

事務事業調査 平成23年度	No	433	課名	清掃事業所	起案者	宮田廣保
	係名	事業係	決裁者	平岩光		
事業種別	施設管理	区分	継続	業務一覧No	26, 27, 28	
事務事業名	リサイクルプラザ施設管理事業			他係名		
				他係業務一覧No		

1 事務事業の位置付けと起案事由(事業の必要性)

総合計画体系	1 安全で循環型社会を築く環境づくり 1 環境の保全及び創造 3 地域環境 9 上記施策以外の施策 9 上記施策以外の施策		予算科目(会計)		一般会計
			予算科目(款・項・目)		20-10-10
			総合計画以外の計画		
			関連する総合計画の施策		
性質区分	市の内部事務事業		法定受託事務	無	
根拠法令	有	安城市廃棄物の減量と適正処理に関する条例第4条			
実施方法	一部委託	委託先	民間企業		
実施期間	開始	平成10年度	経過	13年目	終了
公約・議会答弁	無				
陳情・市民要望	無				

2 事務事業の概要

求める成果	誰(受益者)が	市民が	～になる	ごみを適正に処理することができる。
事務事業の内容	市民が排出又は持ち込んだごみを受け入れ、適正に処理できるように施設を維持管理・運営します。			
事務事業進捗状況	不燃ごみ1,045t、粗大ごみ2,148t、びん・缶1,618ttを処理しました。			
改善・対策の履歴	受付業務を速やかに行うため、計量システムの更新を行いました。 リサイクル率向上のため、びんの色選別ラインの改造を行いました。 作業環境改善のため、集塵設備の改造を行いました。 平成22年度は高速破砕機の刃と軸を全部取り替え更新しました。			
環境配慮の視点	環境目標○—基本的施策○—具体的施策○			

3 事務事業の事業費(千円)、人員推移(人)

	項目	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度
		目標(予算)	実績	目標(予算)	実績	目標(予算)	実績	目標(予算)
コスト	総事業費 f=a+d+e	322,950	311,401	299,184	290,884	372,989	358,909	313,988
	財源計 a	292,378	280,829	268,612	260,312	324,044	310,717	263,537
	財源の内訳							
	国庫支出金	0	0	0	0	0	0	0
	県支出金	0	0	0	0	0	0	0
	市債	0	0	0	0	0	0	0
	その他()	24,000	45,962	19,800	22,119	21,600	70,475	41,160
	一般財源	268,378	234,867	248,812	238,193	302,444	240,242	222,377
	受益者負担金	0	8,292	8,000	8,000	7,500	6,717	7,560
	職員人件費 d	30,572	30,572	30,572	30,572	48,945	48,192	50,451
	内訳 従事職員数	4.06	4.06	4.06	4.06	6.50	6.40	6.70
	人事課予算分人件費 e	0	0	0	0	0	0	0

4 求める成果を得るための活動				年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
活動	活動①	活動名 (活動内容)	施設運転管理業務	見込(単位)	1.00	1.00	1.00	1.00
				実績b(単位)	1.00	1.00	1.00	
		指標名(単位)	委託業務(式)	活動の総事業費f 実績	191,732	156,626	219,511	
				単位コストg=f÷b 実績	191,732.00	156,626.00	219,511.20	
	活動②	活動名 (活動内容)	機械類保守点検整備委託	見込(単位)	1.00	1.00	1.00	1.00
				実績b(単位)	1.00	1.00	1.00	
		指標名(単位)	委託業務(式)	活動の総事業費f 実績	113,572	129,369	121,871	
				単位コストg=f÷b 実績	113,572.30	129,369.30	121,871.30	
	活動③	活動名 (活動内容)	施設保守管理委託	見込(単位)	1.00	1.00	1.00	1.00
				実績b(単位)	1.00	1.00	1.00	
		指標名(単位)	委託業務(式)	活動の総事業費f 実績	6,097	4,889	17,469	
				単位コストg=f÷b 実績	6,096.50	4,888.50	17,468.50	

5(1) 成果の目標と実績

成果	成果1	指標名・指標式(単位)		年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
		苦情件数(件)		見込(単位)	0.00	0.00	0.00	0.00
				実績(単位)	0.00	0.00	1.00	
				達成状況	達成	達成	未達成	
		目標成果指標値		0.00	目標達成年度			
	成果2	指標名・指標式(単位)		年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
				見込(単位)				
				実績(単位)				
				達成状況				
		目標成果指標値			目標達成年度			

5(2) 成果1、2以外の成果

成果	市民の意見、利害関係者の声などをプラス・マイナス両面からコスト、成果に分けて具体的に記入							
	1							

6 単位コストと成果の分析

分析	項目	どのような内部の取り組みや外部要因が影響を与えたのか、プラス・マイナスの両面からコスト、成果に分けて具体的に記入
	単位コスト	機械部品の消耗が増大傾向にあり、消耗部品費が増加しています。
	成果1,2	市民からの苦情もなく、資源再生の取組みは順調に行われています。

7 所属長の改善案

改善	コスト・成果について、事業の分析を踏まえた具体的な改善案、市民にわかりやすく説明する							
	ごみ受け入れにあたり、より一層の接遇の向上に努めるとともに、安全でトラブルのない運転管理に努めます。							

8 方向性

方向性	必要性、効率性、有効性を踏まえ、今後どのように事業を進めるか、方向性を選択し、内容を市民に説明します							
維持・継続	設備の適切な管理運転を維持するとともに、更なる処理の効率化を検討していきます。							