

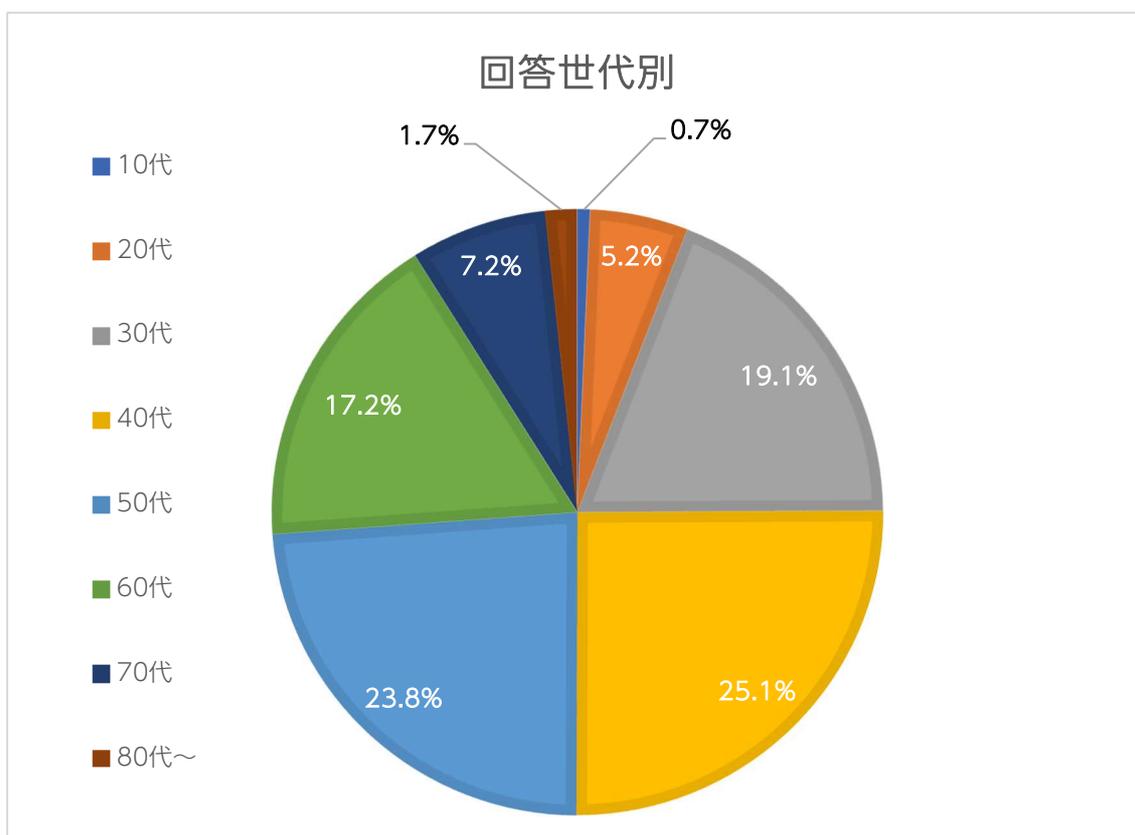
第12回 デジタル推進課

「オンライン申請について」

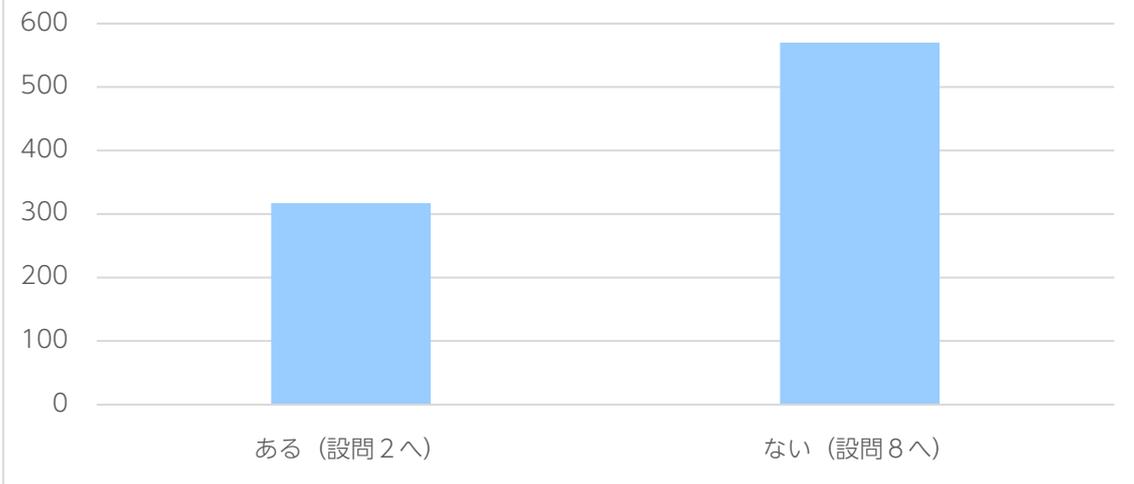
オンライン申請の更なるサービスの向上を図るため、オンライン申請に係る利用状況や要望についてアンケートを行います。

※オンライン申請の定義…ご自宅のパソコンやスマートフォンから、インターネットを通じて手続を行うこと。

実施期間 令和8年1月21日（水）～28日（水）



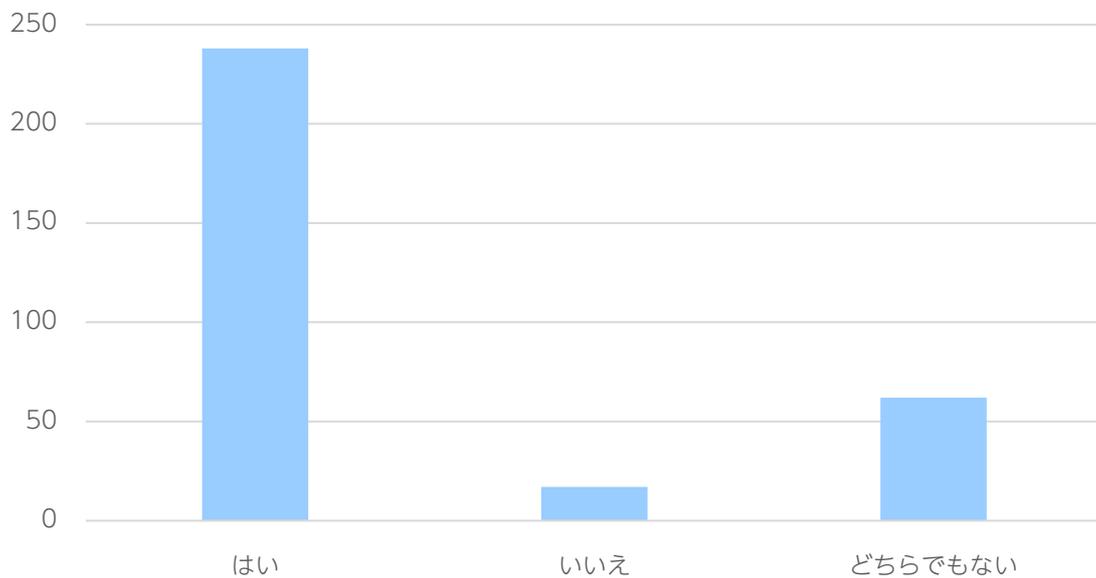
設問1 オンライン申請を過去1年以内に利用した
 ことがありますか？



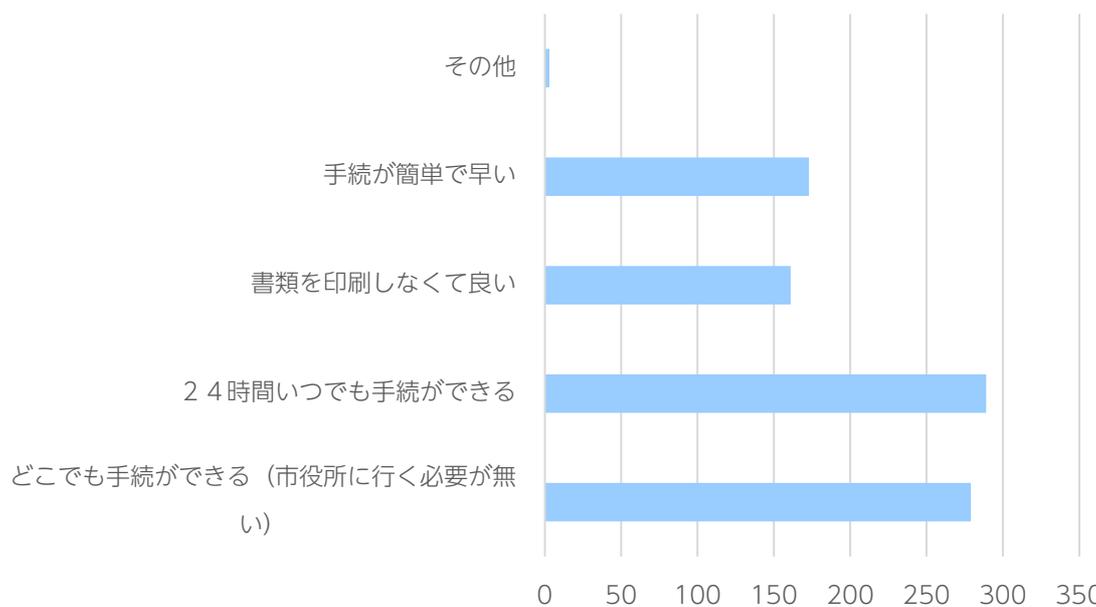
設問2 オンライン申請を利用した手続は何ですか？

eモニター登録	国勢調査
e-tax	eLtax
確定申告	自動車税
定額減税に関すること	国民年金
スマート申請	ふるさと納税
保育園、学校等の口座振替申請	ボランティア登録
自分、家族のマイナンバーカード申請	マイナンバーカード更新
マイナンバーカードの更新手続きの予約	マイナンバーカードの受取り時間の予約
住民票、戸籍、印鑑証明書等証明書の取得	マイナポータルでの転出届
保育園の入園、転園等の手続き	休日保育申請
一時保育申請・更新	保育園現況調査
児童クラブ申込み手続き	児童クラブ入金
児童手当	ファミサポの更新
がん検診受診券申込	各種イベント、教室、講座の申込み
パスポートの申請・更新	公民館講座申し込み
アンフォーレ等の施設の予約	図書情報館の図書貸し出し
いきいきたい肥の受取り申請	

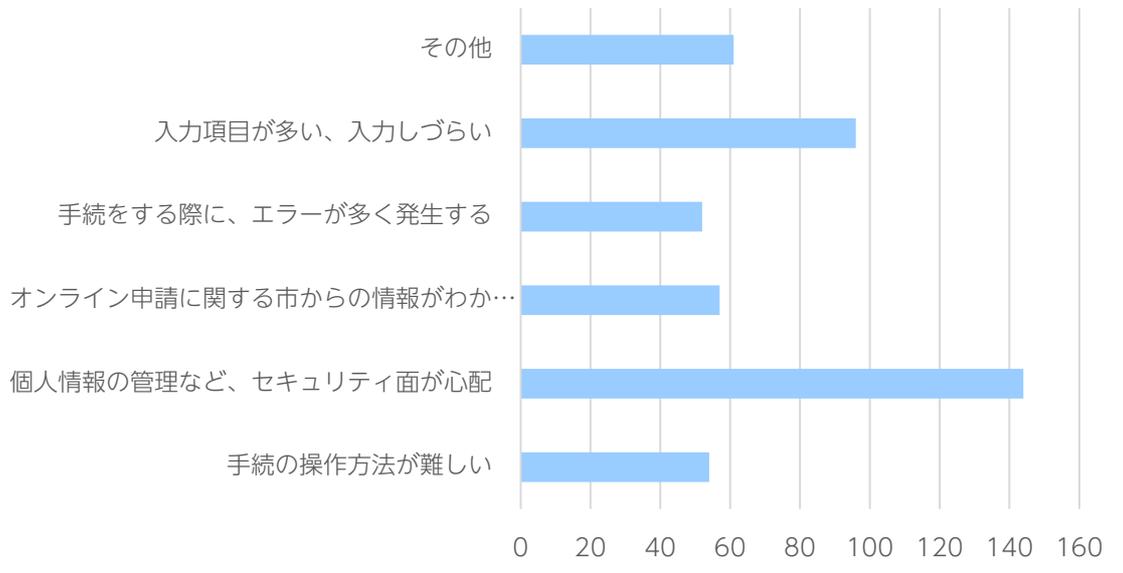
設問3 オンライン申請のシステムは使いやすいと感じましたか？



設問4 オンライン申請を利用することで、どのような利便性を感じましたか？（複数回答可）



設問5 オンライン申請を利用する際に、どのような
点に不安や不便を感じましたか？（複数回答可）



設問5で「その他」を選択された場合

何回目かの利用だったので、特に不便を感じなかった

家族分まとめて申請できずに、一人ずつ回答送信しないといけない申請において、「続けて申請する」ボタンがあると便利。都度ホームに戻って、申請したい項目を探して、再度最初からやり直したと、時間がかかるので。

これで合っているのかという不安

就業証明書を写真で添付したが、受理の連絡が来るまで本当に大丈夫か心配だった

兄弟で申請したい時に同じ内容を複数回入れるのが面倒。

正しく申請ができたかどうかの不安

ボリューム感が掴みにくい。

申請期限や、申請自体を忘れてしまいそう。（書類がないから。）

やり方がわからない時にどこに聞いたら良いか探しにくい

添付する書類の写真を撮る時に、文字が相手に見づらくならないように撮影するのは、気を使うので正直大変では有る。

受け取りは直接だった。

わからない時に別ブラウザで調べないといけない

特に不便を感じません。

正しく申請できたかどうかの確認がすぐにできない

本当に申請できてるのか、返信メールが来るまで不安

正しい選択をしていなくても自己責任。
はじめは難しいが、なんとかなる
grafter を使用しているが、長文を打っているとタイムアウトしてそれまで書いた文章が全て消えてしまう。
意図がわからない項目があった時、調べたり聞いたり出来ないのは不便。
書類の不備で差し戻しになった
過去の情報が保存されていないため、何度も同じことを入力する必要がある
手続きが完了したのか若干不安
わからないときにすぐ聞けない
入力漏れなど、正しくできているか不安になる
本当にできているのか不安
正しく手続きできているか心配。書類が無いので手続き内容を確認するのに手間がかかったり確認を忘れてしまうことがある。
過去に入力したことと同じことを入力しなければならないこと
保存してもデータが消えて何度もやり直した
入力が分からない時に聞ける人が欲しい【AI 活用や？ですぐ回答が得られるようになると助かる】
申請ページがわからない
申請手続きが適切かわからない
パスワード管理
機器のソフト環境（OS のバージョン等）が限定されること
確認がしづらい

設問 6

オンライン申請の手続きで改善してほしい点があれば教えてください。

兄弟申請の時などは、同じ内容を何度も入力しなくてもいいようにしてもらえると助かります。
複数回同じ項目を入力するような項目には一時メモリへ入力情報を退避して反映できるようにしてほしい。職場の住所とか何回も書くのは面倒。
事前に必要な情報が提示されてから、入力画面に進む。前回と同じ ID からのログインなら、住所等は前回情報を参照し、再入力の手間を省くようにしてほしい。
入力項目をもっと少なくしてほしい。
今の所そこまで不便は感じてはいませんが、まだ子供が小さく、子供の分も親が手続きをするので、子供の分のデータを用意したり、自分の分を用意したりと手間なので、家族として一括で出来たり等もう少しやり易いと良いとは思いました。

<p>保育園入園のための手続きが入力部分がかかなり多く時間がかかる。途中まで入力しても、一時保存の方法がわかりにくく、最初から入力しないといけないことがあった。また、過去に申請をしたことがあるならば、記憶し、もう一度入力を省けるようになると助かります。</p>
<p>毎回、本人確認を入力するのが面倒。パスワードかアカウントにしてもらいたい。</p>
<p>ID、パスワード、マイナンバーカードなどを用いて、前年度入力内容や減多に変更のない項目については、あらかじめ入力済の状態にさせていただけると、手間が省けて助かります。</p>
<p>同じ内容を何度も入力しなければいけないところ。</p>
<p>氏名、誕生日、住所などは前回入力項目を反映して欲しい。</p>
<p>毎回住所の入力はしたくない。</p>
<p>記入の内容が多い。本当に必要かどうか検討して、不要なものは省いてほしい。</p>
<p>名前や住所を何回も打たないで良いようにしていただきたいです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・日付、時間などの入力がしづらい。→入力でいいのではと思う。 ・エラーがわかりづらい。→一時保育申し込み時に父母が働いているか？というところで育休中のため私的利用時の選択ができずどうしたら良いかわからなかった。 ・前回入力したものを引用できないか。→発育の状況を入力するのに首が座った時期、歩いた時期、など都度入力するのが大変だった。前回入力したものを表示させてほしい。
<p>過去のデータを引き継げるといい。</p>
<p>素人でも簡単に入力出来るようにして欲しいです。</p>
<p>条件がわかりにくい場合があり、その場合の説明が分かりにくい</p>
<p>入力途中で手が止まるとデータが消えてしまい打ち直しになることがある。入力にかかる想定時間を大きめに表示してもらえるとありがたいです。</p>
<p>難しい文章があると戸惑ってしまうので、もう少し分かりやすくしてもらえたら嬉しいなと思ったことがあります。</p>
<p>説明文を簡素化していただきたいです。</p>
<p>説明文がわかりにくいことが多い。事例を書いてもらえるとわかりやすい。</p>
<p>単一の選択式は一方しか選べない仕様にすべき。設問数を減らす工夫もして欲しい。</p>
<p>わかりやすく平易な説明と操作の簡単さに欠けている。</p>
<p>オンライン申請で公民館講座を申し込むと、申し込み番号の桁数が多く、確認するのが大変なので、もう少し桁数を減らして頂けるとありがたい。</p>
<p>エラーになった時、どうしたらいいのかわからない。分かりやすく説明して欲しいです。</p>
<p>分からない時にすぐ説明で分かるように、1つずつの入力する箇所へ【?】などを作成して、クリックすると詳しい説明が出てくるようにとか工夫が欲しい※記入例などもあると良い</p>
<p>スマートフォンに慣れている世代には簡単に感じる操作が、高齢者にとっては難しいようです。簡単に分かりやすくなると良いと思います。</p>
<p>エラーの原因を分かりやすく教えてほしい。</p>

エラーなくスムーズに手続きをしたい。
手元の資料の様式が一様では無いので見本どおりにはいかなかった。画像のアップロードが何故がエラーで何度もやり直した。
エラーのたびにログインし直さないといけないのが手間。
セキュリティーなどの安全面が心配。レビューが少なく本当に信用していいものか心配。
一時保存機能。途中でエラーになって最初から入力し直しになるのがしんどい。
入力途中での自動保存。
エラーが出た場合に具体的に何が原因か明記いただけず、何度も再申請を繰り返した。
結局手書きのものを写真で送らなければいけないなど、書類申請より二度手間になることが多い。なるべく入力のみで、手書きのものを不要にしてほしい。
添付資料が添付しにくかった。
免許証の画像を添付する時にサイズが合わずエラーになって苦労した。
広報でもっと取り上げて欲しい。
いきなり検索ではなく、カテゴリーから必要な手続きを追えるようにしてほしい。
そのページに辿り着くまでが、最初から自分でやろうとすると分かりにくい。
安城市ホームページからのリンクの充実。
各課があるのは仕方ない方だが、各種オンライン申請出来る内容はこちら+検索?みたいなシステムにして欲しい。欲しいものを一つ一つ申請先を探すのは少し手間だと思った
あまり周知されていないように感じもったいないので、安城市のラインでメニューが一目でわかるところがあると良いと思います。
オンライン申請が出来る一覧表。
申請時にホームページ上の申請書式が検索容易であるとよい。
「オンライン手続き」ができることをもっと市民に分かるように示してほしい(各窓口の人が説明をしっかりとするなど)。
オンラインでできるかどうか調べるときに、安城市ホームページの案内が非常にわかりにくいので改善してほしい。手続きできるというのはわかるのに、その手続きページまでの案内がないまたは不適切で、直接いけなくて困るときが非常に多いので、文章とリンクを見直してほしい。
何がオンライン申請できるのか周知があまりされてないと思う。
オンライン申請のサイトをどうやって接続するかわからなかったので、URLの場所をホームページ内にわかりやすく載せてほしい。
電子申請届出システムの一覧を検索して探し出すのが非常に困難。そこまでたどり着けない。
申請内容に不備があるのかないのか教えてほしいです。
提出したものがどうなったかわからないのが不安です。数ヶ月後ではなく、すぐわかるのが理想です。

<p>オンラインでできるのは便利だと思います。正しく申請できたかどうかの連絡が申請期限内に来ない点は不安がありますが、書類不備は受付期間が間に合わなかったことになるのでなければ問題ないと思います。そこがわからないので、明記してもらえるとよいです。</p>
<p>入力画面が見にくい。正しく申請できているのか、不安になる。紙の書類を写真で添付するのが面倒。</p>
<p>わからない場合に、違うタブまたはウインドウが開いて、説明がされ、元の画面が分からなくなってしまったり、わからない箇所や詳細や説明がなく、何をしたらいいかわからないまま進まないといけないことがあるのは、オンライン申請の弱点かなと思う。また申請ができたかどうかのメールがうまく受信できなかったりすると、申請されているのかどうか不安になります。そして何より、申請から1月近くたってもそのことに関する連絡が全くないこともあるので、もう少し早いタイミングで何らかのアクションが欲しいと感じています。</p>
<p>申し込みが出来ているのかわからない時がある点。</p>
<p>講座は当選した時には掲示板で確認ではなく、個人宛にメールがほしい。 控えがメールで手元にないので、結果を見るのを忘れてしまう。</p>
<p>書類が通ったのか不備があるのか分からない。</p>
<p>24時間オペレーターに質問が出来るようにしてほしい。</p>
<p>わからないことが出た時に、まず電話で相談出来るように案内するのが良いと思います。</p>
<p>アンフォーレの貸会議室を借りる際、予約はオンラインでできるのに、代金の支払いは事前に窓口へ支払いに行かなくてはならず不便でした。スポーツ施設も同様です。事前に窓口に行かず、クレジット決済ができるようになるとありがたいです。</p>
<p>自分のミスではなくてもエラーが出る時(申請が混み合っているなどの理由)どうしていいかわからない時があるので、理由を教えて欲しい。</p>
<p>手続きで戸惑った時相談出来る窓口設置。</p>
<p>うまくいかないときに気軽に問合せできるところがあるといい。</p>
<p>問合せ対応の拡充。</p>
<p>特記事項みたいな欄は手書きだと全て書けるが、オンラインだと文字数制限があるのでかなり省略して書かないといけないのをどうにかしてほしい。子どもの特性として書きたいことが全て書けなかったのも、伝えなければならないことが全て伝えられない。</p>
<p>回答時間の目安をあらかじめ知りたい。また、短いほうがいい。</p>
<p>色を変えるなど、視覚的に次はどこか示してほしい。その前に、この手続きは何ステップで、時間はどれくらいかかるかを示してほしい。</p>
<p>催し物の抽選結果が紙で来るのがもったいない。メール、ラインで結果がきて、当選者のみに紙の案内をおくるとかしてほしい。</p>
<p>強いて言えば、オンライン申請に不慣れな方へのサポートを丁寧にしてほしい。 申請しなければ受けられない権利をより難しくするようであってはならない。</p>
<p>オンラインと書類どちらでも可能にしておいて欲しいです。</p>

最終的にマイナンバーの受け取りは市役所なので、それを郵送または支所受け取りしたい。
オンラインのみの手続きにはしないほしい。
このままでも十分便利で使いやすいです。
特にありません。わからなければ聞きますし親切に対応していただきました。
今のところは特になし。
簡単でやりやすい。
利用して特に改善してほしい点はなかった。

設問7 今後、オンライン申請に追加してほしい手続やサービスを教えてください。

行政手続き全般。
可能なもの全て。
すぐに思いつかないが、ほぼ全ての手続きがオンラインでできると助かる。
市の申請手続きはすべてオンラインに移行していただけることを希望します。人口減少、将来の歳入も縮小の見込みであることを考慮して、窓口業務は極力減らす方向でご検討いただきたい。
老人ホーム、介護施設、市営住宅手続き等が分かりやすくなれば良いと思います。
オンライン申請できるものはどんどん取り組んでほしい。
手数の多い申請から、オンラインに変えていったら良いと思う。
全て。市役所に行かなくて済むように。
選挙、行政の手続き全般。
全ての手続きをオンラインでできるようにしてほしいです。
市役所の時間が短くなり、更に行きづらくなったので、市役所に行かなくても大丈夫なくらい、オンライン申請にして欲しいです。
障害者手帳の申請(更新)、ヘルメット助成金の申請、市のスポーツ教室の申し込みや施設利用の申請。
結果の通知が一部オンライン、一部郵送ではなく、すべてオンラインにしてほしい。
できる限り全ての手続きをオンライン化してほしい。
基本的に全て。代わりにトラブル対応を厚く迅速に。
行政手続きは全てオンライン申請できると助かる。
基本窓口で出来る手続きは全て。市民の得になる申請はプッシュ式で知らせて欲しい。
現在窓口で行っている全ての手続きを可能な限りお願いします。
可能な限りオンラインで申請したい。
手続きの予約を増やして欲しい。
ヘルメット 補助金など、補助金関係。マイナンバーの公金受取口座を活用してほしい。

マイナンバーカードの更新がオンラインでできるのに、新しいカードを市役所まで受け取りに行かないと不便を感じる。オンラインで完結できるように、新しいカードを郵送してほしい。
子供のマイナ申請の際、市役所に取りに行く必要があるが、子供と親も行く必要がある。学校や塾がある子供と、仕事がある親が、2人とも市役所の開所時間に行けるタイミングが非常に少なく、ここは改善して欲しいです。
マイナンバーカードの申請、更新手続き。
マイナンバーの更新手続き。少なくとも期限内のカードはオンラインで申請してほしい。
マイナの更新。
マイナンバー更新。
マイナンバーカードの更新。
マイナンバーの更新。
運転免許更新申請、マイナンバー更新申請。
マイナンバーカードなどで住民票などが自宅でもとれるサービスがあるとよい。
マイナンバー更新。
マイナンバーの更新。
マイナンバーカードの更新。
マイナンバー。
マイナンバーの電子証明書。 口座振替(固定資産税の引き落とし口座を変えたかったができなかった)
マイナンバー更新。
マイナンバーカード申請、受取。
マイナンバー。
マイナンバーカード、運転免許証の更新。
小学校の書類関係。
子育て支援関係。
母子手帳の交付。
児童クラブ利用時の就労証明。
母子の手続きのうち、保険証が変わった際の変更手続きをオンラインにして欲しい。
がん検診の問診票の申し込みもオンラインでできるといい。 第二子保育料補助の月々の申請もオンラインでできるといい。
一時保育の利用。
健康保険の切替。
産後に申請するもの、市外に予防接種をするときに必要な申請。
出生届と一連の申請。
市内小中高校の手続き書類関係。

出生関連の手続きがオンラインで可能な範囲が広がれば嬉しい(夫が仕事で忙しく、1ヶ月ほど誰も市役所に行けずに出生届しか提出できず困ったことがある)
入学時の書類、予防接種。
子どもの受給に関する申請。
母子手帳の交付。
補助金申請(ヘルメット、防犯用具、子ども医療など)。
ヘルメット補助金などの補助金関係の申請。
自転車のヘルメット。
補助金申請などもオンライン申請可能にしていきたいです。
選挙。
選挙、行かなくていいから。
選挙とか。
運転免許更新。
免許証更新。
運転免許がゴールドの人の更新。
自動車免許証。
市の施設の利用の申し込み。デンパークのチケット購入。
公園を利用する時の予約をオンラインで出来るようにしてほしいです。
公民館の利用予約。
公民館等の部屋使用の申請。部屋取りもオンライン申請にしてほしいです。
・公共施設利用の予約(指定日の朝に集まって手続きして職員さんも労力使うしご高齢の方が同じ質問やら何度もして職員さんにも対応に追われ効率がとても悪いと思っている)
・一時保育の予約(自力で予約開始日に電話をしないといけないが空きの確認も予約も同じタイミングなので電話が繋がらないし、全く一時保育の予約が取れなくてオンラインで空きの確認や予約ができればとても便利と思う)
施設の部屋の申請ができるようになってほしい。またその当選したかどうかの確認も。
転入、転出届。
戸籍、住民票。
市が行う色々な講座、例えば、高齢者スマホ講座とか、トレーニング講座。
窓口手続きの予約制。
住民票や戸籍謄本等のオンライン申請。
犬の登録、注射済票の交付。
母親クラブの申請一覧、支援センターのひろばの予約。
パスポートの更新。
特定疾患医療券。

例えば、児童扶養手当など市役所に出向いて行っている手続きや、固定資産税の減免など電話で確認していること。
住所変更。
給与支払報告書。
介護保険の申請。
体育館やスポーツセンターでの講座申込み。
現段階で何があるか、把握していないが、介護関係のものを増やしたほうがいいのではないかと思う。主介護者は働いている人たちも多いと思うので。
市の広報に載っている講座やイベントで市や市の関係施設のものを申し込みする際に利用出来たら嬉しいです。電話・FAX・メール申し込みなどのものをオンライン申し込みが出来たら。
スポーツ教室の申込み。
ゴミ戸別収集の申込み。
障害者手帳更新時のオンライン申請。
公民館等でのイベントも、オンライン申請できるようにしてほしい。
火災と紛らわしい煙の届け出。
不審者通報。

設問8 オンライン申請を利用しない理由があれば、教えてください。

用がなかった。
する機会がなかった。
今までに申請する場面が特になかった。
申請をする機会がない。
生活の上でオンライン申請が必要になる機会がなかったため。
特に必要を感じなかった。
オンライン申請をするものがなかったです。
申請するものがないです。
機会がない。
申請する機会が無いから。
オンライン申請する事案がない。
機会がなかった。
申請することがなかった。
申請する案件がなかった。
申請をすることがなかった。
特に申請する必要がなかったから。
機会がないから。

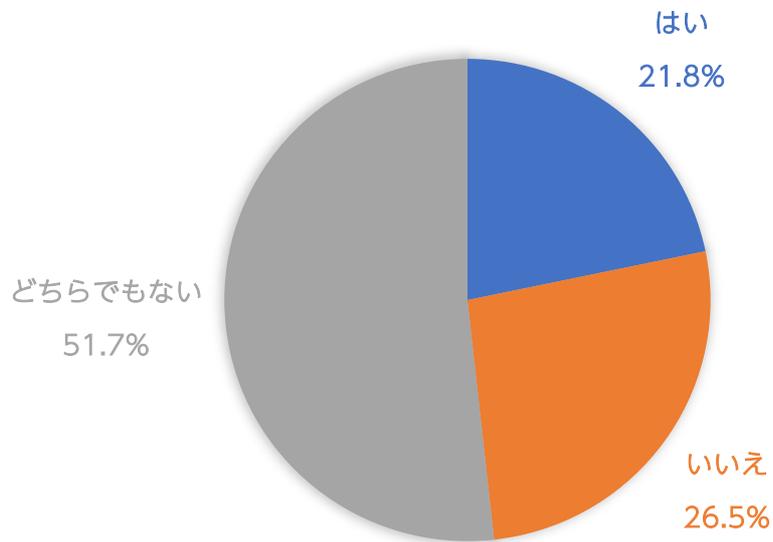
オンライン申請するものがなかった。
そもそも申請を必要とする機会がなかった。
特に利用する機会が無かったから。
使う機会がないです。
特に申請する手続きがなかったため。
申請するものがなかった。
申請することがない。
申請することがなかったため。
可能なオンライン申請のうち、該当する申請がない。
申請する必要が無かった。
タイミングとして1年間必要が無かった。
オンライン申請する機会がなかった。
必要がなかったから。
今のところ、必要なものがないから。
申請する必要がなかった。
必要がなかった。
特に申請するものがなかったから。
特に必要が無かった。
1年以内には該当する件が無かった。
用事がない。
確定申告やマイナンバーカード更新については、オンライン申請を活用しているが、今のところ安城市に対しての申請すべきアイテムが無い。
機会がない。
特に申請したいものがなかった。
必要が無かった。
申請を必要としていないため。
特に機会がなかったから。
得に手続きする事がなかったため。
する用事がない。
申請が必要な事象がなかった。何か事象があれば積極的に使いたい。
オンライン申請するものが無かったと思う。
特に必要がなかったから。
必要ないから。
過去1年間オンライン申請できる内容の手続きがなかったから。
申請するものがなかった。

機会がなかったように思う。
特に申請をする機会がなかった。
利用しない理由は特になく、機会が無かっただけです。
申請すべきものがない。もしくは分からない。
特に申請する事がなかった。
特にする機会がなかった為。
特に理由はありません。
そもそも「申請」そのものをすべき事案がない。
特に申請するものがないため。
機会があったのかわからない。
利用する機会がなかった。
機会がなかった。
特に利用する機会がなかったので。
特に理由はないが やったことがないし 特にオンラインでないという理由がない 明 祥プラザが割と近いので。
国税の確定申告はオンライン申請をしている。しかし、安城市役所では、オンライン申請す るものが無い。
確定申告やオンラインバンクなどオンラインには抵抗はないが、市のサービスに利用する 機会が無かっただけ。
やり方がわからない。
使い方がよくわからない。
やり方がわからないから。
難しそうで、だれかの助けがなければできないでしょう。
申請項目が多いと面倒。
パソコンが苦手だから。
いまいち使い方が、解らない。
機械操作が苦手な為。
試みたのですが、沢山時間をさいたがやりきれずです。 ちょっとした事ですが、用語が分からなかったり、あっているか心配でできていません。
オンラインに慣れていない
苦手。
自信ない。
方法が解らない ちゃんと申請出来るか不安。
手続きをするための手順が難しいため。
オンライン申請の使い方があまり良くわかっていない。

パスポートオンライン手続きが複雑だったので断念。
高齢者にはわかりにくい。
どんな手続きができるか知らないから。
何が申請できるのかわからない。
存在を知らない。
何がオンライン申請できるか、十分に把握していないため。
機会が無く、何がオンライン申請出来るか知らない為。
何がオンライン申請可能かが分かっておりません。
何が出来るか知らないから。
安城市に申請する案件でオンライン申請ができるものを知らないため。
何がオンラインで申請できるのかよく分からない。直接行って聞いた方が分かりやすい。
何がオンラインで出来るのか不明。窓口でさえ電子化されていない処理が多く出来るのか不信感がある。
オンラインでできる申請が何かを知らなかったから。
オンライン申請をする事を思いつかなかった。
何がオンライン申請できるのか知らないのと、そもそも申請する書類がなかったから。
どういう時にオンライン申請できるのかわからない
サイトがわかりにくい。必要な情報に辿りつかない。
できることを知らなかった。スマホもできるのはびっくりしました。
何がオンライン申請できるのか知らないため。できるのであればオンラインで行いたい。
使う機会がないですが、あまり個人情報ネット経由で送りたいくないかもしれません。
オンラインのセキュリティが心配なので
やり方がわからない。情報漏洩が怖い。
インターネットは馴染みがない。
セキュリティ上の心配。
最近 詐欺も多いので 本当か嘘かが分からないから、やらない。
窓口で対面で申請することに安心感があるため。
対面の方が分かりやすく、安心だから。
特別無い、操作が苦手だから。
よくわからないから。市役所で直に聞いた方がよくわかるから。市役所に行く時間があるから。
対面式だと都度係の人に教えてもらいながらできるので間違いが無いと思い、オンラインはハードルが高い。
便利だとは思うが、実際に対面して手続きを行う方が安心できるので、なるべくオンライン申請は利用しない。

内容が合っているか確認したうえで申請したいから。
窓口のが好き。
理由はありません。窓口に行ったほうが慣れているからです。
面倒な気がして、市役所へ足を運んでしまう。
利用方法がわからないことと、対面の方が伝えやすいから。
申請内容にもよりますが、入力内容が合っているかわからないので確認してもらいながらやりたい。
現職世代の方は、市役所開庁時間に手続等時間に制約されている事が多くオンライン申請有効活用されて良いと思います、私のような年金生活者で市役所等に足を運ぶ時間は有る方は対面で担当者様にご指導頂きながら各種申請を間違い無く実施する事が最善と思うところです。
少しわかりにくく、間違えたら嫌なので、それなら直接市役所に出向いた方が確実だと思うから。
窓口対応でないといけない申請が多いので。
マイナンバー受け取り予約をしようとしたが、予約日時がかなり先の日程であった為、直接電話で予約を行った。電話では、すぐの日程で予約が取れました。オンラインでは、空いてる日程が分からなかった。
やり方がわからないし、窓口でできるから。
回答でわからない所があり、対面で確認したかった為。
やってみたいと思うが、間違ってもその場で聞くことが出来ない等、不便を感じると思ってしまう利用出来ない。
エラーの対処が面倒。
不具合があると時間がかかってしまって嫌だから。
得意ではあるのでやりたいと思わない。面倒。やり方がよくわからないと途中であきらめてしまう。
今ひとつ面倒であるし、信頼できない。
オンライン申請があることを知らなかった。

設問9 オンライン申請に関する市からの情報は十分に提供されていると感じましたか？



設問10 オンライン申請を今後利用したいと思いますか？

