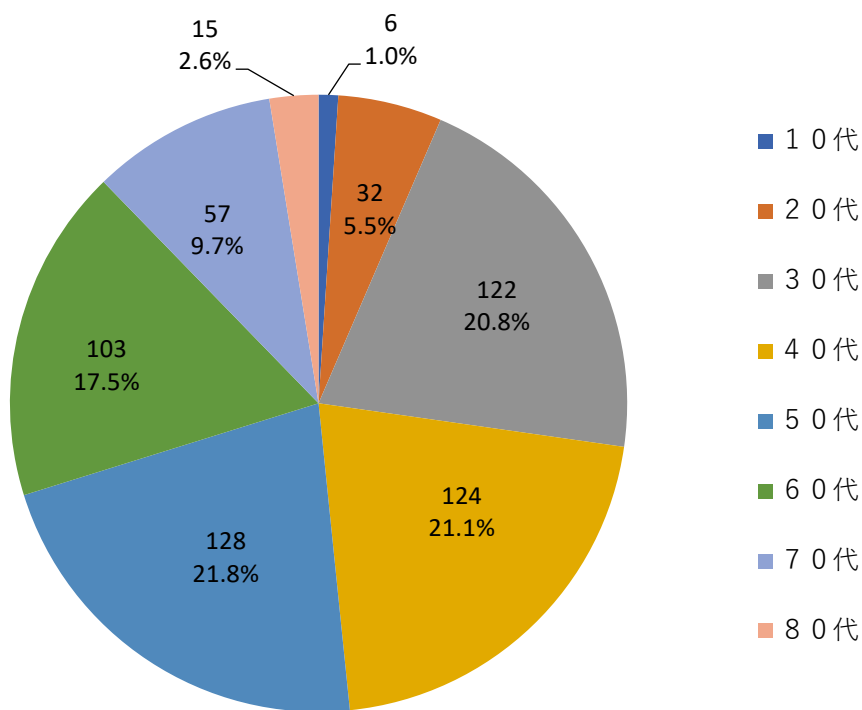


第5回eモニターアンケート 「シェアサイクルについて」

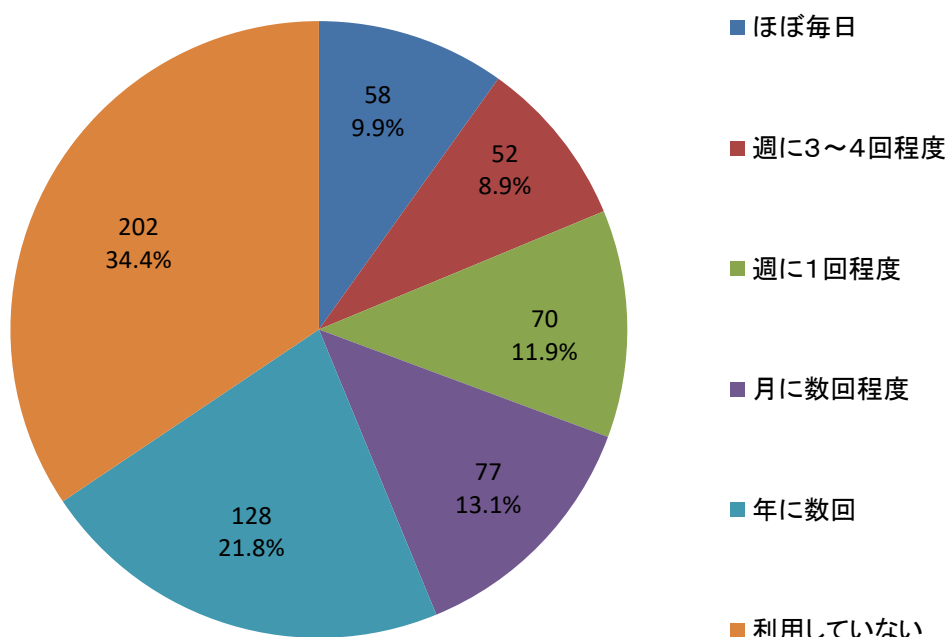
実施期間 令和6年7月23日 ～ 令和6年7月30日
回答数 587 人

※単位は全て、円グラフは人（割合）

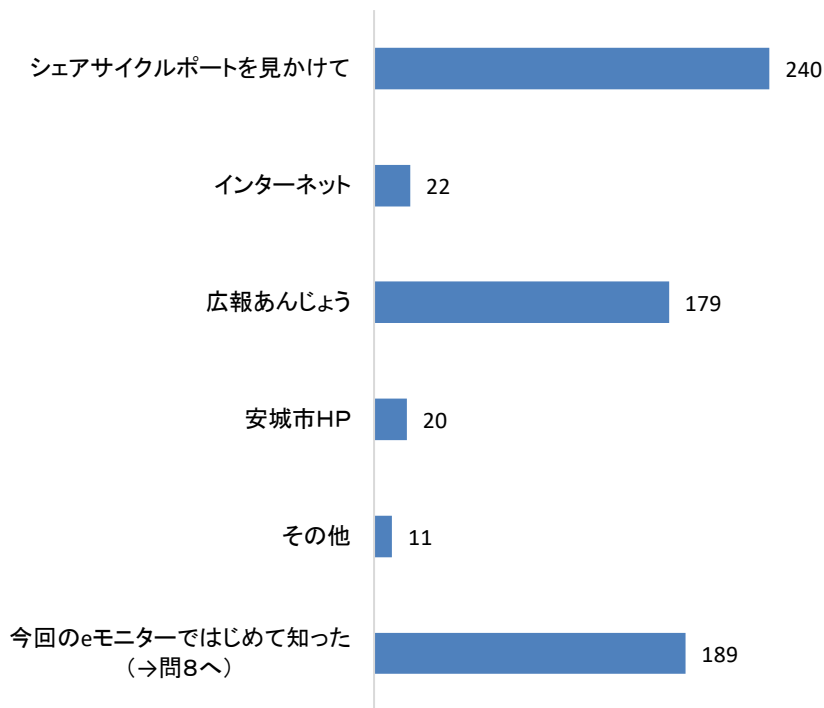
世代別



問1：普段自転車に乗る頻度を教えてください



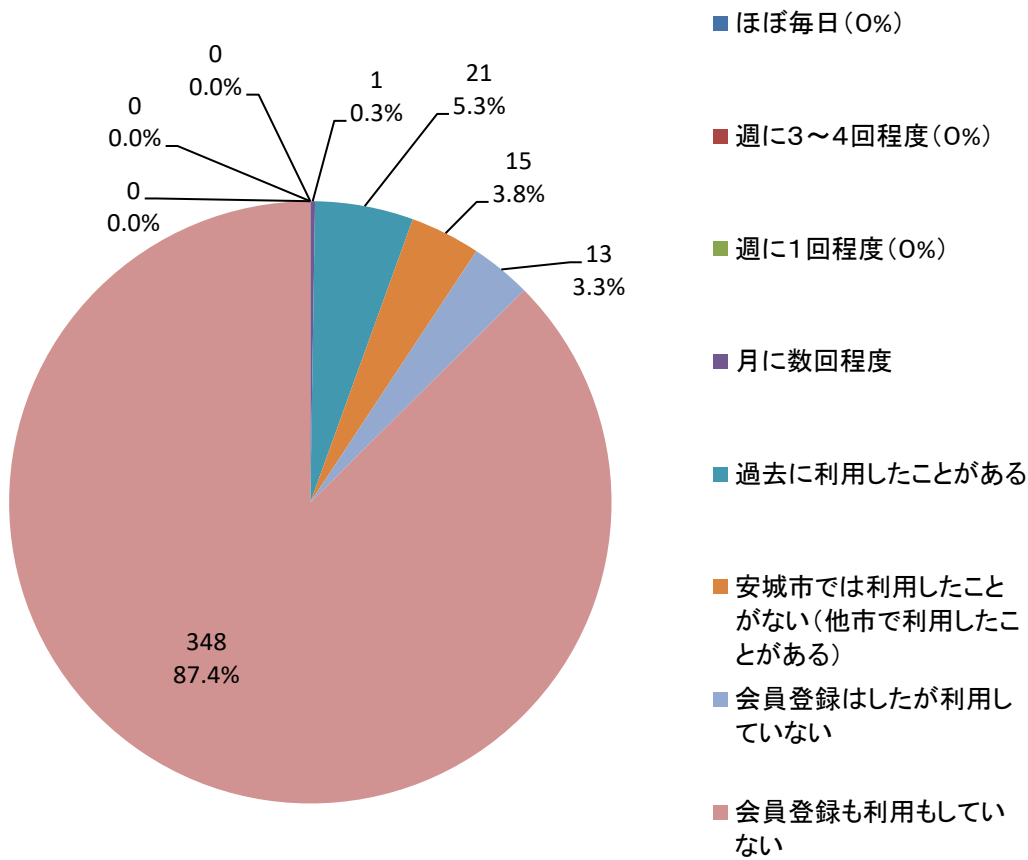
問2: あなたはシェアサイクルを何で知りましたか。
(複数回答可)



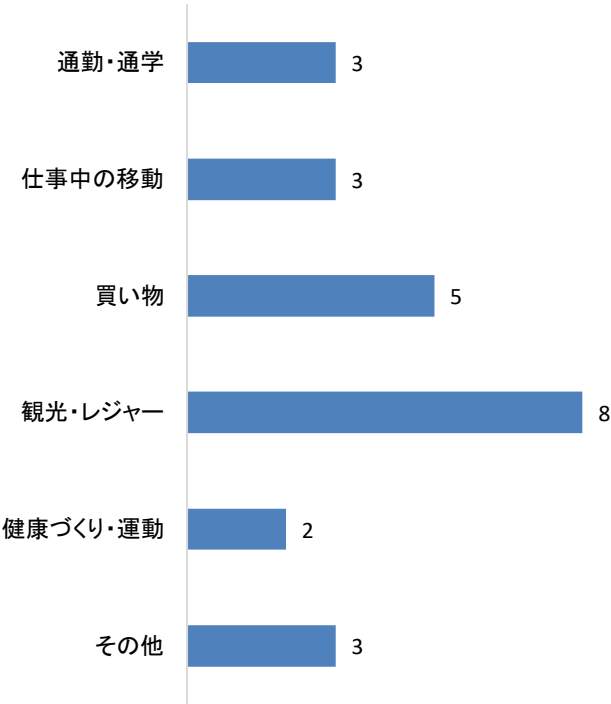
【その他の意見】

家族・知人から教えてもらった
実物を見かけて
イベント
勤務先にポートがあるため
市の会合（福祉関係）
まったく知らない

問3: あなたは安城市でシェアサイクルを利用したことはありますか



問4:シェアサイクルを利用した目的を教えてください。
(複数回答可)



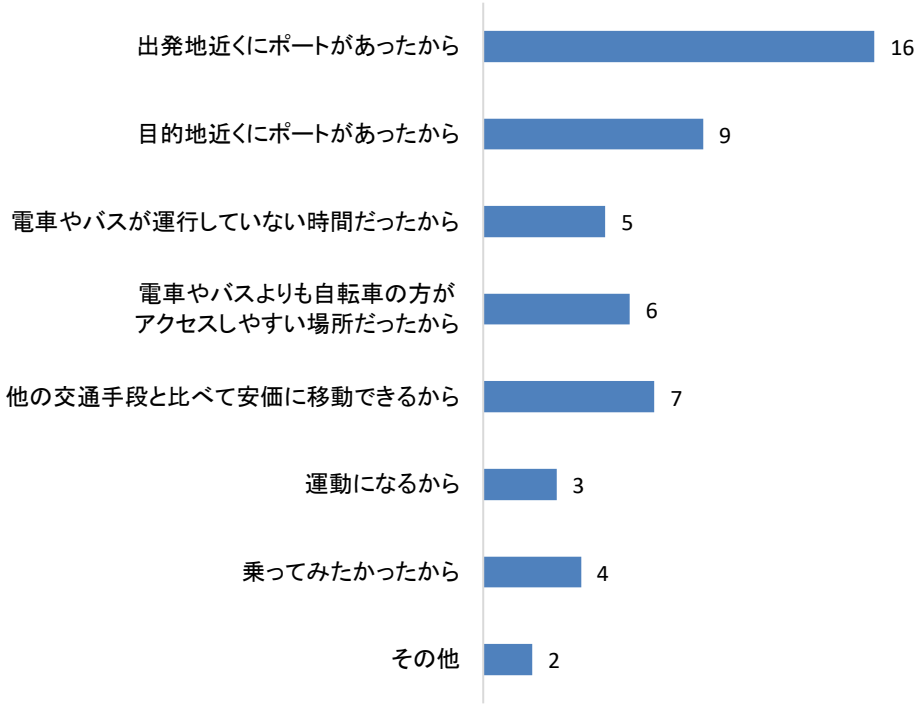
【その他の意見】

支所での手続き

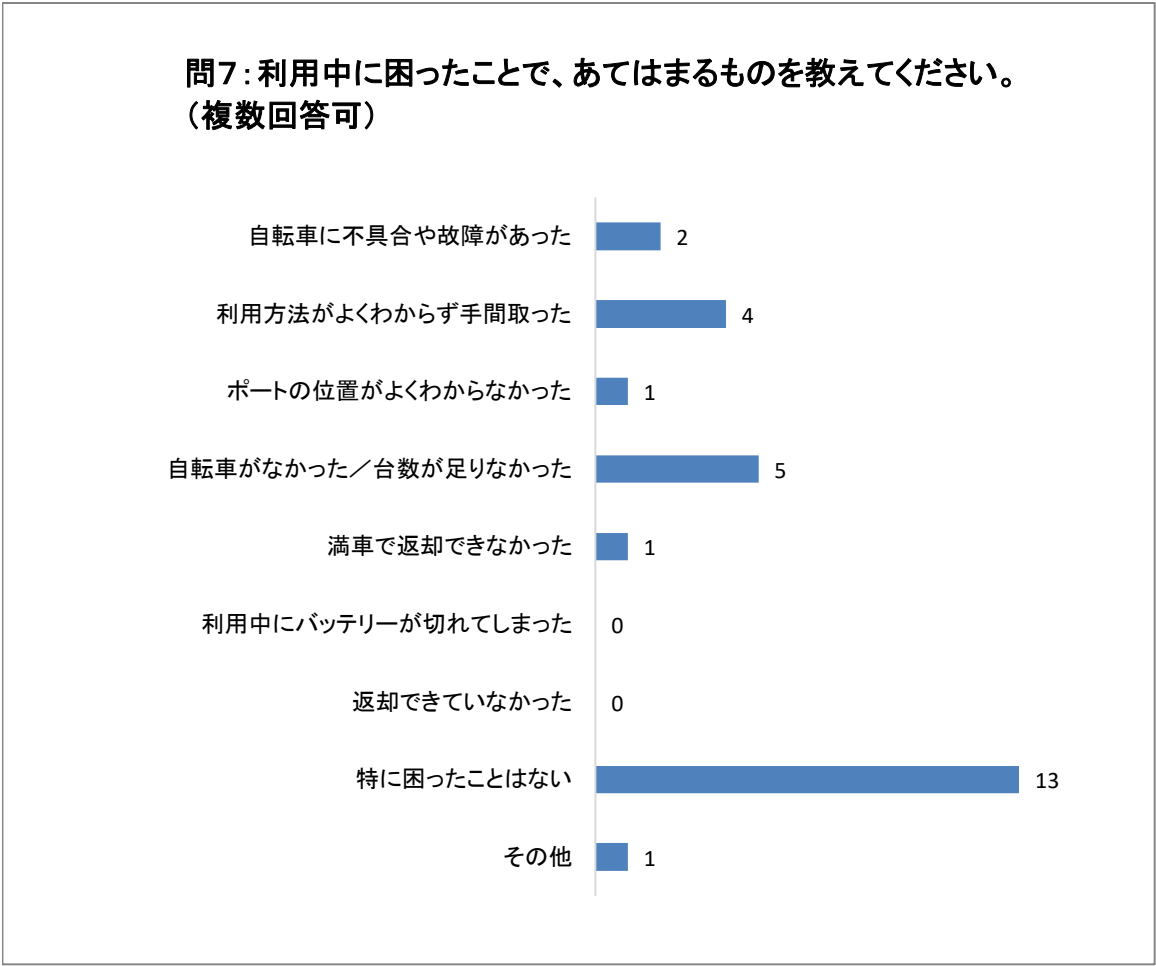
名鉄からJRへ行く手段

三河安城駅を利用した時

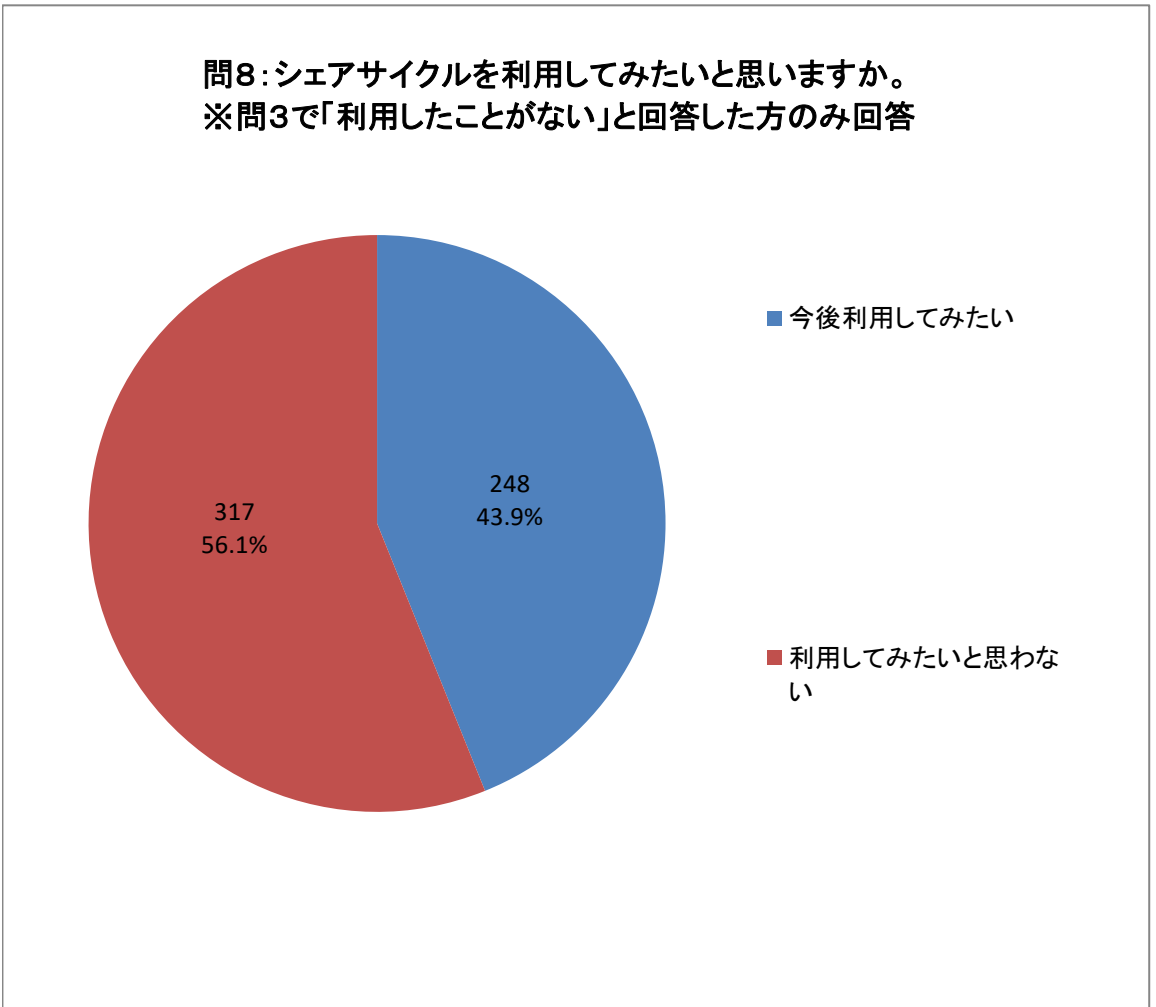
問5:シェアサイクルを利用した理由を教えてください。
(複数回答可)



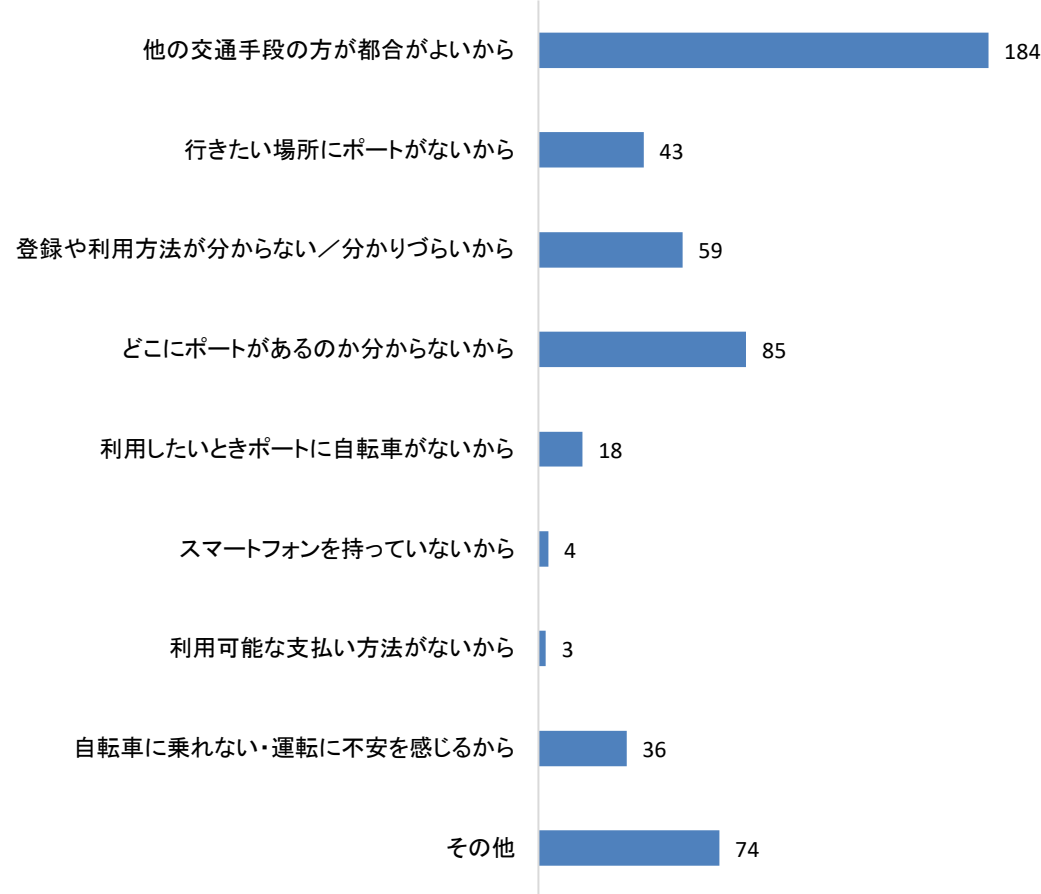
【その他の意見】
電動自転車に乗ってみたかったから
渋滞や駐車場混雑を避ける為



【その他の意見】
時間が午前中のみでかなり限定的



問9:シェアサイクルを利用したことがないもしくは利用してみたいと思わない理由は何ですか。
(複数回答可)
※問8で「利用してみたいと思わない」と回答した方のみ回答



【その他の意見（抜粋）】

自分の自転車を持っているから（他22件）

料金が高い

あんくるバスや他の交通手段と比べて高く感じてしまう。

小さい子どもがいるから、載せることが出来ないから

自転車に乗ることが出来ない子どものため、移動の時は車を利用する

自宅から利用することが出来ないため

自宅からポートまでの距離が遠いため

アプリの登録や手続きがめんどくさい

自転車に乗るのに不安や抵抗感があるため

ヘルメットが義務付けられたため、気軽に使いにくくなった。

歩くことが好きなため

安全や健康面からなるべく歩いているため

他人と自転車を共有したくないため

問 10：新たなポートの設置や、駐輪可能台数を増やしてほしい場所があれば、教えてください
利用状況によっては増設等が必要かと思いますが、現行のままでよいと思われます。
JRの駅と名鉄の駅（南安城からJR安城で使いたい）
JR安城、新幹線三河安城、名鉄 新安城・南安城
JR駅と名鉄の駅、乗り換えに使いたい。
アプリの登録がかなり手間と感じた 検索もスムーズに進めず諦めた。 今回改めて確認したところ使い勝手は良さそうと感じたが、生活圏内に自転車が無いため、使用しなさそう。 保育園やスーパー、公園にあると使いそうです。
あんくるバスのバス停留所の近くに設置場所があれば便利です。
あんぱーくか、市民交流センター
アンフォーレのポートは一台も無いことが多々あるので、台数を増やしても良いと思います。 あんくるバスが通っているけれど便数が少ない施設（安城コロナ、保健センターなど）にポートがあると、行きはバスだったけど帰りはちょうど良い時間にバスが無いから徒歩というときに利用できて便利です。
イトーヨーカドー、アピタ、ピアゴなどの商業施設にポートがあると利用しやすいと思います。
ここに行けば必ず乗れる、シェアできる台数が確保されているなら良い。（土日になるといつもないとか、早朝は借りられるとかムラがあると困る） ただ、好きなところに乗り捨て（例えば自宅まで帰れる）できれば最高！ ※システムがわからないので既にそうならごめんなさい あんくるバスのバス停から乗って帰れるのは良いかも？ しかしもうすでに電動バイク？キックボードの導入があるのであれば、そっちの方がどこまでも疲れずに行けるので使用してみたいかも。 特に安城はタクシーが捕まりにくいので。
堀内公園
コンビニ
コンビニ
コンビニや郵便局（設置や返却場所がわかりやすい）
シェアサイクルを増設するのであれば維持管理費等もかかるので自転車の購入補助の方が市民にとって有益ではないでしょうか
スーパーやコンビニ
スーパーや薬局などにあると便利かと思います。
返却希望場所が満車だと困るので利用に躊躇しています
すでに設置されているようであれば確認不足で申し訳ないのですが、三河安城駅、安城駅、新安城駅それぞれにシェアサイクルが設置されているとJRと名鉄で駅が離れている不便な点を少しでも改善できるのではと思いました。
来年新しく出来るららぽーとにもポートの設置や駐輪可能の所を設置して欲しいです。 スーパーやドラッグストアにもポートを設置して欲しいです。

デンマート
公民館
バロー日の出店などのスーパーの前にあるといいです。
ポートが多ければ利用者は活用しやすい。 公民館、福祉センター、市役所出先機関などの公的機関の他スーパーなど人が集まる場所に設置してほしい。
ポートを具体的に増やしていただきたい場所が思いつきませんが、名鉄バスもあんくるバスもなく、不便なところで、まだポートがないところにあるとよいと思います。
マーメイドパレスや、他の安城市の施設
まだ使っていないので、今後使用したらここにもってなるかも。 あんくるバスの停留所とかにあっても嬉しいし
もしも利用できたら公園とかにもあればとおもいます
もっといろんなところにポートが増えたら利用しやすいです！ 個人的には、段留公園にポートを設置してほしいです。 近くの公園にあれば利用が増えるのでは？と思いました。 新安城駅のポートがわかりずらいです。
ららぽーと
ららぽーとなどの商業施設にあれば駅からのお客さんで活用されそうだと思います。
安城コロナワールド
安城駅 市営駐車場などにたくさんあると便利だと思います。 家からはどうしても車で行くしか方法がありませんので 少し駅から離れた駐車場に停めても自転車があれば便利だと思います。
安城駅から大山町の大山郵便局もしくは大山町ファミマート→更生病院のルートに何ヶ所かほしい
安城駅の台数増希望
安城駅や新安城駅の近く
安城警察署
安城更生病院にあると良いと思う あんくるバスで乗り換えタイミングが悪かったり、もう少し先まで行きたい時にあるとありがたい。
北安城駅
碧海古井駅
駅 病院 スーパー バス停
駅、コロナ、アピタ、コンビニ
駅にはある程度の台数を確保してほしい。新たにスーパーやコンビニなど設置してもらえると利用者も増えると思う。
駅の近くにはもれなくステーションを配置して欲しい。

駅やコンビニ
駅や病院
駅近、アピタ安城南店、各公民館、デンパーク、小中学校
駅周辺
駅周辺 郵便局などがあると便利に活用できる
駅前、図書館
各地のコンビニなど
各町内の公民館に設置して頂ければ、各家庭からどこでも行けるので、非常に便利です。
公共交通機関が乏しいスーパー。
バス停(や駅)～スーパー間の移動手段があると、車が無い人が助かるかなと思いました。
公共施設だけではなくてアピタ等のお店や人の行き来が多いところに設置して欲しい
公民館、アンフォーレ、安城更生病院、三河安城駅、しゃぶ葉、パンのトラ、マリノ、安城コロナ
更生病院
あんくるバスのバス停付近
今どこにシェアサイクルのポートがあるかわかりませんが、駅前、アンフォーレ、郵便局、警察署、消防署、市役所など
今は駅がメインかと思いますが、返却しなければならないことを考えるとコンビニのような身近なところに、点々とあると使いやすいと思います。
今まで気にした事がなかったのでどこにポートがあるのかわかりませんが、バス停のように道にあると、駅から自宅の最寄りのポート、などのように利用できて便利そうだと思います。
最寄りが新安城駅なので駅から乗ってイトーヨーカドー、アンディ、フェルナのスーパーなどで乗り降りできると便利だなと思いました。ポートが増えれば駅から家の近くまで乗って、最寄りのポートで降りてあとは徒歩にするってだけでも時短になって良いと思います。
桜井駅
南桜井駅
三ツ川集会場
市の郊外の拠点にポートがあれば利用したい。駅と結べばより利用しやすい。
名鉄の駅毎にあるといい。特に、無人駅などはタクシーなどもきづらいので、あるといいと思う。例えば碧海古井駅など。
北部公民館、名鉄とJRの各駅前、八千代病気病院、安城更生病院、ヨーカドー、アンディ、アピタに設置してほしいです
三河安城駅、新安城駅、安城駅、総合運動公園、各公民館
安城はバスの本数が少なく不便なため、JRから名鉄間などがあると助かります。
三河安城駅南側にポートを設置してほしい。
市内の移動は図書館、スーパーマーケットなど利用出来れば便利だと思う
北部地区
北部福祉センター
市内の鉄道駅全て
市役所に設置してほしい。自家用車で市役所に来て、街中の商店街を回りたい。

私は高齢者で、シェアサイクルを使う機会はなさそうです。このような制度があれば、便利になると思いますが、ポート設置や自転車そのものの保有コストなど、維持管理に掛かるコスト、自分の物でないものをゾンザイに扱いがちで大切に扱わない人がいるコトなど、デメリットが沢山ありそうです。
児童センターなど
自宅近くに借りられる場所があると大変助かるので、各町内の公民館でも借りられると嬉しいです。
秋葉公園
秋葉公園駐輪場
住吉町内会公民館
新しく増やして欲しい場所→アピタ南安城、各地域の公民館、更生病院
新安城駅 南口のシェアステーションの台数を増やしてほしいです。 この前、嫁と一緒に借りようとしたら台数が足らなかったことがありました
新安城駅、安城駅
コミュニティセンター
新安城駅の南側
イトーヨーカドー
新安城駅近くの商業施設などに設置してもらえると、より便利になると思います。
新安城駅北側のポートに台数を増やしてほしいです。1号線北側にもポートを設置していただきたいです。
新幹線南口
イトーヨーカ堂など商業施設
大きめのスーパーやコンビニなど、家の近くにあると利用しやすい。
知り合いのお年寄りの方はスーパーマーケットに設置して欲しいと言ってました。 太陽光パネルの下や空き地を利用してほしいです。
中部公民館。スギ薬局池浦店など広い駐車場のあるファーマーシー。
東栄公園2台
東刈谷駅
東部公民館にも設置してください。 ゆくゆくはスーパー、内科、眼科などクリニックにも設置されると嬉しいです。
南安城駅
台数も増加させてほしい。
南中学校前
普段は車を使うし家に自転車が一台あるので使う機会はあまり無さそうですが、家族みんなで乗るなら借りてみたいかも知れません。その際は家から近い公民館か公園(作野と篠目)にあったら借りてみたいです。
福釜町 10番組 小栗会館にほしいです。
碧海古井駅にあれば利用したい。
蓮泉寺、小河町内会事務所、ファミマ桜井店、

問 1 1 : そのほか、シェアサイクルに関してご意見やご要望があれば、教えてください
「2 4 時間利用可能な電動アシスト自転車」ということをここで知り、乗れる人には便利だと感じました。 ただ、シェアサイクルのことを知らない人もまだいると思うので、多くの方が知ることができれば、利用する人も増え、目的に近づけるのではないかと感じ、いろんな手段でシェアサイクルを広められたらいいのと思いました。
1日あたりどれくらいの利用があるのでしょうか。 観光地のように巡るところがたくさんあり駐車場料金が高いとかであればレンタルサイクルも使いたいですしシェアサイクルも使いたいです 安城市では使わないかなと思います あんくるパスも100円ですし。
あまり利用している人をみない。場所がわからなかったり、利用の仕方も分からない人が多いのかなと思います。 あと、料金が高いと思う。 安城市サイクリングマップもあったらいい。 ヘルメットも、一緒にレンタルできたらいい。 安城市の施設利用だと、料金を安くするとか。
サイクルを見たことはあるけれど、使い方がよくわからなかったのも、利用場所や利用方法のチラシなどが、小学校や中学校などで配られるともっと周知され、利用者が増えるかと思います。
シェアサイクルした時、ヘルメットはどうするのでしょうか。シニア世代には自転車よりもあんくるバス、あるいはシェアカーを充実して欲しい。
シェアサイクルでの名所・旧跡等、散策モデルコースの案内
シェアサイクルで戻してほしい場所に戻した場合、無料にするとかポイントが貰えると良い。
シェアサイクルと名称は知ってますが、駅などのどこに配置されているのかを知りません。 広報あんじょうなどでももう少し周知してほしいと思います 駐車場に車をとめ、駅などへ行く際に利用が出来るとよいと思います。
シェアサイクルの存在自体今回初めて知りましたが、小学校低学年くらいの子どもが利用できるサイズはあるのかどうか、まだ一人で自転車に乗れない幼児を乗せるシート等はあるのかどうか興味があります。
シェアサイクルに関してのみではありませんが、シェアサイクルにより自転車を利用する人が増えることが見込まれていると思います。 そのため、もう少し自転車用の道路を整備していただきたいです。 予算の関係で難しいのは承知しておりますが、既存の車道の幅に無理矢理自転車用の道路を配置しているところが散見され自動車を運転していて危ないと感じます。 自転車人口増加に伴い、自転車用としての道路をちゃんと整備していただけたら車、自転車共に安心して市内を移動できるかと思います。

シェアサイクルを利用しづらい理由の一つにヘルメットの問題があります。 シェアサイクルについては良い制度だと思いますが、安全面や法整備の中でヘルメットを着用する必要があり、シェアサイクル利用時にマイヘルメットを持参するわけにはいかず、と言って借りる制度があっても誰が使ったかわからない物を着用したいと思いません。 個人的には上記の理由もあり利用するまでのハードルが高いです。
どういうシチュエーションで使われているのか具体的な事例が多くあると、それならたしかに使えるね！や、それなら使わないよね、と判断がしやすいが、今はそのシチュエーションがイメージできないので、結局自分の自転車や他交通手段で不便がないと思ってしまいます。
とても興味はありますがほとんど車生活でシェアサイクルを利用したことは無いですが家から歩いて行ける場所にポートがあったら駅に行く時などに利用したい。
ヘルメットの貸し出しを二本木公民館でも行っていただきたい。近隣の公民館が二本木公民館で、シェアサイクルのポートは三河安城駅でしたいから。
ポートの数を増やして、何処でも返せるようにしてほしいです。また、民間の業者と協力して便利になると良いと思います。
まずはレンタルの登録内容と現在の設置場所を調べて、実際の自転車を見に行ってみようと思う。電動サイクルはちょっと遠出や坂道もこなせるので、利用したいと思う。
まだまだ利用方法がわからないため、色々なところで宣伝をお願いします。 わかりやすい借り方を。 YouTube、TikTok、lemon8などで、観れると嬉しいです。
まだ使ったことはありませんが、駅からアンフォーレの移動は便利かなと思います。 また、自宅付近にあんくるバスのバス停がないので、コンビニなどにシェアサイクルがあって、バス停まで自転車で行けると使いやすいかと思います。
まったく必要を感じない
もともと無料時によく使っていたので有料になってから使う気がなくなってしまった。 お試しのように無料チケットを配って欲しい。 予約などできるのか分からないが、できればいいと思う。雨の日に絶対確保できる仕掛けがあると良いと思う。
ロード乗りです。 空気圧が低いと嫌なので、 個人でも入れられるように ポートとやらの付属させて おくといいと思います。 セルフでどうぞ、と(^^)ゞ
安城での需要があるのか疑問
安城市のLINEで使用方法や設置場所、料金など広報してくれると助かります

以前は、利用できる時間帯が決められており、その時間外で使いたいことがあったため、今のシステムではいつでも借りられていいなと思っています。 ただ、ポートに1台も自転車がないことがあり、自転車を利用することを数日前から事前に計画していると少し困ることがあります。 幼児を乗せられる台があると助かります。
一番大きな電動自転車（シティサイクル？みたいな）の数が少なく、目的地のポートに止めたら小さなサイズ（スポーツタイプ？みたいな）の自転車しか残っておらず、乗りにくい上にハンドルも曲がってしまっていて、帰ってくるのに苦労しました。 大きな電動自転車をもっと増やしていただきたいです。
家からポートが遠いので使えないです。 ポートの数も少なかったので使いにくいかなと思います。
家に自転車があるので必要としません
利用者登録が簡単、その場ですぐできる！だとハードルさがります。
各ポートに複数以上の配置がなければ、実際利用したいときに利用できない。 特に、バスが運行していない時に利用したいのでポートと自転車の台数を増やしてほしい。
各ポートを時々、ウォーキング等で見てみると自転車があるとき、ないときがあるのでそれなりに利用されていると思いますが市外からの方が安城駅から利用される（安城駅で借りて、返す）のが多ければ安城駅の貸し出しを充実すれば良いと思います。 普通の貸自転車より電動自転車の方が移動手段になる。（あんくるバスの時間が合わない時の利用もあるのでは？） また、設備、管理コストを考えると赤字になると思うのでどの辺りで線引きをするのが課題と思います。 『シェアサイクルをやっています』と言うのは聞こえがいいですが税金での運用であることを考慮する必要がある。
交通ルールを分かっていない自転車利用者がたくさんいます。シェアサイクルを利用する方へ交通ルールを守るようにご指導お願いします。
高齢になったときを考えると、三輪車タイプがあると良いと思います。 自転車は、交通ルールを守らない人が多いから、簡潔にルール遵守させる啓蒙を行って欲しい。 事故したときのドライブレコーダー内蔵するとか、そもそも自転車が走りやすい道路整備をもっと進めて欲しい。 運動公園前の歩道のように、自転車と歩行者のエリア分離は、是非進めてください。 時間かかるだろうけど、継続してください。
通りがかりですぐ使ってみたいなと思ったことがあったけど、パッと見て使い方などのわかる情報がなくて、使うのを躊躇してしまったことがあります。 もう少し看板などで分かるような情報を載せて欲しいと思いました。
今回ここでシェアサイクルがあるのを初めて知ったので、もっとPRしても良いかもしれません。借りられるエリアの該当地域以外の人にも積極的に告知して欲しいです。

今現在、どれほどの需要があるのかわかりませんが、安城は割と平坦なので、自転車移動される方は多いのかと。 ららぽーともできるので、渋滞緩和目的でも、近くの方が気軽に使えて、でも買ったものが多い時は自宅に荷物を届けてもらえるなどのサービスと組み合わせれば、良いかもしれません。 その都度レンタサイクルもよいが、月極とか、年払いとか、そういうプランもあっても良いかも？ 日頃使わないですが、スマートなおしゃれな自転車は荷物が乗せられない。 使った人はなんのためにどこからどこまで乗ったのか気になります。
最近の移動手段は近場=徒歩、遠距離=車になっている。子供たちは自転車をつかうが、設置場所が徒歩圏内にないので、利用しにくい。徒歩圏内にレンタルできるところがあれば選択肢として、考えることができると思う。
仕組みが良く分からないので使ってませんが、とてもよさそうな取り組みだと思うので(どこへ行くにも自動車を使っていますが自転車で済ませたいときもあります)、無料だったり使い勝手が良ければ是非とも使ってみたいので、広報等でもっと大々的に宣伝してほしいです！
子どもも乗せられるタイプの電動アシスト自転車が自宅近くで借りたいです。
子ども用があると嬉しい
子供用の自転車もあると嬉しいです。
市外から来る人向けにもっとアピールした方がいいと思います
私は利用したことがないが、出張で新幹線を利用した主人が三河安城駅からJR安城駅までシェアサイクルを利用したらとても便利だったと。電車を待っているよりも 早く安城駅に着くと。ただ行き先が満車だと利用したくても、利用できないので、ポートがもう少し増えると安心。ららぽーとができるので、駅とららぽーとのポートを増やしてもいいかもしれない。
私を含め、我が家の家族は誰もシェアサイクルを知りませんでした。通勤で毎日三河安城駅を利用しているのに。ポスターをはるとか旗とか、もっと宣伝してはどうかと思います。
事前予約や複数日の予約の選択肢が増えてほしい
自家用車、自転車もあるので、シェアサイクルを利用することはないかなと思います。 他市から来た方が使えるようにすると良いのかなと思います。体育館やデンプークなど。 駅に貼付とかして、当日でもすぐ予約して使えるようにしたらどうでしょうか。
自転車が安全に走行できる、道路の整備も併せてお願いします。
自転車が走りやすい道路環境の整備と自転車を運転する人への交通ルールやマナーの遵守の徹底活動が必要だと思います。
自転車の活用できる道路整備を希望します。
自分が利用することはないが、屋根のない野ざらしで置いてある自転車を見る限り、雨天後やその状態を知っている者が利用するのか、不思議に思う。利用者のことを考えるのであれば、せめて屋根付きの場所で運営すべきではないか。折角のシステムがもったいなく感じる。
自分も使ってみたいですが、実際の活用モデルがわかりません。どこまで行けるのか？何時間使えるのか？ 通勤に使うとしても、行きはいいが帰りは使えないとなると困ります。予約制だと使える人が決まってしまう、他の人が使えなくなるのではと懸念します。