

# 令和5年度 第2回安城市行政改革審議会 次第

令和6年1月23日(火)  
午後1時30分～3時  
災害対策本部室

- 1 会長あいさつ
- 2 議題
  - (1) 事務事業総点検について
  - (2) 外部評価報告書について
- 3 外部評価報告書の提出

## 議題（１）

# 事務事業総点検について

## 議題（２）

# 外部評価報告書について

～外部評価報告書（案）とりまとめ～

## 外部評価について

### (1) 外部評価対象事業選定の視点

《事業内容のバランス》

- ア 業務の効率性や最適化の観点から外部評価が必要と考えられるもの
- イ 行政課題として検討が必要なもの
- ウ その他、社会情勢の変化に対応するため、外部評価にかける必要があるもの

### (2) 外部評価対象事業の選定

上記視点に基づき 5 事業を選定しました。

### (3) 外部評価の実施

行政改革審議会委員が A グループと B グループの 2 グループに分かれ、各グループ 1 回、計 2 回外部評価を実施しました。

## 外部評価結果一覧

| No. | 事業名                          | 担当課   | 評価結果 | 評価結果内訳 |     |       |    |    |
|-----|------------------------------|-------|------|--------|-----|-------|----|----|
|     |                              |       |      | 拡充     | 要改善 | 現行どおり | 縮小 | 廃止 |
| 1   | 結婚記念品贈呈事業                    | 市民課   | 廃止   | 0      | 0   | 0     | 2  | 3  |
| 2   | 生活支援体制整備事業（あんジョイ生活サポーター養成研修） | 高齢福祉課 | 要改善  | 0      | 5   | 0     | 0  | 0  |
| 3   | 健康づくり環境整備事業（健康測定会）           | 健康推進課 | 要改善  | 0      | 5   | 0     | 0  | 0  |
| 4   | アグリライフ支援事業                   | 農務課   | 拡充   | 4      | 1   | 0     | 0  | 0  |
| 5   | 公園補修事業                       | 公園緑地課 | 要改善  | 0      | 4   | 0     | 1  | 0  |

## 総括的な意見

- ① 事前と当日の資料が年々充実してきており、多くの事業において質疑応答や説明も明瞭であったことから、非常に充実した議論が出来た。
- ② 事務事業評価シートにおける課題と論点の関係がわかりにくく、担当課と委員との質疑応答がかみ合っていない事業があった。当日の議論を充実させる上で、事務事業評価シートの書き方や項目の立て方の工夫等により予め論点を具体的かつ明確にしておくのか、または、当日の質疑応答の中で論点を再度確認するのか、次回以降に向けて検討が必要である。
- ③ 成果指標は、大きな政策目標を実現する手段であり、達成することに拘り過ぎると手段が目的化してしまう。成果指標は、数量で表すのが難しい場合もあることから、事業によっては成果指標自体を検討する必要があったのではないか。

- ④ 今回の対象事業のうち複数の部署にまたがる政策に基づくものについては、外部評価の場の提言が各課に共有され、活かされるよう取り図られたい。また、市民にとっては、組織内の政策のすみ分けより、居住する自治体に愛着や誇りを持てるかや、住みやすさを感じるか等の方が重要であるから、今回の外部評価を、今後の政策の在り方について考えるきっかけとされたい。
- ⑤ どの事業も、限られた経営資源の中でPDCAサイクルを回し、取り組んでいることは評価したい。外部評価における提言が、今後の事業運営においてどのように活かされたかや、貢献できたかといったフィードバックがあると、委員としても喜ばしい。

## 外部評価報告書提出後の取組み

| 日 程           | 内 容                        |
|---------------|----------------------------|
| R6.1.23【本日】   | 行政改革審議会にて評価結果をとりまとめ、報告書を提出 |
| R6.2          | 行政改革審議会の評価結果を踏まえた取組方針を策定   |
| R6.3          | 取組方針を公表                    |
| R6年度～         | 取組方針に基づく取組みを実施             |
| R7年度から<br>3か年 | (取組方針に基づく) 取組み結果の公表        |

# 外部評価報告書の提出