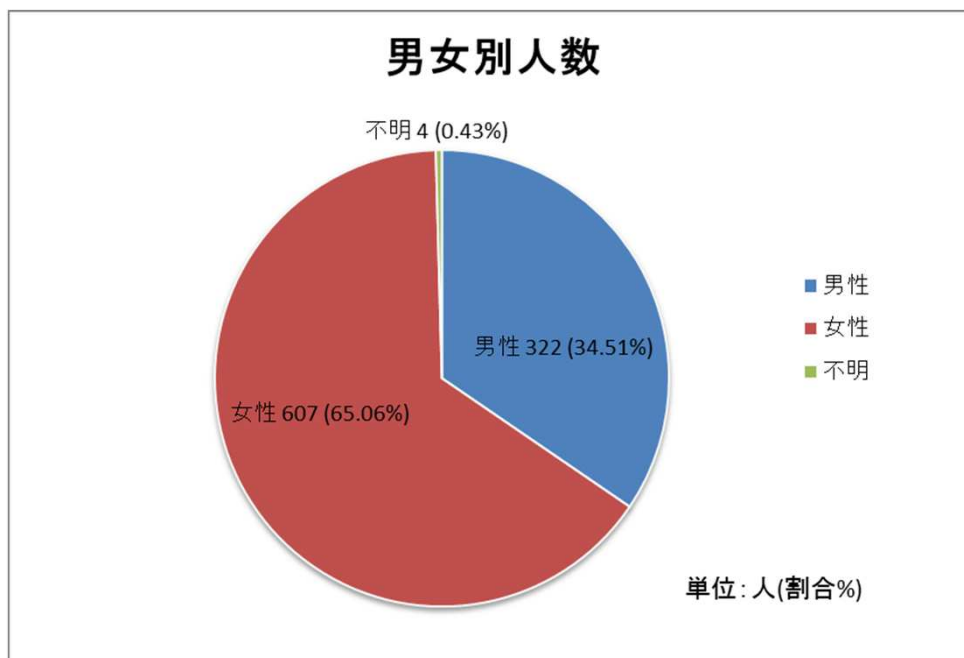
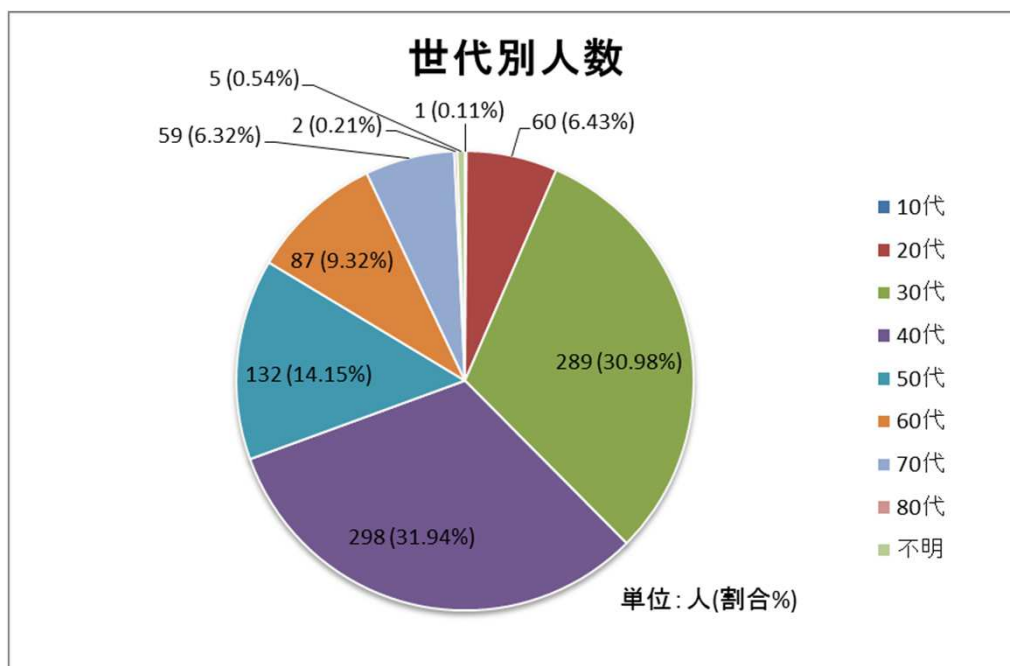


第6回eモニターアンケート「図書館の利用について」

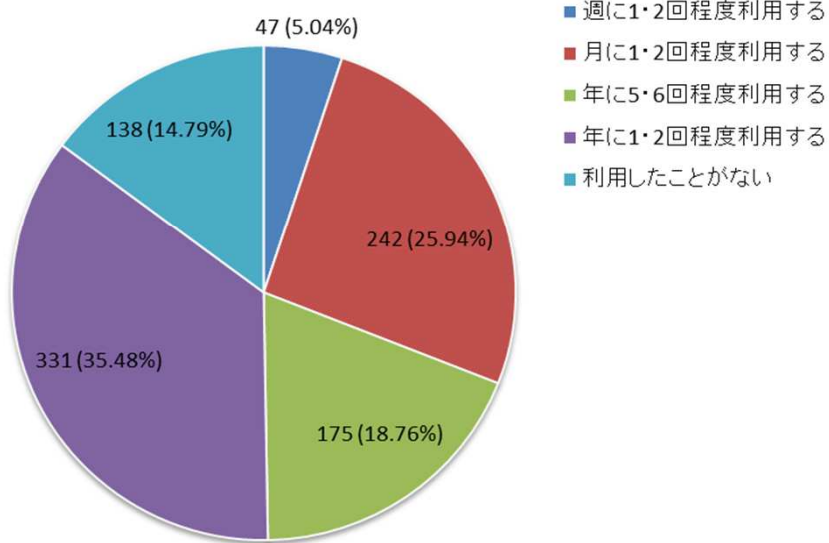
実施期間 平成26年9月10日 ～ 平成26年9月19日

送信数 1,350 人
有効回答数 933 人

回答率 69.11%

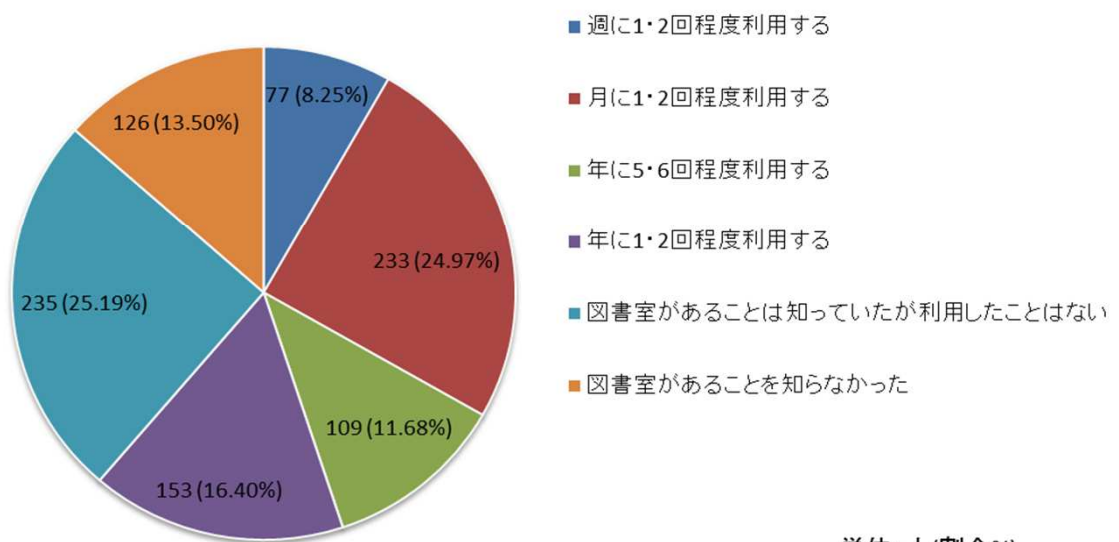


問1:あなたは、中央図書館(城南町)をどの程度利用しますか?最も近いものを選んでください。(1つ選ぶ)



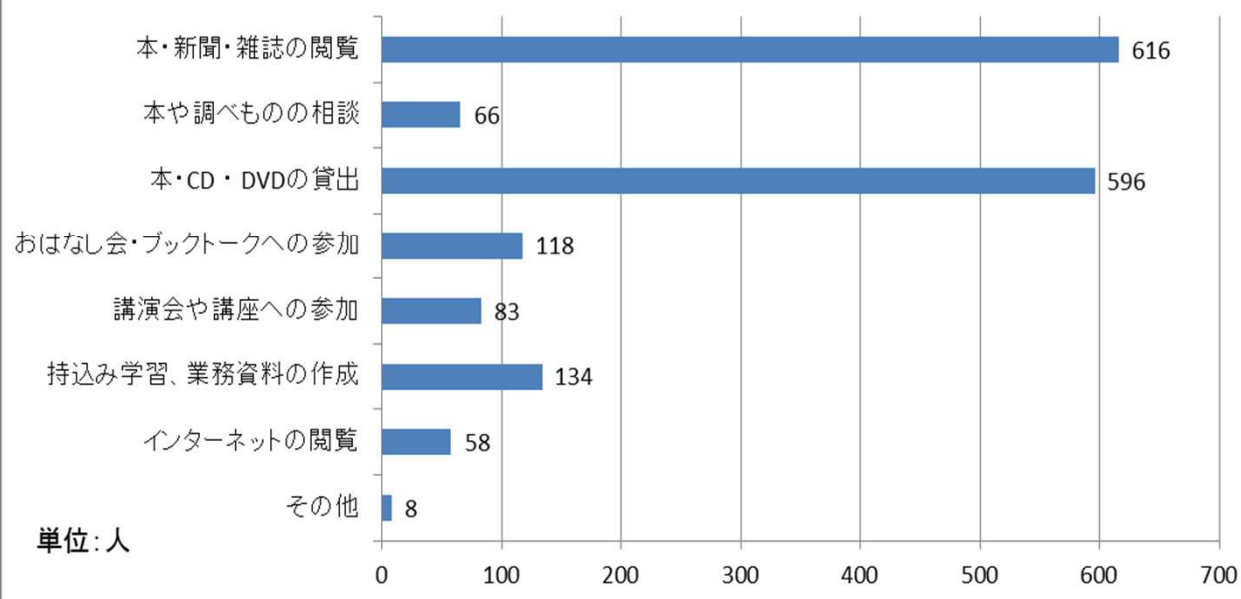
単位: 人(割合%)

問2:地区公民館及びあんぱ〜くの図書室をどの程度利用しますか?最も近いものを選んでください。(1つ選ぶ)



単位: 人(割合%)

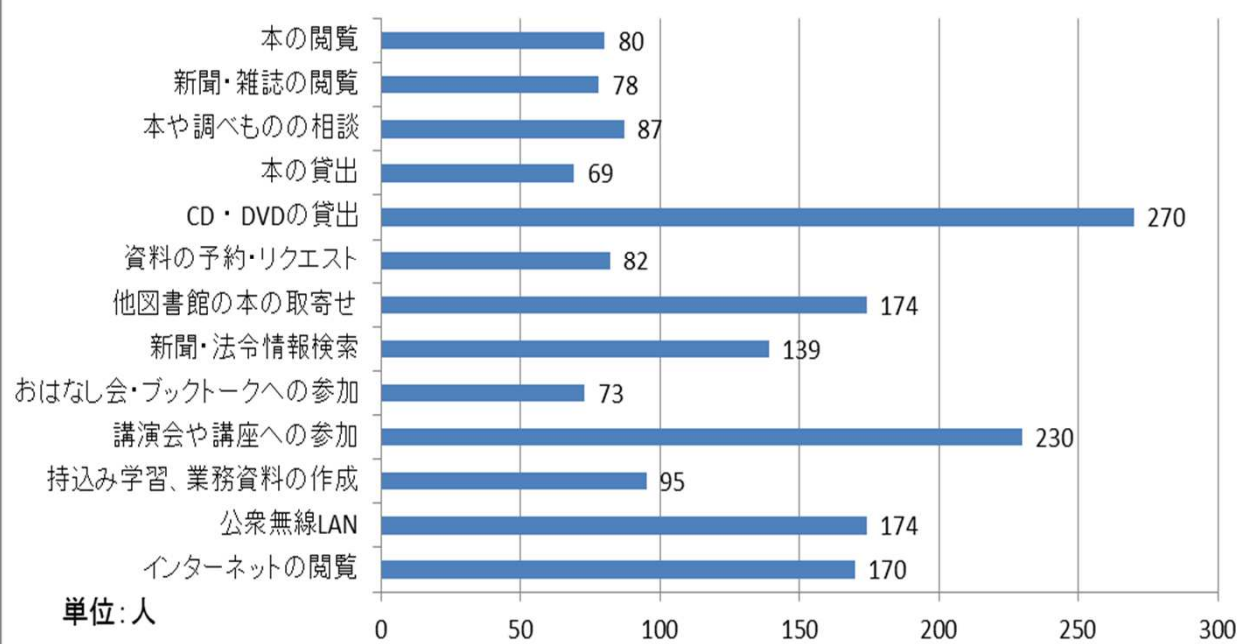
問3:中央図書館を利用したことがある人にお聞きします。次のうち、利用したことがあるものを教えてください。(複数回答可)



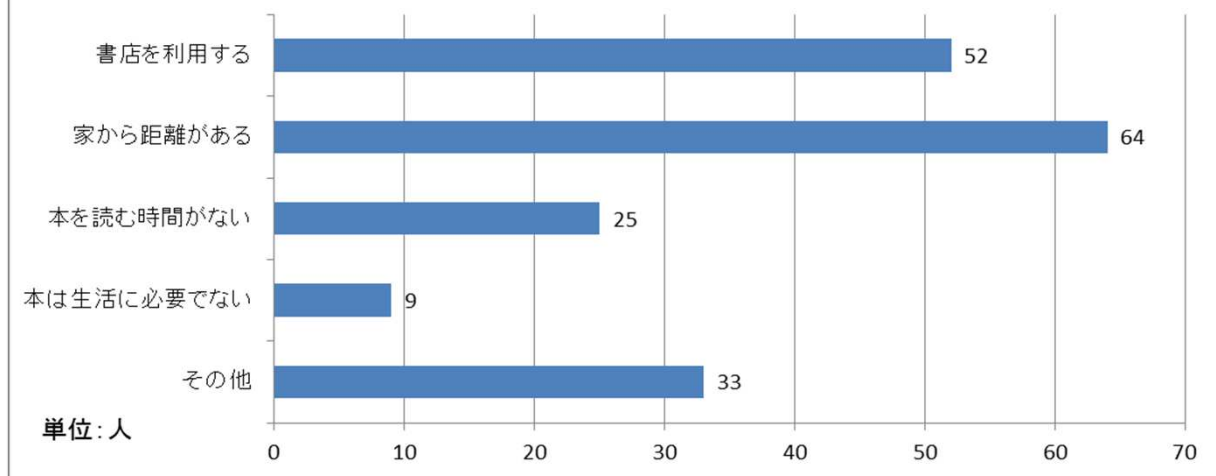
その他意見(抜粋)

読み聞かせ
 図書館友の会の活動での利用
 子供の感想画展を見に
 新聞データベースの利用
 資料の予約・リクエスト
 ちぎり絵展、孫の本借りる

問4:次のうち、これまで利用したことがなく、今後新たに利用したいサービスがあれば選んでください。(複数回答可)



問5:これまでに中央図書館又は公民館等の図書サービスを利用したことがない人にお聞きします。利用しない理由を教えてください。(1つ選ぶ)



その他意見(抜粋)

場所がわからない。あんくるバスでバス停があるので利用したいとおもっているが、バス停からの道順がわからない

読みたい本は買って所有したいから

開館時間

調べ物はインターネットに頼っています

返却がめんどろ、家で気ままに読みたい

過去に1回だけ利用したことがあるが、何回か駐車場に入れないことが続いて行くのをやめた

本を読む習慣がない

衛生面の不安。思ったものが無い。職員の不信

こちらに住んで間もないため、どこにあるとかわからないから

利用したいが貸し出し期間内に読みきれない

岡崎のリブラを利用している

知らなかった

本が無くても支障が無い！

貸し出し期間がもっと長いと借りてもよいです

個人的に視力が悪く本を読むのが困難、PCおよびタブレットで文字拡大機能を利用が必須

仕事場のある市の図書館を利用しているから

公民館図書室にはDVDがないから行かない

全盲と難聴なのでこの図書館で利用できる媒体がない

特別に借りたい本もないし、読みたい本も今のところ無い

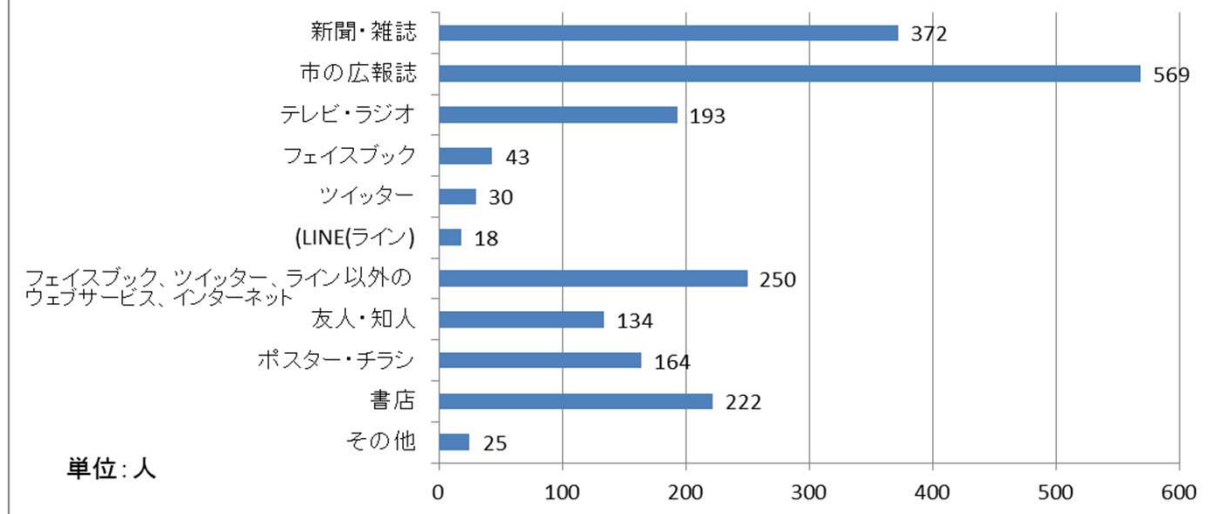
本はAmazonで購入し、ネットも家で可能。行く用が無くなってしまった

子供が小さくゆっくり本を選ぶことができない

そもそも、図書館自体が必要ない存在。税金の無駄遣い

本が少なすぎるので、愛知県図書館に行くから

問6:どんな媒体でイベントや図書の情報を得ていますか?(複数回答可)



その他意見(抜粋)

図書館からの新着図書メール

図書館に足を運んだ際に、紹介してもらう。本は自力で選ぶ

母親

図書館のホームページで、予約ランキングを参考にしている

学校の推薦図書

SNS

Amazonなどのインターネット

会社

回覧板の情報

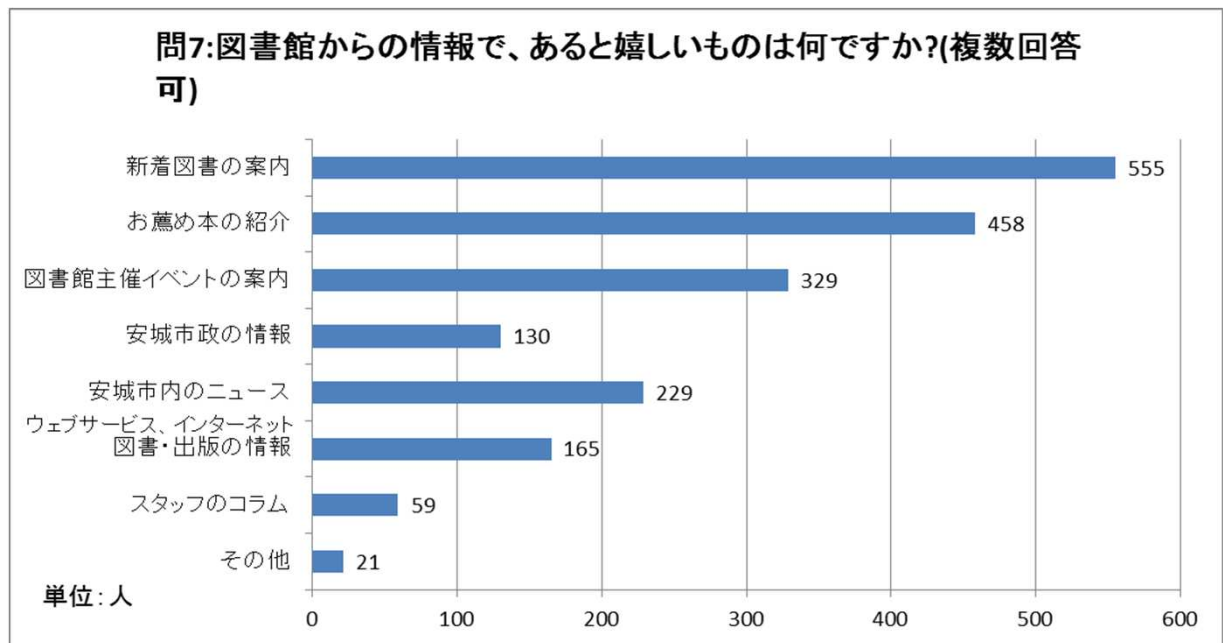
仕事上、子どもの絵本の情報を得ています

ネットにより大学と研究機関の図書館経由で諸外国の図書室や学術雑誌出版社にアクセスし必要文献をダウンロード

全国の点字図書館

安城市望遠郷

図書館情報を積極的に調べようとしたことがない



その他意見(抜粋)

赤ちゃんのイベントのお知らせ

小学校学年別での、読み聞かせ本の紹介

廃棄された(又はされる)本の情報。前に借りた本をまた借りたいと思ってもなかったことがあります

図書館は縁遠い場所なのでそれほど情報発信に期待していない

蒲郡市の「広報がまごおり」で竹島水族館職員が書いている「読む水族館」というコラムがとても面白いので、安城市の職員さんにも情報発信していただけたら市民として嬉しいです

新刊や人気の本の予約状況など。←買うべきか借りられるのか判断したい

休みの日の案内(今はカレンダーを見ないとわからないので)

各新聞に載っている本の紹介(紙面、広告含む)

大人の講習会に参加する際の託児

図書館では扱わない図書の規定があるのなら教えて。リクエストしても却下される場合もありますよね

問8:ICT(情報通信技術)を活用した図書情報館のサービスに求めるものがあればお書きください。(回答自由)(抜粋)

情報通信技術をより活用してサービスを行っていただくのは、良いことだとは思いますが、利用したいときに教えてくれる係員・本についての質問等に司書の方が親切に対応してくれることを求めます。ハードよりはソフト面の充実を望みます

特に期待していない

これから必要な若者向けの情報サービス、幼児から青少年向けの図書の充実をお願いしたいと思います、また電子図書の貸し出しなども行えるようお願いしたい

サービスを利用するにあたって、誰にでもわかりやすい方法だと利用しやすいと思う

安城市の図書館にない本を探したい時、他の図書館の本が自分で簡単に検索できるといいと思います

現状で満足しているので、ICTによりさらなるサービスは 思いつきません

スマホでもみられるようにしてほしい

電子書籍の貸出は是非とも実施していただきたい

自動貸出機の設定

電子書籍が充実し貸し出し可能になるのは良いが、市民がそれらを読める機器を持っていなければ、特定の人達だけのサービスになってしまう。高価ではあるが、ハードの貸し出しも行なって欲しい

作者、本の名以外に関連で図書の検索が出来る方式。DVD等が視聴出来る部屋・設備

自動貸し出し機が公民館にもほしいです。それから返却も中央図書館のように時間外にもできるように返却ポストがほしいです

外部のデータベースの閲覧には興味あり

電子書籍の貸出があれば是非利用したいと思います。また、ICT を積極的に取り入れるのはとても良いと思いますが、世代や関心のあるなしに関係なく全利用者に分かりやすい説明ができる担当者が常駐したり楽しみながら利用法がわかる会を催す等の誰もが簡単に楽しく利用できる取っ掛かりを作るとよいと思います

たとえばアマゾンさんのホームページのように「この本を読んでいる人は他にこの本も読んでいます」というように、オススメ本の紹介があるとうれしい。知らない作家さんの本も読んでみようかな という気になるとおもうし、そうすると図書館の利用頻度もあがるとおもう

静かに読書したいときはキーボードの音が耳障りになるので、場所を分けてもらいたい。岡崎市の図書館のレベルまでいったら十分だと思う

利用しやすくわかりやすいような情報の提供

モニター制度で事前に利用者を募り、利用方法やいろいろな問題点の解消があるといい

視覚障害なので音声などがあればいい

子ども向けの電子書籍の充実をはかってほしいです

情報格差を実感しています。興味はあっても使いこなせません。アシストを配置してほしいです

老眼でも読みやすいタブレット等の導入

特にありませんが、アナログ派の方や、高齢者などの方々のために、規模を縮小することなく、今までどおり、図書館を利用できるよう、お願いいたします

最近の書店ではゆっくりコーヒーなどを飲みながら読むことのできる店舗もある。そーいった空間施設が望まれる

オープンデータの活用

セキュリティばかりを高くして使えない仕組みにならないようにしてほしい

よく図書館を利用しますが、本の予約がインターネットでできたり、受け取りは自宅近くの公民館などでできたりと、現状でも便利で満足しています

時代の流れもあるかと思いますが、図書館は、少しアナログな感じの方がいいです。本が好きなので、電子書籍が増えても、本が減らないで欲しいと思います

豊富な文献データベースと易しい検索システムの確立

簡単に自分で目的の書籍の置き場所が見つけられる仕組み

貸し出しランキングみたいなものを、教えてほしい

みんなが読んでいるものはいい本だと思うから

ジャンル別、年代、性別などの区別があると面白いかも

サービススタート時から多くの電子書籍がみたい。せっかくやるのであれば、他の市との差別化を図り、何かの情報量が日本一とかにしてほしい

ICT(情報通信技術)を一般市民がどのような利用方法があるか？どんな点で便利か？といった活用方法について知りたい

googleがやればよいので、行政がやるのは不要と思います

過去の貸し出し履歴から、オススメの本を検索できる機能

電子書籍の貸出は非常に興味があります

図書館にいかなくてもダウンロードできると最高です

子ども達が勉強するときに、自分から本を使ってヒントを得られやすいように、学校との情報を共有したり、学校の図書館とのつながりをつくってほしい

郷土資料のデジタルアーカイブ化

紙芝居の電子化 自分たちの演奏に合わせてボランティアを行いたい

市政情報(議会議事録、広報、予算書、決算書、市税概要などの市政に関するとりまとめ資料全般)を発行後2ヶ月程度で電子化して、図書館において一括して検索・ダウンロード配布が可能な仕組みがあると良いと思います

アプリなどから市の情報や新着図書等の入荷などが入手できれば利用頻度があがるのでは

近所になる文化センタープラネタリウムの情報と星空の展示スペースを新図書館に設けると図書館・プラネタリウム2つの施設お互いの利用者が増えると思う

デジタルサイネージで安城の歴史をながす、アピール

データを点字印刷したり、家庭からダウンロードして音声で読める様して下さい。デージーをご存じですか？

ネット利用した情報による資料作成

プリントアウトのサービス

官報も閲覧できるとうれしい

私はパソコンが使えない状況下にあるので、iPhoneで利用可能なら嬉しいです

適度な回数のメルマガとかで新刊など知りたい

今度開館する図書館は歩いて行ける距離なので、子供とたくさん行きたいです

子供椅子がたくさんあるといいなあ！

PCの台数を十分に用意してほしいです

どのようなサービスであっても待ち時間が短い方がいい

年寄りを置いてきぼりにしないようにお願いします