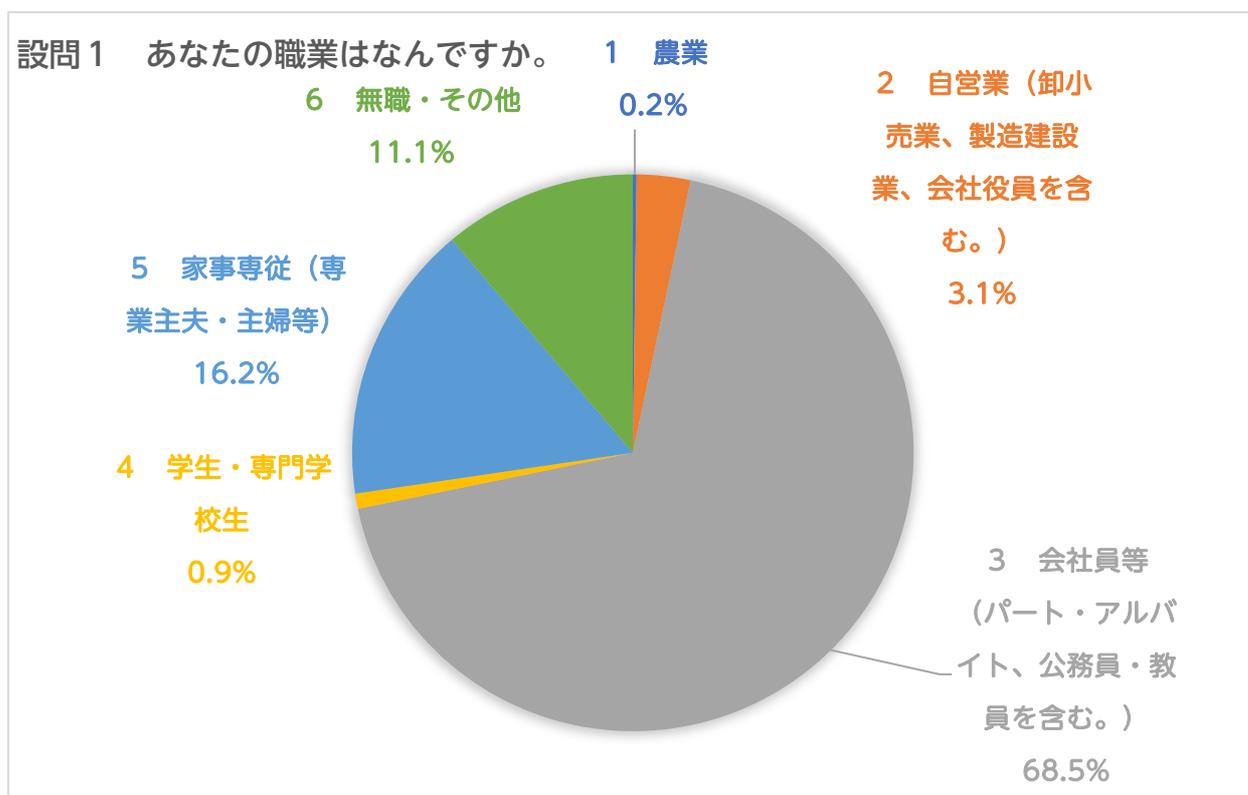


第4回 企画政策課

「市民満足度調査」

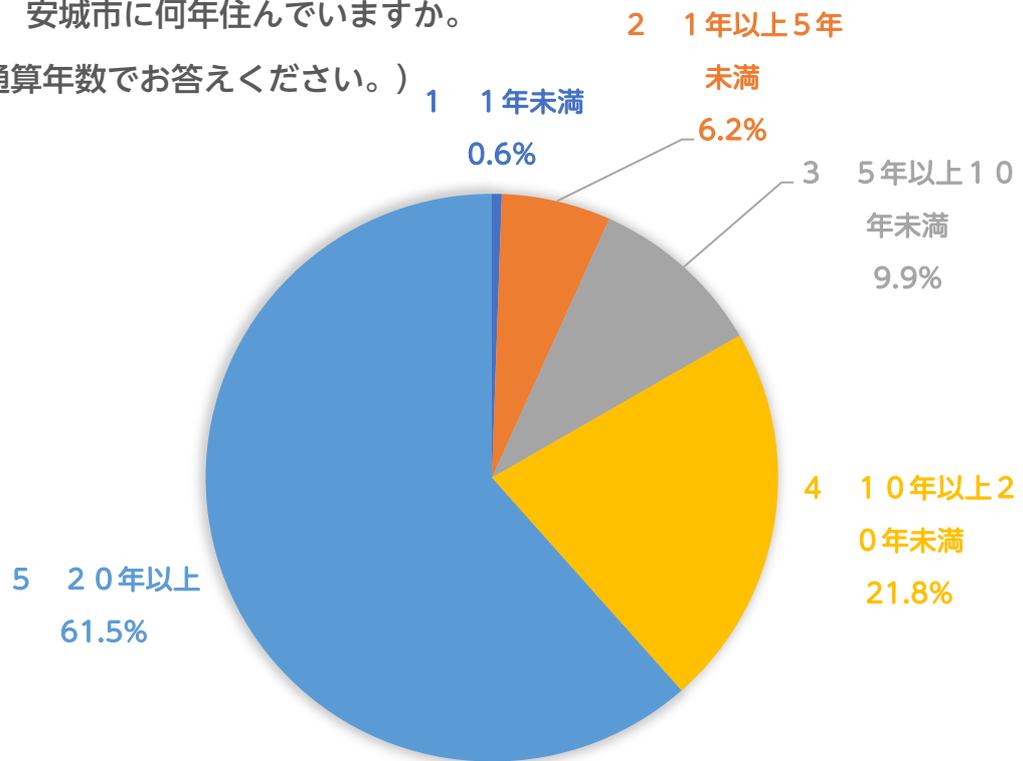
市では、令和6年度（2024年度）から第9次安城市総合計画のもと、目指す都市像「ともに育み、未来をつくる しあわせ共創都市 安城」の実現に向けた取組を進めています。このアンケートは広く市民の皆様のお考え（満足度）をお伺いし、計画の進捗状況の把握や今後の取組への基礎資料として活用させていただく、非常に重要なアンケートです。

実施期間 令和7年8月20日（水）～27日（水）

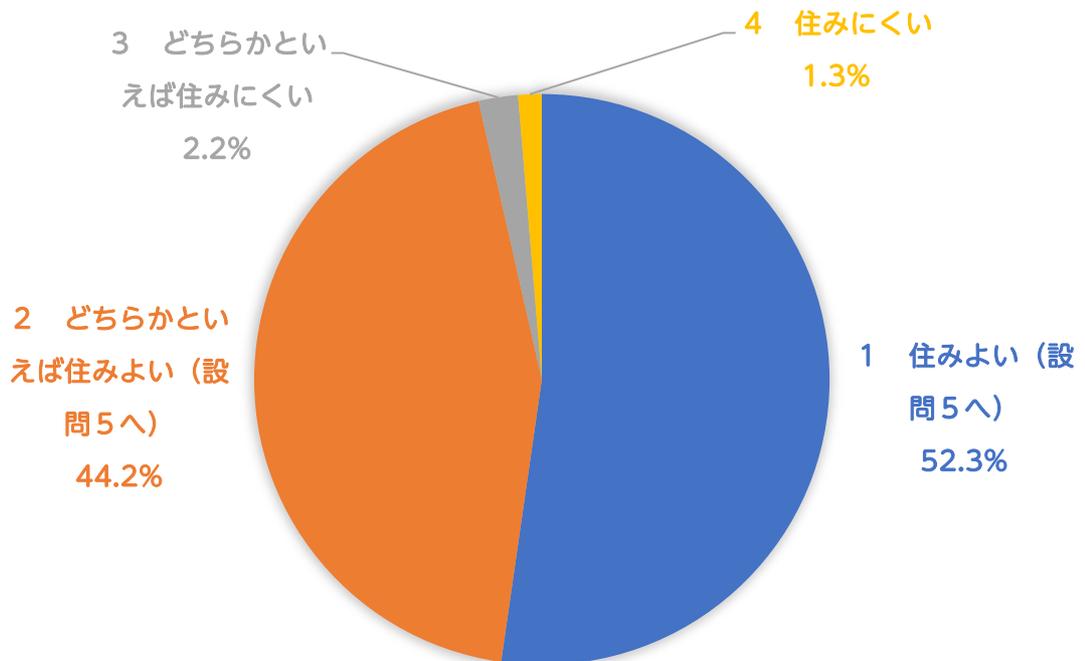


設問2 安城市に何年住んでいますか。

(通算年数でお答えください。)



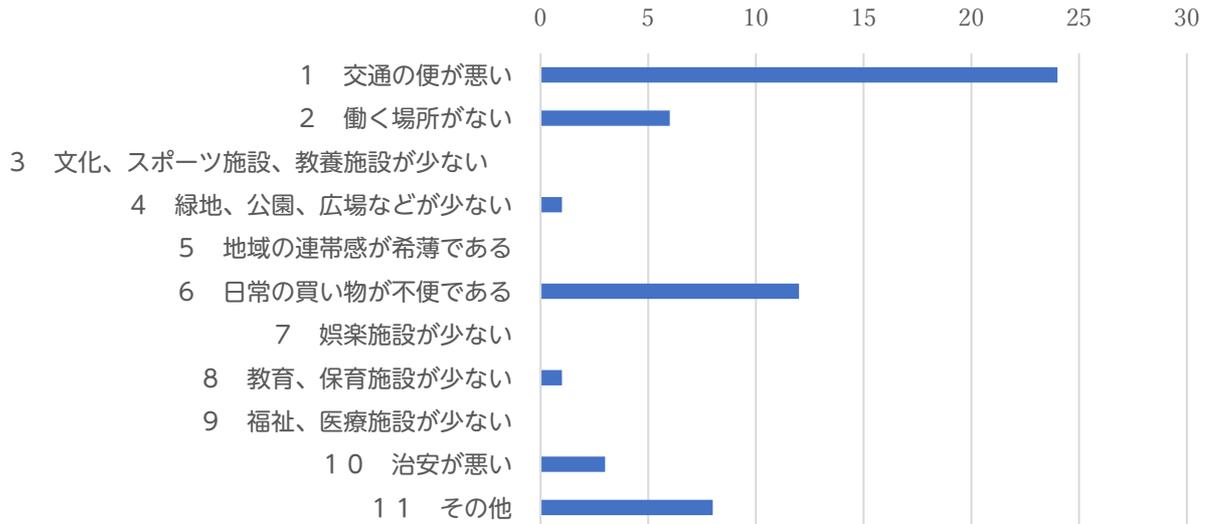
設問3 安城市の住みやすさについてお答えください。



設問4 設問3で「3 どちらかといえば住みにくい」または、「4 住みにくい」と回答した人におたずねします。

住みにくいと思う点についてお答えください。

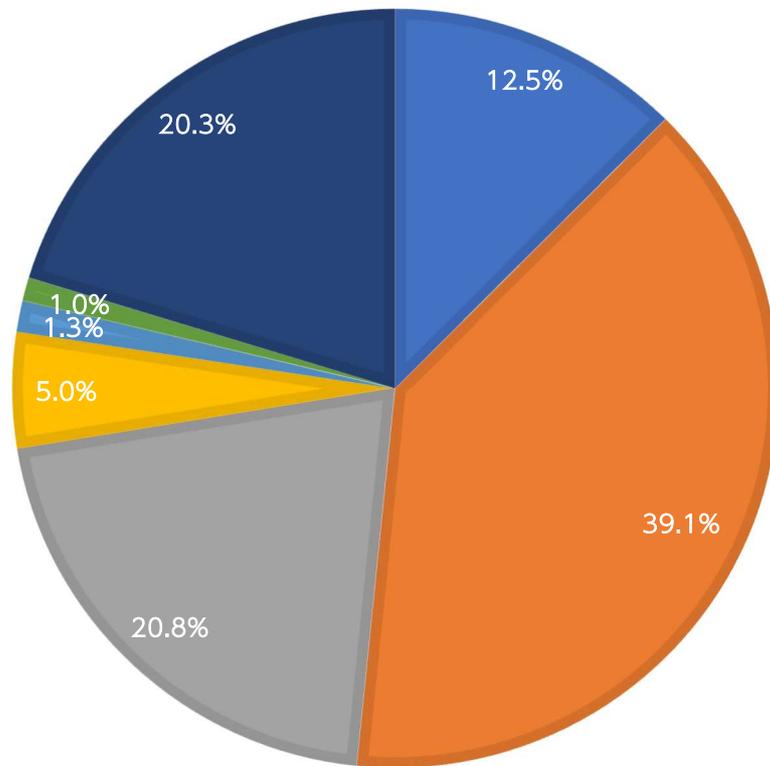
(あてはまるもの2つ選択してください)



設問5 子育てについてのこれまでの本市の取組みについて、どれくらい満足していますか。

- ・ 不妊治療（一般不妊治療及び生殖補助医療）に対する費用助成 ・ 産後ケアの実施
- ・ 第2子以降の低年齢児保育料無償化、第3子以降の給食費無料化 ・ 小中学校給食費の無償化 ・ 児童クラブの定員拡大

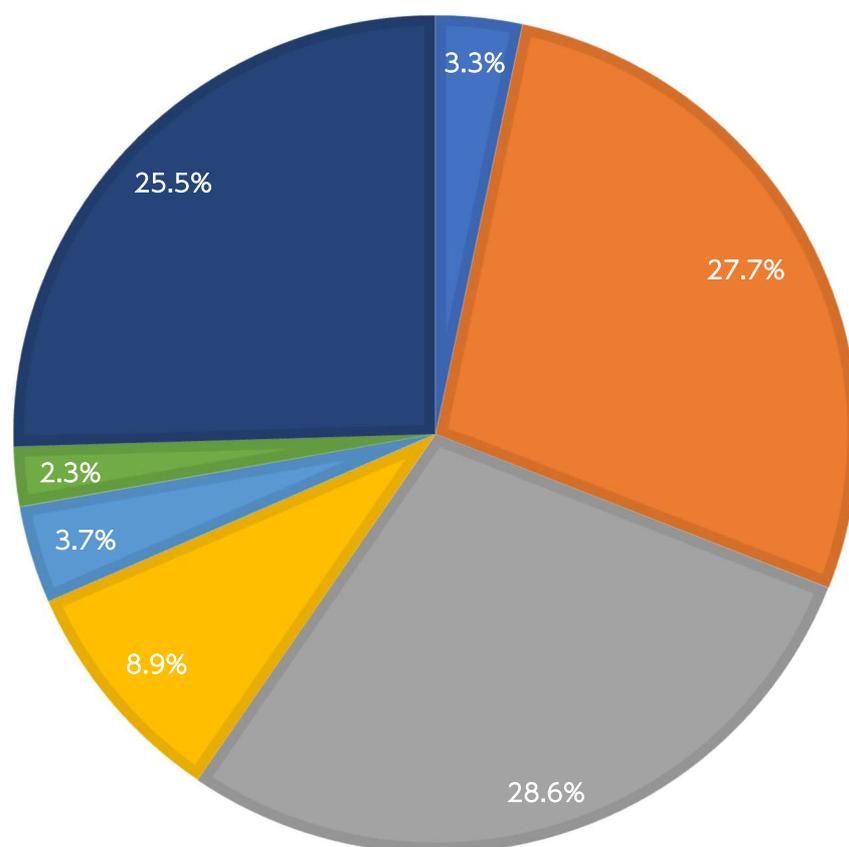
■ 1 非常に満足 ■ 2 満足 ■ 3 やや満足 ■ 4 やや不満
■ 5 不満 ■ 6 非常に不満 ■ 7 わからない



設問6 地域自治（コミュニティ）についてのこれまでの本市の取組
みついて、どれくらい満足していますか。

・町内会及び地域が行う活動への支援 ・町内会の管理する集会所施設
などの建設・改修補助

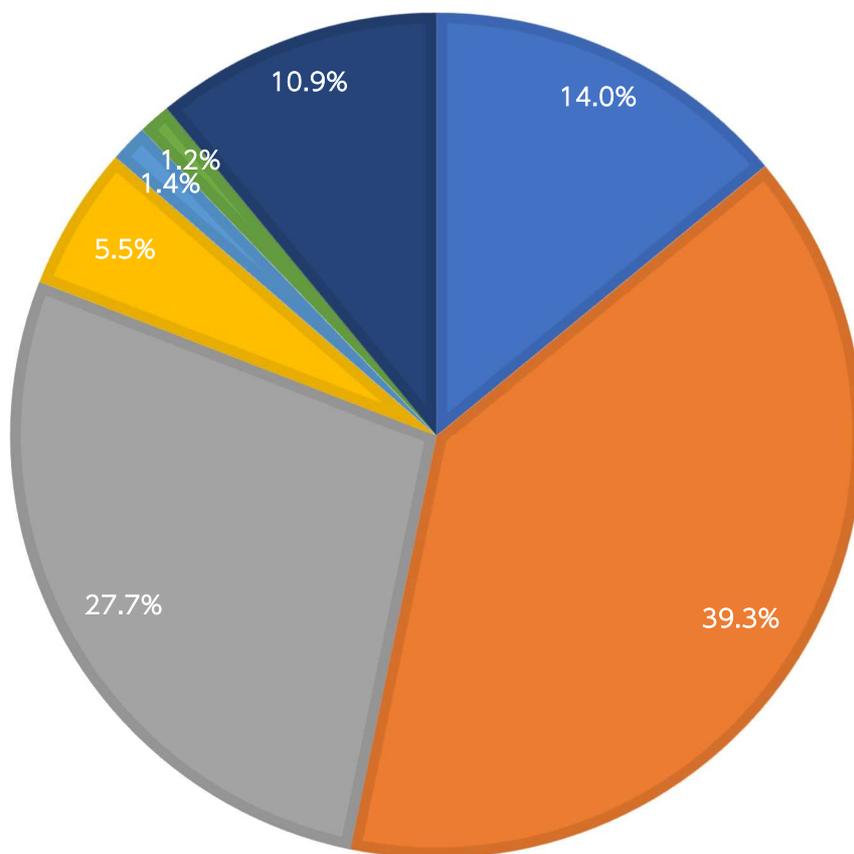
■ 1 非常に満足 ■ 2 満足 ■ 3 やや満足 ■ 4 やや不満
■ 5 不満 ■ 6 非常に不満 ■ 7 わからない



設問7 生涯学習についてのこれまでの本市の取組みについてどれくらい満足していますか。

- ・公民館等における各種講座や教室の開催 ・図書館サービスの実（施設・イベント）子ども読書の推進（おはなし会等の開催）
- ・文化センター、プラネタリウムの整備

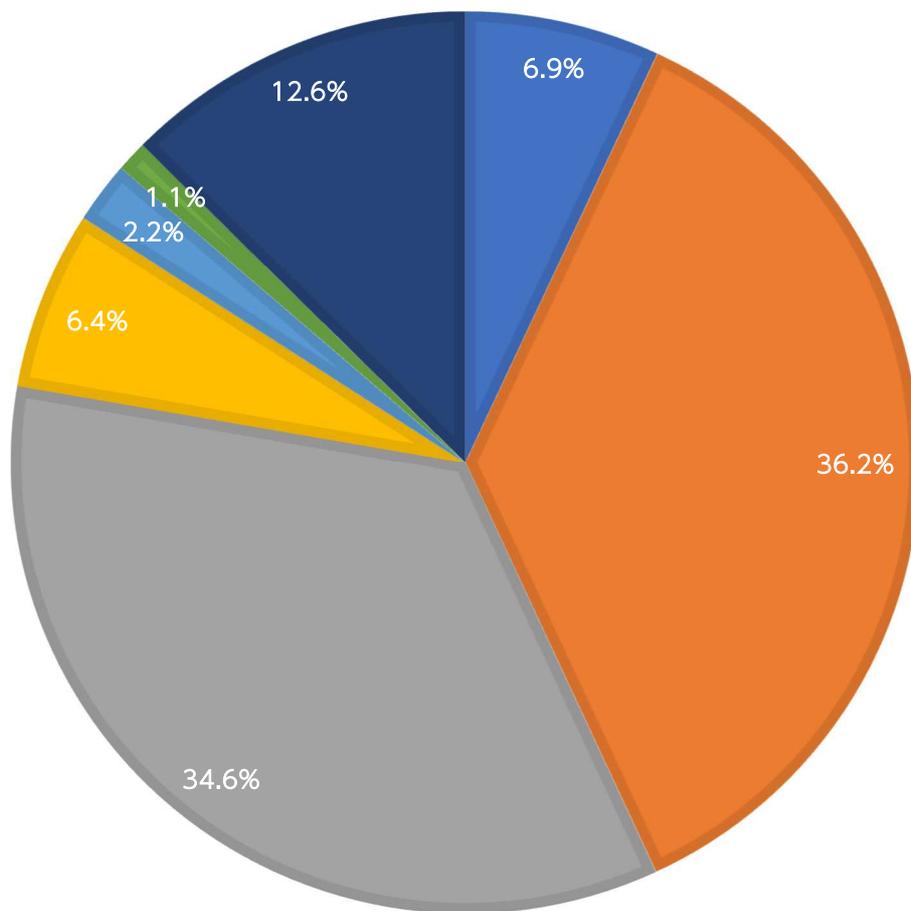
■ 1 非常に満足 ■ 2 満足 ■ 3 やや満足 ■ 4 やや不満
■ 5 不満 ■ 6 非常に不満 ■ 7 わからない



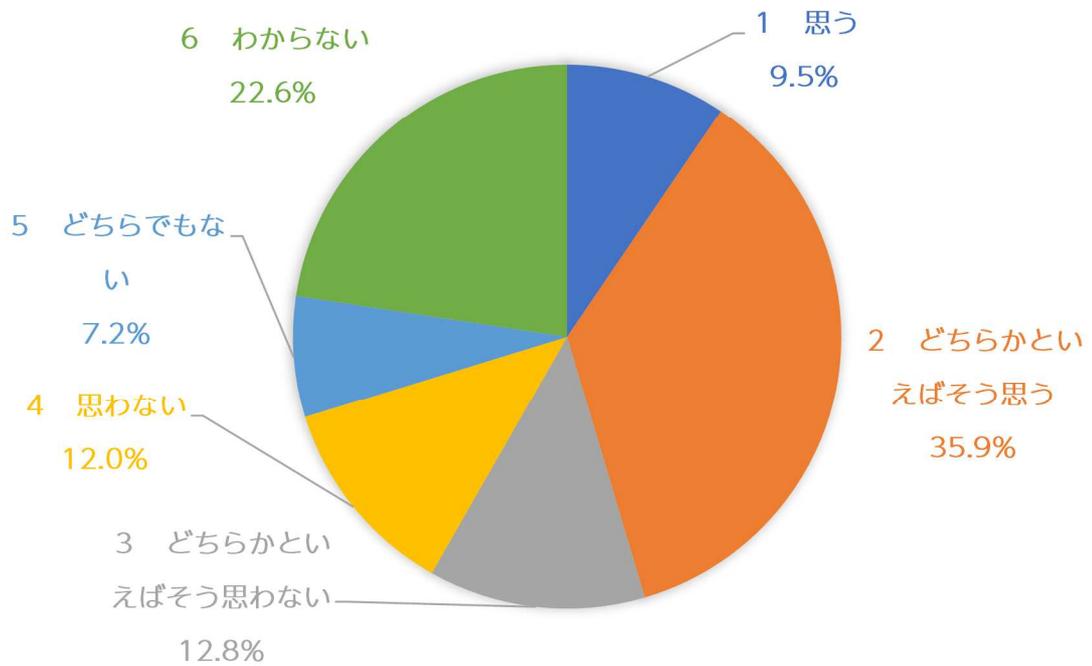
設問8 防災・減災についてのこれまでの本市の取組みについて、どれくらい満足していますか。

・水害ハザードマップ、地震ハザードマップの作成及び 防災チラシなどを用いた啓発 ・消防団及び自主防災組織の防災活動支援 ・雨水貯留施設の計画的な整備

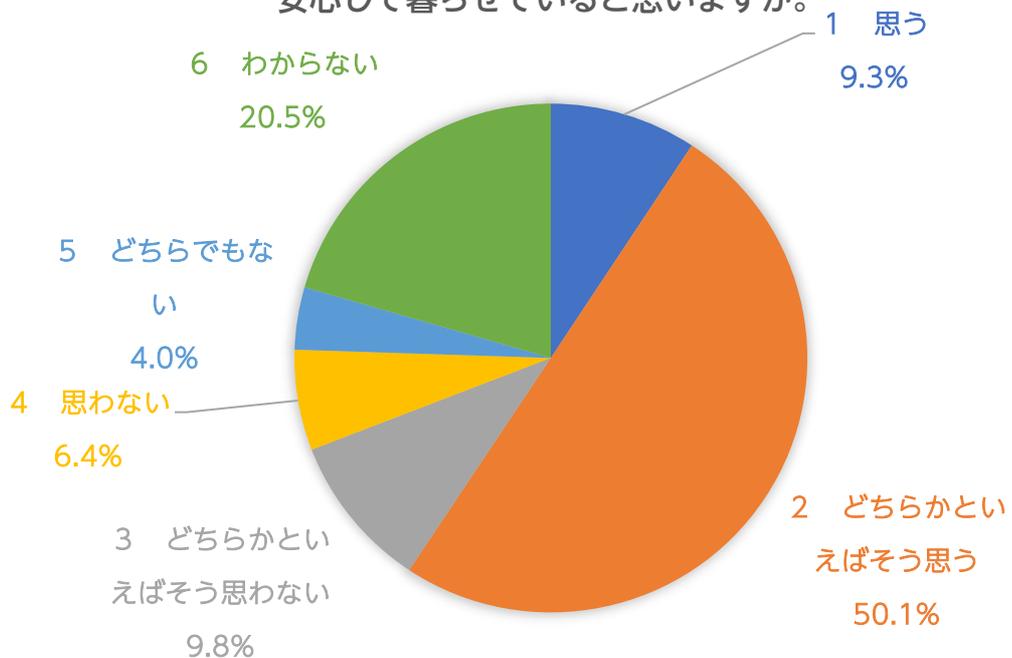
- 1 非常に満足 ■ 2 満足 ■ 3 やや満足 ■ 4 やや不満
■ 5 不満 ■ 6 非常に不満 ■ 7 わからない



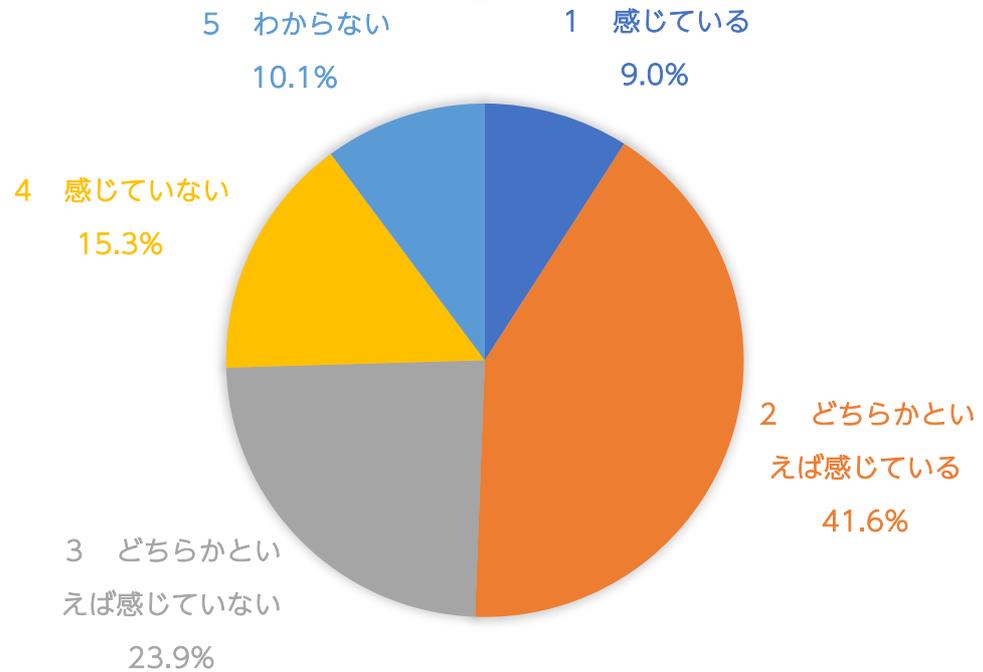
設問9 困った時に相談できる、福祉の相談先が身近にあると思いますか。



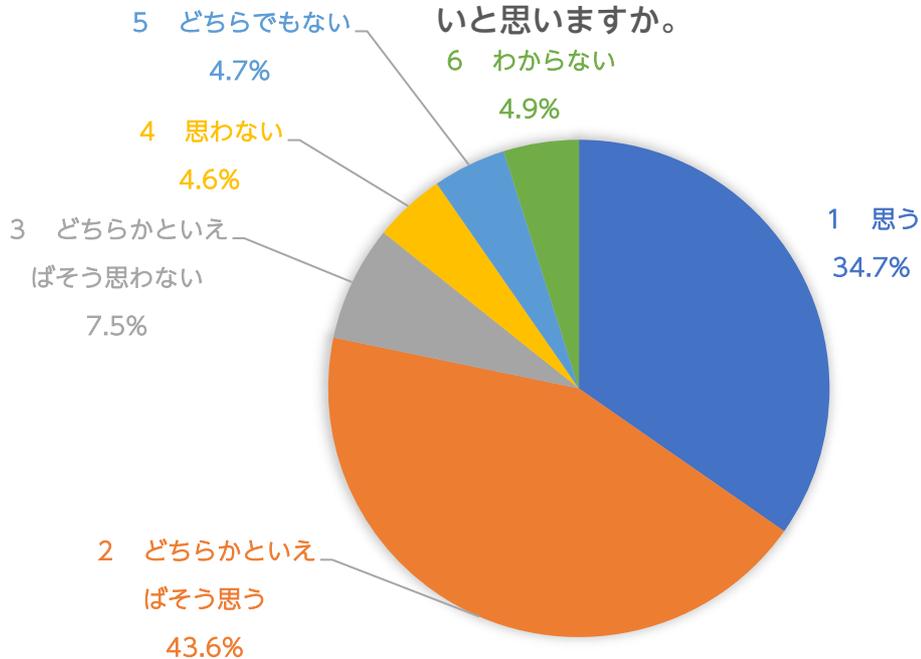
設問10 医療・介護などのサービスが保障され、安心して暮らせていると思いますか。



設問11 本市は、市民一人ひとりがまちづくりを「自分ごと」として捉え、市民と市及び市民同士と一緒に協力し、地域の課題解決に取り組むまちを目指しています。あなたは、まちづくりが「自分ごと」として感じていますか。



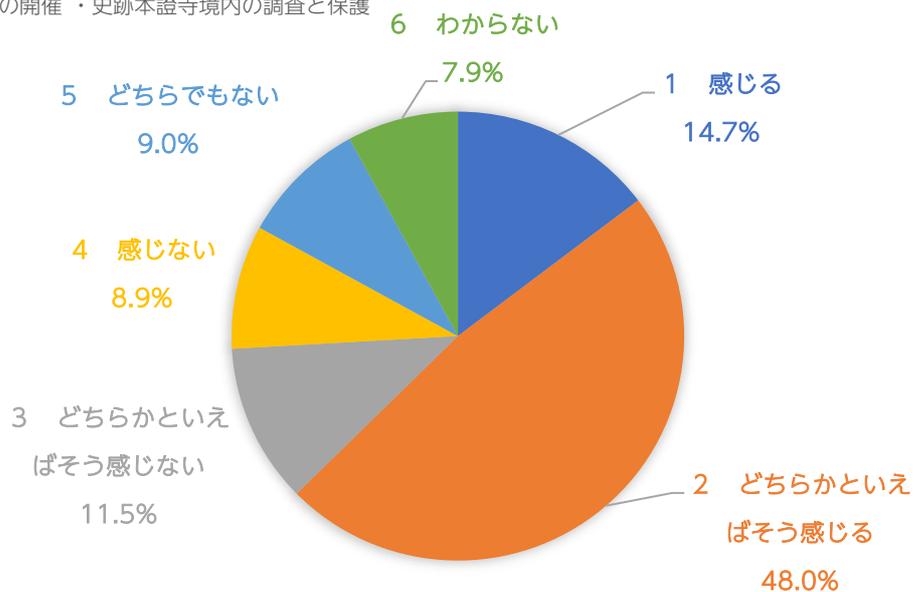
設問 1 2 多様な生き方や考え方、価値観が尊重される時代の中、
子どもは、性別に捉われず個性を尊重するように育てられた方が良
いと思いますか。



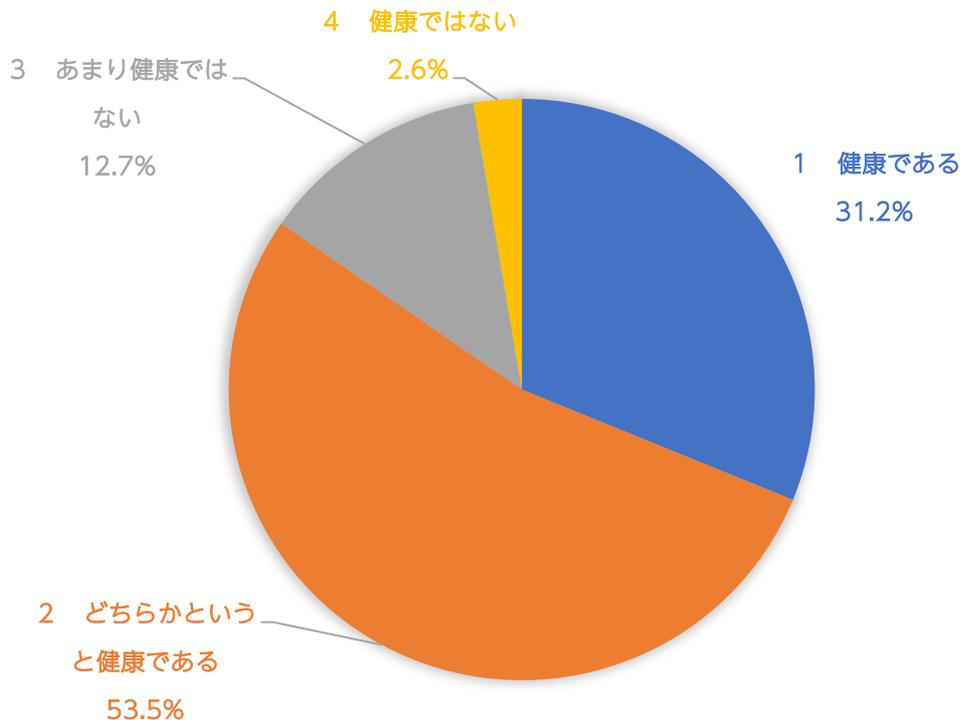
設問 1 3 本市の文化芸術・歴史に愛着や誇りを感じますか。

本市の取組み

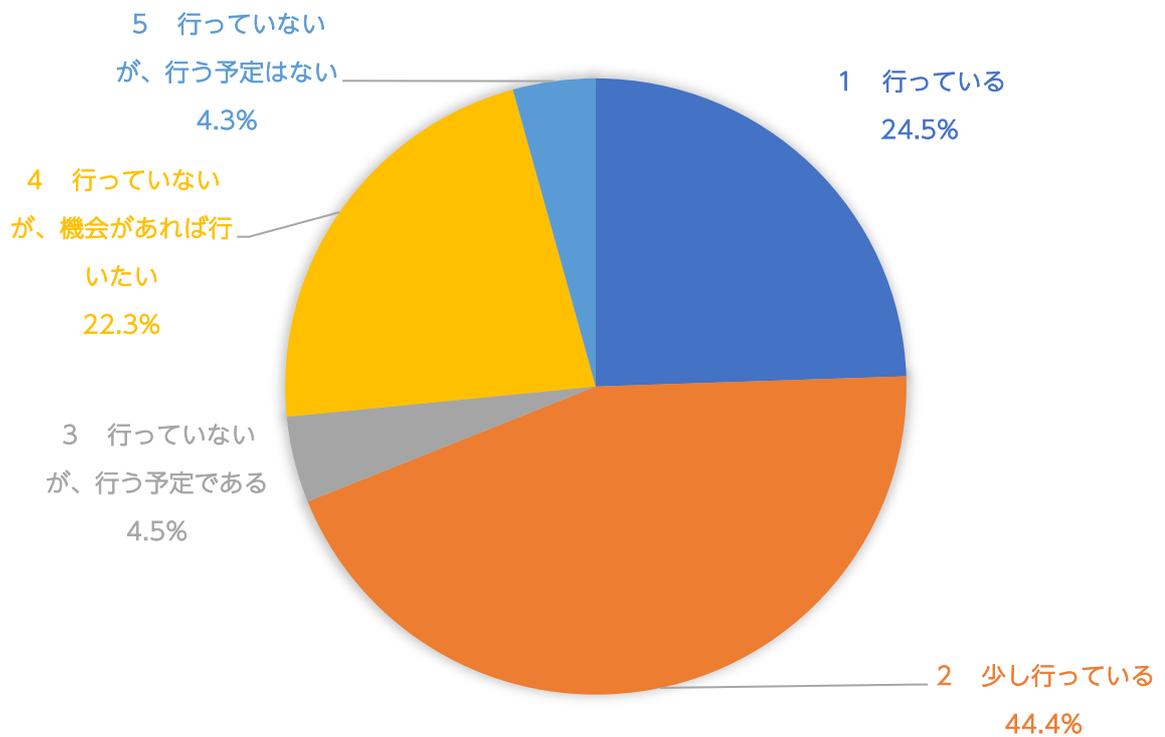
・音楽・美術に関する催し（市民芸術祭（安美展、市民文芸まつりなど）、中学生日曜教室や学校ア
ウトリーチ、芸術鑑賞会、市民ギャラリー特別展・企画展など）の開催 ・歴史博物館特別展・企画展
の開催 ・史跡本證寺境内の調査と保護



設問14 ご自身は心身ともに健康であると思いますか。



設問15 あなたは普段から健康づくりを行っていますか。



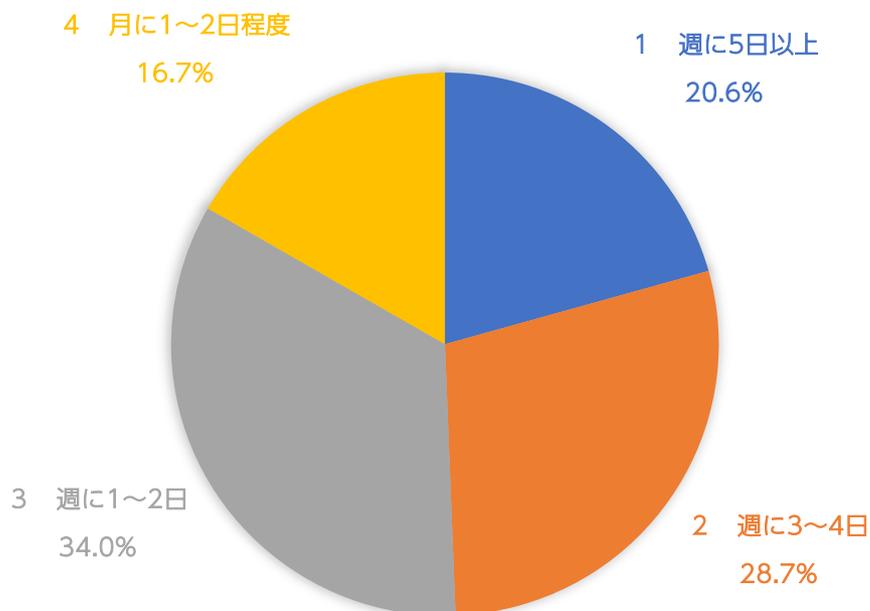
設問16 あなたがこの1年間に行った運動・スポーツは何ですか。(あてはまるものすべてを選択してください)



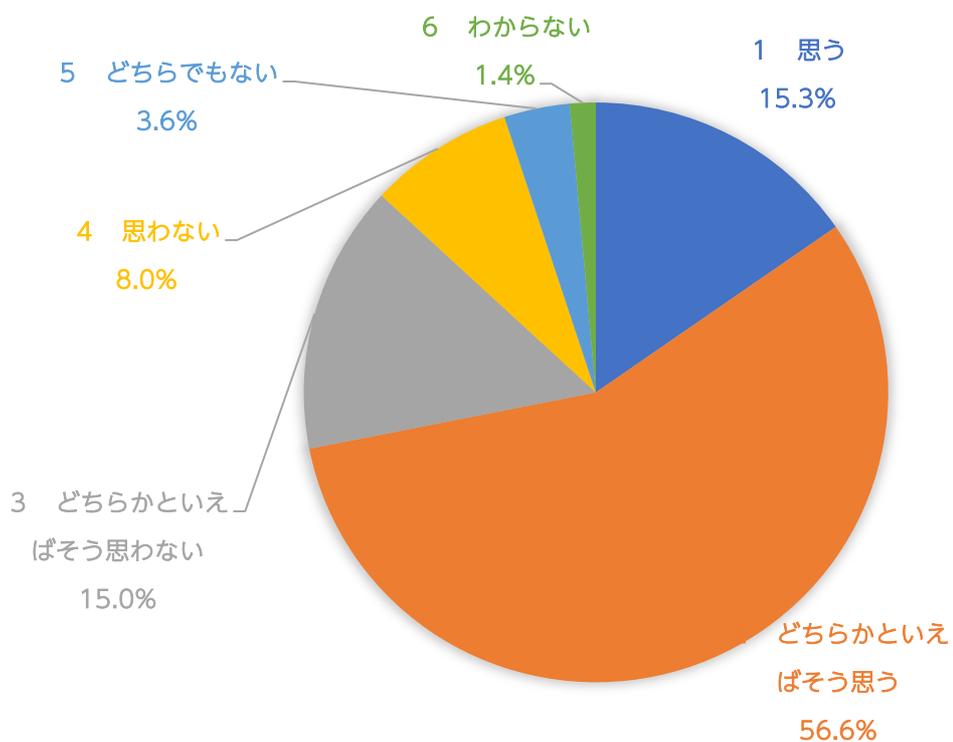
設問16「その他」具体的内容

バドミントン
ボウリング
インディアカ
ストレッチ
サーフィン
家事の合間に出来るストレッチ
盆踊り
プッシュアップ他、こまめに動くこと
ピククルボール
太極拳(毎朝、公園で20人以上での同好会活動)
岩盤浴ヨガ

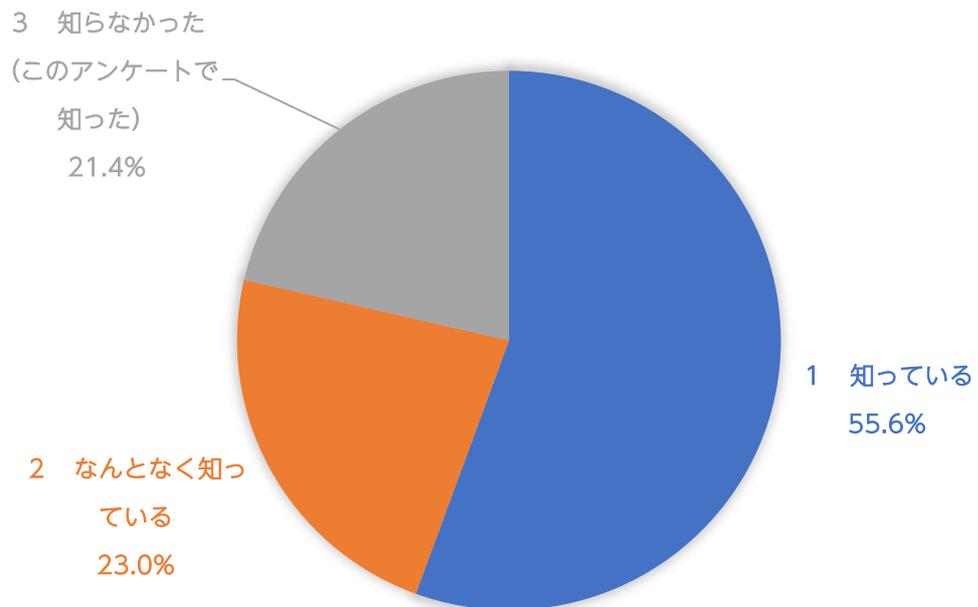
設問17 設問16で、1～13のいずれかを選択した方（スポーツをした方）にお伺いします。
設問16で選択した運動・スポーツを行った日数を合わせると、どのくらいの頻度になりますか。



設問18 本市は魅力ある自然環境にあふれたまちであると思いますか。



設問19 令和10年(2028年)、三河安城駅周辺にプロスポーツや多彩なイベントにも対応可能な「三河安城交流拠点・アリーナ」が誕生することを知っていますか。



問20：安城市の今後のまちづくりに対する意見や提案がありましたらご記入ください。

生涯学習がとても充実していて、ありがたいなと思っています。子どもが小さい頃から、たくさんの講座に参加してきて、親子で楽しい時間を過ごすことができます。上の子は小学校高学年になり、一人で講座に参加することも増えてきましたが、大きくなった子どもとも一緒に、家族で参加できるような講座が増えていったら、よりうれしいです。

子育てについてだいぶ手厚くサポートしていただいているので、安城市は育てやすい環境だと思います。さらに過ごしやすく若い人たちをたくさん増やすためにも、子育て前の結婚の段階から妊娠段階までなどお祝い金やサポート金など充実させても良いかなと思いました。

緑化にもっと力をいれて欲しい。
グリーンロードの草がよく生え放題になっている。早めに刈るなどして美化にも注視してもらいたい。
散歩して思うのが、影を作ってくれる木々がありませんね。
贅沢かもしれないけれど、散歩の途中で休める木陰が欲しいと思います。
今年も酷暑であったが、七夕まつりの開催時間を日没からにするか、日数を減らすとか考えて欲しいと思います。

安城市の魅力といえば「自然環境豊かな生活」より比較的ではありますが「自然災害が少なく安全に暮らせる」だと思います。少子化は、子育て資金の問題も大きいのですが、将来に希望がないことが大きいのではないのでしょうか？大地震・温暖化・戦争など不安材料にはきりがありません。そんな将来で、子供は幸せになれるのでしょうか？それを少しでも軽減するために「災害に強い街」を目指したらどうでしょうか？安城市は海も山もないから大丈夫ではなく、もし地震が起こっても安城市なら何とかできると安心できればと思います。

地域の公園が狭くて小さくて、ボール遊び禁止になっています。
ボールを蹴れる公園に、低学年の子だけだと歩いて行けません。
子ども的人数に対しての公園が狭すぎることで、ボール遊びができないこと、解決頂ければと思います。

道路整備をお願いしたい。
踏切による渋滞解消。新城駅北口の早期整備。バス、自家用車、人が混在し危険が多い。（時間帯にもよるが）

性別に違和感を感じる人はほんのひと握りで、大多数の人は自分の性別を受け入れることに違和感すらなく過ごしています。
体格や体力に差がある以上、むやみに男女の区別をなくすことには問題があります。
学校で男女を区別しない「名簿番号順」は、体育の授業、健康診断、宿泊を伴う教育活動等で混乱を招きます。
ごく一部の人に過剰に気を遣うことをやめ、かつてのように男女を区別した教育環境作りを進めてほしいです。

歩行者の道路にもっと街灯を増やしてほしい。
夜は暗くて見にくいです。車のライトが眩しくてますます見にくいです。歩道がもっと明るければと思います。

住民への子育ての援助が必要であることは当然のこととして、安城市を活性化するためには他の市町村から中高大学生を安城市に呼び込むことが重要であろう。教育機関（予備校や学校、研究機関など）の新設や拡充、既存の博物館、図書館、プラネタリウムなどの充実などの正統な方法のほか、映画・演劇・音楽やお祭りなどのイベントなども市として積極的に盛り上げることで、近隣の若者を集められ、市として活気づくのではないだろうか。

子育てについての取り組みは、用意されていても実際に使いづらくて使えなかったことで声を大にして言われるともやっとなります。

例えば産後ケアや一時保育の予約の電話をしたらずっと埋まって使えなかったなど。

また、第二子以降の育休取得で第一子が保育園を退園させられる制度も良くないです。我が子は夜に全然寝てくれず、やっと少し寝られるようになったのが生後5ヶ月頃だったので、産休終了と共に仕事復帰なんてしたら寝不足で仕事どころではないと思います。実際、寝不足が続いて母親の私のメンタルがダメになりメンタルクリニックに通院していました。

退園させられた上の子とまだ夜通し寝ない下の子を一日中1人で世話すると考えると、虐待しそうで第二子以降はいらないと考えてしまいます。

この制度の撤廃をお願いします。

大型店舗よりもまちなかに八百屋や魚屋などの「個人商店」を集めた場所が欲しい。

JR安城駅前の商店街、お店が少ない上に点在しており、買い物しにくい。

マンションも増え人も増えてきた今からなら、1カ所（ビルなど）にあればそれなりに人は集まるのではと思う。

大学生の支援を充実させて欲しい

新しくアリーナも建設されるので、今以上に子どもたちがプロスポーツと触れ合う機会が増えると可能性が広がるといいと思います。また、安城市は部活動がないので、できる限り様々な世界を知る機会を得るためにも、スポーツや文化のイベントがたくさん行われ、気軽に参加できる環境があることはありがたいな、と思います。

ほどよい自然のある田舎と便利な市街地のある良い町です。交通が少し不便。あんくるばすは朝晩の時間をもう一時間くらい伸ばしていただけると、利用範囲が増えます。自転車が通るスペースがなく、自動車の運転手からは大変危険に感じます。横断歩道に信号機が必要だと思う場所がたくさんあります。名鉄南安城駅は秋冬の帰宅時間暗く急いで横断歩道を渡りたい人たちと右折する車で危険です。

ゴミ収集場所はカラスにより生ゴミが散乱して不衛生です。早急に対策お願い致します。町内会の管轄かもしれないですが 安城市でまとめてきれいな市を目指していただけるとうれしいです。どんどんカラスが増えてます

施設などを整えるのも大切ですが、町の環境整備、美化（ポイ捨てゴミやタバコ、道路の雑草など）をして、心身ともに美しい安城市を目指して欲しい。

子供のことは、子育てが終わっているのですが、感じることはありませんが、次世代への取り組みとして教育環境の充実や子育ての変化は、充実させていただきたい。福祉施設等も今自分達に関わっていないので実感として感じていませんが、いずれ誰もがお世話になる問題で有ると思うので、医療、介護の施設や相談窓口等充実させていただくと安心です。

部活動縮小に伴い、中学生日曜教室など、子どもがスポーツや芸術に気軽に触れ合う機会をもっと充実させてほしい（クラブ活動ほどガンガンにやるのではなく、部活動程度に楽しめるものがよい、そうでないとスポーツ等苦手な子に機会がなくなってしまうから）

中学生には、何か部活のように熱中することが必要であり、そういう時間が減ってしまうことで、時間を持て余し、スマホタブレット等の普及もあって、ろくなことがない

三河安城交流拠点について、市が全面的に資金援助し、外部から人を呼び込めるような施設にして欲しい。

例えば、アンフォーレは駐車場が使いにくく、図書館や交流の場としては使いやすいかもしれないが、他から人を呼び込めるような施設ではないし、支所以上市役所未満で中途半端だ。

三河安城駅もあるのだから、穂の国とよはしや刈谷文化センター、東海市芸術劇場のような施設を熱望する。

安城駅周辺のまちづくりが、昔からの店舗が多く、シャッター通りになっているのが残念に思う。アンフォーレも巻き込んだ有効なまちづくりを望む。
自然環境は矢作川周辺と寺社林ぐらいいか残っていないため、田んぼも含めて、野生生物と共存できる自然環境の維持と保全を望む。その一方でデンパークの様に元の池などを有効に活用し、人為的に自然の多様性を創り出すことも重要だと思う。
田んぼの産業ゾーンへの転用について、安城市の農業施策を始め、食料、多面的機能の重要性などを再度見直し、安易な産業誘致は考える必要があると感じる。

医療、介護については、なかなか日々の生活の中で情報を得られないので、困った時はここに聞いて！という場所だけでも広報に大きくて載せて欲しいです。
自分ごとにならないと中々知ろうと思えない、しかし知りたい時は急にやってくると思うので日頃から目につくところで発信お願いしたいです。

自宅に支援の老人がいるので、介護の補助をもう少し助けてほしいと思います。
子供の補償も大切ですが、高齢者も増えているので、考えて頂きたいです。

市民会館はそろそろ耐用年数が近いのでは。
建て替えるのであれば大ホールは客席1500席以上のオペラ公演が可能なもの（オーケストラボックスの設置が可能なもの）にしていただきたい。

年々農地が減っていくのを寂しく思います。森林のない安城では農地も自然の一部と捉えて保全していただきたいです。

市民会館、文化センターにもっと、著名人の音楽会、講演会があると嬉しい。
歴史博物館の人気講座、徳川、その家臣、松平に関するものは、youtubeでいつでも閲覧できるようにして頂きたい。抽選に外れると貴重なお話を聞くことができない、より多くの方に、安城の歴史を知ってもらえるようにすることが望ましい。

今後のまちづくりに対しての意見は下記です
まず始めに、少子化のため子供に重点を置く事業は良い方向と考えます
次に、高齢者が反対に増加することから、その経験とか行動力を事業に活かせば良いと思います
最後に、安城市の事業としては税金など収入減が予測されるので、行政改革ではありませんが、棚卸しをして優先順位付けが必要と考えます
別件ですが、市民の健康意識向上のため、市役所を含め全エリアの禁煙化を望みます

防犯対策を強化してほしい

最近の天候異変による災害状況を見ると、この安城市にも被害が及ぶ可能性はかなり高いと思います。特に心配なのは線状降水帯による豪雨です。ただでさえ雨が強く降れば川が溢れ、道路は通行止になる場所があります。何十年も前から同じ状態で根本的な対応策がされておらず、昨今の雨の降り方を見るにつけ低い土地の家に住んでいる人達は心配だと思えます。

スポーツやイベントは多くあるが、文化的なものが少ない。
安城市の商業地区やJR付近の商店街の活気がない。
もう少し商業地の活性化策がほしい。

基本的に街は綺麗だと思います。
公園なども定期的にシルバーの方が清掃してくださりありがたいです。
子育て支援も手厚く、この市で子供を育てられることを誇らしく思います。
一方で町内会へ入るメリットがよくわからず、かと言って入っていないと昔から住んでいる人に冷たい目でみられているような気がして心地が悪いなとも思います。
アンフォーレはじめ市の施設はどこも綺麗で、古い施設も掃除や手入れが行き届いており感心しています。

自転車専用レーンを以前より増やしていると思うけどそれでも、歩行者・自転車・車が多く危ない道路がみられる。道路拡張が難しいところもあると思うがなるべく改善してほしい。あと、交通量が多いのに、信号が短い、右折の矢印の時間が短いなど、改善必要あり。
道路脇の草がすごい。夏場など雑草が伸びる時期は仕方ないが伸びすぎてるところがあって(グリーンロード脇)走りにくいし、ららぽーとが出来たことで他市からの車も多くなっていて、そういう所が市民として恥ずかしい。緑が多いと雑草は違うと思う。外仕事だから大変だけど、シルバー人材とかを有効に活用してほしい。
少子化が言われる中、若い世代は収入が少なく生活するだけで子育てはお金かかるからと諦めているという話をよくきく。子育て世代にさらなる援助をしてほしい。

現在不妊治療を行なっています。助成金が無い自治体もある中、助成金を出していただき大変ありがたいと思っています。不育症との診断でまだまだ先が見えず、自費診療も多くなってしまい、費用負担がこれからも増える見込みです。可能であれば、保険診療内の部分だけでも上限の引き上げを検討いただけると嬉しいです。
また、約7年前に関西の都心部からこちらに引っ越してしました。もう都心圏内では見られない、穏やかな田園風景を毎日楽しみに通勤しています。二次産業や三次産業を推進する動きもあるとは思いますが、是非この風景を大事にしていきたいです。

幼稚園児や小学生が参加できるイベントの告知が遅いと感じる。市のLINEを登録しているが、申し込みが始まってから来ることが多いので。また、広報を見ないとどんなイベントがあるのか分かりづらい。LINEで一覧にして来てくれると嬉しいです。
また、ペットボトルの回収が自分でスーパーに行かないといけないのが面倒臭いです。リサイクル意識がない人は燃えるゴミに捨ててるのではないのでしょうか。瓶や缶より結構出るので、ゴミステーションで回収してほしいです。