第8次安城市行政改革大綱案について

1. 第8次行政改革大綱について
   （1）7/30審議会における意見について
   （2）大綱案の前回からの主な修正点について
2. 今後のスケジュールについて

Copyright© Anjo City. All Rights Reserved.

安城市
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
安城市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

1.第8次行政改革大綱について

（1）7/30審議会における意見について

① 成果指標・進捗管理指標の追加・修正

（大綱（案）p.8, p.10-13）

- 極端な目標値の設定ではなく、一定の根拠に基づく現実的な目標値としてはどうか
- 「ふるさと納税等による自主財源確保額」は、市民の他自治体への寄附による影響額も考慮すべきではないか
- 「課題解決に挑戦できている」の「挑戦」の表現が曖昧であり、「取り組んでいる」に修正してはどうか
- 「過労死認定の目安」の表記が不適切であり、第7次大綱と同様の「1人あたり時間外勤務時間」にしてはどうか
- 「オンライン申請可能な手続の割合」は、市民の利用状況がわかる指標としてはどうか
- 「行政運営における市民満足度」だけでなく、行政の直接的な取組の成果指標も設定してはどうか

（1）7/30審議会における意見について

② 重点目標2「組織力の向上」の記載内容の修正
（大綱（案）p.9）

- 「深刻化」のかかる部分が不明瞭ではないか

Copyright© Anjo City. All Rights Reserved.

1.第8次行政改革大綱について

安城市 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
安城市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

（1）7/30審議会における意見について

●成果指標

行財政運営における市民満足度

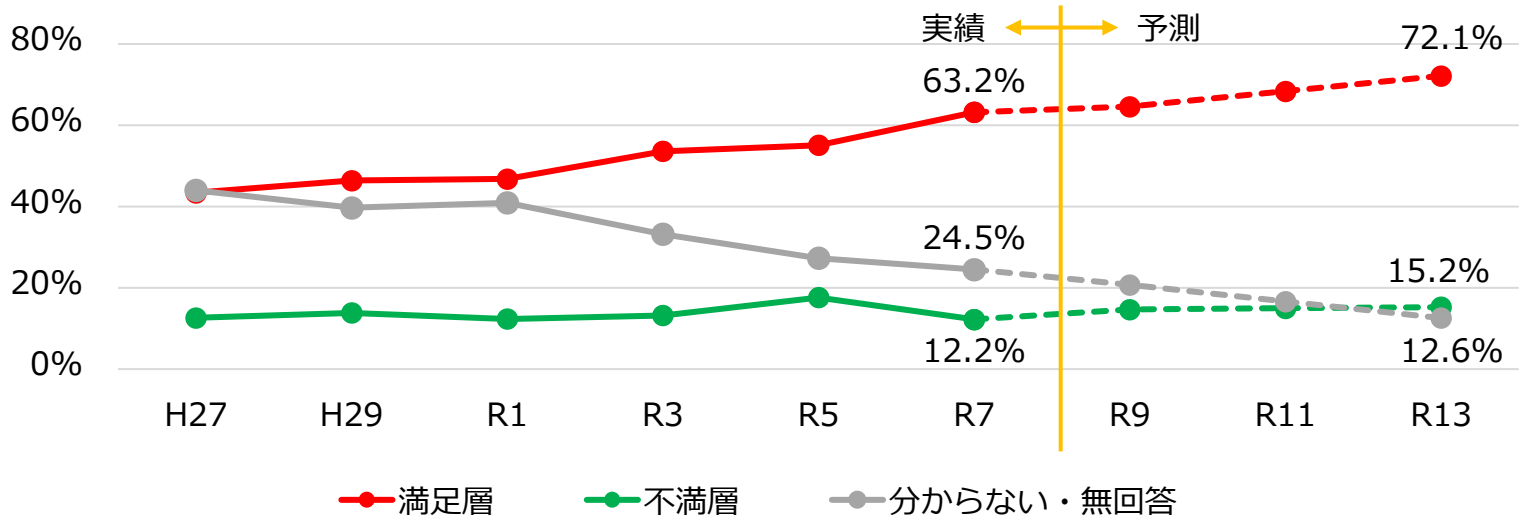
【目標値】

75%（令和7年調査時63.2%）※前回提示：80%

【設定根拠】

過去の実績からの予測値を基に目標値を設定

行財政運営における市民満足度の推移



『安城市市民アンケート調査』より

（1）7/30審議会における意見について

●成果指標

行財政運営における市民満足度

（参考）

安城市市民アンケートの設問と選択肢

3　これまでの安城市の取り組み全般についておたずねします。

次の事項（問４～問２３）に対する安城市の取り組みについて、あなたの評価をしてください。
ア【満足度】これまでの安城市の取り組みについて、どれくらい満足していますか。
イ【重要度】今後、安城市がこれらに取り組むことはどれくらい重要だとお考えですか。
それぞれ１～７のいずれか１つに○を付けてください。

これまでの安城市の取り組み	ア【満足度】							イ【重要度】						
	1 非常に満足	2 満足	3 やや満足	4 やや不満	5 不満	6 非常に不満	7 わからない	1 非常に重要である	2 重要である	3 まあ重要である	4 あまり重要でない	5 重要でない	6 全く重要でない	7 わからない
問４【　子育てについて　】 ・不妊治療（一般不妊治療及び生殖補助医療）に対する費用助成 ・産後ケアの実施 ・第２子以降の低年齢児保育料無償化、第３子以降の給食費無料化 ・小中学校給食費の無償化 ・児童クラブの定員拡大	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
問５【　学校教育について　】 ・各学校の実情に合わせたスクールアシスタント（児童生徒支援、介助員、看護師）を配置 ・学校施設の改修（教室へのエアコン設置・トイレ・バリアフリー化など） ・授業でのタブレット端末等の情報機器の活用	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

これまでの安城市の取り組み	ア【満足度】							イ【重要度】						
	1 非常に満足	2 満足	3 やや満足	4 やや不満	5 不満	6 非常に不満	7 わからない	1 非常に重要である	2 重要である	3 まあ重要である	4 あまり重要でない	5 重要でない	6 全く重要でない	7 わからない
問２１【　行財政運営について　】 ・公共施設や窓口でのキャッシュレス決済の導入実施 ・各種証明書のコンビニ交付サービスの実施 ・健全財政の堅持	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
問２２【　地域自治（コミュニティ）について　】 ・町内会及び地域が行う活動への支援 ・町内会の管理する集会所施設等の建設・改修補助	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
問２３【　自転車の利用促進について　】 ・シェアサイクルの導入 ・新安城駅北駐輪場の整備 ・自転車通行空間（ブルーライン）の整備 ・自転車安全整備（TSマーク*10取得）補助 ・自転車啓発イベント（自転車教室等）の実施 ・自転車のマナー・ルールの啓発活動	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

＊10　TS マーク：自転車安全整備士が点検整備した自転車に貼付されるもので、傷害保険と賠償責任保険が付帯されている

安城市
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
安城市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

1.第8次行政改革大綱について

（1）7/30審議会における意見について

健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

●進捗管理指標

実施項目①事務事業の最適化

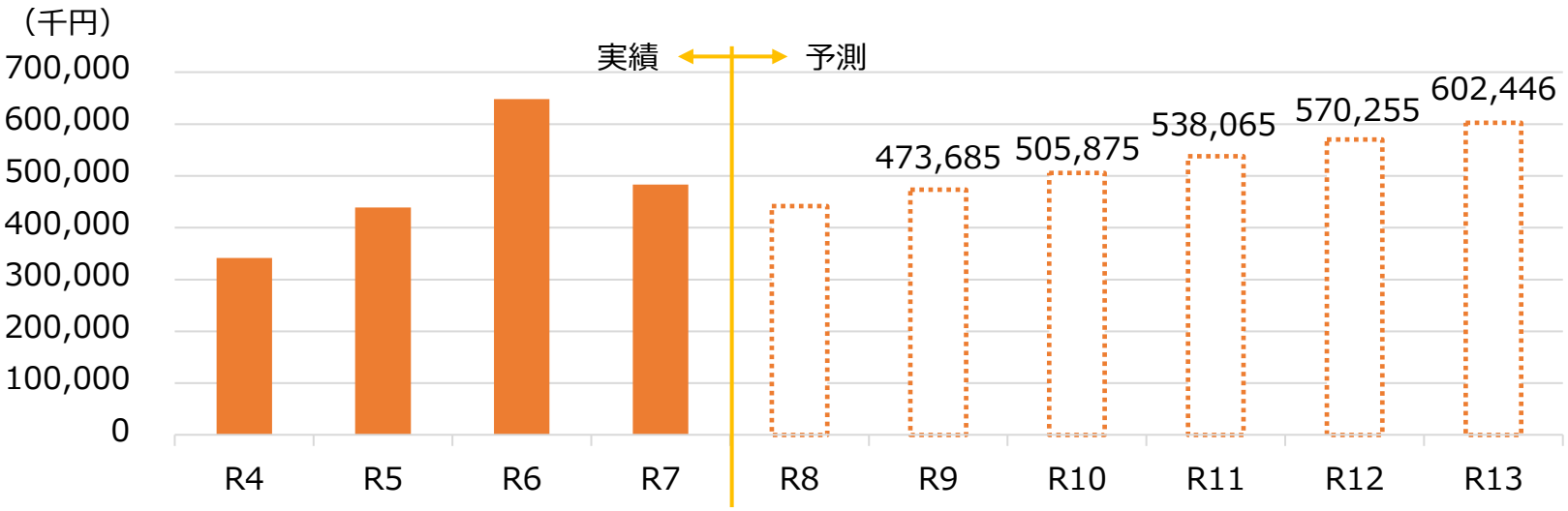
【進捗管理指標】

行革効果額

➡目標値：累計27億円※前回提示：累計25億円

【設定根拠】

過去の実績からの予測値の累計を目標値に設定



安城市
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
安城市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

1.第8次行政改革大綱について

（1）7/30審議会における意見について

健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

●進捗管理指標

実施項目②財源の確保

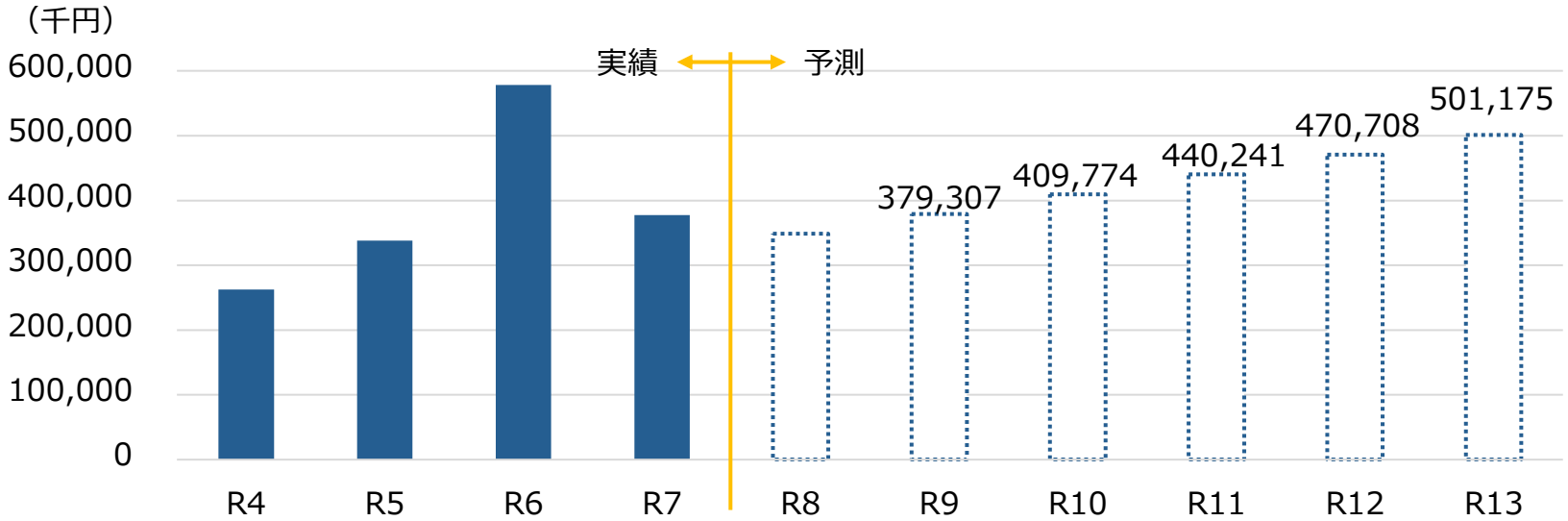
【進捗管理指標】

ふるさと納税等による自主財源確保額

➡目標値：累計22億円※前回提示：年間5億円

【設定根拠】

過去の実績からの予測値の累計を目標値に設定



（1）7/30審議会における意見について

健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

●進捗管理指標

実施項目③公共施設・資産の有効活用

【進捗管理指標】

Ⅰ.予防保全実施率

➡目標値：毎年度100%※前回提示：100%

【設定根拠】

保全計画に基づく予防保全の着実な実施を前提として目標値を設定

Copyright© Anjo City. All Rights Reserved.

（1）7/30審議会における意見について

健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

●進捗管理指標

実施項目③公共施設・資産の有効活用

【進捗管理指標】

Ⅱ.低未利用地の処分件数

➡目標値：累計5件※前回提示：5件

【設定根拠】

第7次大綱計画期間中の処分実績（2件）に基づき設定

Copyright© Anjo City. All Rights Reserved.

（1）7/30審議会における意見について

健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

●進捗管理指標

実施項目④人材の育成・活用

【進捗管理指標】

課題解決に取り組んでいる職員の割合

➡目標値：90%※前回提示：100%

【設定根拠】

継続的な人材の育成・活用を通じて、R8年度実績の84.0%からの向上を目指し、目標値を設定

(参考)

職員満足度調査の設問と選択肢

設　問：あなたは、日々の業務の中で、課題解決に向けて取り組んでいますか。

選択肢：そう思う　ややそう思う
あまりそう思わない　そう思わない

（1）7/30審議会における意見について

健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

●進捗管理指標

実施項目⑤働きやすい職場環境の整備

【進捗管理指標】

Ⅰ.月に100時間又は2か月から6か月の間で平均80時間を超える時間外勤務を行った職員数

➡目標値：0人※前回提示：0人

【設定根拠】

健康被害の未然防止は組織の責務であることから、該当職員を生じない環境整備を強く意識するため、目標値を設定

Copyright© Anjo City. All Rights Reserved.

1.第8次行政改革大綱について

安城市
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
安城市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

（1）7/30審議会における意見について

健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

●進捗管理指標

実施項目⑤働きやすい職場環境の整備

【進捗管理指標】

Ⅱ.職場への貢献意欲をもつ職員の割合

➡目標値：毎年度90%以上※前回提示：100%

【設定根拠】

R8年度実績は90%を超える高い水準にあることから、継続的な職場環境の改善を通じて、引き続き90%以上の維持を目標値に設定

（参考）

職員満足度調査の設問と選択肢

設　問：あなたは、現在の仕事や組織に対して、貢献したいと思いますか。

選択肢：そう思う　ややそう思う
あまりそう思わない　そう思わない

安城市 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
安城市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

（1）7/30審議会における意見について

健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

●進捗管理指標

実施項目⑥市民目線のデジタル活用

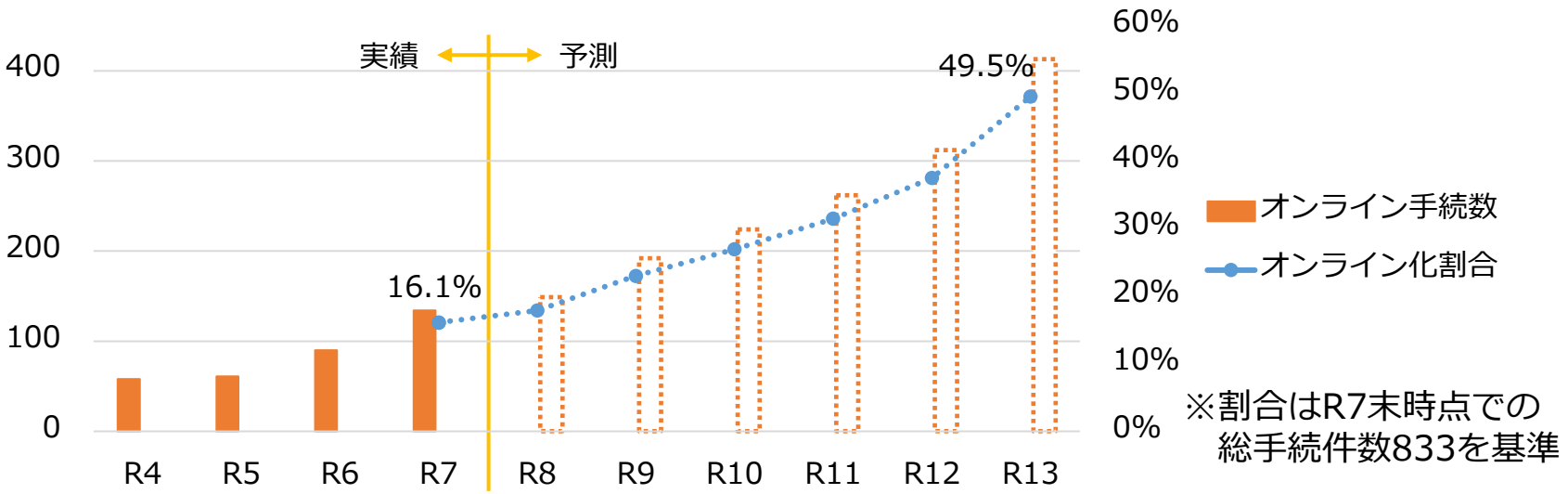
【進捗管理指標】

Ⅰ.オンライン申請可能な手続の割合

➡目標値：50%※前回提示：50%

【設定根拠】

過去の実績からの予測値を基に、より積極的な取組による上積みを見込み、予測値の1.5倍を目標値に設定



※割合はR7末時点での総手続件数833を基準

（1）7/30審議会における意見について

健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

●進捗管理指標

実施項目⑥市民目線のデジタル活用

【進捗管理指標】

Ⅱ.デジタルデバイド解消に向けた事業に対する満足度

➡目標値：毎年度90%以上※前回提示：100%

【設定根拠】

今後、事業手法の見直しにより数値が変動する可能性があるものの、過去の実績と同様の高い水準の維持を目指し、目標値を設定

Copyright© Anjo City. All Rights Reserved.

1.第8次行政改革大綱について

安城市 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
安城市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

（1）7/30審議会における意見について

●進捗管理指標

実施項目⑦デジタルファーストへの変革

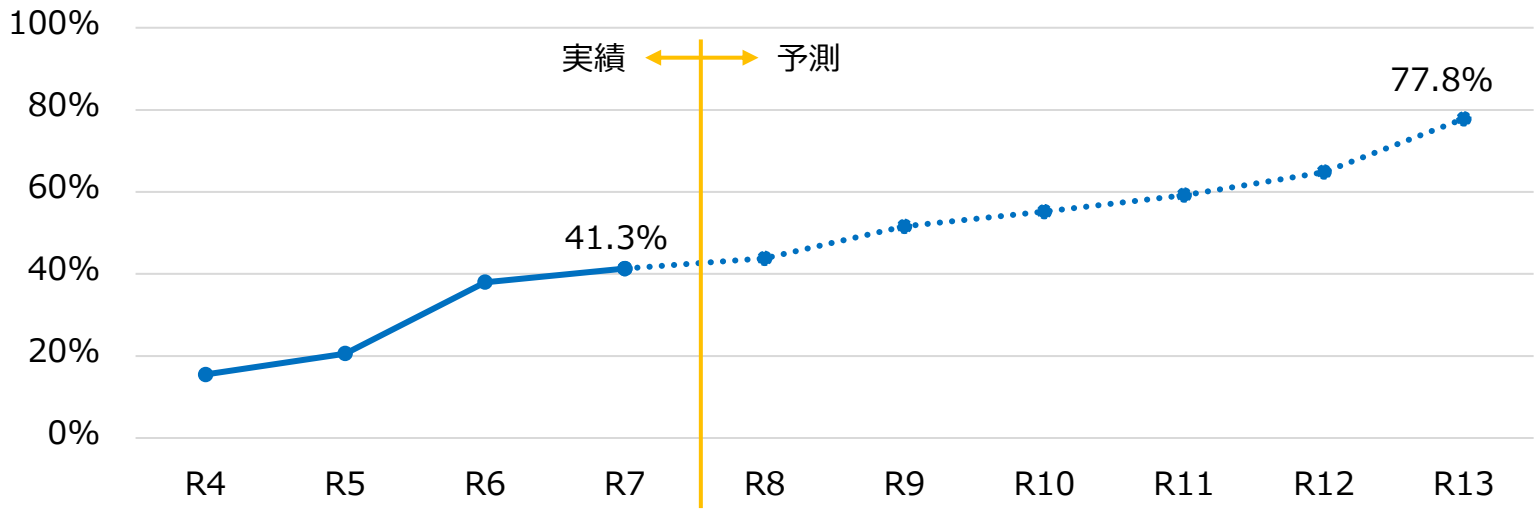
【進捗管理指標】

Ⅰ.文書管理システムによる電子決裁率

➡目標値：80%※前回提示：100%

【設定根拠】

過去の実績からの予測値を基に、より積極的な取組による上積みを見込み、予測値の1.5倍を目標値に設定



健全な行財政運営
組織力の向上
ＤＸの推進

（1）7/30審議会における意見について

●進捗管理指標

実施項目⑦デジタルファーストへの変革

【進捗管理指標】

Ⅱ.生成AIを利用している職員の割合

➡目標値：85%※前回提示：100%

【設定根拠】

R7.3末時点では、56.2%の職員が利活用しており、より一層の推進を見込み、現状値の1.5倍を目標値に設定

Copyright© Anjo City. All Rights Reserved.

（1）7/30審議会における意見について

●進捗管理指標（まとめ）

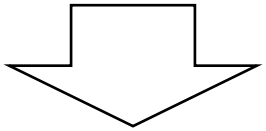
重点目標	実施項目	進捗管理指標	R7現状値	目標値
健全な行財政運営	①事務事業の最適化	行革効果額	約4.8億円	累計27億円
	②財源の確保	ふるさと納税等による自主財源確保額	約3.8億円	累計22億円
	③公共施設・資産の有効活用	予防保全実施率	100%	毎年度100%
		低未利用地の処分件数	0件	累計5件
組織力の向上	④人材の育成・活用	課題解決に取り組んでいる職員の割合	84.0% ※R8現状値	90%
	⑤働きやすい職場環境の整備	月に100時間又は2か月から6か月の間で平均80時間を超える時間外勤務を行った職員数	60人	0人
		職場への貢献意欲をもつ職員の割合	90.6% ※R8現状値	毎年度90%以上
DXの推進	⑥市民目線のデジタル活用	オンライン手続ができる市役所手続の割合	16.1%	50%
		デジタルデバイド解消に向けた事業に対する満足度	91.6%	毎年度90%以上
	⑦デジタルファーストへの変革	文書管理システムによる電子決裁率	41.3%	80%
		生成AIを利活用している職員の割合	56.2%	85%

（1）7/30審議会における意見について

●重点目標

２．組 織 力 の 向 上

職員の働き方に対する価値観の多様化や人材不足が深刻化する中、高度化・複雑化する行政課題に対応するには、組織力の向上を図る必要がある。
柔軟な思考力と果敢な行動力をもった職員の育成、働きやすい職場環境の整備などにより、組織一丸となった業務遂行が可能な自治体を目指す。



２．組 織 力 の 向 上

職員の働き方に対する価値観の多様化や、人材不足の深刻化が進む中、高度化・複雑化する行政課題に対応するには、組織力の向上を図る必要がある。
柔軟な思考力と果敢な行動力をもった職員の育成、働きやすい職場環境の整備などにより、組織一丸となった業務遂行が可能な自治体を目指す。

Copyright© Anjo City. All Rights Reserved.

（2）大綱案の前回からの主な修正点について

① 全体的な記載内容
修正箇所を「赤字＋黄背景」で表示

② 成果指標
案p.8（本スライドNo.4）

③ 重点目標
案p.9 （本スライドNo.17）

④ 実施項目・進捗管理指標
案p.10-13（本スライドNo.5-15）

Copyright© Anjo City. All Rights Reserved.

2.今後のスケジュールについて

安城市
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
安城市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

日程	行事等	内容
R8.11.9	行政改革審議会	大綱案の提示・審議
R9.1.13	行政改革審議会	パブリックコメント案の提示・審議 **【パブコメ案の確定】**
R9.3.1～ R9.3.31	パブリックコメント	
R9.4	行政改革審議会	パブリックコメントの結果報告 **【答申】**
R9.5.1～	第8次大綱スタート	

Copyright© Anjo City. All Rights Reserved.