

第7回eモニターアンケート 「公共交通について」

実施期間

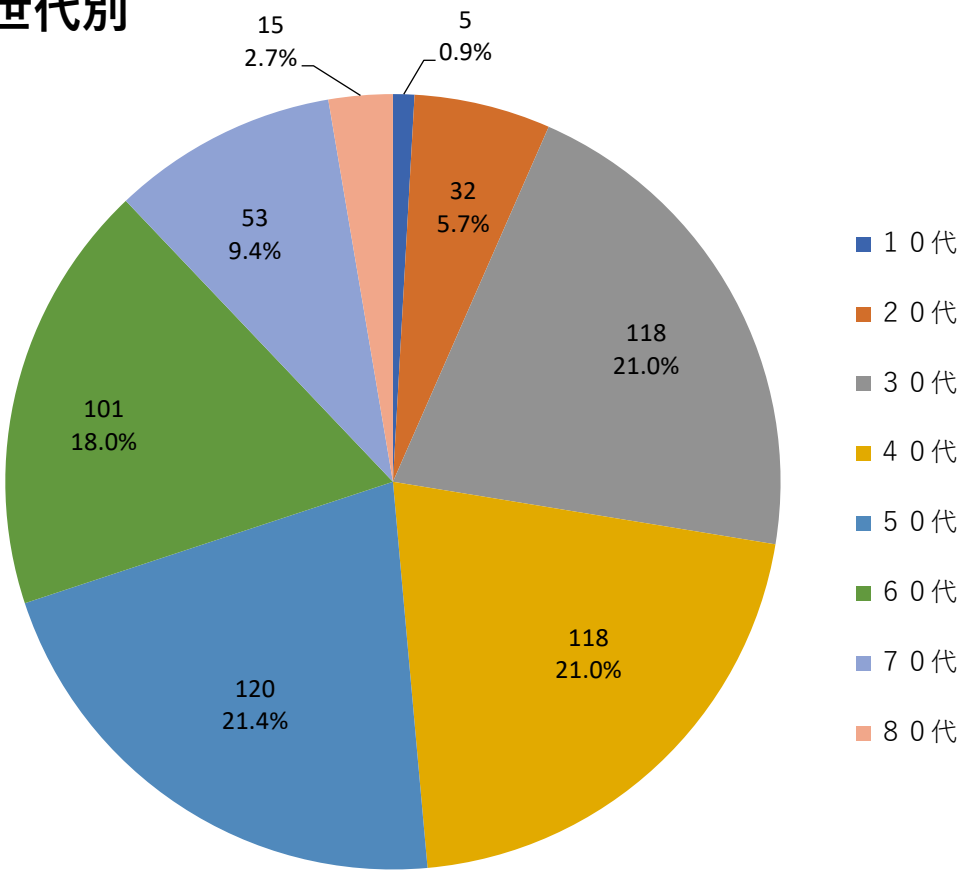
令和6年10月11日 ~ 令和6年10月18日

回答数

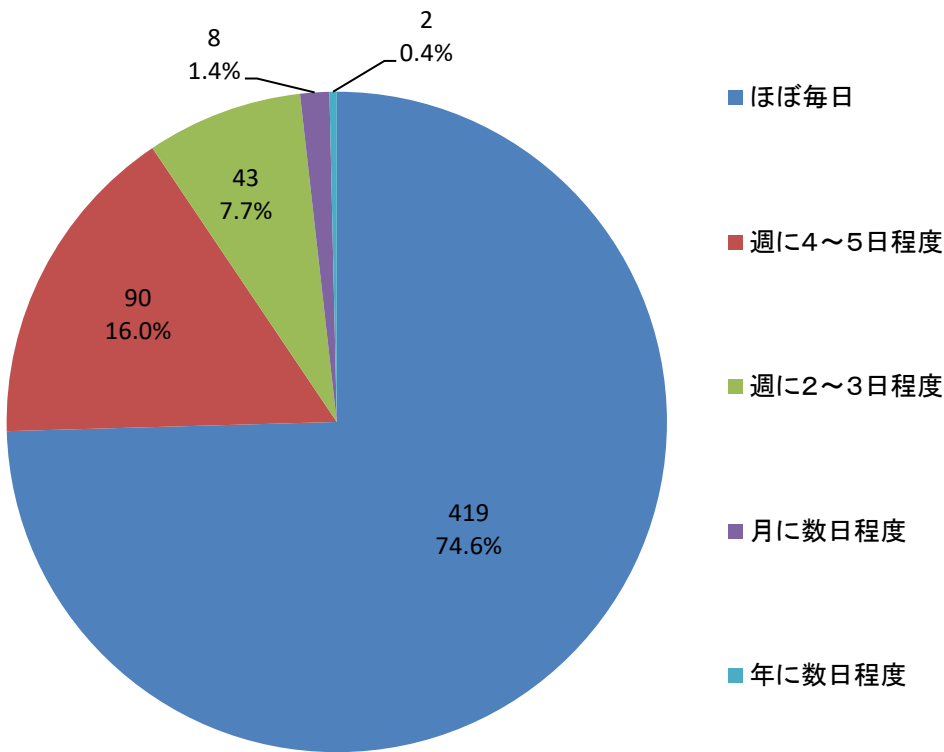
562 人

※単位は全て、円グラフは人（割合）

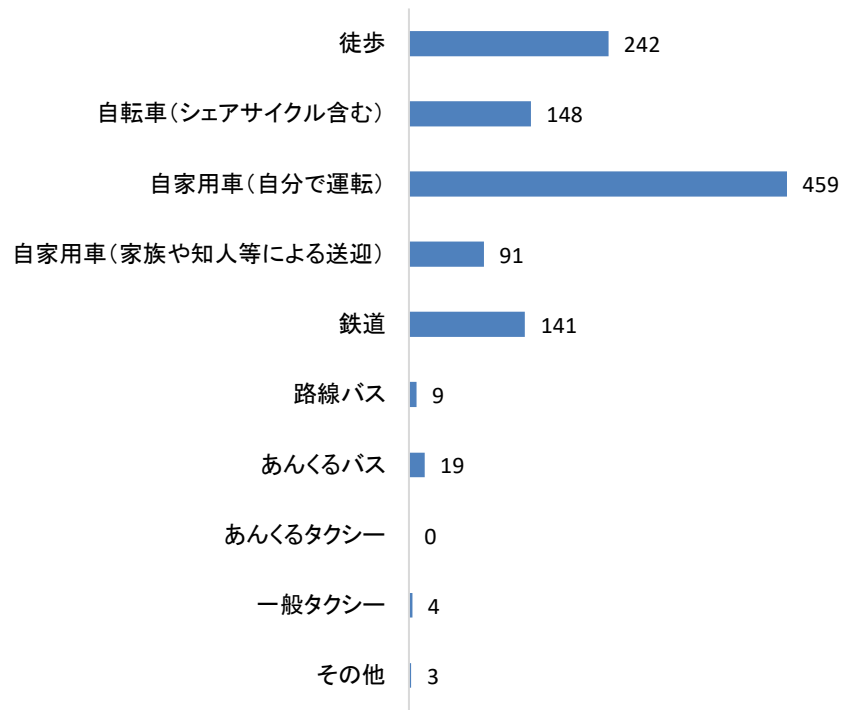
世代別



問1ー1: 普段の外出頻度について教えてください。



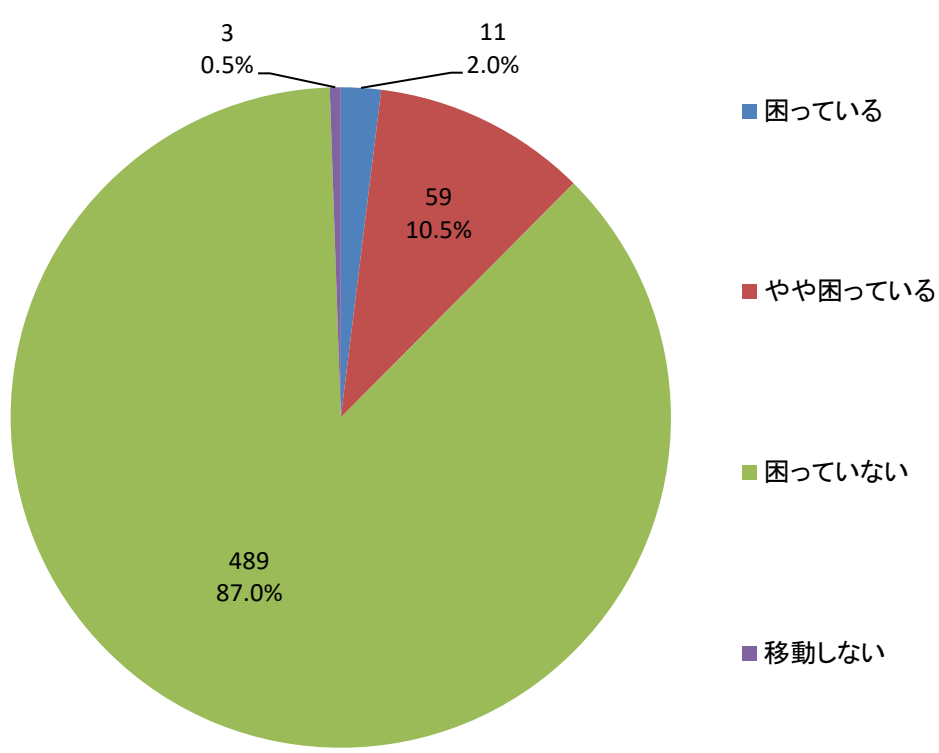
問1－2: 普段の外出の際によく使う移動手段を教えてください。
(複数回答可)



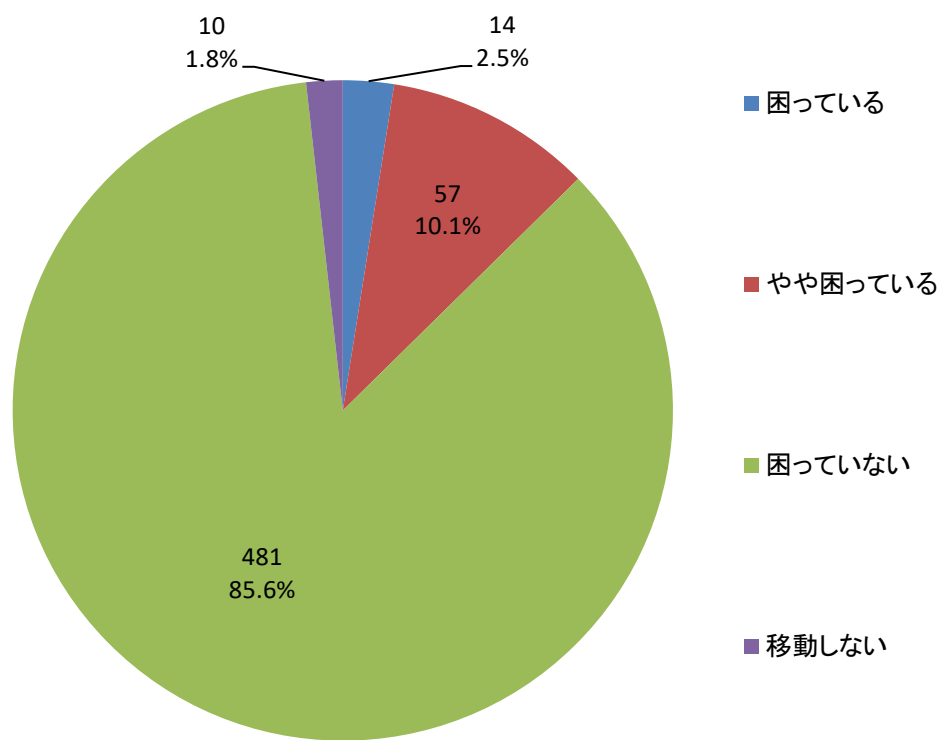
【その他の意見】

自家用車、自転車、路線バスも使う
バイク
50 c c バイク

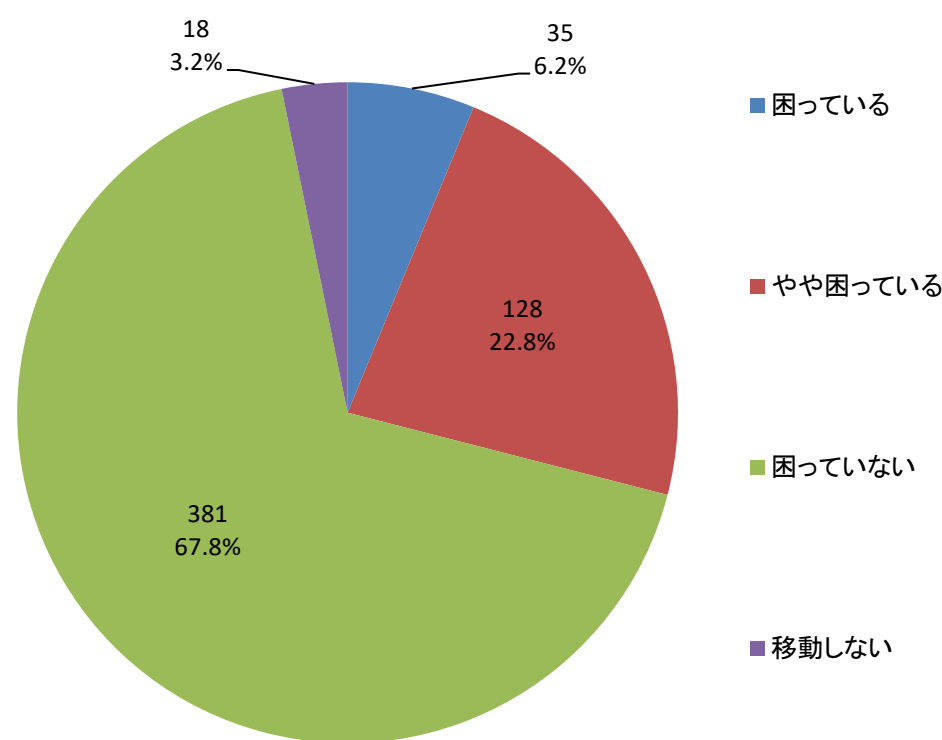
問1－3: スーパー等の商業施設への移動について、お困り具合を教えてください。



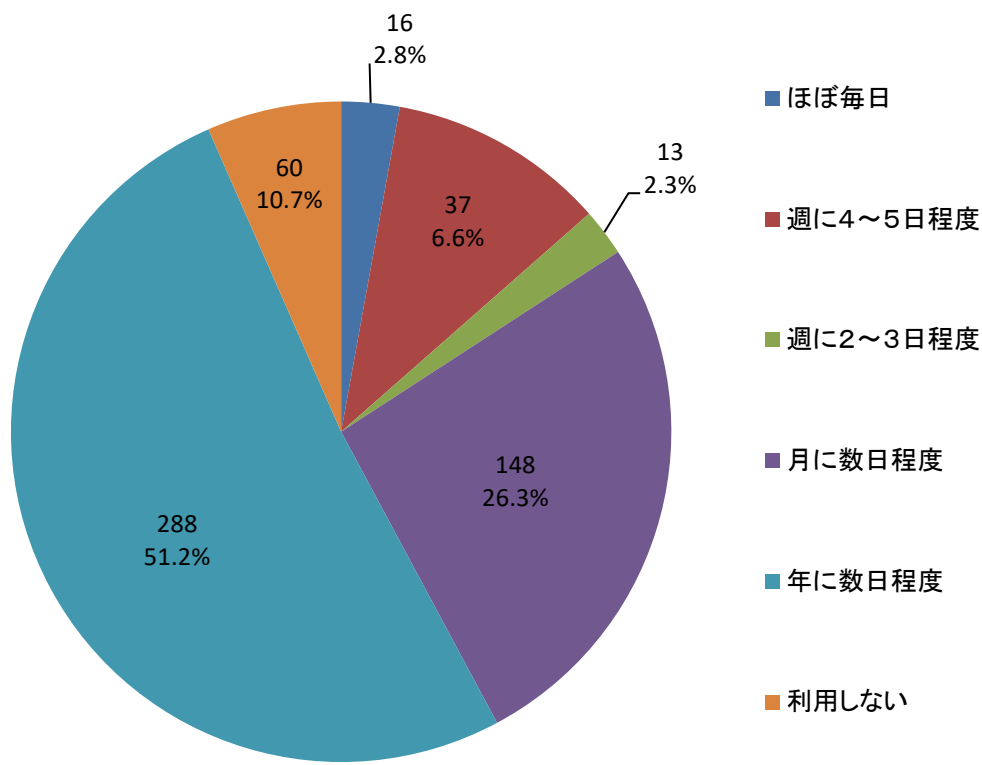
問1ー4: 病院等の医療施設への移動について、お困り具合を教えてください。



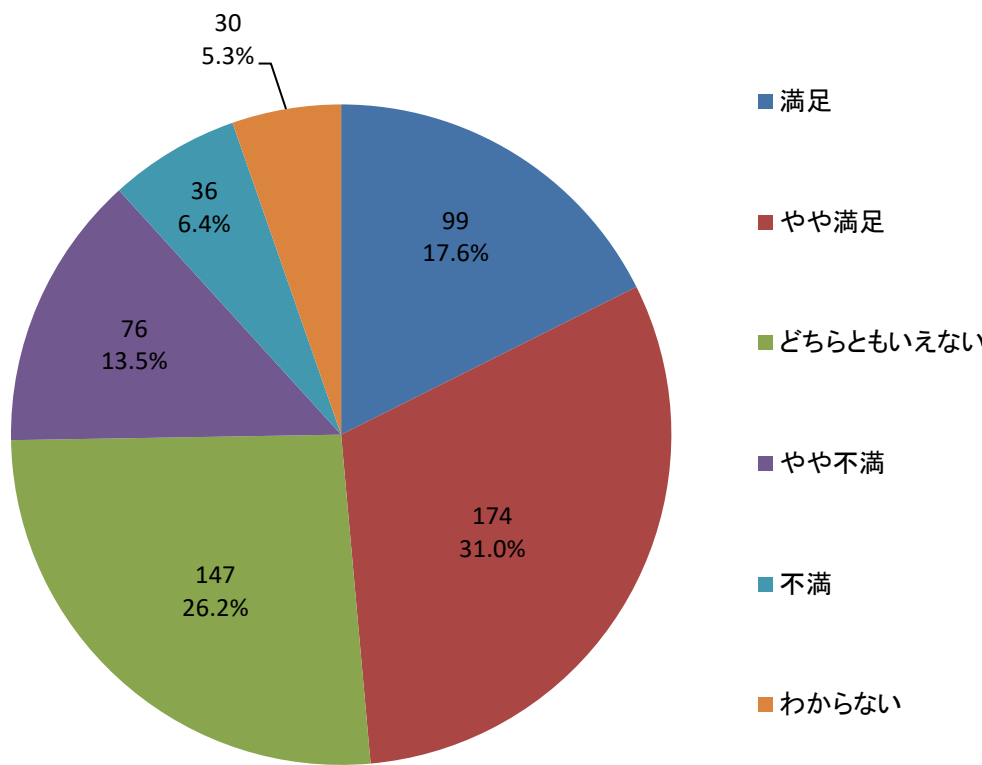
問1ー5: 鉄道駅への移動について、お困り具合を教えてください。



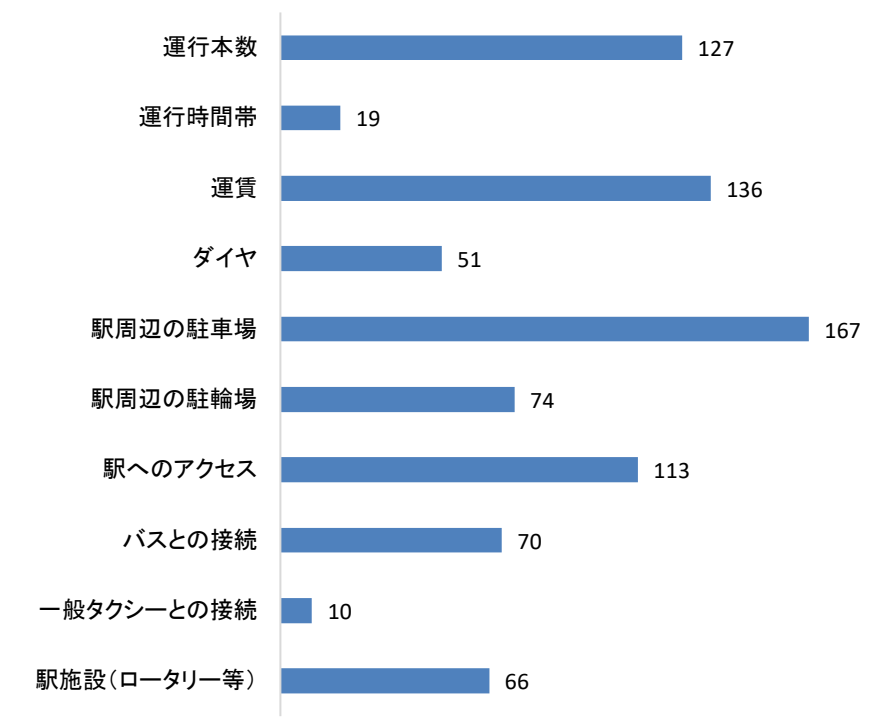
問2－1：鉄道の利用頻度について教えてください。



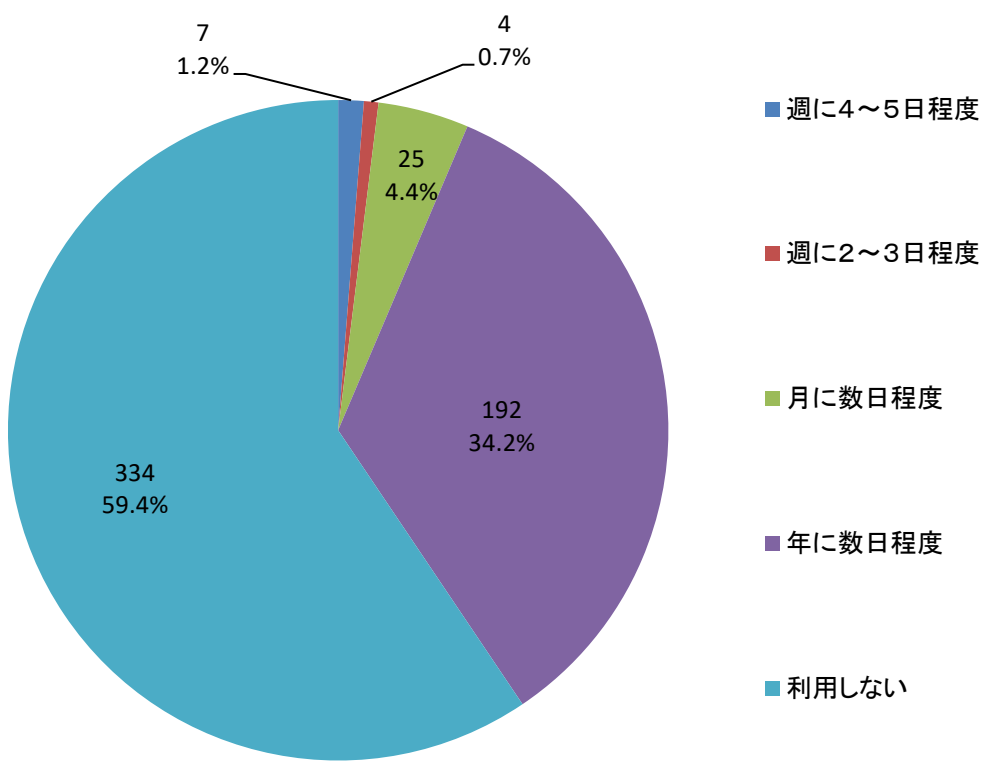
問2－2：鉄道の利用について、満足度を教えてください。



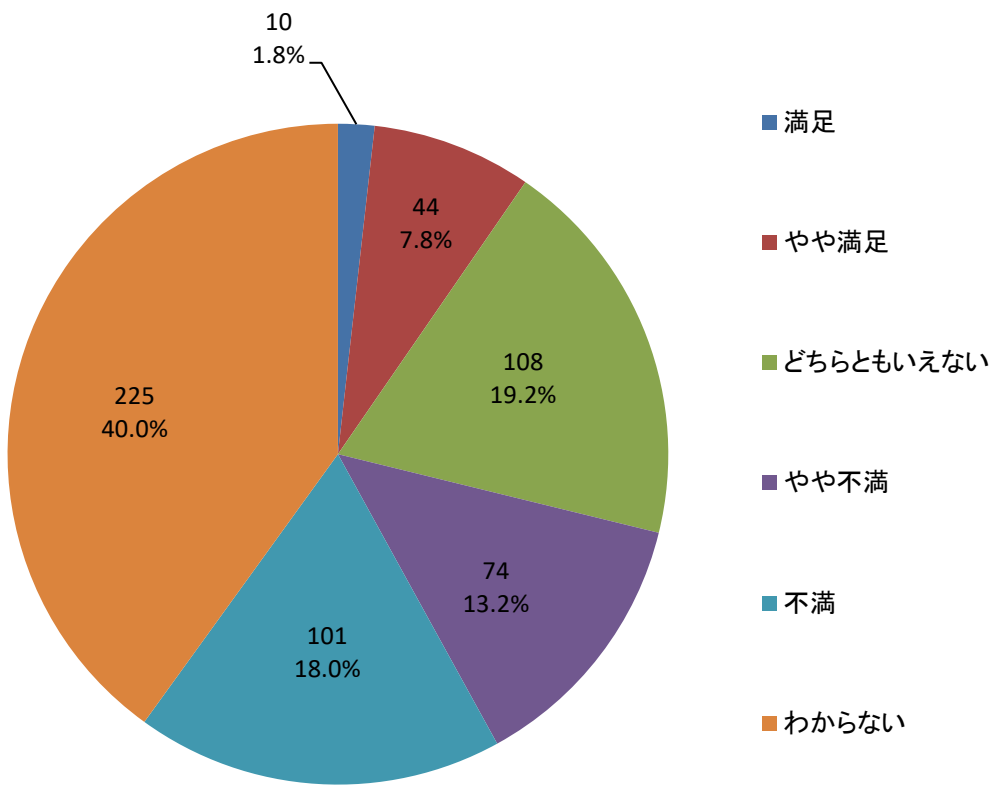
問2ー3: 鉄道の利用について、不満に感じていることがあれば教えてください。
(複数回答可)



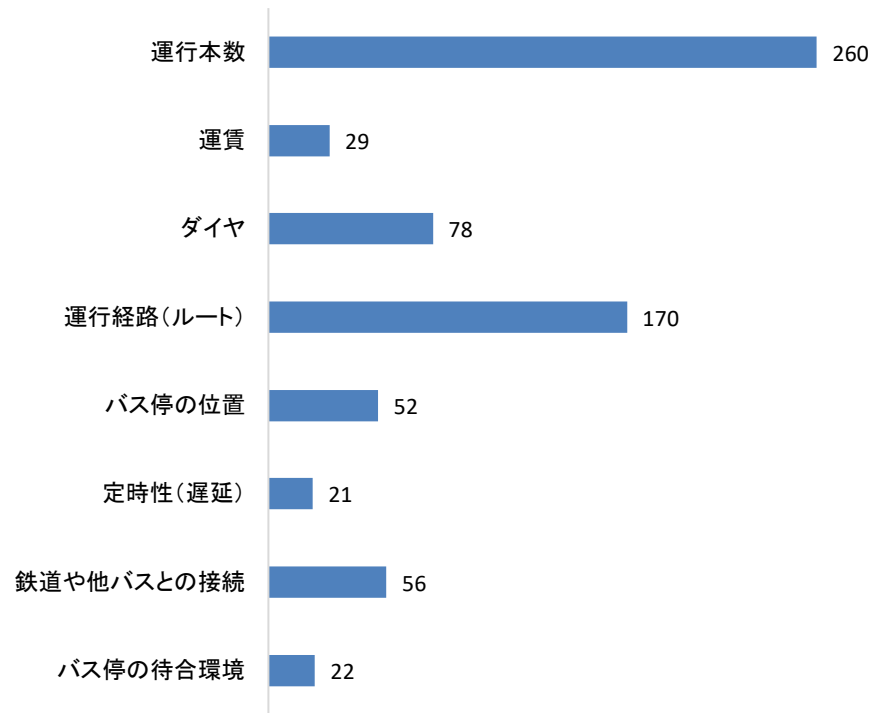
問2ー4: バスの利用頻度について教えてください。



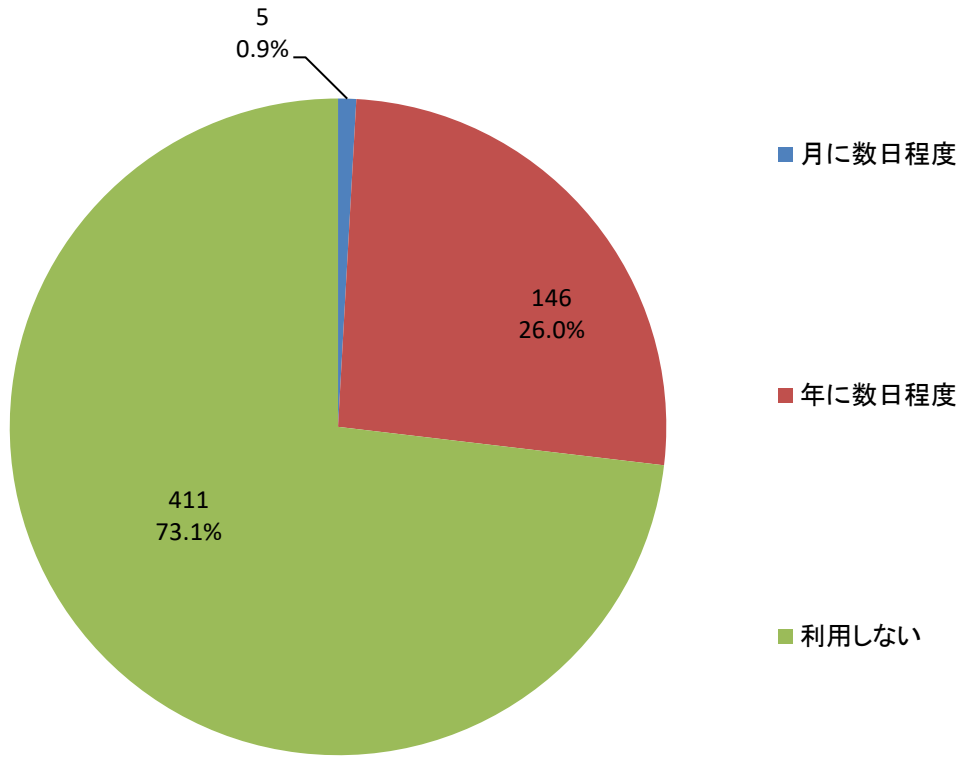
問2ー5:バスの利用について、満足度を教えてください。



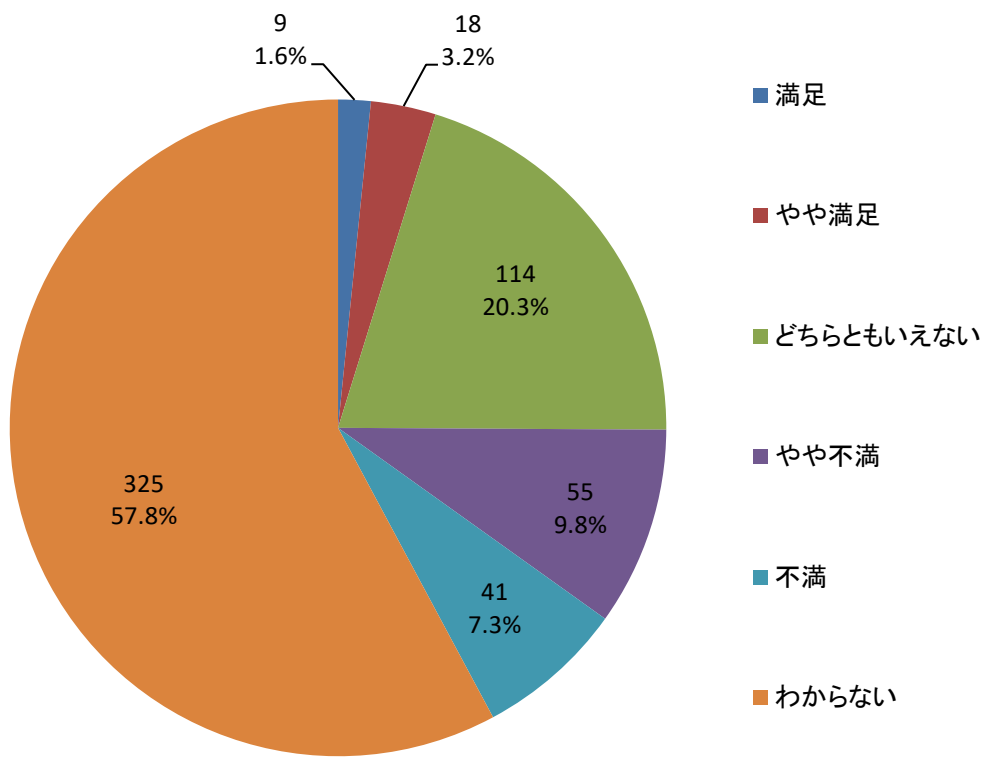
問2ー6:バスの利用について、不満に感じていることがあれば教えてください。
(複数回答可)



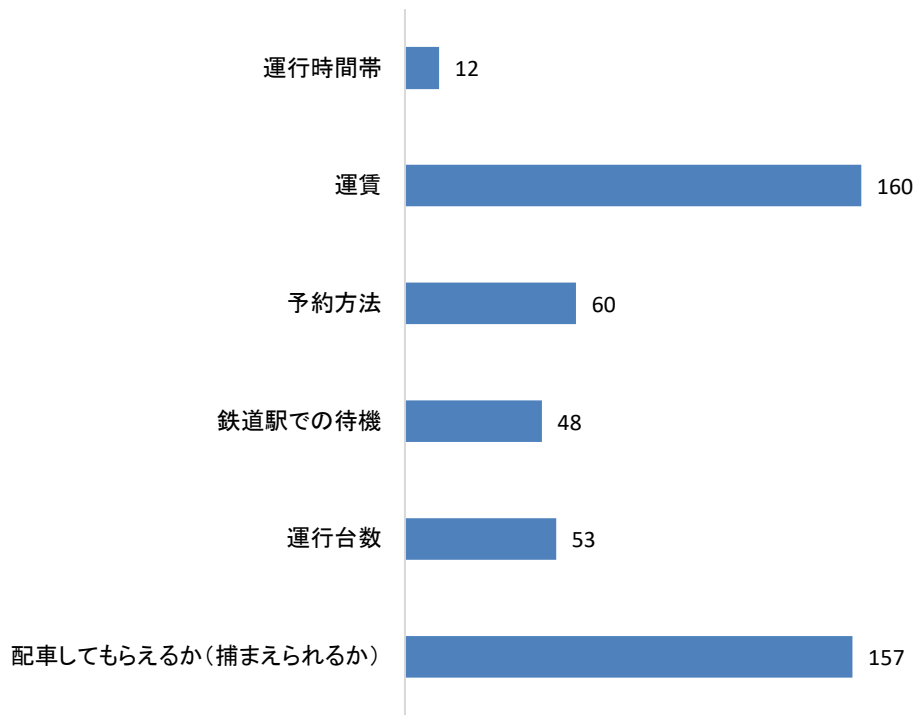
問2－7：一般タクシーの利用頻度について教えてください。



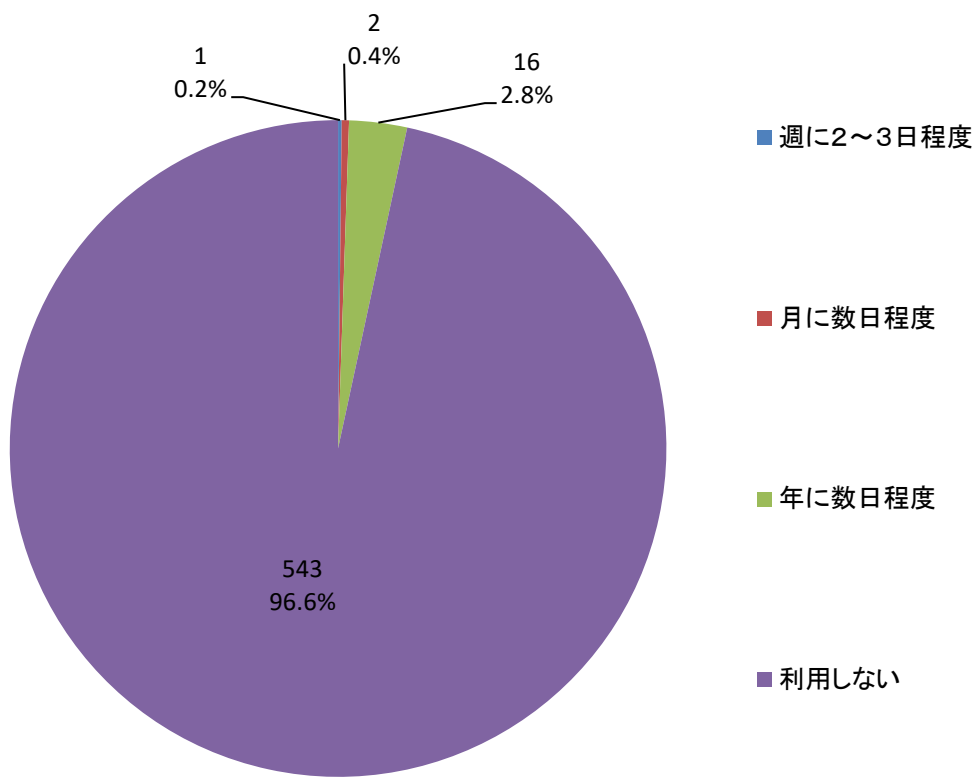
問2－8：一般タクシーの利用について、満足度を教えてください。



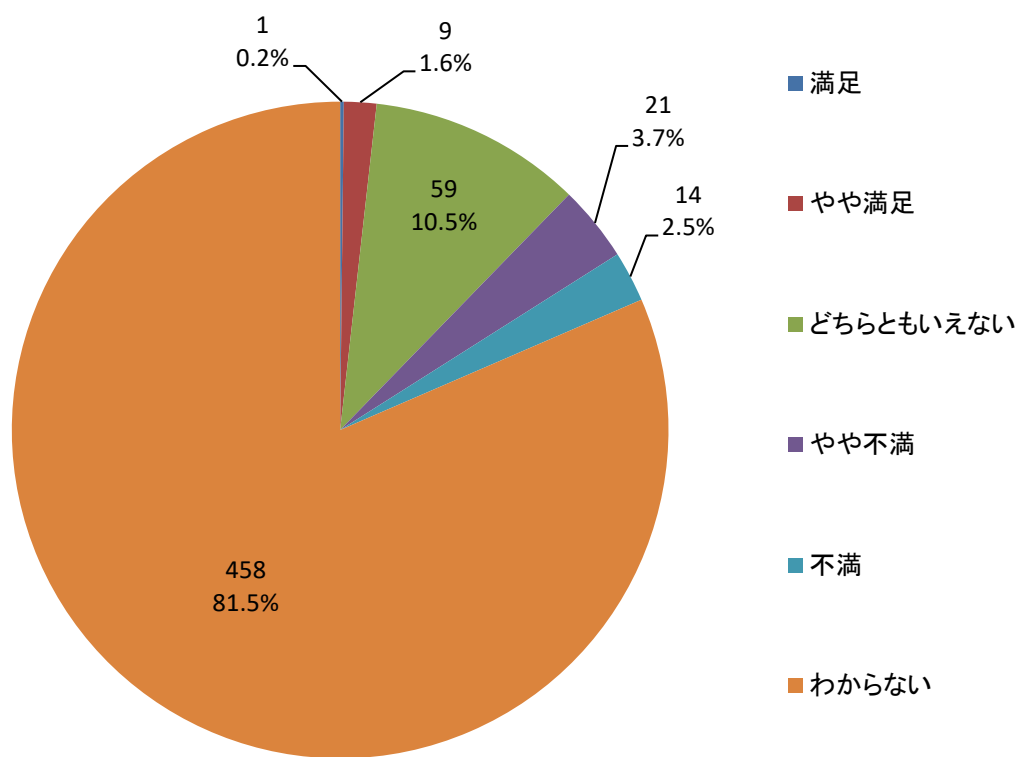
問2－9：一般タクシーの利用について、不満に感じていることがあれば教えてください。
（複数回答可）



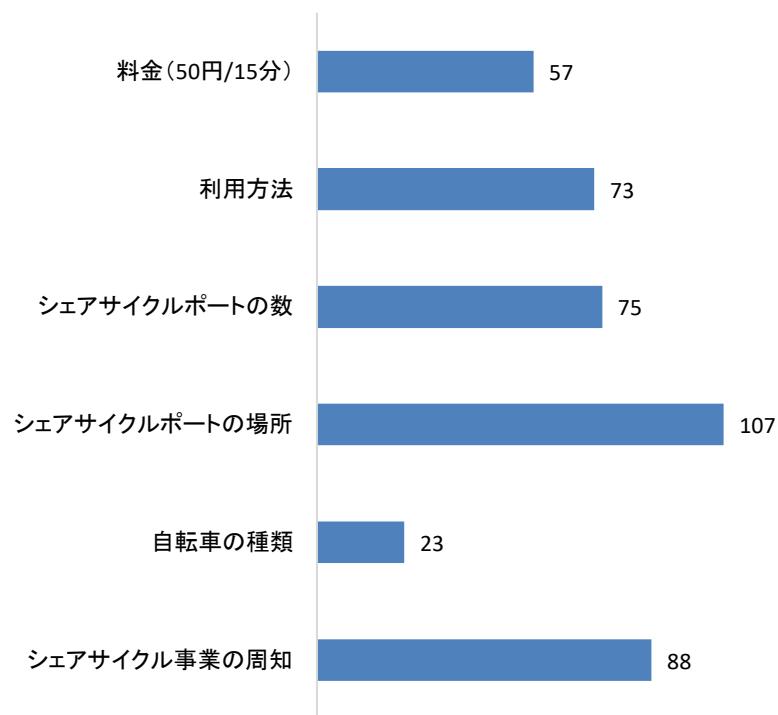
問2－10：シェアサイクルの利用頻度について教えてください。



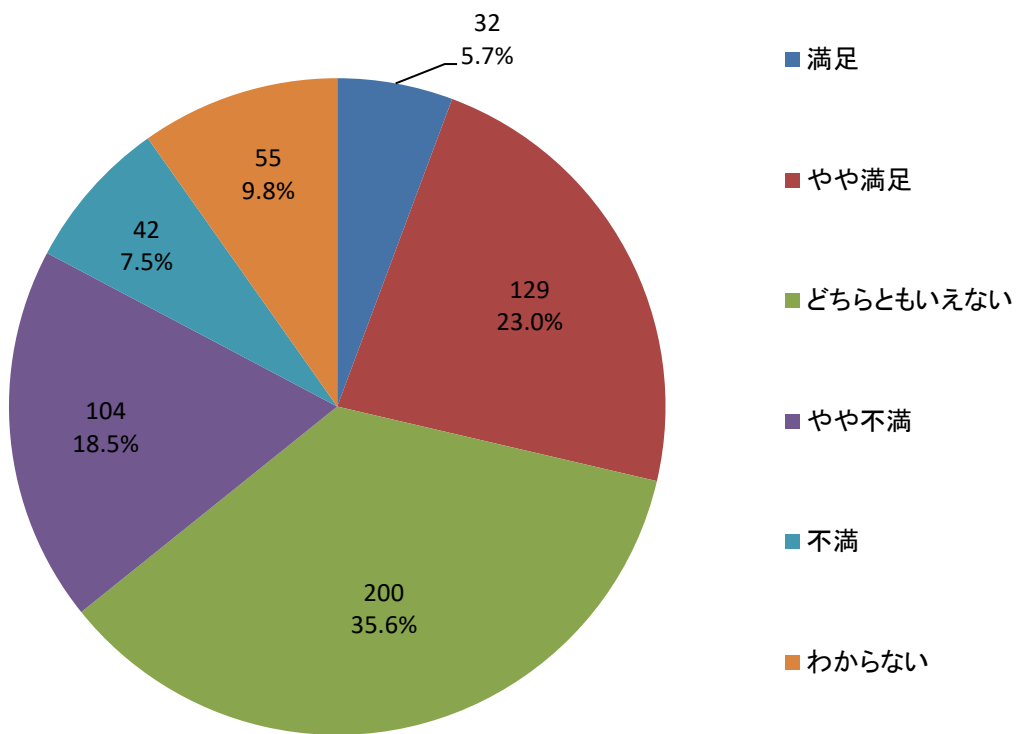
問2－11:シェアサイクルの利用について、満足度を教えてください。



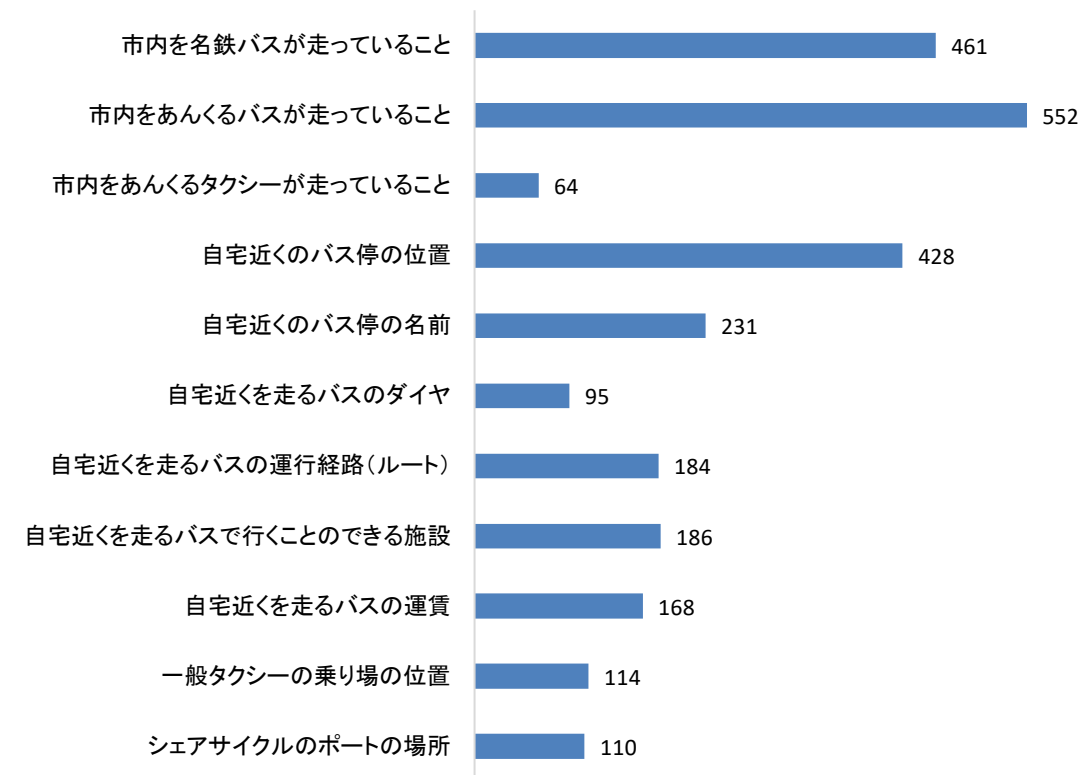
問2－12:シェアサイクルの利用について、不満に感じていることがあれば教えてください。
(複数回答可)



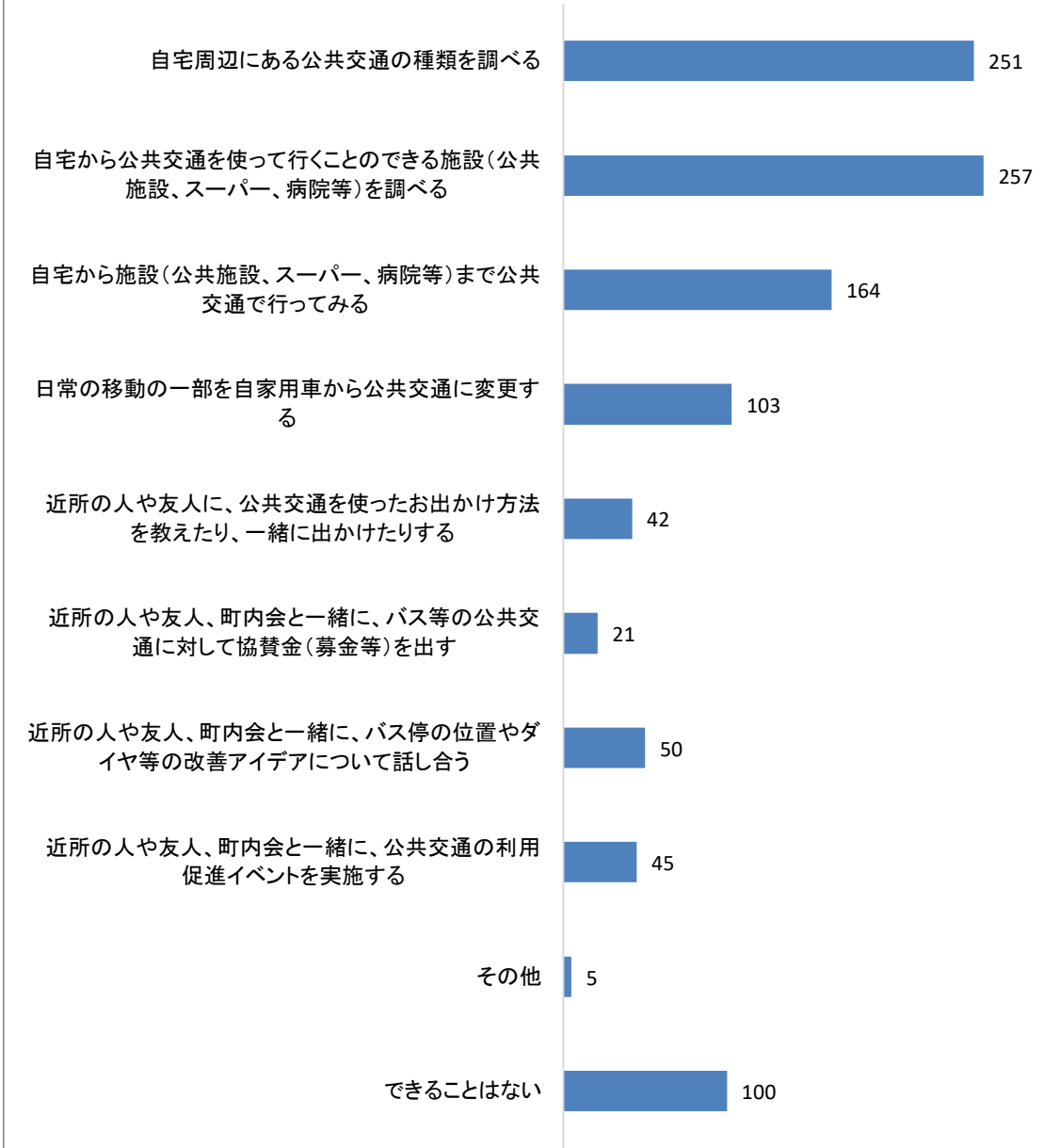
問3－1：公共交通（鉄道・バス・一般タクシー・シェアサイクル）全体の満足度について、教えてください。



問3－2：安城市内の公共交通について、知っていることを全て選択してください。
（複数回答可）



問3－3: 今後、公共交通を維持するため、あなたが取り組んでもよいと思うことを全て選択してください。
(複数回答可)



【その他の意見】

- ・公共交通の利用促進イベントに参加する
- ・市役所職員の車利用が非常に多く感じる。駐車場も多数必要になる
マナーも悪いので市役所職員が公共交通を使う
- ・あんくるタクシーやシェアサイクルを利用してみる
- ・運転免許証を返却した場合（主に後期高齢者）の
公共機関（主にあんくるバス）の利用環境（ルート、優待料金）について
- ・もなく78歳になりますが、免許更新の手続きをしています。
この先、運転できなくなった場合も依頼できる子供が近くにおり、
不安は有りません。感謝しています

	問4：公共交通についてのアイデアやご意見を自由にご記入ください。
11	MARSの導入、まずは、目的地まで公共交通機関で行く方法の提示を簡単にできるようにすれば利用も増えるかな。
12	あんくるタクシーがあるとは知らなかった。もっと、宣伝すべし。 すくなくとも、市内の各病院(個人の開業医院も含めて)にいけるルートは確保して欲しい。
15	あんくるバスで一日100円ではなく、乗り換えごとに払わなくてはならないので、結局高くつくので自家用車で出かけてしまうが、一家族100円とか一日100円(何回乗り換えても)にしてほしいです。 土日限定でも一家族100円なら非常に魅力的です。 シェアサイクルは健康のためにも使いたいが場所が分からないし、高すぎる…。 もっと安くして、かつ、場所を増やしつつ利用できる場所を広報してほしいです。 特に近くできるらば一には渋滞が間違いないので自転車で行きたいです。
16	あんくるバスについて ルートが使いにくい。北部線や桜井線など、ルートがその周辺で完結してしまうと、目的地までに別の公共交通機関で行ってからバス停に乗らないといけなく、その分料金もかかるし不便に感じる。例えばの提案で、主要の施設を回るルートを安城駅も含め作るとか、遠くても環状線のように安城駅から回っていく(最後には駅に帰ってきて、また駅からスタートする)ような複数のルートがあるとより利便性が高くなると思います。 あとは時間を増やしてくれると嬉しいです。。使いたい時間に来ないことが多く、使いたくても使えません。あんくるバスは安いのでもっと使いたいと思います。
17	あんくるバスについて 夏休みに小学生向けにあんくるバスの利用券を配布する取り組みはとても面白いと思った。小学校低学年だと、ただバスに乗りたいたけの子もいる。そんな時、普段は親が乗り気にはなれないが、利用してみようと思うきっかけになった。ただ、乗り継ぎや時刻、ルートを時刻表のみで考えるのがすごく難しい。出発地と目的地(経由地)を入力すると、乗り継ぐバス・時刻が分かるアプリ等があると分かりやすいと思った。
18	あんくるバスに関しては、利用者の少ない路線はハイエースやキャラバンなどに切り替えてもいいのではないかなと思う。 車椅子等補助がいる方は事前予約制等の工夫があると思うが人件費、燃料費、車両の維持費を思えば仕方ないと思う。
21	あんくるバスのデザイン画を親しみが持てるようなデザインにして町を走らせる
31	あんくるバスの自動運転化をして欲しい。
38	あんくるバスの本数が少なすぎる。子育て世帯も無料にしてほしい。
42	あんくるバスは、バスの本数が少なく、利用できない。(東山中学や北部小学校の地域。) また、安城駅で乗り換えをしないと行けないので、バス初心者にはバス停の位置や乗り換え方法がわからずハードルが高い。 シェアサイクルは、その場所に行ってみないと自転車があるかどうか分からないので、つかえるのか不明。 子どもと一緒に乗れる自転車があるといいなと思う。
45	あんくるバスは安くて行きたい施設にバス停があるため活用したいですが、1時間に1本程度しか走っていないため、逃した時のリスクを考えてしまい使うのを躊躇います。病院で「次のバスを逃したら帰れなくなるから早くして」と言っている人を見かけたことがあり、病院側も困っているようでした。 また、終バスの時間が早すぎるので通勤にも使えず、時間のあるお年寄り向けのサービスなのかと思っています。 もう少し値上げしても良いので、本数と終バスの時刻を仕事の帰宅時間くらいまでに増やしてもらえれば積極的に使いたいです。
50	あんくるバスは本数が少なく、乗り継ぎも時間がかかり不便であると利用者に聞いたことがある。 しかし利用者数の増加が見込めないため、これ以上の本数や路線の増加は難しい。 他市でも行っている自動運転バスの実証実験も取り入れるには時間がかかりそう。 あんくるタクシーは初めて聞いたのでHPで調べたが、駅から遠い地区はタクシーを増やし、あんくるバスの本数が多い主要駅まで送迎することで乗り継ぎも最小限になり、これが現状できることかと思う。
56	あんくるバスを無料にしてほしい。 刈谷市では、市内のバスは無料なので。

57	あんくるバスを利用したいと思ったこともあるが、途中で乗り換えないと行けないのでロス時間があり、直接自家用車で行った方が早いと思いました。 直接行けるところは限られており、なかなかバス利用に至りません。
59	あんくるバス一回で市役所まで行けない。名鉄新安城駅まであんくるバスで行くことはできるが、時間がかかる。JRと名鉄のアクセスがもっと便利になると嬉しい。安城更生病院のアクセスは良いと思う。
61	あんくるバスを利用したいと思いますが、家の近くに停留所がないため使えません。名鉄バスの停留所があるためだと思いますが、市のあんくるバスは市民が平等に利用できるように、ルートを増やして誰でも利用しやすい工夫をしてほしい。 今の自分は自転車や自動車を無理なく使えるため、外出を不便に思わないが、高齢者で免許を返上したと仮定すると、もっと、バスのルートや本数を増やしたり、病院の送迎を気楽に頼める環境を整えると良いと思う。 例えば、町内単位で、週に一度、無料で送迎する小さなバスやワゴン車を運行して大型ショッピングモールやスーパーへの買い出しなどに行く。 町内で車を持ち、町内会の職員さんが希望者（家族が近くにいない人や運転できない人）などの病院の送迎などをする。 高齢になれば、近くに住む人たちの助け合いが大切だと思うので、そんな世の中になれば高齢者もいきやすくなるのではと思う。 別件ですが、安城駅のロータリーは雨の日は、混みあって、危険です。もう少し、広くしたり停車しやすいように工夫してほしいです。
62	カーシェアが発展すれば自家用車を待たずに済むので助かります。 以前は電気自動車のシェアがあったと思いますが、電気でなくて良いので、予約制で車を借りられるサービスがあるといいと思います。
70	シェアサイクルは時々サイクリングを楽しむためにはよい。 一方で生活の一部として活用するには価格が高く、自家用車を使用してしまう。
71	シェアサイクルポートが町内会の公民館や神社など身近にあると利用しやすい。 あんくるバスも本数が増えると駅へ行くタイミングが合わせやすく使いやすい。 ベビーカーや旅行用の大型荷物を持ってもあんくるバスに乗りやすいと嬉しい。
73	スーパーの前で停まるルートを増やしてほしい。 ラフーズコア三河安城に行きたいけど近くにバス停がないので助かります。
74	スマホを使いこなせば、ダイヤも乗り継ぎを確認したり、タクシーを呼ぶこともできる。 主要な駅、公共施設を結ぶ公共交通があればよいと思う。あんくるバスが市内を走っているの、あまり不便だとは思いません。また多少の不便は仕方ないと思います。
81	バスについてですが、名古屋に行く時、JR安城駅までの移動で利用しています。お値打ちですし、子どもも大喜びでとても良いです。 行きはデパートのオープンにちょうど良い時間があるって良いのですが、帰りは13時台になることが多いです。 この時間帯にバスがなく、14時40分発しかないので、惜しいなあと思います。 先日の利用では、あんくるバスがなかったので、帰りは名鉄にして、寝てしまった子どもをおぶって徒歩で帰りました。この夏は暑かったので大変でした。 13時台があると、嬉しいです。
83	バスの経路で更生病院を中心に考えられていて、学生達が使用するにあたり、面倒くさいと感じると聞いたことがあります。 時間もバスの終了時間が早く通勤通学に適していない。
90	ライドシェアの促進。
92	ららぽーとが出来たら、移動の需要が増えると思う。バスの早朝と夜間の運行がないため、運行してもらいたい。シェアサイクルのポートが少ないため、増やしてほしい。grabのようなタクシーが運行出来ることを、いちばん望まれる。主要駅間にハイエースを頻繁に走らせる。
97	安城駅からのバスでイトーヨーカドーの目の前まで直通で行けるのは利便性が良く助かっています。強いて言えばバスの本数が少なくて困るので、日中も1時間に3本は走らせてもらえるとありがたいです。アピタや新しくできるららぽーとにも、市の中心部である安城駅からバスの乗り換え無しで行けるようになると買い物の幅が増えて良いと思います。
100	安城駅や北安城駅などから少し離れた地域に行く時に、バスだととても歩かなくてはいけなかったり、最終便が早くて結局ハイヤー以外の交通手段がなかったりする。 Goタクシーも安城は使えず、自家用車を運転出来ないとても不便な地域や時間帯が多い。
101	安城駅中心とした放射線状のバス路線を構築して欲しい
102	安城更生病院や体育館、スポーツセンター、エディオン、安城警察所、アピタ、フェルナ、イトーヨーカドーへシェアサイクルが有ると良い。

103	安城市のあんくるバスはとても良い交通手段だと感じています。一方、シェアサイクルについては存在することは知っていますが自宅周辺以外のポートの場所や利用方法などわからないことが多く、もっと周知が必要と思います。
104	安城市は自動車利用者が多く道路渋滞が多いと感じます。自転車道の整備やあんくるバスのハブ駅の増設、またハブ駅への施設増設で街ブラが楽しくなるといいと思います。
107	一部の自治体ではオンデマンド式の公共交通やLRTの導入や自動運転バスの実証実験が行なわれております。また安城市やその周辺には世界有数のモビリティ企業やその関連企業が多数立地しています。公共交通の維持には多くの課題がある事は認識しています。その為安城市でも民間企業とコラボレーションして先進的な公共交通導入に向けた検討が出来ないでしょうか？ 今現在は私は心配なく自家用車の運転が出来ますが、将来免許を返納したあとの事を想像すると現状の公共交通では今の土地に住み続けることができるのかと大変不安に思います。是非早期に次世代の公共交通導入に向けた検討をお願い致します。
108	運用は難しいと思いますが、維持は必要。 特に、免許返納した人が、生活が不自由にならない施策をして欲しい。 シェアサイクルは、公園をポイントにできないか？
110	駅まで遠い地区にバスやタクシーを利用する方法の周知。 夏休みに小学生はバスのチケットがもらえるので、親子でスタンプラリーや謎解きで色んなルートを周知する。
114	夏の暑い日にバス停で待つのは大変なので屋根があると良いと思う。 本数の少ないバス停の近くにあるお店でバス利用者割引があったらそこで休みながらバスを待つことも出来ると思う。
115	夏休みに小学生向けのあんくるバス無料乗車券が配布され、子どもたちとあんくるバスに乗ってアンフォーレや安城コロナへお出かけしました。子どもたちはあんくるバスでのお出かけが初めてでとっても嬉しそうで、家族で楽しい時間を過ごすことができました。 我が家から一番近いあんくるバスのバス停から、デンパークやマーメイドパレスに行くには乗り継ぎが多く行きづらいです。子どもたちと、あんくるバスに乗ってデンパークやマーメイドパレスへも行ってみたいので、もっと行きやすくなると嬉しいです。
116	夏休み前に学校で配られたあんくるバスチケット、七夕祭りの往復で利用しました。 ありがとうございました！ 子ども会の役員をしていますが、みんなでお出かけするイベントを考えると、貸切バスの値段が高くて驚きました。 あんくるバスの時刻とバス停を調べると、とてもスムーズに１００円で行けることが分かり、利用させていただきました。 家族でのお出かけでももっとあんくるバスを使えるといいと思いました。 でも自家用車があると、わざわざバスの時間は調べないです。 バス乗車お得期間のようなものを作って、乗車でポイントをためる→景品などすると普段使わない人も興味を持ててもらえるかもと思いました。
119	家の近くをバスが走っていることは知っているが、バス停の位置や運行経路、ダイヤのことは全然知らずほとんど利用したことがないです。 路線が色々あって複雑なイメージがあります。
125	健康促進と関連付けて公共交通を利用して貰うイベントをするのはどうか。 行きは歩いて帰りは疲れたからバスに乗るとか。 行きは歩いて帰りはバスに乗って帰るウォーキングイベントや 日々の生活でスーパーなど買い物に行く際に行きは歩いていき、帰りはバスに乗って帰るキャンペーンなど。
126	現行通りで良いと思います。
130	公共交通の利用率と目標率を広報して欲しい。近所にシェアサイクルポートがあるがどんな年齢層がどんな目的で利用しているか分からないので、申請するのをためらってしまう。気軽に利用できるのであれば使ってみたい。
134	公共交通機関を使ったときに感じるのは買い物等の荷物がある場合に手に持った移動が不便ということ。だからできるだけ車で行こうかなと思ってしまう。運賃等のお得感がもう少し感じられれば、選択の余地が更にでてくるのではと思います。
144	今は良いのですが、免許証返納後が心配です。 あんくるタクシー知らなかったので調べました。良いですね！ 利用範囲やネット予約等もっと便利になる様に期待します。

136	更生病院へのアクセスはとても良いので、車が使えない時などに助かっています。 駅や近隣施設のアクセスがやや悪いです。 保育園の送迎で、駐車場の都合により公共交通機関を使いたいと思うことが時々ありますが、アクセスが悪いことからほとんど使用しません。子供は長い距離を歩けず、ベビーカーの持ち込みも大変です。 また、子供と一緒に乗れるレンタサイクルが自宅近くで利用できたらいいなと思っています。 ただ、子供はバスや電車が好きなので、キャンペーンなど、レジャーとして子供の楽しめる企画があればぜひ参加したいです。
146	桜井に住んでいるのですが、家から使えるあんくるバスは2番と9番です。城山公園前をたまに利用するが、桜井駅まで行って9番線も使える状況です。 しかし、どちらも更生病院へ行く時間も、帰る時間も近すぎて使い勝手が悪い。2時間に一本なら、1時間おきに桜井方面にくるバスがあるといいとおもう。時間の変更をしてもらえると嬉しい。 また夜中にタクシーが本当に捕まらない。病院から帰る時にタクシーが捕まらず困ったので、夜間タクシーの確保もしてほしいです。
151	子供達に授業の一環であんくるバスのことを、教えて欲しい。
155	私の地区はあんくるバスのルートではなく、あんくるタクシーのみです。本数も少なく予約制なので利用しません。今は車の運転ができるがもっと高齢になると近所にはスーパーもコンビニもなく陸の孤島なので 将来的に不安です。利用しやすい方法があるといいのですが…
161	自動車の運転が出来る間は利用せず免許証を返した後から利用しようと思っても使いこなすのは難しいと思う。それを踏まえて50から60代の人に参加しやすいイベントの企画を希望します。 来春、大型ショッピングモールがオープンしますが、市内の渋滞対策にも企業とのコラボイベントはいいと思う。
163	車の運転ができなくなったら生きていけない。 辺境の地なので、バスの本数が少ないのは採算が取れないから仕方ないと思う。ならば店のほうがこのあたりに出前するとかしてくれると、そこでの買い物ついでに近所付き合いもできていいと思う。
168	渋滞緩和の為に、ららぽーとと駅を結ぶ無料シャトルバスがあれば良いと思う。子どもたちも利用しやすくなる。 あんくるバスは運行時間の短さと便の少なさから普段の移動手段として採用できない。せっかく存在しているのに勿体無いと思う。
171	新城駅と三河安城駅の間をもっとスムーズに行き来できる路線を作ってほしいです。また、その路線を走るバスが遅い時間まで運行していたら、新幹線での旅行が格段に便利になります。三河安城エリアはお酒を飲みに行ってみたい飲食店がたくさんあるので、バスがあればかなりありがたいです。
177	体調不良の時、自力で病院に行けない時、タクシーの配車がなかなか不便だと聞きます。 町内会に入っているから、そんなときに、送り迎えなど助けて頂けると嬉しいです。 あんくるバスの停留所が増えると良いです。
180	通勤で新城駅まで行くのにバスのダイヤが乏しいので、車で行って近隣のコインパーキングを利用しています。 あんくるバスのダイヤは通勤には向かないと思っています。 増便や最終便時間を遅くするなどの検討をお願いしたいです。 今の乗車金額が安すぎると思います。 市内循環線は一律の金額で、それ以外の路線は距離単位で増額していく方式など取り入れても良いと思います。
201	病院、スーパー近くにあるバス停などには、ベンチを置いてあげると良いと思います。 バス待ちのお年寄りが境界ブロックに座っていたりするので、車で通過するときに危ないし、バスを使う方は体が不自由な方も多いと思うので、そのような方がもっとバスを使いやすくなると思います。 屋根付きだと暑い日、雨の日なども使いやすくと良いと思います。
205	豊明市で実施している「チョイソコ」バスの様なものを検討してほしい。
218	利便性を考えると自家用車は外せないが、免許を返納した場合に備えてどんなものが利用できるかを知っておくのも必要と思われる。
220	利用頻度によって割引などの特典があると嬉しい。