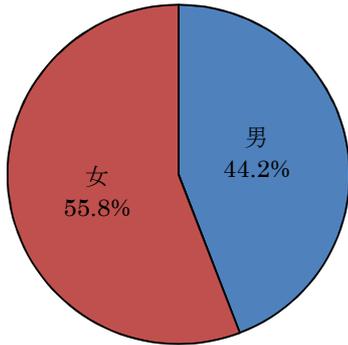


安城市行政改革に関するアンケート調査 調査結果報告書（概要版）

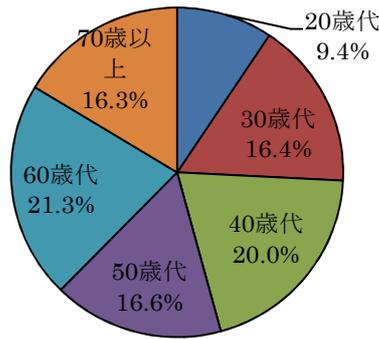
市のこれまでの取組の評価及び第6次行政改革大綱策定の基礎資料として調査を実施しました。集計結果の%表示は、少数点第2位以下を四捨五入してありますので、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。自由記入欄等の意見は、主なものを抜粋しています。

調査の概要
 対象者：安城市内在住の20歳以上の方3,000名
 （無作為抽出）
 方法：直接配布・郵送による回収
 実施時期：平成28年5月25日（水）～6月16日（木）
 回収状況：回収率52.8%（1,583件）

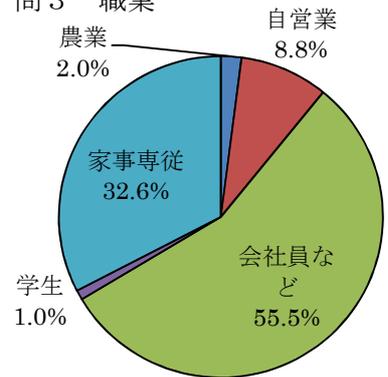
問1 性別



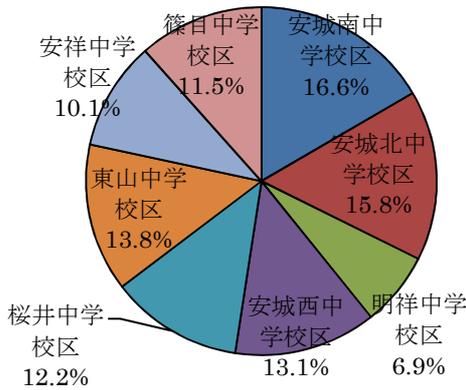
問2 年齢（平成28年4月1日現在）



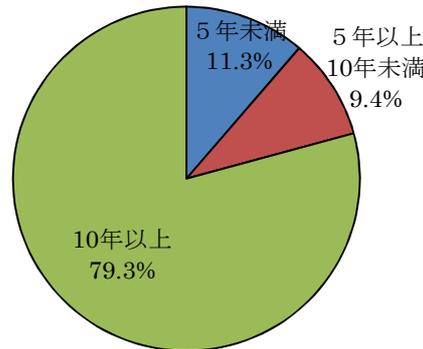
問3 職業



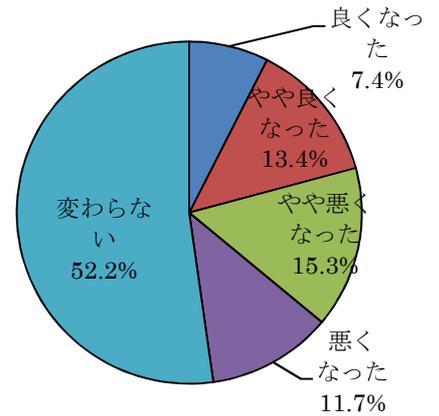
問4 現在お住まいの地区



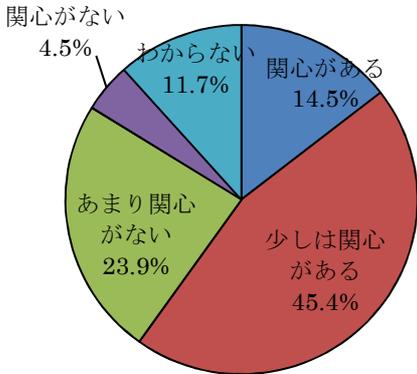
問5 居住年数



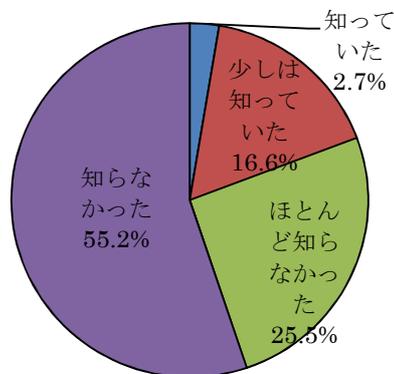
問6 3年前と比べた暮らしの変化



問7 行政改革についての関心



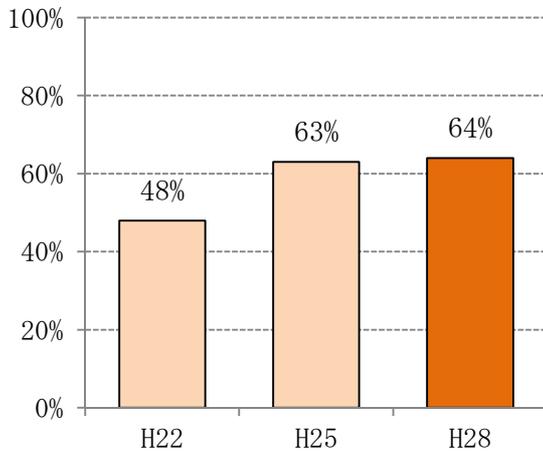
問8 行政改革大綱を知っていたか



【各重点項目に対する満足度】

※平成 22 年度（5 次大綱策定前）、平成 25 年度（中間年度）にも同様の調査を実施していますので、その結果も合わせて掲載しています。

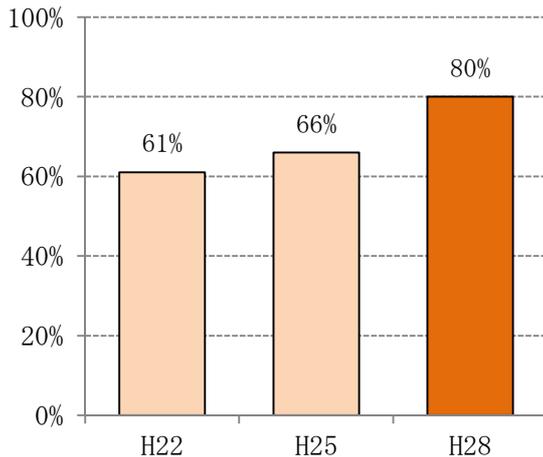
問 9 市民参加と協働の推進



問 10 問 9 で不満足と回答した人の理由（主なご意見を抜粋）

- | |
|--|
| ・特定の人しか関わっていない。 |
| ・自然と参加できるようになるとありがたい。 |
| ・各町内会（公民館等）で説明会や聞き取りが行われるとうれしい。 |
| ・数字的目標は達成しているかもしれないが、市民として生活していても取組内容及び成果を身をもって実感できない。 |
| ・市民の声により変わった取組は何か知りたい。 |

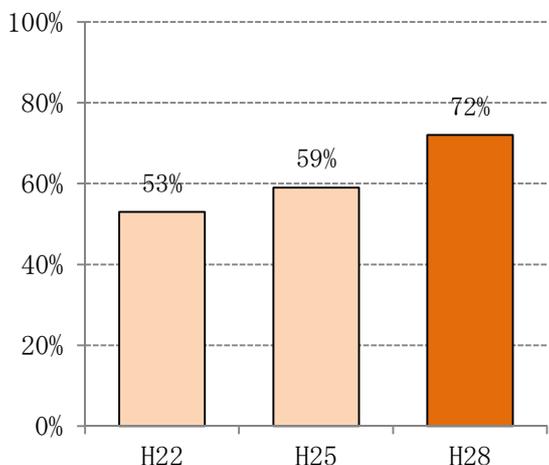
問 11 質の高い市民サービスの向上



問 12 問 11 で不満足と回答した人の理由（主なご意見を抜粋）

- | |
|---|
| ・市役所等の職員の対応があまりよくないと感じる。 |
| ・土曜日等でも可能なサービスが広がってきてはいるが、今だサービス内容が限られている。わざわざ会社を休んだ上で行かなくてはいけないのは不便。 |
| ・図書館を土日も午後 7 時（平日は午後 8 時）まで開館してほしい。 |
| ・あんくるバスの便数、始発時間等の再考が必要かと思う。各公共施設への利便性を向上させてほしい。 |

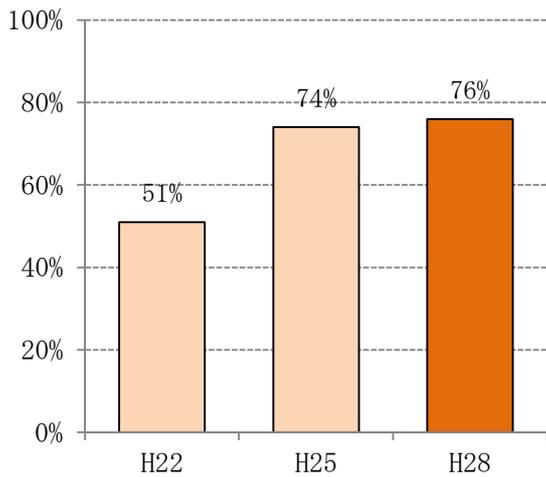
問 13 行政情報の共有化



問 14 問 13 で不満足と回答した人の理由（主なご意見を抜粋）

- | |
|--|
| ・インターネットが使えない人に対する情報発信はどうしているのか。どこかに行かなければ情報が得られないのは不便である。 |
| ・ホームページの情報をもう少し充実させてほしい。 |
| ・インターネットを常に見られる環境になく、調べにくい。 |

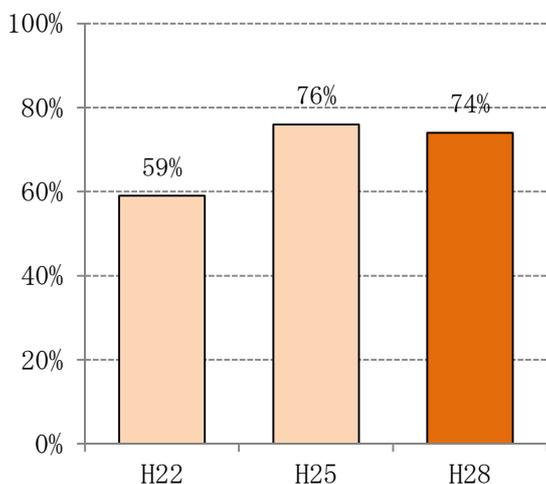
問 15 自立的な経営基盤の確保



問 16 問 15 で不満足と回答した人の理由（主なご意見を抜粋）

・市税滞納者 0 を目標にして取り組んでほしい。
・一般市民の立場で見ると甘えているところが多々ある。
・職員の能力向上・手当・人事評価については、経営基盤とは別に考える問題ではないか。
・市税の滞納者への徴収を強化すべきである。
・目標が低く達成できるものばかりである。

問 17 コスト・成果を重視する行政経営



問 18 問 17 で不満足と回答した人の理由（主なご意見を抜粋）

・職員の数が多いと思う。
・コストの重視よりはリスク管理の方が行政としては大事であると思う。
・事業仕分けをして、税金を有効に使って欲しい。
・未達成が多く、全然足りないと言わざるを得ない。なぜ未達なのかを検証する必要がある。
・もっと不要なものを整理し、コスト等を省く改善に努めて欲しい。

問 19 第 6 次行政改革大綱の重点目標についての意見（主なご意見を抜粋）

《重点目標：適正な財政運営・人と組織の活性化・市民と行政の相互理解の促進》

適正な財政運営
・無駄をなくして、必要な投資は行っていただきたい。
・市税滞納の改善をしてもらいたい。
・ネットワークの活用による更なる事務効率化を図ってほしい。
・指定管理者制度を徹底し、人件費の削減を図ってほしい。
・とてもすばらしいと思います。
人と組織の活性化
・人材育成は大変重要であると思うので、全方位的な人を育てるべきであると思う。
・アイデアあふれる若い人材の登用を積極的に行ってもらいたい。
・縦割り組織の見直しと人材の教育の場の提供に努めてもらいたい。
・多岐に渡る業務の中で、専門的な知識を有する職員が適所に配置できるとよいと思う。
・様々な学歴・職歴・年齢の方がチャレンジできる機会を与えて欲しいと思う。

市民と行政の相互理解の促進
・行政の透明性は非常に大切なことだと思いますので、行政側にとって不利益なことでも公表してほしい。
・市民の広範囲な考え方を上手に行政に取り込む努力をしてほしい。
・広報あんじょうをもっと活用してほしい。発行回数を増やしてもよいのではないか。
・市が主導で行うものと住民等が自発的に進めるものを明確にできるとよい。また、住民が進めるものについては補助制度があるとよい。
・意見を聞くことは大事であるが、それぞれ関係のある人から意見を聞いてほしいです。
その他
・市民が暮らしやすいようにお願いしたい。期待しています。
・自分たちの住む町内の各ブロックで、コミュニケーションをとりながら、防災マップづくり、訓練、家族の人数把握他、行政のリーダーのもと実行が望まれるとよいと思います。
・各項目の目標は高く設定すべきかと思います。
・常に改革はお願いしたいが、その結果市民に影響が出たり、職員の方がかえって息苦しくなるようなことのないように、長期的、大局的視点にも留意していただきたい。

問 20 自由意見 (主なご意見を抜粋)

・安城市は概ね良好な財政運営を行っていると思いますがこれからも適正な財政運営をお願いいたします。適正なという表現は人によって解釈が分かれますが私は最低限守ってほしいです。
・具体的詳細が分からない。市民側からすると詳細が分からず距離感がある。各実施項目の重要性は理解できる。
・20年30年後の安城市のあり方、日本に、世界にアピールする、発信できる何かを育てなければならないのでは。今現在人口増、トヨタ系企業の好景気に乗ってただただ波にぶかぶか浮いて自然の流れに乗っているだけ。いつか潮目は変化します。そんな時にあわててオールをこいでも折れてしまいます。こんな今の状況、財源のある時に船体を固め丈夫な帆をつくり、どこを目指して進むのかどんな特徴のある市を目指すのか今考える時だと思います。市政も企業と同じであると考えます。余裕のある今投資し30年後の利益を得るのです。今の安城市、特徴ある資源はあるようでないのです。県外に出たとき安城市の説明に苦慮します。今から何かをつくり上げましょう。今のままでは間違いなく衰退していくことでしょう。危機感を持って何かを興しましょう。
・行政改革。話には聞きますがもっと実施したことや実施することを具体的に市民に伝えてほしい。実施経過を定期的に市民の目に見えるように。
・税金は一部の人だけでなく多くの人のためになることに使っていただきたい。
・目標設定で何%達成したからちゃんと行政をしているとありますが、数字のみの報告では内容の充実と差があると感じる時があります。使いやすい、利用しやすいサービスも目標にされてはいかがでしょうか。サービスそのものも知らずに生活している方も多いと思います。これから高齢化社会を迎えるにあたりわかりやすい伝わりやすい情報がほしいと思います。インターネット予約等もできる方も多いですが、できない方も私の周りにはたくさんいらっしゃいます。どなたも使いやすいことが大切だと思います。
・全体的に内容が難しい言葉で書かれ、わかりにくい。それぞれ結果は出ているのだろうけど、自分に関わりがないと関心が持てない。生活状況が悪くなっていくばかりで、政治全体にまったく期待できない。
・安城市は特徴がない都市に見えます。地域資源に乏しい要因もありますが、何かしら独自性を持った魅力ある市政が望まれます。

<p>・どの項目も達成率だけを見れば、とてもよくやれていると思う。しかし実際に生活している中で、何かよくなったのかと感じたりすることはなかった。このまま行政改革を続けてもらい、実感できる改革をしてもらいたい。</p>
<p>・既存の事業でも、必要性を考えて廃止すべきものは、積極的に廃止していくべきだと思います。</p>
<p>・自分は一応、広報等で市の運営や行事など、関心を持ってみっていますが、まだまだ知らないことがたくさんあるので、もっといろいろ見て聞いて意見が言えるようにしたいと思っています。財政のことはあまりわかりませんが、納税者がしつかり納めて適切に使っていただければ問題ないと思う。変えるところは変えて、残さなければいけないところは残して、ほかの見本となるような市政運営をしてください。期待しています。</p>
<p>・私は50代ですがサッカーをやっています。陸上競技場が人工芝に変わり、大変喜んでます。ただ照明が暗く、ナイターで試合をするとボールがよく見えません。せつかくきれいな人工芝になったのですから、ぜひ照明ももう少し明るくなるよう、適切な処置を希望します。</p>
<p>・学校のトイレ施設等は、きれいになって、子どもたちは喜んでるようです。コスト優先になると、熊本地震の時のように、機能すべき施設が使えなかったり、パートや外注管理が増えることによる責任感やリーダーシップ不足が不安です。(被災地に応援に出向いていただいているようですが、いざ自分の住む場所で起きた時は心配です。)</p>
<p>・公園にもう少し遊具がほしい(充実している公園もある)公園の遊具が古い気がする(さびている)。</p>
<p>・私の地区には保育園、幼稚園がないのでつくってほしい。小さな子どもが遊べる公園がないのでつくってほしい。必要であるところに歩行者の横断歩道をつくってもらいたい。</p>
<p>・子育て世代ですが、率直に子育てしやすい環境である市だと日々感じています。公民館が日、祝日に開館して下さるのもとても助かっていますし、公園の環境もとてもよく安心して遊ばせられています。</p>
<p>・中学生の自殺のニュースをよく見聞きするような気がします。近隣の市に比べ、安城市は多いように思いますので、防止対策や防止教育が必要に思います。貧困家庭の子などの救済で、食堂を開設している他の自治体のニュースを見ました。食事の提供は人手の問題もあり課題が多いとのことでしたが、衣服や学校用品など、もう使わなくなったご家庭から必要なご家庭へ譲渡できる施設やシステムがあると便利だなと思います。</p>
<p>・夫婦2人暮らしで70歳を超えようとしています。今はまだ元気で自立していますが、今後いつ介護が必要になる時がくるか予想できません。日々努力はしていますが自宅で暮らしていけなくなった場合のことが一番の悩みです。福祉施設の充実がなんといっても必要です。ぜひぜひ老後の見通しが持てるような市政運営をお願いいたします。</p>
<p>・商店街の活性化は考えていただけないのでしょうか。シャッター商店街になってほしくはないので対策を。</p>
<p>・現在でも若い人の割合が低いほうではないと思いますが若い世代が暮らしやすい市であってほしいと願っています。空き家を改修して貸し出したり公共住宅の利用のしやすさをさらに進めてください。一人暮らしが増えていくのは世の流れです。家族で暮らすことが大前提の政策を再考し一人で暮らす人が多くても地域のつながりを感じられるまちづくりが求められているのではないのでしょうか。</p>
<p>・アンフォーレができるので期待しています。駅前が活性化されるように期待しています。</p>
<p>・広報あんじょうについてですが現在月2回の発行になっていますが月1回の発行でよいと思います。内容をもう少し充実させて月1回にしてもよいと思います。コストの関係もあります。他の市では月1回の市もあります。検討よろしくお願いします。</p>
<p>・今はもう少数だと思いますが私のようにパソコンやタブレット、携帯電話を持たない人にも情報が伝わるしくみを続けていただきたい。コストはかかるとは思いますがよろしくお願いします。</p>