

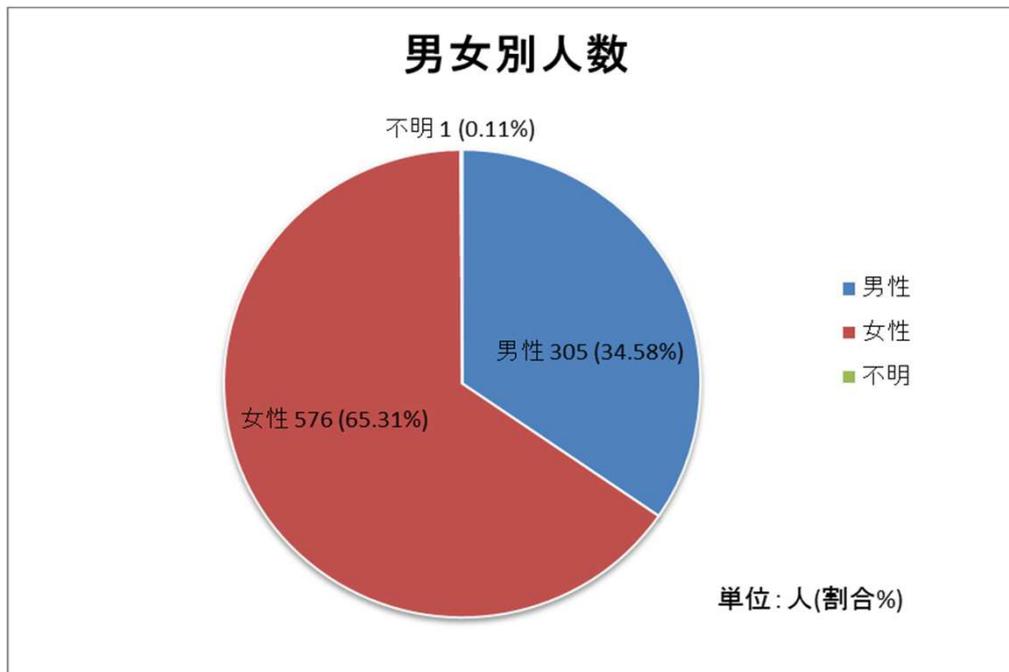
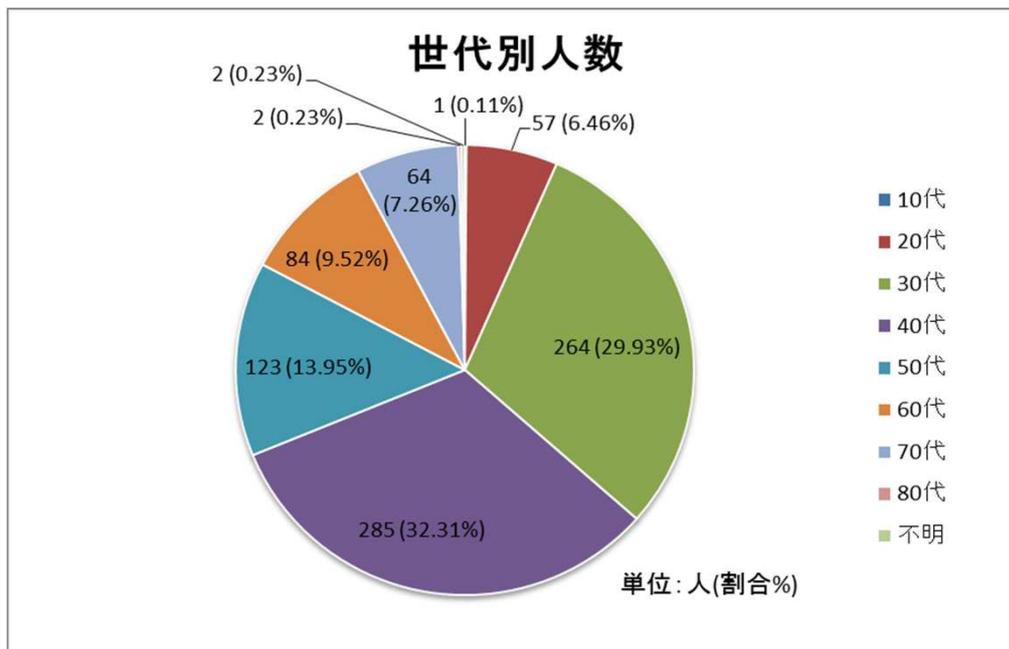
第7回eモニターアンケート「市税の支払い方法について」

実施期間 平成26年10月1日 ~ 平成26年10月10日

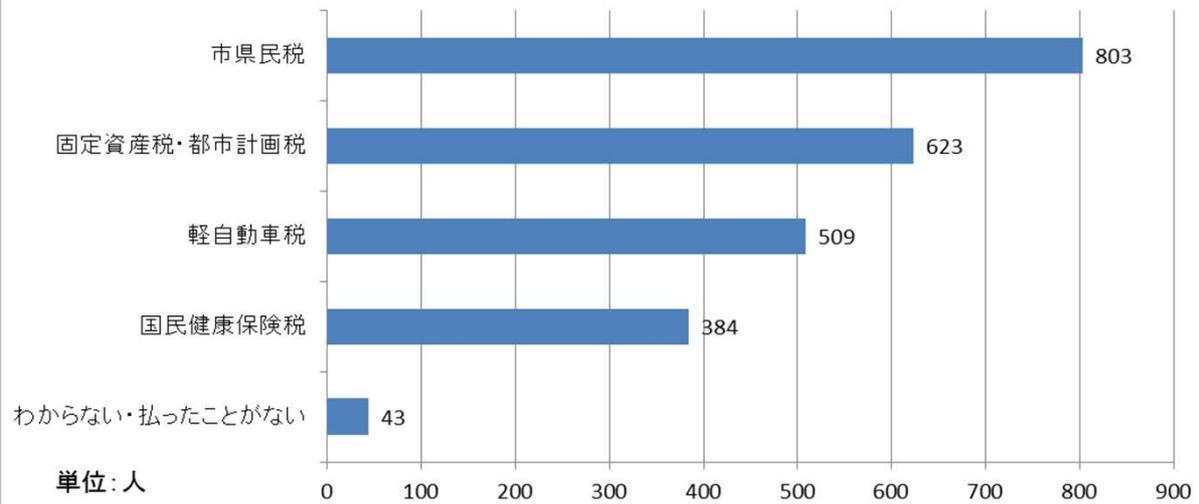
送信数 1,350 人

有効回答数 882 人

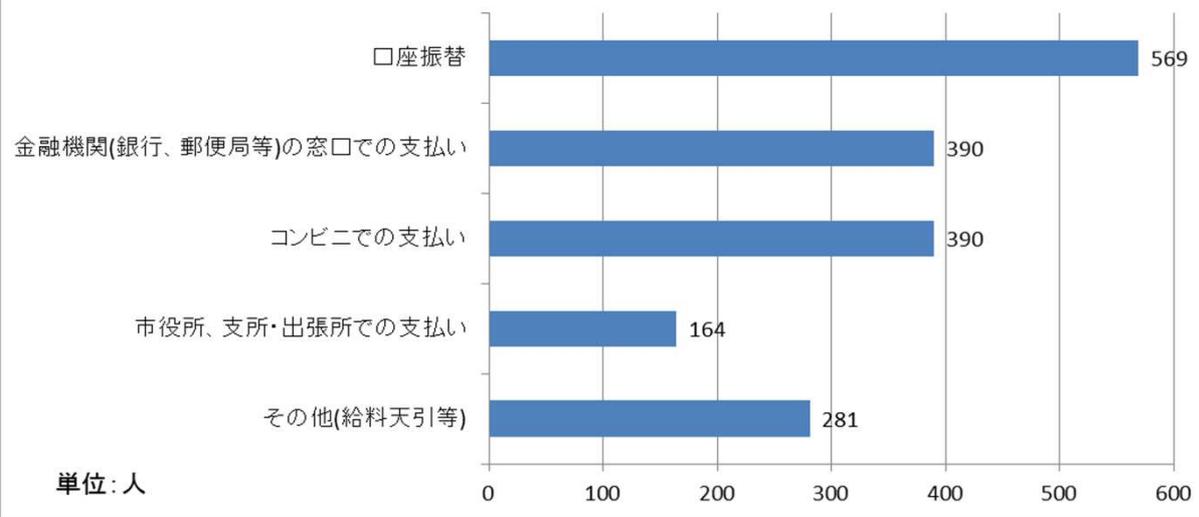
回答率 65.33%



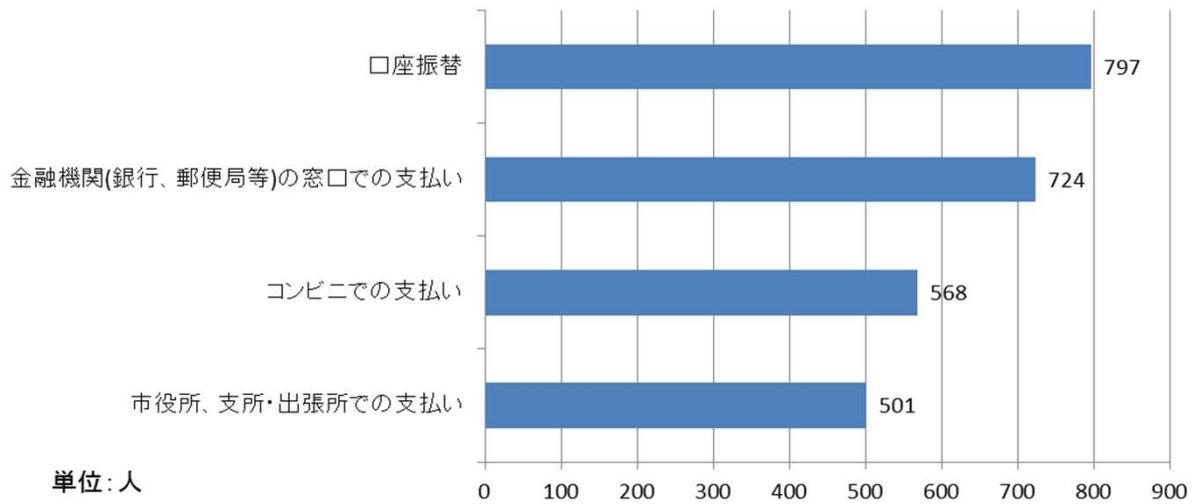
問1:あなた又はあなたの家族が今までに安城市税の支払い(納税)をしたことがあるものを選んでください。(複数回答可)



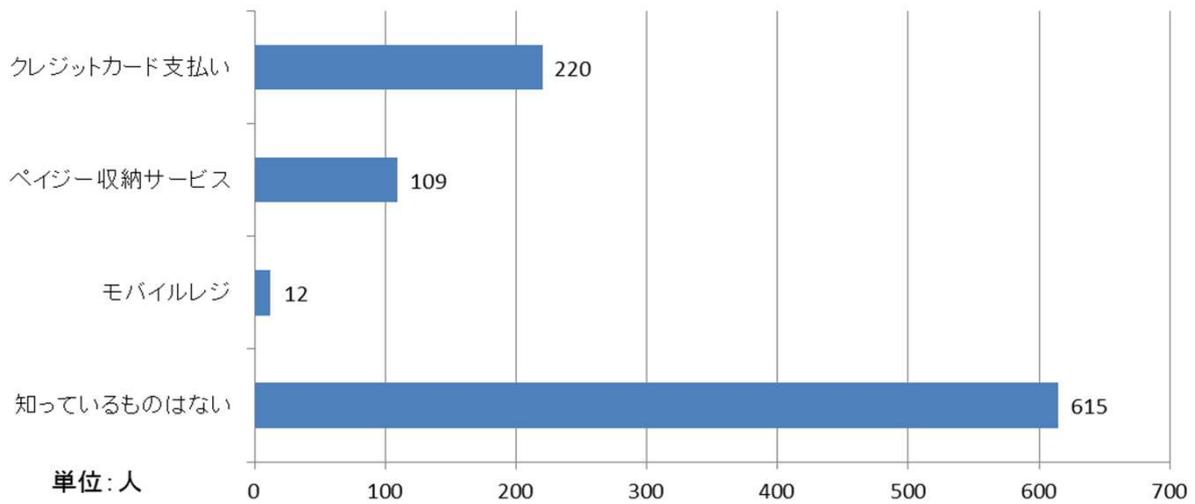
問2:あなた又はあなたの家族が今までに払ったことのある安城市税の支払い(納税)方法を選んでください。(複数回答可)



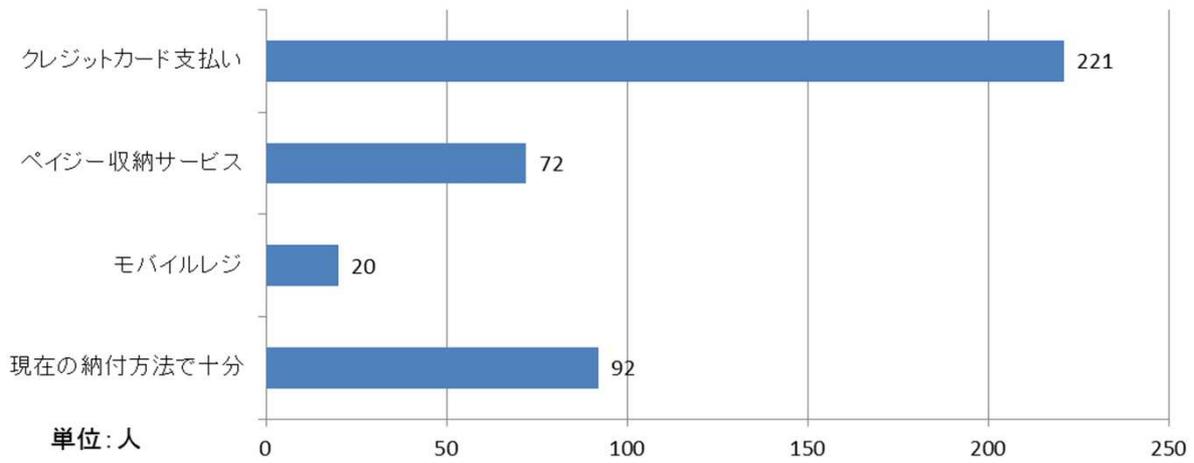
問3:あなたが知っている安城市税の支払い(納税)方法を選んでください。(複数回答可)



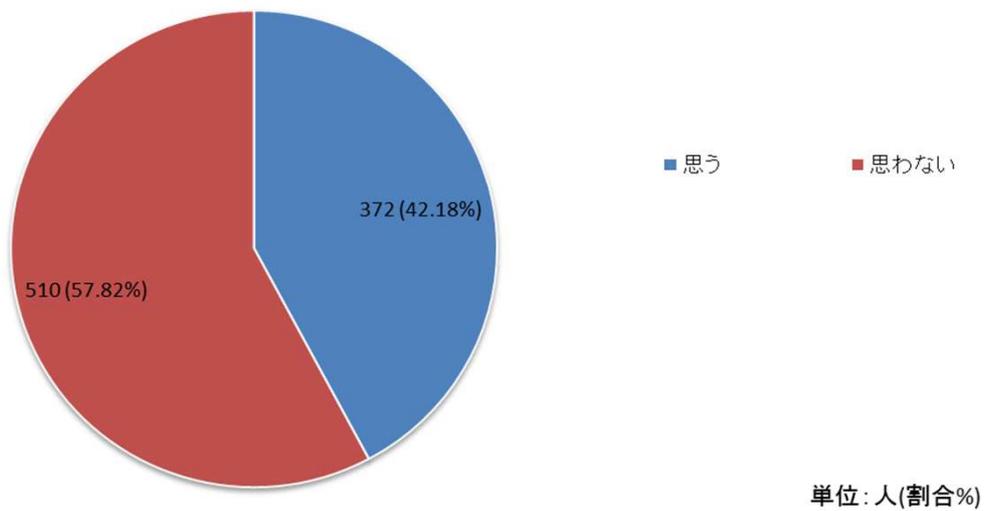
問4:税金の支払い(納税)方法として、安城市以外の自治体で行なっている方法で知っているものを選んでください。(複数回答可)



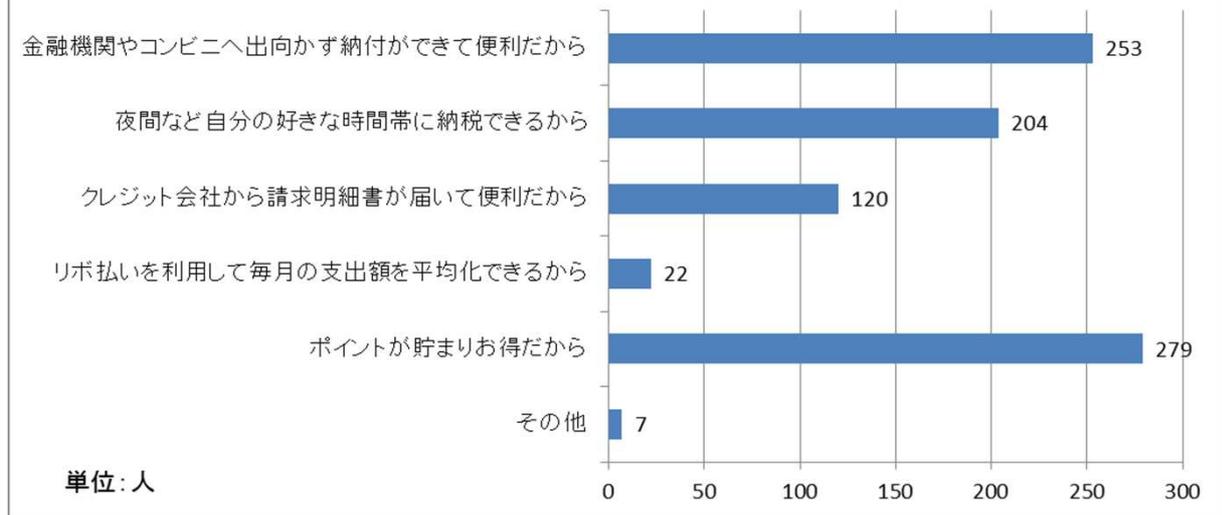
問5:問4で知っているものがあるとした人にお聞きします。安城市税の支払い(納税)方法としてできると良いものを選んでください。(複数回答可)



問6:納税方法の一手段として、手数料納税者負担によるクレジットカード支払いができると良いと思いますか?(1つ選ぶ)



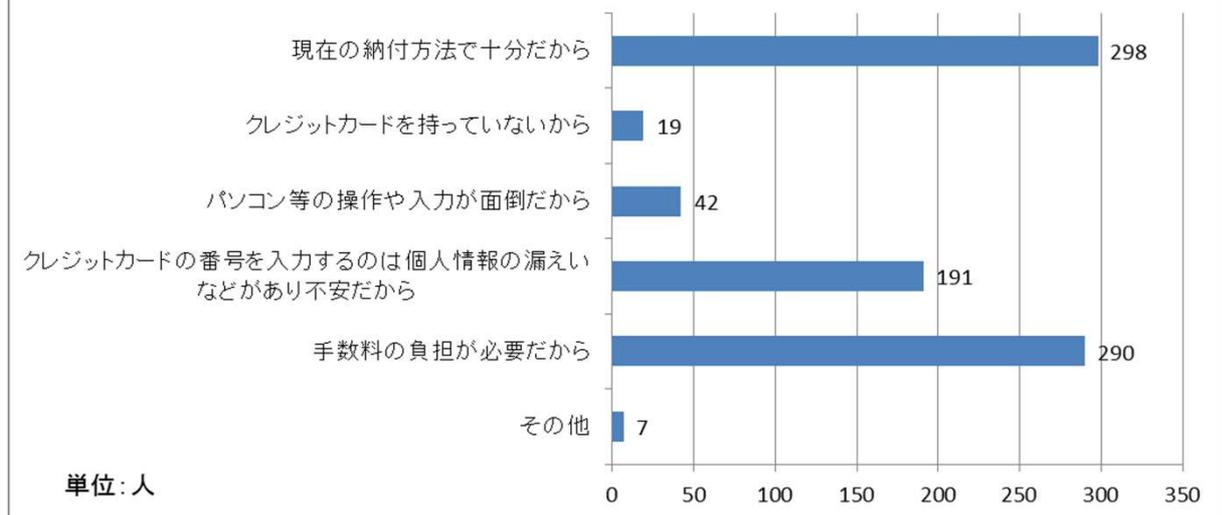
問7:問6で「思う」と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか?(複数回答可)



その他意見(一部)

- ・ライフスタイルや価値観の多様化しているので選択肢が増えることは良いこと
- ・現金を持ってなくても大丈夫
- ・支払い方法は、たくさん選択できたほうが、納付率が上がる気がするから
- ・ネットからの支払いが可能になると思うから

問8:問6で「思わない」と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか?(複数回答可)



その他意見(一部)

- ・手数料の金額による。ポイントつくから
- ・クレジット支払いは前払いではなく後払いだから
- ・手数料負担が納税者となる事で思わない。手数料負担無しの場合は歓迎！

問9:市税の支払い方法についてご意見があれば、お書きください。(回答自由)(一部)

- ・今まで通りでよいと思いますが、さらに良い方法があるなら取り入れてもよいと思います。
- ・市県民税等の一括払いは、分割よりも安くしても良いのでは？
滞納すれば、職員の仕事も増えるんだし一括で払う方々にも得になれば、市民は多くの方が一括で払うと思います。
- ・クレジットカードはポイントが貯まるし、出向かなくて済むのでありがたいが、手数料がかかるのならば利用しないと思う。
- ・他県ではクレジット払いをもうやって居ますよね。早く安城市も出来る様になると良いと思います。
- ・現状のままでよいと思いますが、クレジットカード払いができるようになるなら、カード払いにします。額が大きいので、ポイントを考えたらお得になるから。
- ・今回の設問から、クレジット払いを検討しているように見受けられますが、同時にペイジーサービスの検討もしていただきたい。
- ・クレジットカード支払いでは、セキュリティがきちんとなっていないと、入力時に個人情報の漏えいなどがありそうなので、やめた方がいいと思います。
- ・市県民税・国民健康保険税の支払いは年金天引きでなく、個人が支払うのがいいと思う。天引きというのは「うむをいわせず控除する」というやり方で口座振替でもいいと思います。
- ・支払方法の選択肢が増えれば、滞納の件数も減ると思うので、是非増やして欲しい。
- ・特に私は今のままで問題ありません。
- ・口座振替さえあれば十分ですし、さらにはコンビニ払いまで完備されてる現状のままで普通の市民は満足だと思います。
新しい支払い方法を検討されている様子ですが、全市民の希望を叶えていたらきりがありませんし、導入・運用コストも心配です。
- ・安城市もクレジットカード払い可能にしてもらいたいです。
- ・一括払い時の割引をして欲しいです。
- ・支払手段は多いほうがよいと思う。各々その選択幅が増えると便利です。
- ・滞納者が出ないように引き落としが良いと思います。
- ・固定資産税の一括納付割引を復活して欲しい。
- ・つい先日、家族と納税方法にクレジットカードがあると便利だねと話していたところです。
クレジットカードで航空会社のマイルを貯めている我が家にとっては、税金は高額ですので、カード支払いができると大変助かります。
- ・私には市税の支払いについて詳しいことは分からないが、とにかく明確で簡単な支払いシステムにすべきであるし、そのシステム自体も市民が理解、把握すべきものであると思う。
- ・毎回自動でクレジットカード支払いが出来て、手数料は自己負担にしないと通常よくカードを利用する人は登録すると思います。
- ・昔は固定資産税を一括で支払うとお得だったのに、今は分割でも金額が変わらないので分割で支払っています。年2回のボーナス時にポイントの付くカードで支払いが出来たら嬉しいです。
- ・私は昔から、銀行口座で前納で一括で納めています。今も1年間前納です。どうして、どうして前納割引がなくなってしまったのですか？先に納めるのですから、少しはあってもいいのではないですか？それがなくなった理由が聞きたいです。
- ・なんでいまだにクレジット支払いができないのか分からない。面倒くさいのでしょうか？
- ・かなり高額な金額を請求されていて、一括で払うのも大変です。クレジットなどで一時的に支払いを先送りできたらと毎回思っています。
- ・ありとあらゆる方法が可能であるのが、望ましいと思う。
- ・クレジット支払にするなら、個人情報の漏えいとセキュリティをしっかりとってください。
- ・支払方法によっては未納あるいは滞納防止にそれなりの効果があると思われるが、支払を免れようとする者への徴収に万全を期すことが必要です。
- ・今のところ不自由は感じていませんので…
- ・選択肢が増えるのは便利だと思うので、別にかまわないが、自分は現状で満足している。
- ・今の支払方法で十分な選択肢が有ると思います。クレジットカードで税金の支払いと言うのは便利な反面やはり引き落としとは違い、税金の支払にポイントが付いたり少し違和感があります。
- ・クレジットカード支払いの場合、手数料とカードのポイントがどのくらい貯まるかを比べてメリットがあるようであれば、クレジットカード支払いも考えたいと思う。
- ・クレジットカード払いを期待します。
- ・今のままで、特に問題はないと思います。
- ・安城市は遅れていると感じた、カード払いは今は当たり前だと感じる。
- ・当たり前のようにカード払いができるはずなのに安城市は遅れていると感じる。すぐにでもカード払いしたい。
- ・クレジットカードの手数料を市で負担しては？納税率が上がり、再徴収の工数、経費「郵便代」等が削減出来ると思うし、気持ち良く納税できる。
- ・納税なのでどこでも簡単にできたら良い。