.00
		0.00	458.00	0.00
地域活動支援センター 利用登録者数	人	0.00	120.00	180.00
		0.00	180.00	0.00

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補 完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	国・県・民間等がサービスの支給を行っていない		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	市民ニーズは充分ある		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	目標は「第5期安城市障害福祉計画」の見込み		
4	効率性 事業の効率化・事業費 の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	包括的に行い、成果もあげている		
5	公平性 事業規模・サービス水 準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	国の制度に基づいて行っている事業		

【1次評価結果】	
事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	包括ケアとの連携により、より相談員の意識が強まった。また、平成30年度から障害者と障害児の分けができ、より一層の障害者相談の充実が図れる。 国の制度に基づき事業を継続していきます。

【2次評価結果】	
事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。

事務事業評価シート（1/2）

23頁
平成30年 8月 6日
16時16分10秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02625 児童デイサービス事業

所属長名 早川 孝一
担当者 金田 香央里
電話番号 0566-71-2259

【基本情報】

計画回数	02	第8次安城市総合計画			
5Kの分類	004	きずな			
項目（施策）	003	13 社会保障			
施策の方針	004	障害者の地域生活支援			
事務事業	023	児童デイサービス事業			
事業期間	平成24年度～				
実施方法	一部委託				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	性質別費目	
健全事業		マニフェスト		地方創生	
根拠法令等	児童福祉法				
備考					

【事業分析】

対象	児童デイサービスを希望する障害児が
目的	児童デイサービスを利用できるようになる
手段	児童発達支援事業においては、未就学児に対して、日常生活における基本的な動作の指導や集団生活に適應するための訓練を行い、放課後等デイサービスでは就学中の障害児に対して、放課後や長期休暇中に生活能力向上のための訓練等を行うことにより、自立の促進をします。
事務内容	サービス等利用計画案に基づき、市がサービスの支給決定を行い、申請者に受給者証を交付します。市は、サービス提供事業者にサービス費用の9割を公費分として支払います。

【コスト】

（単位：千円）

	平成28年度 決算額	平成29年度 決算額	平成30年度 予算額
トータルコスト	0	407,361	483,402
事業費	0	404,778	480,000
国庫支出金	0	202,389	240,000
県支出金	0	101,195	120,000
地方債	0	0	0
その他	0	0	0
一般財源	0	101,194	120,000
人件費計	0	2,583	3,402
正規（人）	0.00	0.41	0.54
その他経費	0	0	0

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
【事務事業活動実績】		<ul style="list-style-type: none"> ・月1回サービス更新児に対し手続き申請依頼、面接調査、受給者証発送手続きの実施・医療型児童発達支援、児童発達支援事業利用者の負担額見直し処理の実施（年1回）・事業所への実地指導の実施 など 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回サービス更新児に対し手続き申請依頼、面接調査、受給者証発送手続きの実施・医療型児童発達支援、児童発達支援事業利用者の負担額見直し処理の実施（年1回）など

事務事業評価シート (2/2)

24 頁
平成30年 8月 6日
16時16分10秒

評価年度 平成29年度 進捗区分 2次評価
所属 0001151520 障害福祉課障害給付係
事務事業 02625 児童デイサービス事業

上段：目標値 下段：実績値

指標名	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度
医療型児童発達支援事業・児童発達支援事業利用者	実人数	0.00	74.00	93.00
		0.00	117.00	0.00
放課後等デイサービス利用人数	実人数	0.00	230.00	294.00
		0.00	346.00	0.00

【定性評価】

カテゴリ	評価の観点	基準	ランク
1	必要性 国・県・民間等との補完性	1 国・県・民間等がサービスを行っていない	1
		2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある	
		3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている	
理由	児童福祉法に基づく事業		
2	必要性 市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分にある	1
		2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している	
		3 市民ニーズはない又は不明である	
理由	市民ニーズは充分ある		
3	有効性 目標に対する進捗状況	1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である	1
		2 目標を下回る進捗状況である	
		3 進捗はかなり遅れている	
理由	目標は「第5期安城市障害福祉計画」の見込み		
4	効率性 事業の効率化・事業費の削減	1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている	2
		2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる	
		3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない	
理由	国の示す事務処理要領に基づき事務を行っている		
5	公平性 事業規模・サービス水準	1 環境変化や他自治体等と比較して適正である。	1
		2 環境変化や他自治体等と比較してあまり適正でない。	
		3 環境変化や他自治体等と比較して適正でない。	
理由	国の制度に基づいて行っている事業		

【1次評価結果】

事業の方向性	維持・継続
1次コメント (400文字)	障害児の将来的な自立の促進のために必要な事業です。国の制度に基づき事業を継続していきます。

【2次評価結果】

事業の方向性	評価未実施
2次コメント (400文字)	本事業においては、2次評価を実施していません。