

第9回eモニターアンケート 「ごみ処理施設について」

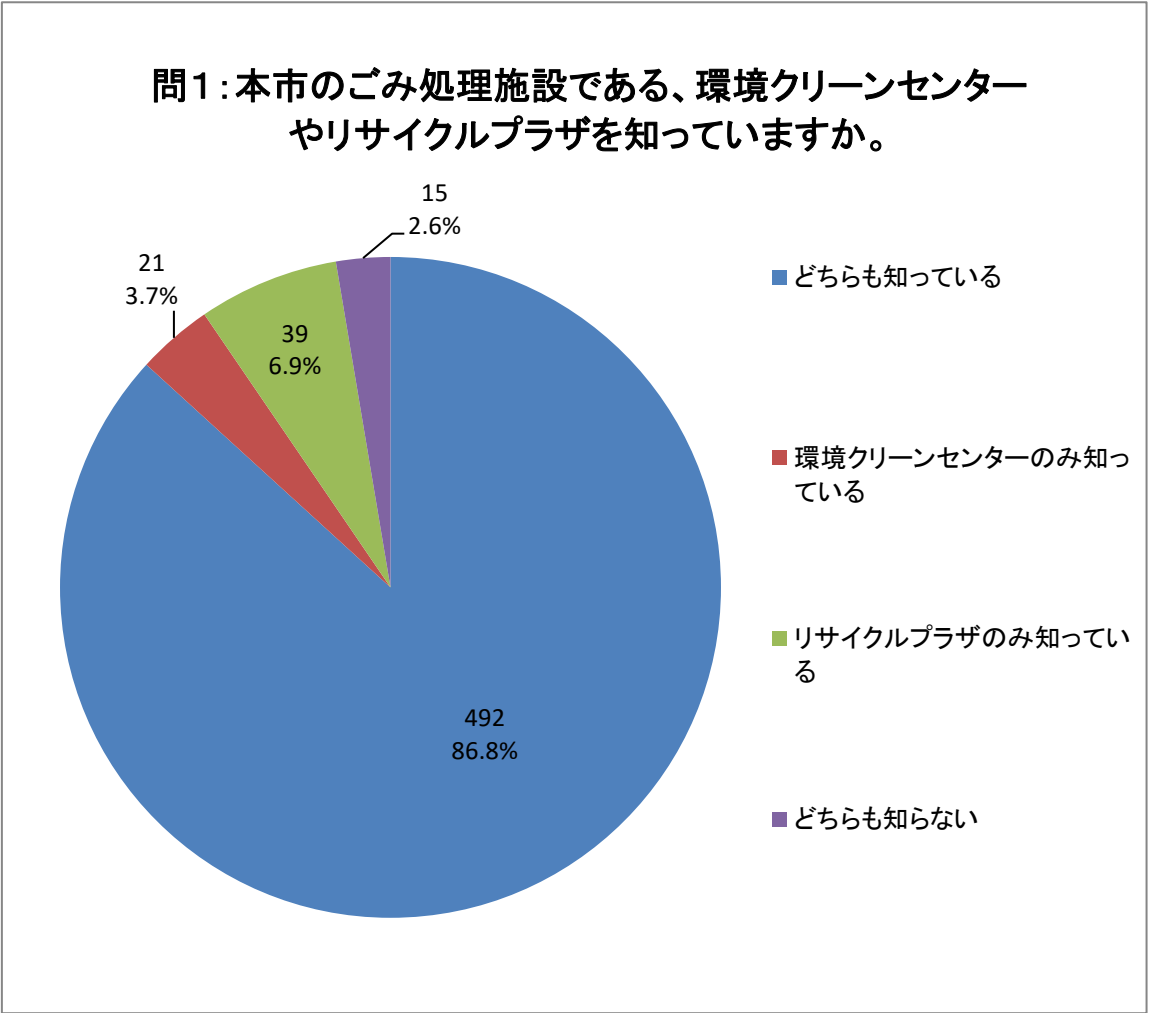
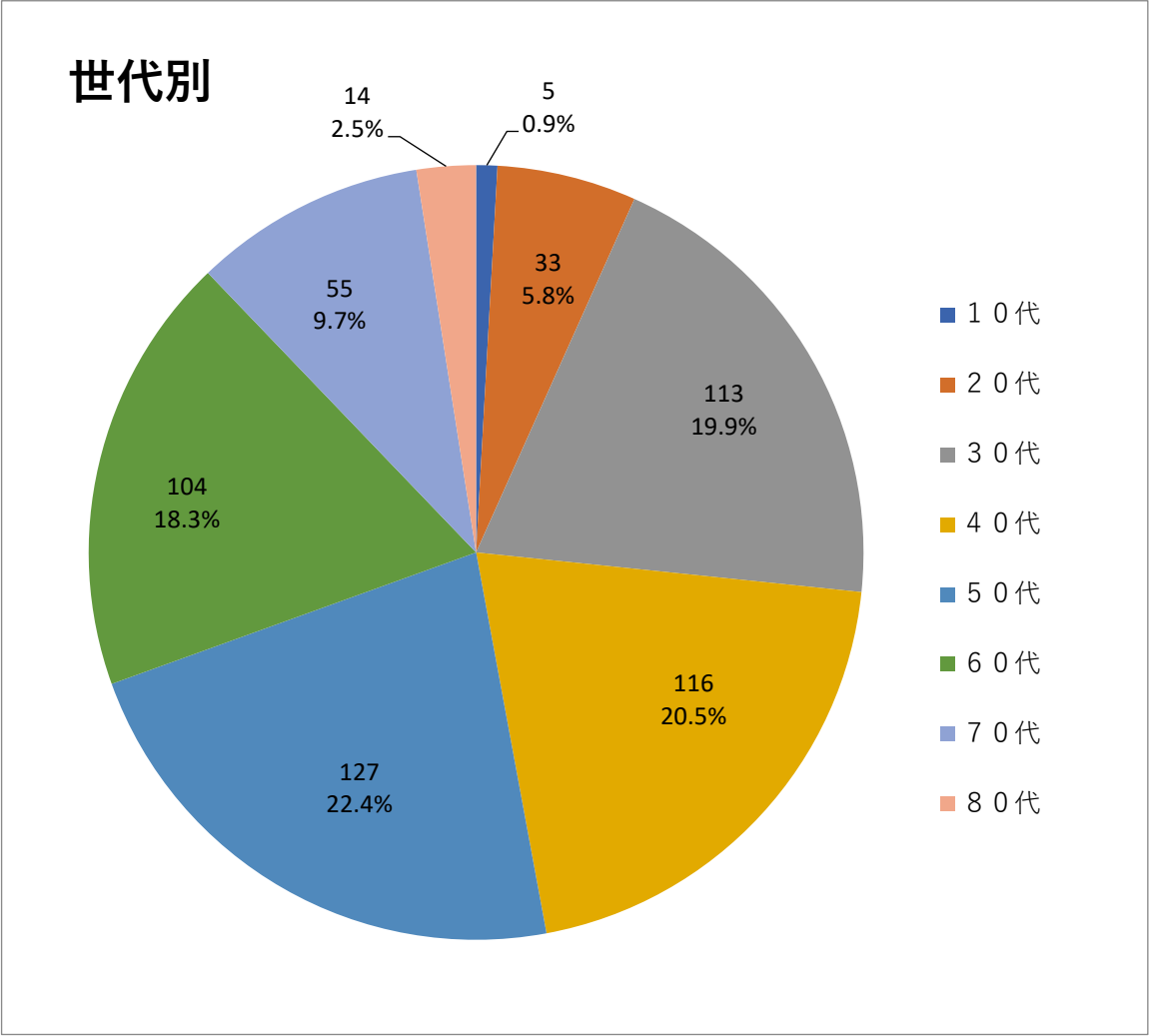
実施期間

令和6年12月9日 ～ 令和6年12月16日

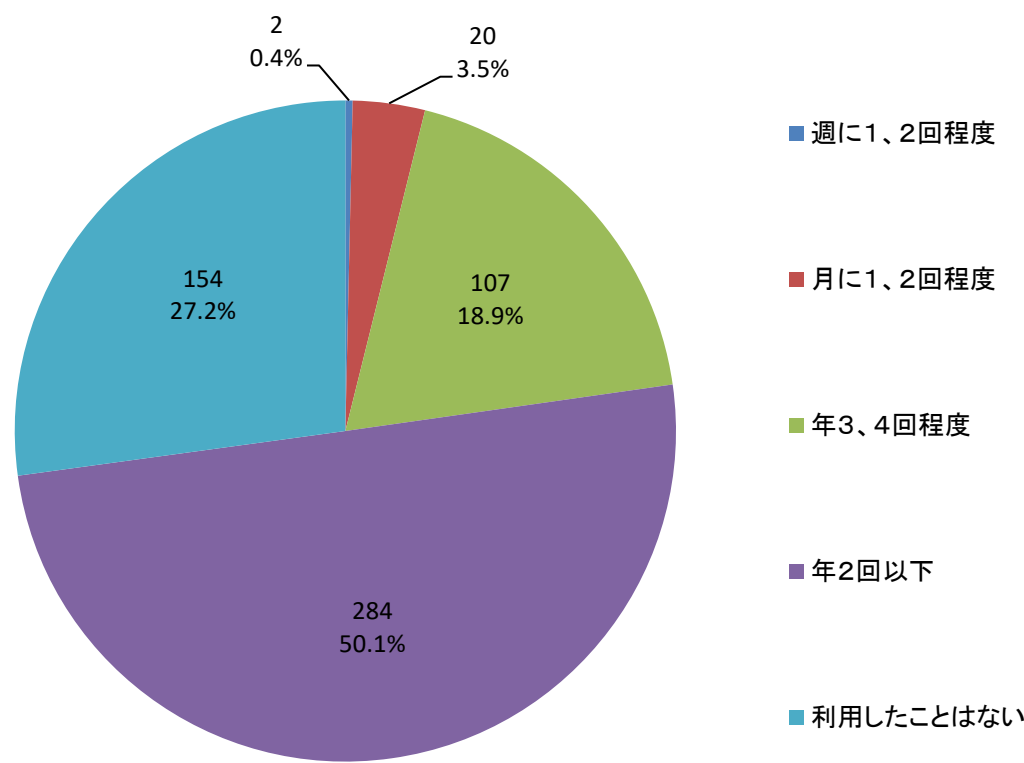
回答数

567 人

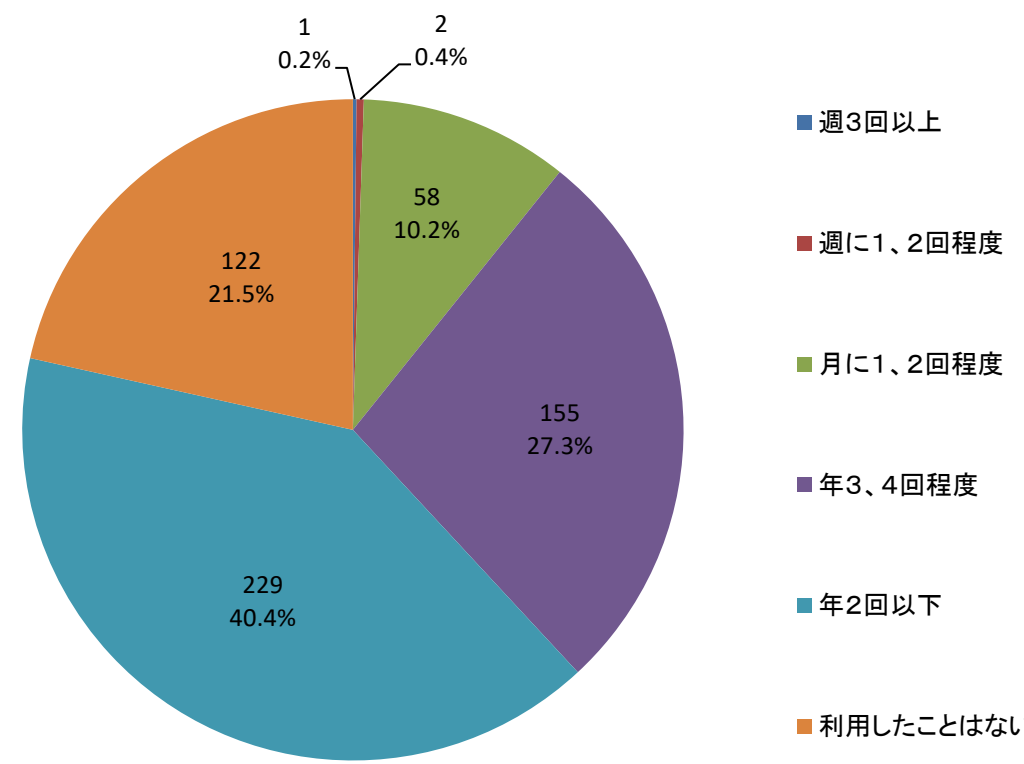
※単位は全て、円グラフは人（割合）



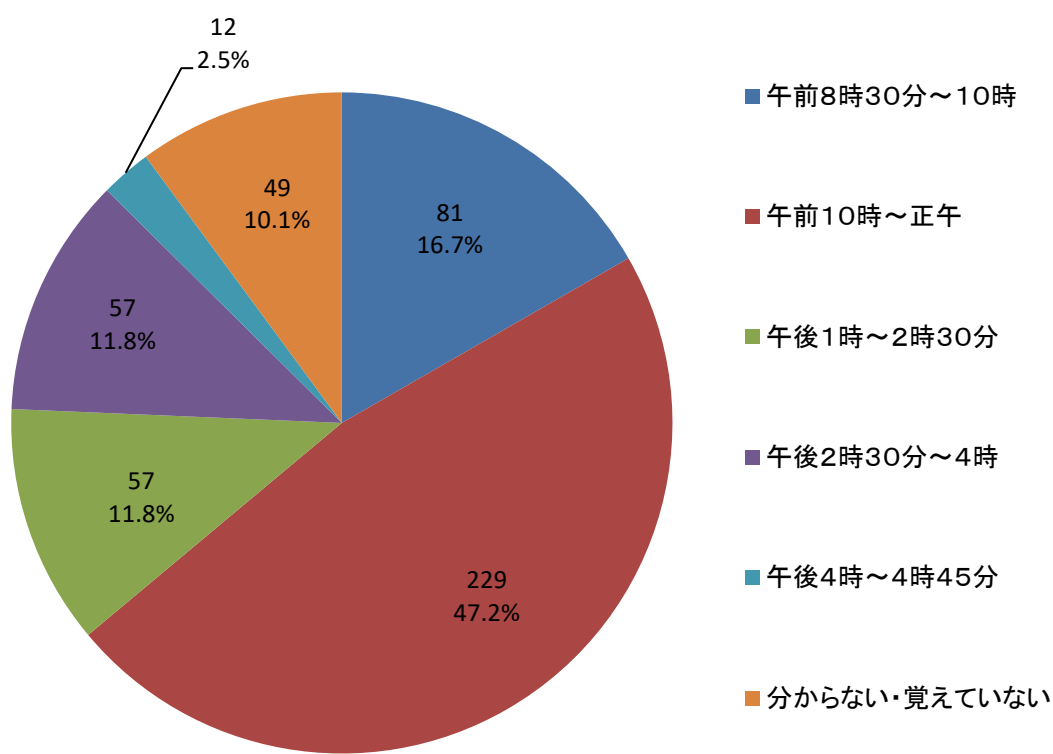
問2：過去3年以内に、環境クリーンセンターを利用(ごみの搬入)した頻度を教えてください。



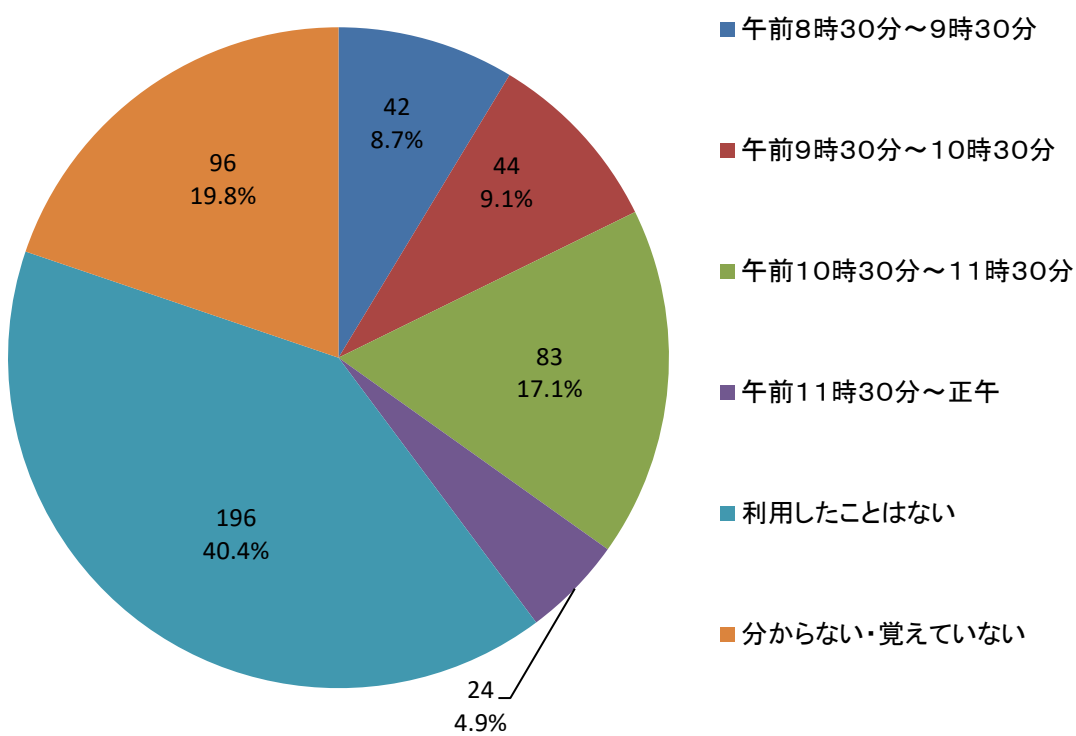
問3：過去3年以内に、リサイクルプラザを利用した頻度を教えてください。



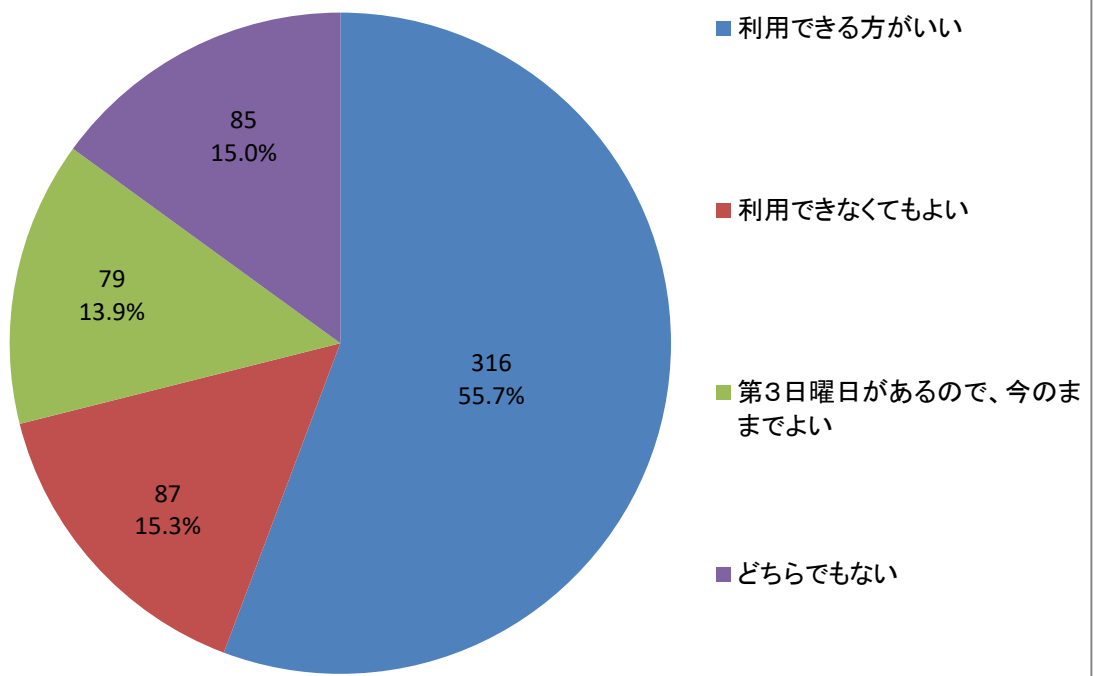
問4:ごみ処理施設を利用した中で、一番多かった時間帯を教えてください。



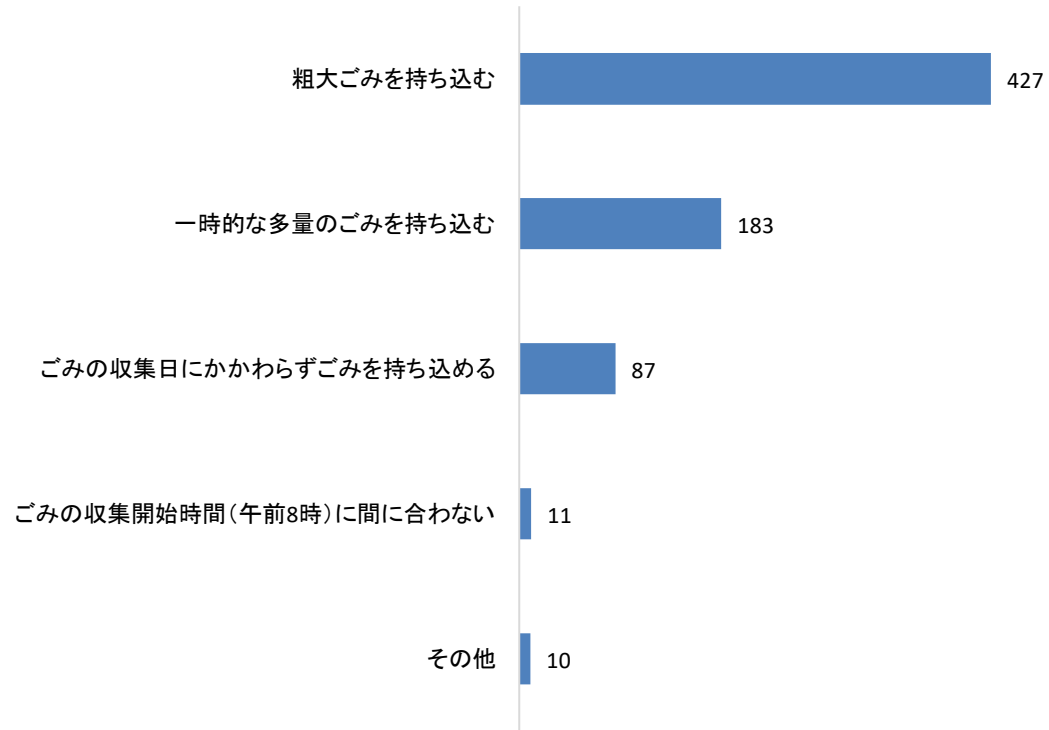
問5:ごみ処理施設を第3日曜日に利用した中で、一番多かった時間帯を教えてください。



問6：毎週土曜日にごみ処理施設を利用できる近隣市がありますが、本市も利用できた方がいいと思いますか。

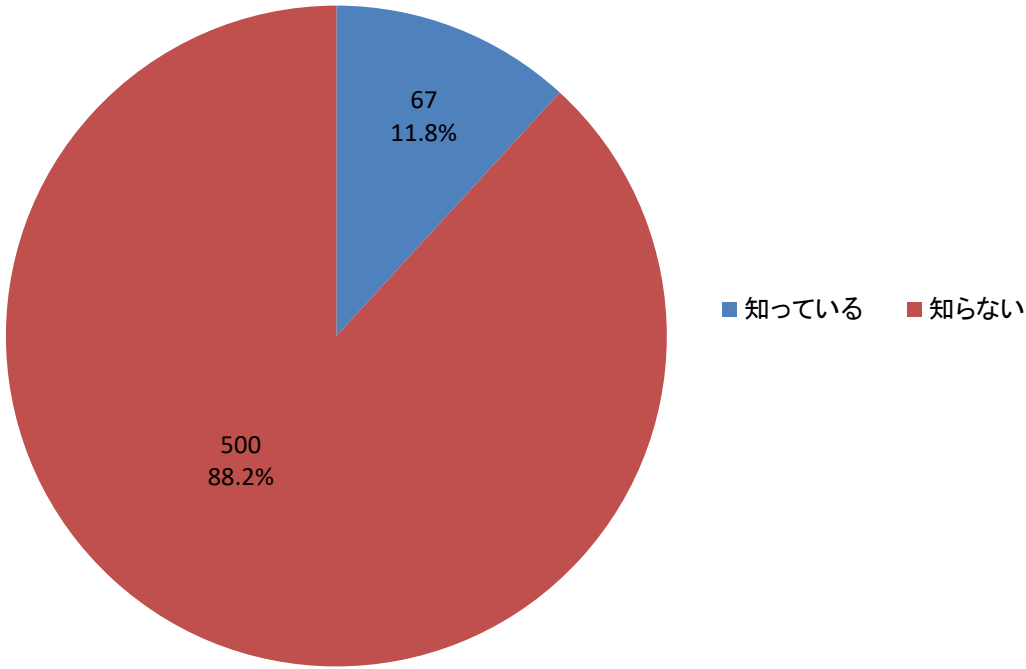


問7：ごみ処理施設を利用する理由を教えてください（複数回答可）



【その他の意見（抜粋）】
収集されないごみの搬入
終活や旅行前などのタイミング
個人情報に記載されているもの

問8:ごみ関連施設では、AIカメラを活用して混雑状況を
公開していることを知っていますか。



問9：ごみ関連施設について、ご意見があればご自由にお書きください。
サラリーマン家庭では、平日の利用は困難であり、可能であれば、土曜日及び日曜日に利用できる日を増加していただきたい。
近年、市民生活の環境が変わってきているので、環境クリーンセンターおよびリサイクルプラザの収集については、土日の収集も実施して欲しいです。 そうする事で、いつでも持ち込みが可能で、全体の収集日の混雑の平準化が可能。
・平日に休業日を入れても良いので、土曜日を稼働日にした頂けると助かります。 ・個人搬入は一定量まで無料だが、混雑が解消できるなら完全有料にしてもらっても良い。
できれば、年末や年度末となる3、4、11、12月の土曜日だけでも、ごみ処理施設を利用できるようにしてほしい。働いている身としては、土日以外は掃除や片付けを行うことは難しい。ごみステーションやリサイクルステーションで捨てることができない物は、どうしてもごみ処理施設に頼りざるを得ない。必要に応じた対応をお願いしたい。あと、今月利用したが、職員の対応が昔に比べて良くなったと思う。引き続き、このままでお願いしたい。
もっと開放して欲しい。特に12月は混むので。それに向けて九月くらいから何回か土日で開けて欲しい。時間ももっと長くして欲しい。現在は使い勝手が非常に悪い。
月一回でもいいから、2ヶ月に一回でも良いので、平日遅い時間まで持ち込みできるようにして欲しい。仕事をしていて土日は子供の行事で忙しく、長期連休は混雑していて、なかなかごみの収集日に出さない大物を持ち込めない。安城北部エリアに住んでいるので、どちらの施設も遠く、往復だけでも時間が掛かる。
職員の皆様ご苦労様です。私は基本平日休みなのでごみの搬入は土日でなくても良いのですが、土日休みの方には土日に捨てれた方が良くと思います。でも働き方改革もあるでしょうから交代制や隔週とかで対応とかしてお互いがwin-winの関係でいられるとよいと思います。
第3日曜(特に12月)の混雑緩和の為に土曜半日だけでも開けて頂けると嬉しいです。
第3日曜日だけだとその日が都合が悪かったり忘れてしまったりするので、平日よりも毎週土曜日から日曜日に取り扱っていただけると利用しやすく、大変ありがたいです。
第三日曜日でも十分に助かっています。ただ都合がつかなくなったりするので、可能であれば月2回は土日のどこかで開いてもらえると助かります。
第三日曜日はリサイクルプラザがとても混んでいて、順番待ちの車の列に驚きます。 平日の稼働日を減らしてでも、土日に持ち込み出来る日が増えると嬉しいです。
土曜日に利用できると、たいへんありがたい。ゴミ処理施設が南側に集中しているので、北側にもう一ヶ所あればいいと思う。
土曜日の受け入れしてもらえるなら、平日のどこかの曜日を、お休みにしてもいいかと思います。
土曜日の処理施設の利用について、利用できればとてもありがたいですが、毎週は人手が多く必要になると思うので、日曜日同様月1回くらいで十分かと思います。
年末近く等はどこも混むし大掃除で粗大ごみ等出てくると思う、学期末や新学期等も新生活や進学で粗大ごみがでてきそうなので、例えば繁盛しそうな11月12月3月4月は毎週土曜日もやってる！とか、ある決まった月だけでも増やすのはどうでしょうか？

年末年始、連休前は周辺付近が渋滞してしまうので、土曜日にオープンしていただけると、助かります。渋滞を避けるために平日に行くと何か特典があるといいかな。でも、働く方たちが大変になってしまいますよね。
平日はどうやっても行けないので土日にご利用できるとありがたいです。土日の人件費のため少し上乘せ料金を払ってもいいので。粗大ごみの自宅回収もありますが天気や時間帯など気になるので。
平日働いているので、土曜日に利用できると大変ありがたい。
毎週土曜日も受け入れできるようにしたほうがいいか？という項目がありましたが、隔週がいいかなと思いました。私は車を持ってないのでそもそも行きませんが、平日行けない人が第3日曜を逃した時一ヶ月も待たなくてはいけなくなるのは長いし毎週だと人の確保が大変そうなので。
30kgまでは無料なのでありがたい。施設の職員が親切に対応してくれる。
いつもありがとうございます。環境衛生上とても大切なこと。皆がより良い環境を整えていく為にも、力を合わせて頑張っていきましょう！
ごみを捨てれるところが便利でないと、不法投棄が増えると思うので、現在の状況を維持してほしいとおもいます。
ゴミ関連施設の方々はいつも親切で助かります。また、地域をまわるゴミ収集の方も、親切丁寧な対応で感謝しています。
リサイクルプラザ、エコらんど、クリーンセンターのすべてを利用したが、持ち込みをしたときに親切に対応してもらったので特に意見はない。
以前はゴミ関連施設の職員は横柄な方が多いと聞いていましたが、今年利用した際には皆さんとても丁寧に案内・対応してくださり大変助かりました。 頻繁に利用することはありませんが、大掃除など大量にゴミが出るときに活用させていただいています。
係の方の対応態度が、数年前と比べて、とても丁寧・フレンドリーになりました。以前は粗暴で持ち込むのが苦痛でした。今の職員の方たちは素晴らしいです。
軽トラックの貸し出しもあり、大変助かっています。 リサイクルプラザは、渋滞しているときもありますが、交通整理していただいたり、臨時の引き取りスペースで、対応くださったり、非常にありがたいです。
収集時間が早くて間に合わない時もあるので持ち込みは大変助かっている。職員さんも感じ良くてありがたいですね。
十分満足しています。今後も改善を進め市民サービスを向上してください。
昔に比べて本人確認が楽になって、待ち時間が少なくなったのが嬉しい。 職員の人が頑張って処理してくれてありがたいです。
粗大ごみが無料で処分できるので重宝しています。 必要な時は平日に休みを取得して行くため、平日のみで営業で問題ないと思います。
粗大ゴミを持って行く時に、利用させていただきました。受付の方、回収してくださる方、皆さん優しい方が多く安心して利用しています。ひとつお願いしたいことがあります。粗大ゴミを車から出す時、基本的に自分で出すのですが、あまりにも重いものなどは、係の人にお手伝いしてもらえると助かります。

粗大ごみを持参した際、とても優しく親切に対応していただきました。年に1、2回ほどしか利用しないのですが、直接持参できるのは、ありがたいと感じています。
大変なお仕事だと思いますが、毎日、ありがとうございます。
大変助かっています。リサイクルプラザ、リサイクルステーションは良く利用していますがリサイクルがうまく機能していると思います。粗大ゴミの埋め立てが一杯になることが心配です。
大変助かります。収集場の作業員さん達もとても親切で、キビキビ働かれています。ありがたい。
通常のごみ収集では捨てきれないようなものをためてから持ち込んでいます。
今まで通り使いやすく、対応の良い環境の維持をお願いします。
搬入すれば、一定の重さまで無料で引き取ってくれるのはありがたい。
遠方でなかなか利用ができないです。車がなくても、利用しやすくして頂けたら有難いです。
施設場所が遠い。安城は、広いので2箇所ほしい。
岡崎市のように燃えないごみの大きさ指定をゆるくして欲しい。安城は規定が厳しい。
そうすれば、環境センターやリサイクルプラザの利用者が減る。
また、ペットバトルの回収もゴミステーションで定期的に回収してほしい。
ゴミ処理施設の名前が何を捨てることができるのか分かりづらい。いつも混んでいるのもっと施設を増やしてほしい。北の方に作ってほしい。年末は夜間までやってほしい。昼休みをやめてほしい。土日祝日やってほしい,その代わり平日1日休みでよいのでは。
北部地区にも粗大ゴミの搬入施設があると便利だと思う
自宅が市北部なので、特にクリーンセンターは遠方になります。北部に作って欲しいとは言いませんが、補助的な施設も万一の時には必要ではないかと思います。近隣の市とは、緊急の場合の協力体制が取られているとは思いますが。いずれにせよ、市のゴミ行政には不満もなく、感謝しています。
実現困難だけどクリーンセンターとリサイクルプラザがもっと近接していると便利
以前行った時にすごい渋滞で行けませんでした。混雑の緩和ができればいいです。
あと、毎日ゴミが出過ぎて分別もわからなくて捨てに行けないゴミがいっぱいです。
わからないゴミを持ち込み分別をちゃっちゃとやってくれる人がいたら嬉しいです。
環境クリーンセンターは、下の道が狭く渋滞してマナーの悪い車が追い越して割り込んだり大変危険なことがあります。交通整理する人がいた方がいいと思います。
待ち時間が長い。もっと効率よく捨てれるようになれば良い。
第3日曜日午前中のリサイクルプラザの混雑は何とかしてほしい。
あまり物を簡単に購入したり廃棄したりしないよう啓発活動をしてもらいたい。
ゴミ減量化の一環としてリサイクル、リユースのイベントを行ってほしい
まだ使える家具や家電、トレーニング機器等を持ち込んで、係員に「まだ使えます」とお伝えはしているのですが、リサイクルショップとは別に、こういったリサイクル可能品の受け入れをする場所があればリサイクルがもっと進んで、ごみ減量になる。
資源再利用のことをもっともっと詳しく知りたい。雑がみと新聞と雑誌を分ける意味は？プラスチックの回収方法が変わったが、プラスチックにも色々な種類があるのにそれを分けなくても良い理由？ビン、缶にも色々種類があるが。など。リサイクル業者は具体的にどこか。リサイクル事業者は具体的にどんなことをしているのか。詳しく知ること、分別意識がより高まると思います。

お昼休憩時間に搬入出来ないのが不便。将来的に計量エリアを2台に増やして欲しい。
とても利用しやすいが、計量計を出入り口別にしてもらえるとさらにスムーズに利用できると思う また、出口の門が狭くて安全確保に気を遣う
ペットボトルも回収してほしい。
粗大ごみの集荷の頻度を上げていただけると助かります。
ゴミの分別や、どこに持ち込んだら良いのか、いまいち分かりにくいです。
リサイクルプラザで、白いトレーも、回収して欲しいです。
ゴミの分別を もっと明確にして、エコらんどなどでも回収できるようになれば、利用しやすくなる し リサイクルプラザの混雑も解消されると思う。
もう少し利用しやすくして欲しいです。高齢者は、搬入が難しいです。
リサイクルプラザをよく利用しています。ごみ廃棄後の出口の道（一般道へ続く道）が狭いので、 一方通行にすることができれば、そうして頂けると、不慮の事故の未然防止になるのではないかと 思います。
引き取りが出来ない物（塗料）があったので、改善いただきたい（有料になるのは、良い）
間違えて搬入したときに、軽いものなら引き取ってほしい
資源になるモノは、何でも引き取って欲しい。燃やすゴミで捨てたり、業者に渡すなら、市の収益 になったり、環境に良いリサイクルをすると信じられる所に出したい。例えば、バッテリーとか、 インクカートリッジとか。
持ち込みゴミ料金を、割安にしてもらいたい。
車の運転が苦手なので、ゴミを処分するときに前向き駐車にしてほしい。
赤袋の燃やせるごみも、制限付き（一人一袋までなど）でもよいのでエコらんどなどへ持ち込め るとよいと思う。
燃やせるゴミの施設は自分でゴミを投げ入れなくてはいけませんが凄く怖い。車をバックするのも怖 いので、一度行ったきりで怖くて行けません。
本人確認がもっと簡単にならないか
仕方ないことだけど年末に持ち込む際、待ち時間が長い。一部予約制にすると何か対策がある といいです。
年末年始は混み合うので予約制ができるといい
AIカメラによる混雑状況の公開がある事を今回初めて知ったので、もう少し色々なところで周知 して欲しいと思いました。
今回のアンケートで混雑状況がわかるカメラの事を知ったので、次回使用する場合にカメラで確 認したいと思います
エコらんどを利用していますが、シルバー人材から派遣されている人の中に、親切な方もいま すが、横柄な態度の方が時々います。きちんと教育をお願いします。
粗大ゴミを持ち込める事以外知らなかった