

## 議題 2

# 外部評価について

～外部評価報告書（案）とりまとめ～

## 外部評価について

### (1) 外部評価対象事業選定の視点

#### ア 事業内容のバランス

第8次総合計画の要素「5 K」（「健康」、「環境」、「経済」、「きずな」「こども」）と行財政運営に関する事務事業から選定されています。

#### イ 業務の効率性や最適化の観点から外部評価が必要なもの

#### ウ 行政課題として検討が必要なもの

#### エ 社会情勢の変化に対応するため外部評価にかける必要があるもの

### (2) 外部評価対象事業の選定

上記視点に基づき9事業を選定しました。

### (3) 外部評価の実施

行政改革審議会委員がAグループとBグループの2グループに分かれ、各グループ2回、計4回外部評価を実施しました。

9

## 外部評価結果一覧

| No. | 事業名                     | 担当課    | 評価結果 | 評価結果内訳 |       |     |    |    |
|-----|-------------------------|--------|------|--------|-------|-----|----|----|
|     |                         |        |      | 拡充     | 現行どおり | 要改善 | 縮小 | 廃止 |
| 1   | ファミリー・サポート・センター事業       | 子育て支援課 | 要改善  | 0      | 2     | 3   | 0  | 0  |
| 2   | 空き家対策事業                 | 建築課    | 拡充   | 5      | 0     | 0   | 0  | 0  |
| 3   | がんばる中小企業応援事業            | 商工課    | 拡充   | 4      | 0     | 1   | 0  | 0  |
| 4   | 下水道接続の促進<br>(下水道維持管理事業) | 下水道課   | 要改善  | 0      | 0     | 5   | 0  | 0  |
| 5   | 国内交流事業                  | 市民協働課  | 要改善  | 0      | 0     | 5   | 0  | 0  |
| 6   | 障害者移送事業                 | 障害福祉課  | 要改善  | 0      | 0     | 5   | 0  | 0  |
| 7   | 市政情報提供事業                | 秘書課    | 拡充   | 5      | 0     | 0   | 0  | 0  |
| 8   | ICT推進事業                 | 経営情報課  | 要改善  | 1      | 0     | 4   | 0  | 0  |
| 9   | 市民公募文化事業<br>(文化芸術協働事業)  | 文化振興課  | 要改善  | 0      | 0     | 5   | 0  | 0  |

10

## 総括的な意見

- ①今年度から外部評価を本審議会で実施することとなり、委員それぞれの立場から市職員では気づかないような視点で意見徴取及び評価を行うことができた。
- ②評価対象事業に関して事前に疑問や不明な点を確認した後、外部評価に臨んだことで当日は概ね円滑に進行することができた。しかし、評価に必要なバックデータなどの資料が不足しているものが見受けられたため、外部評価を効率的に実施する観点から改善を検討されたい。
- ③評価対象課においては、評価結果を踏まえ各事業が持つ課題の解決及び改善に取り組んでいただきたい。
- ④今後、評価対象課におかれては事業への理解を深めるため、市の施策における位置づけや関連事業説明、資料作成など工夫や改善を行うことを期待する。
- ⑤安城市においては、外部評価のしくみを活用し、各事業が持つ課題の解決及び改善へ取り組むとともに、その結果を検証し次の改善に取り組むP D C Aサイクルの着実な運用をされるよう求める。

11

## 外部評価報告書提出後の取組み

| 日程            | 内 容                        |
|---------------|----------------------------|
| R4.1.3 1      | 行政改革審議会にて評価結果をとりまとめ、報告書を提出 |
| R4.2月         | 行政改革審議会の評価結果を踏まえた取組方針を策定   |
| R4.3月         | 取組方針を公表                    |
| R4年度～         | 取組方針に基づく取組みを実施             |
| R5年度から<br>3か年 | (取組方針に基づく) 取組み結果の公表        |