

第3回eモニターアンケート 「市の図書サービスについて」

実施期間

令和6年6月21日

～

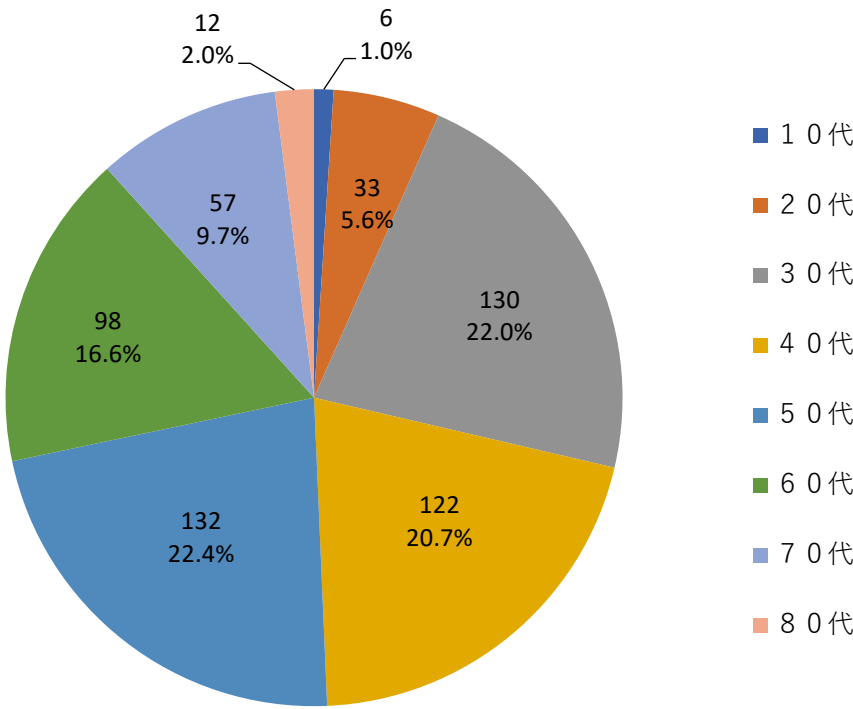
令和6年6月28日

回答数

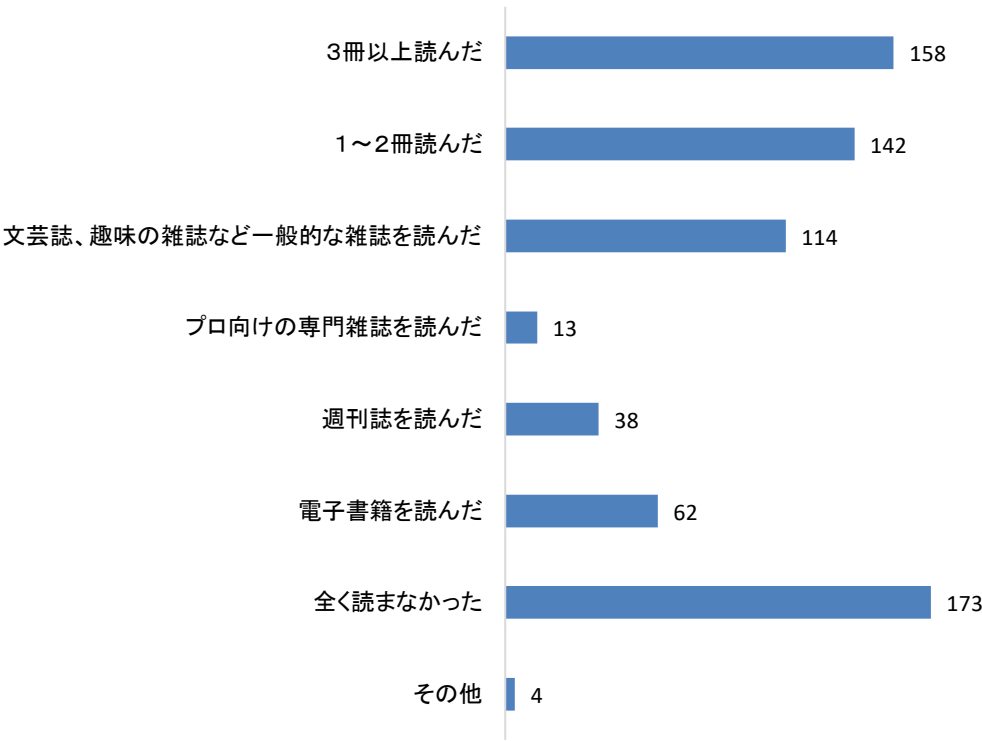
590 人

※単位は全て、円グラフは人（割合）

世代別



問1：過去1カ月の間に教科書やコミック以外の本や雑誌を読みましたか。（複数回答可）

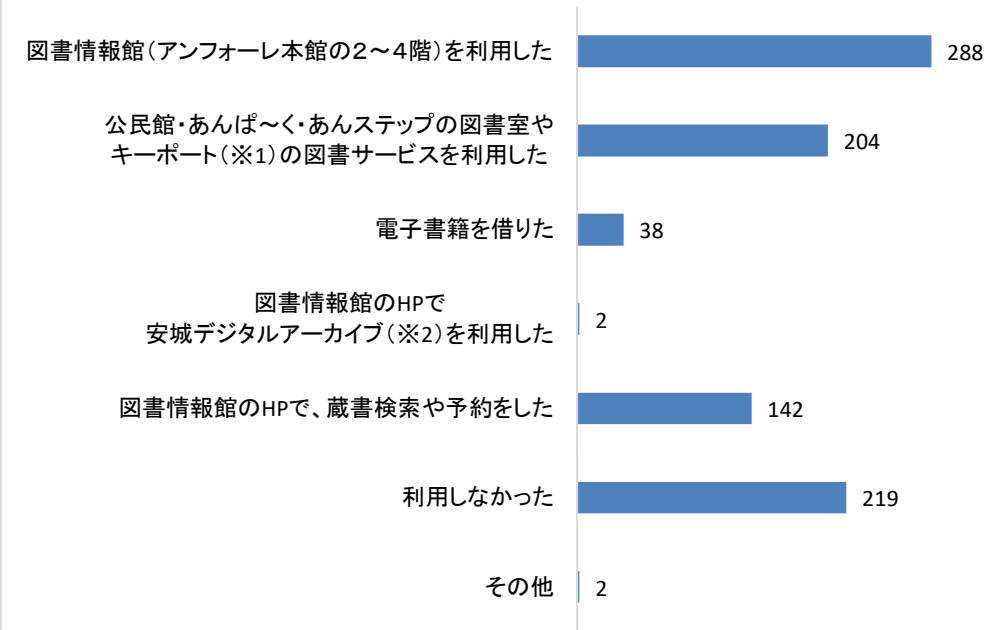


【その他の意見】

絵本の読み聞かせ

仕事に関係する本（営業）

問2: 過去1年間に利用した市の図書サービスをお答えください。
(複数回答可)

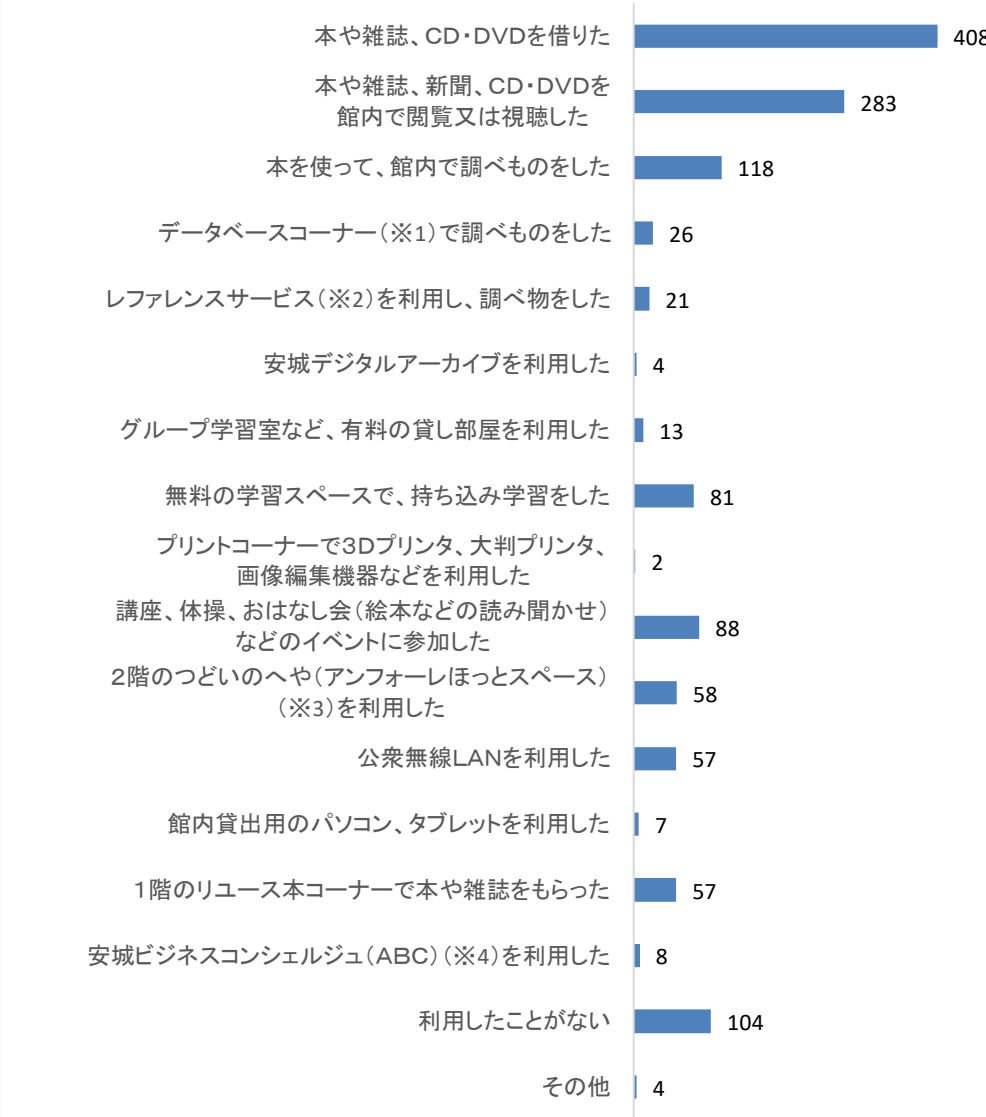


【その他の意見】

学習スペースを利用した

除籍本コーナー

問3: 図書情報館のサービスの中で今までに利用したことがあるものをお答えください(複数回答可)



【その他の意見】

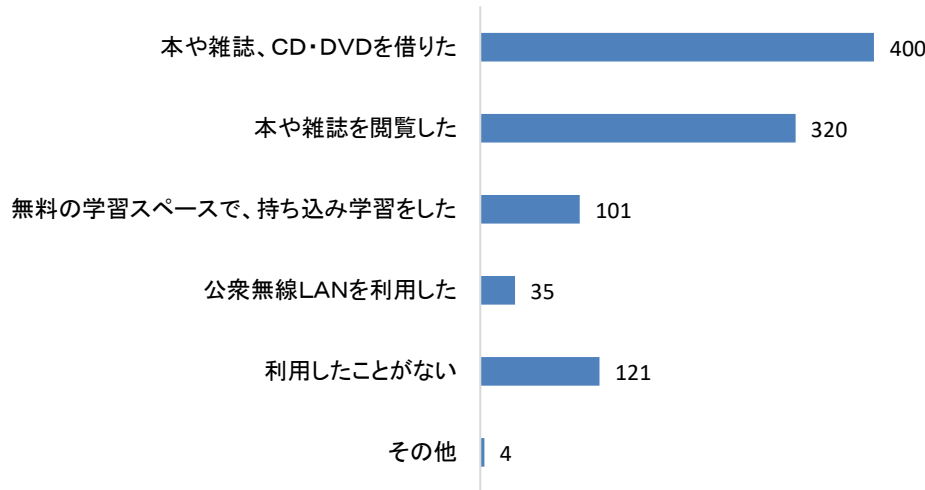
本やCDイのインターネット予約を利用した

本の購入リクエストをした

マルシェに行った時に立ち寄ってみた

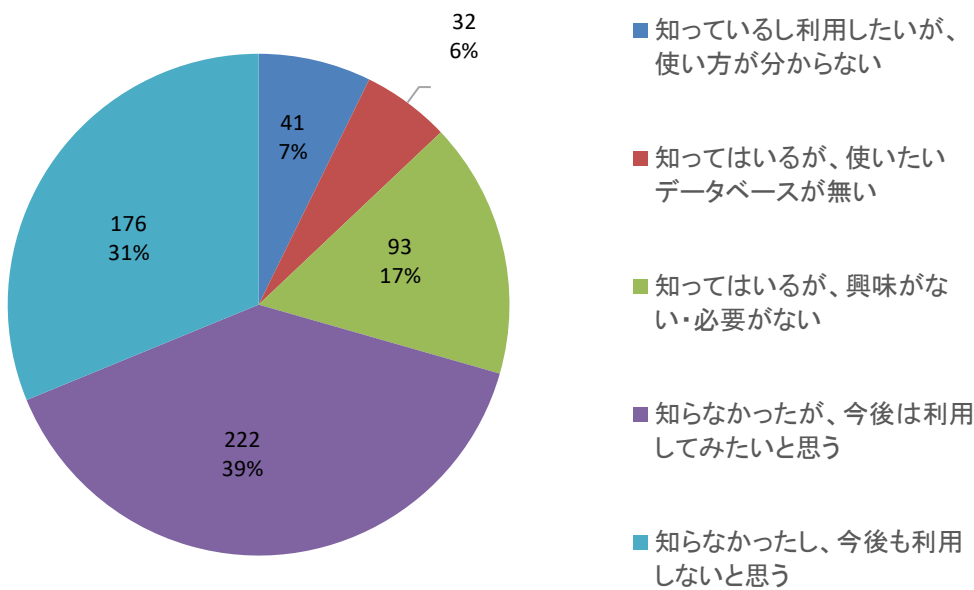
どんな場所か確認するために入った。

問4：公民館図書室で今までに利用したことのあるサービスをお答えください。（複数回答可）

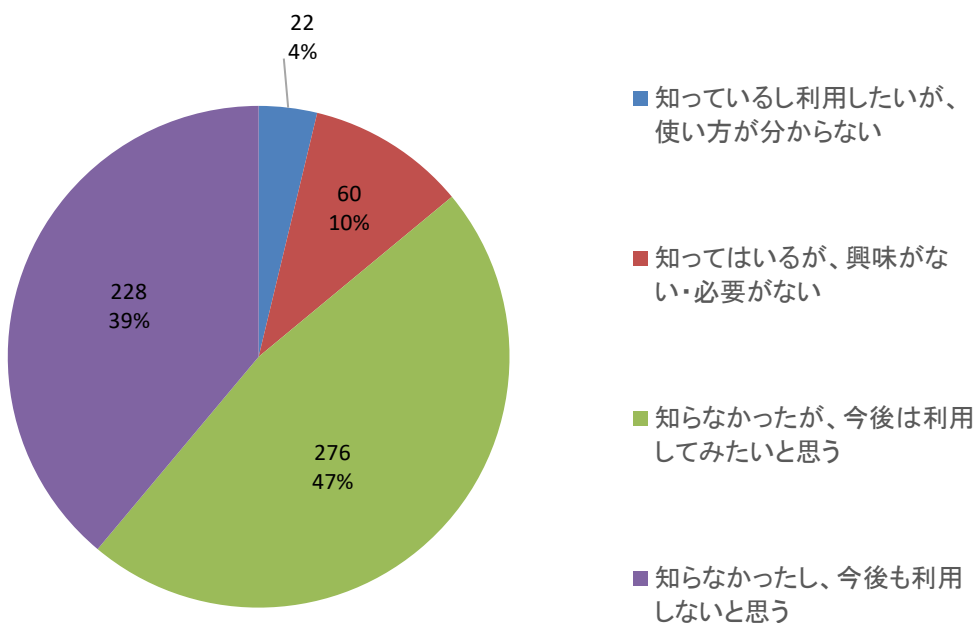


【その他の意見】
イベントへの参加
本の予約・返却

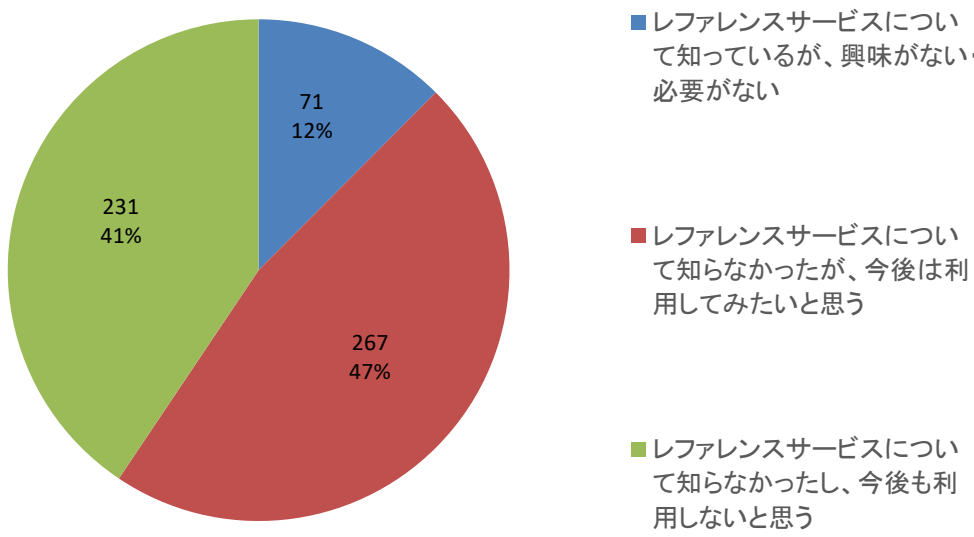
問5：図書情報館3階のデータベースコーナーについて該当するものをお答えください。
※データベースコーナーを利用したことがない方のみ回答



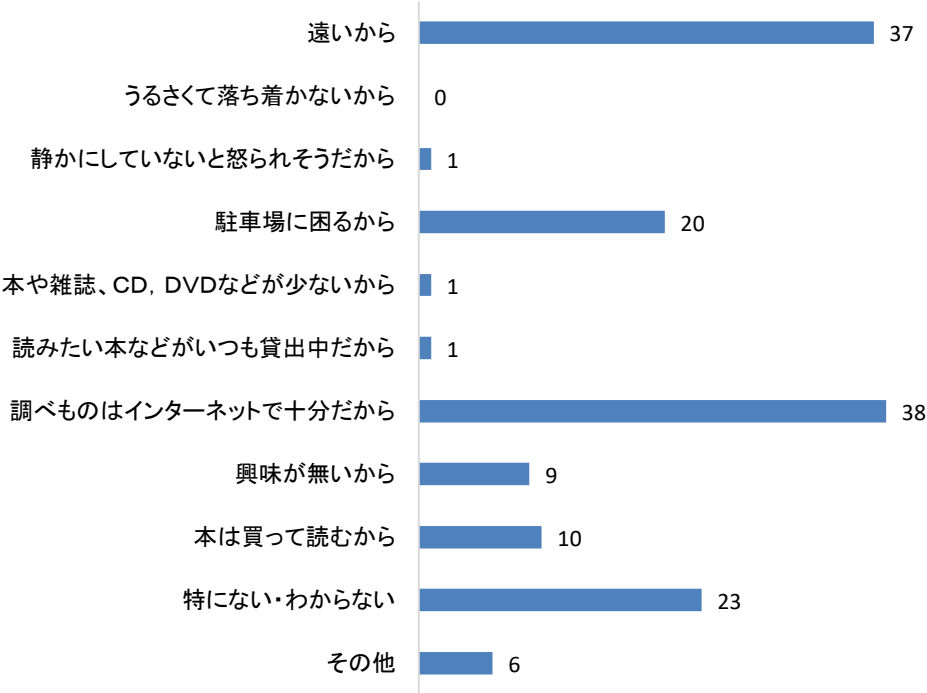
問6：安城市デジタルアーカイブについて該当するものをお答えください。
※安城デジタルアーカイブを利用したことがない方のみ回答



問7：図書館のレファレンスサービス(調べもののお手伝い)について該当するものをお答えください
※図書館のレファレンスサービスを利用したことがない方のみ回答



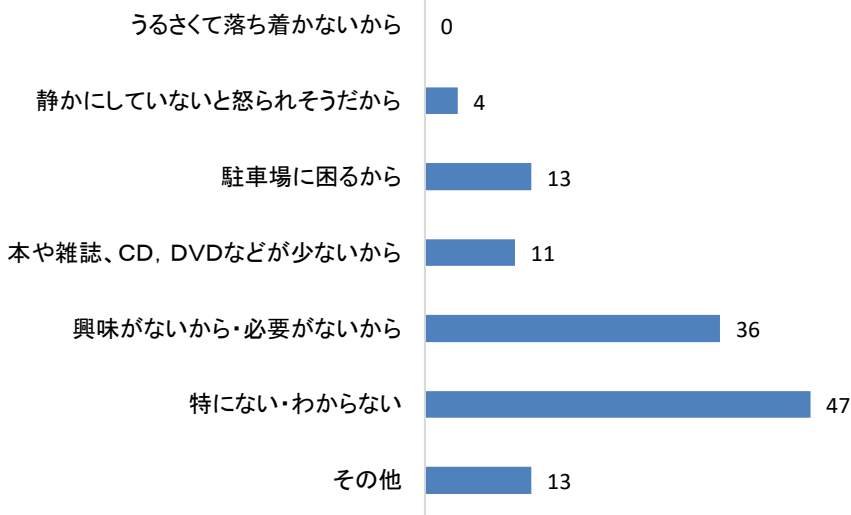
問8：図書館の図書サービスを全く利用しなかった理由をお答えください。（複数回答可）
※問3で「利用したことがない」と回答した方のみ回答



【その他の意見】

子育て中につき足が遠のいてしまったから。
仕事の休みと図書館の休館日が同じなので利用できない
新しくなってから行く機会がなかったので、勝手が分からず足が遠のいている
雰囲気馴染めない
公民館の図書利用で十分、借りたい本も予約が可能のため
公民館で間に合っている

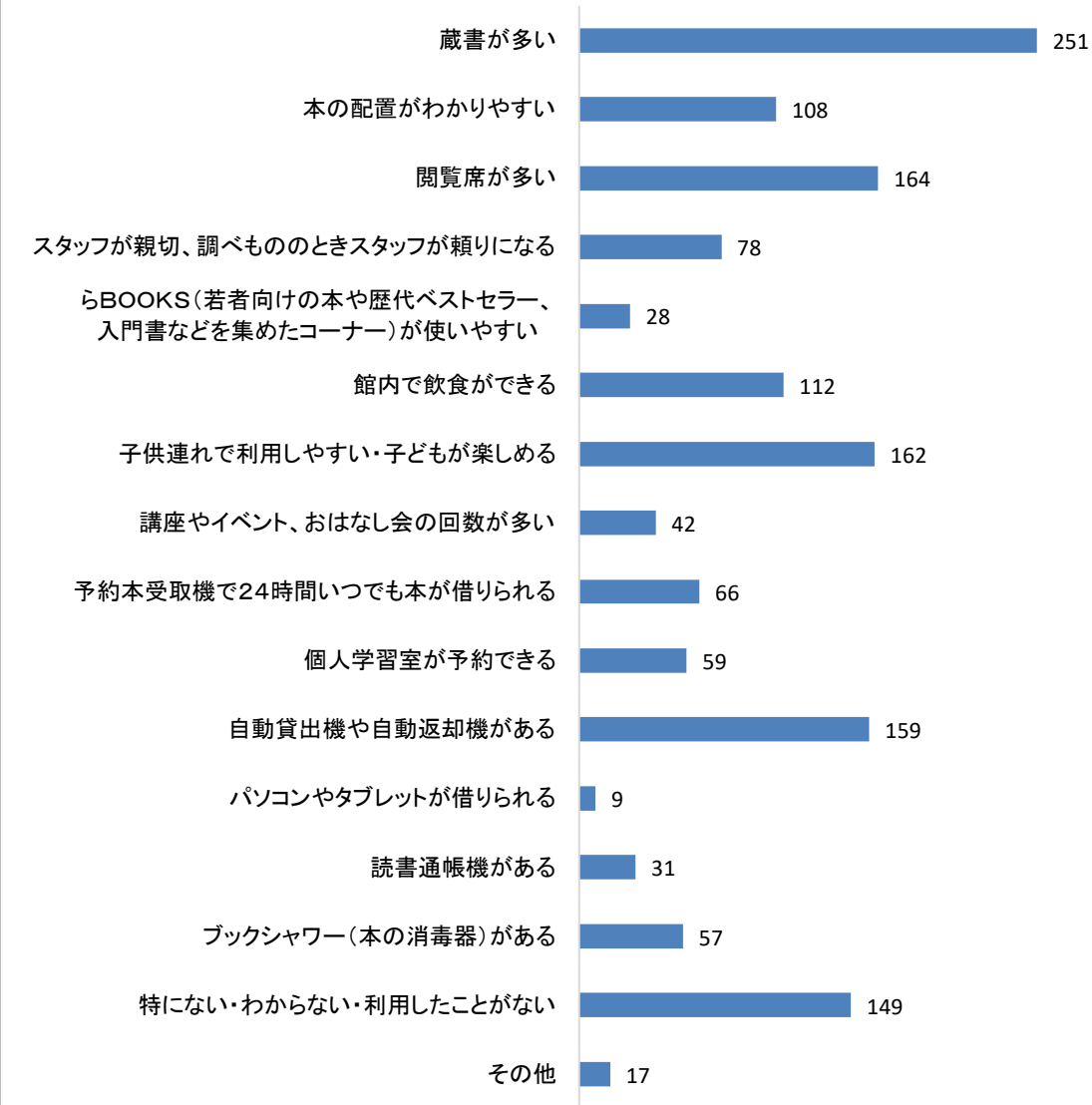
問9：公民館図書室の図書サービスを全く利用しなかった理由をお答えください。（複数回答可）
※問4で「利用したことがない」と回答した方のみ回答



【その他の意見】

アンフォーレが近いため（7件）
住んでいる地域の公民館図書室がどこなのか知らないため
自宅から徒歩で行くには遠いので
必要な書籍・雑誌はすべて購入しており、図書館には活用したい書籍類がないため
近くにないから
ゆったりとした雰囲気がない
子供向けの本しか置いていないと思うから

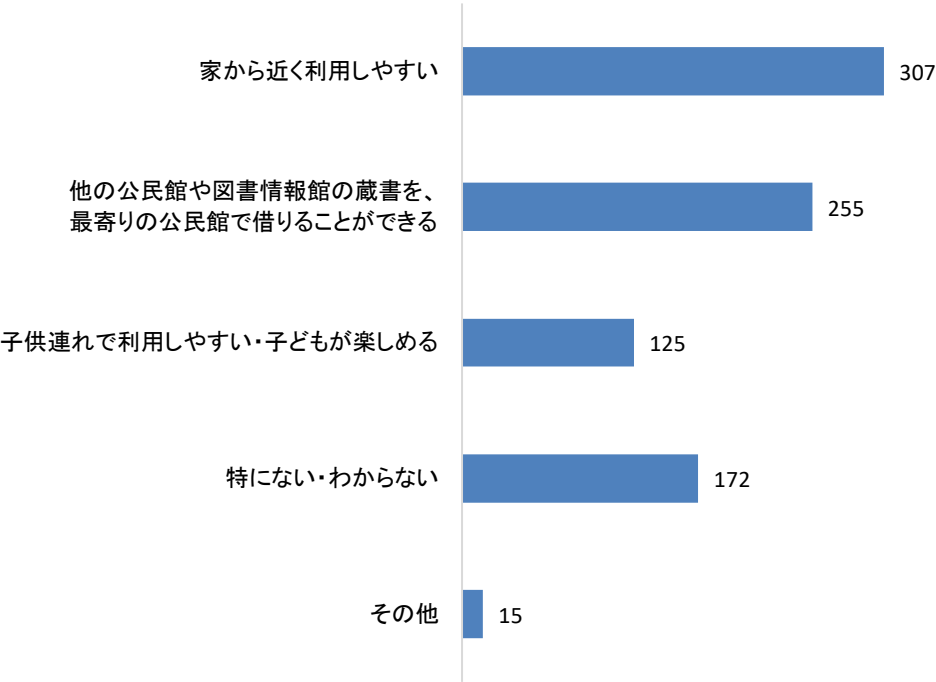
問10:図書館で気に入っているところがありますか。
(複数回答可)



【その他の意見】

- 綺麗で明るい
- 室内・トイレがきれい
- 家から近く、会社帰りにも立ち寄りやすい。館内が明るくて清潔
- 明るくキレイでまた行きたくなるし、隣にスーパーがあるからついで寄れるからいいで
- 空間が気持ち良い
- 適度なスペース
- スーパーやほっとすぺーすが併設している、月曜日が休館日じゃない
- 返却ポストで視聴覚物も返すことができる
- 新しい本の入荷が頻繁
- 蔵書の検索がしやすく、目的の書架に辿り着くのが容易。
- また、書架に余裕があり、表紙を見せた陳列から興味を持って本を借りることもありま
- 適度なスペース
- 雰囲気が図書館らしくないところがいい
- 新しい図書館になってから、利用回数が減っている。もう少し慣れが必要かもしれない
- 特設コーナーがある
- ネットで検索して予約出来る
- 閲覧席等雰囲気が落ち着かない 前図書館の方がはるかによかった

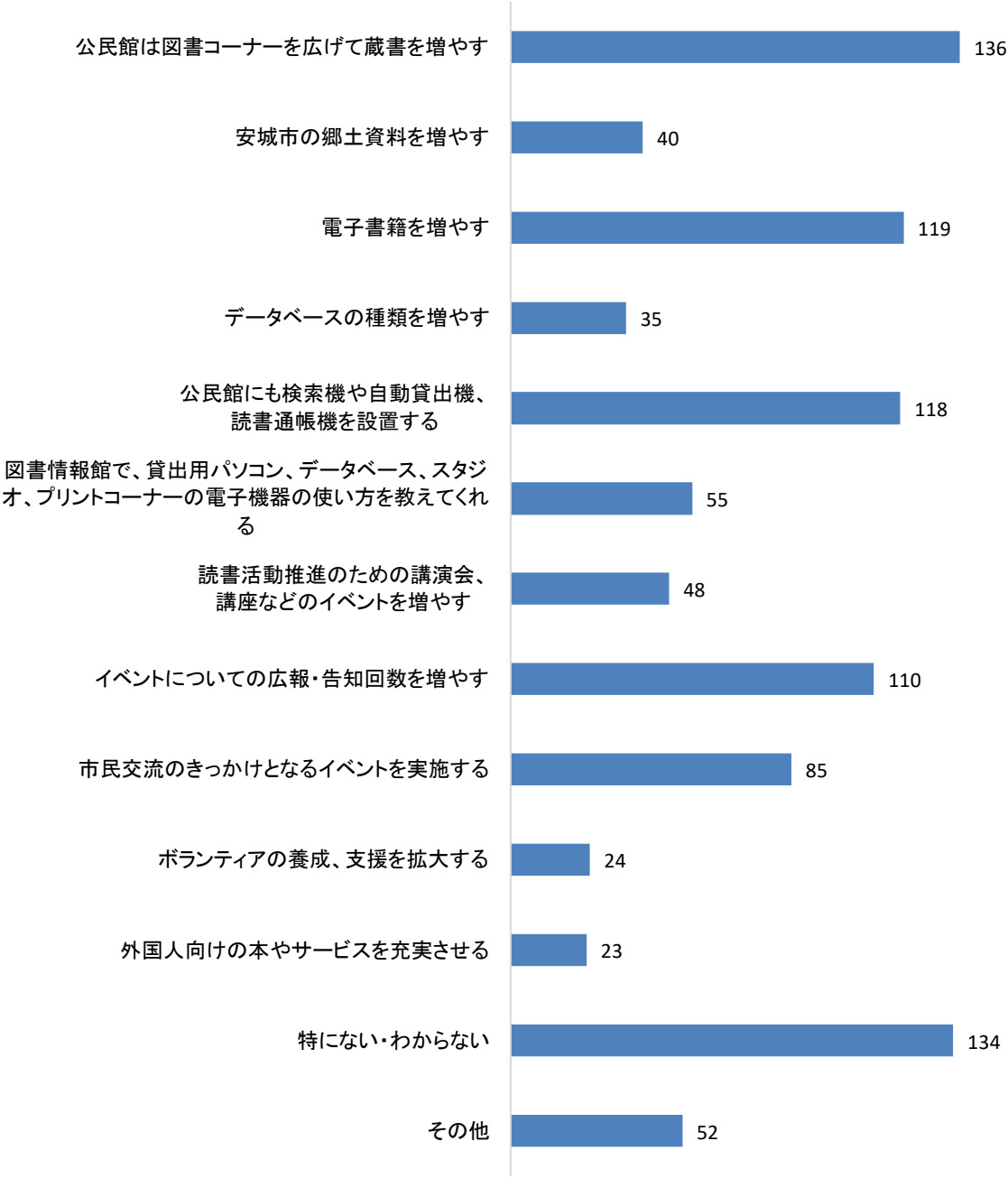
問11：公民館図書室で気に入っているところがありますか。
（複数回答可）



【その他の意見】

- 図書館より人が少なく落ち着く
- 本の予約と受け取り・返却ができる
- 児童センターで遊んだついでに本を借りられる
- 支援センターのついでに寄れる
- 児童館に行くついでに借りたり返したりできる
- 遊んだついでに絵本等を借りられる
- 駐車場が無料で時間を気にせずに本を選べる
- 図書情報館と若干蔵書が違うため、各公民館の書棚を見ることが楽しい
- 旅行雑誌が地域の公民館の方が最新のものを置いていることが多い
- 借りる時より、返却する時に利用させてもらうことの方が、多いかもしれません
- わかりやすく並べてくれてあるのがありがたい
- 利用していない・利用したことがない
- アンフォーレ図書館が一番近い

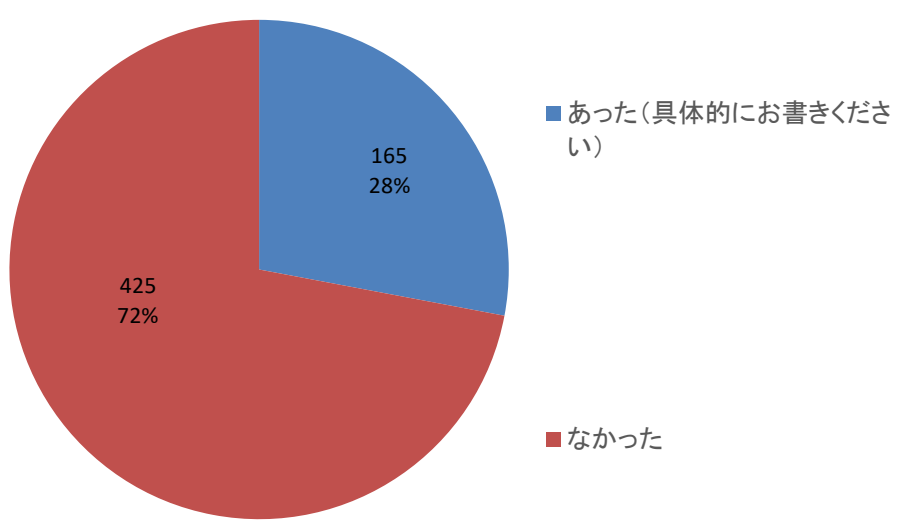
問12:こうなるとより良い図書館になる、こんなサービスがあれば
利用したいと思うものをお答えください。
(複数回答可)



【その他の意見（抜粋）】

室内をきれいに・おしゃれに・開放感を増やす
北部公民館の無料学習スペースが小さい又はない
席を増やしてほしい・机のしきりを増やす・個別スペースを増やす。
漫画のリクエストの受付
最新・流行りのCD、DVDを増やす。・CDが岡崎/刈谷と比較して少ない
専門書や人気の本の蔵書を増やす。
公民館にも自動返却機を導入してほしい（5件）
安城駅や新城駅にも返却ポストを設置してほしい
駐車場を無料もしくは無料になる時間を延長してほしい（6件）
駐車場が狭くて使いにくい改善してほしい（4件）
アンフォーレ以外の図書館でも話題作や人気作が分かるような展示をして欲しい
本屋さんのように魅力的な絵本の取り扱い・魅力的に見えるディスプレイ
子どもが自分で手に取りやすい棚があるといいなと思います
古い図書は貸出期間を延ばす。1冊で良いので、1ヶ月位の貸出し期間の制度がほしい
図書館に行かなくても借りることができる出張貸出サービスがあるといい
映画館のような設備で、借りたDVDが見れると嬉しい
市の電子書籍貸出は知らない人が多いのもっと宣伝すると良いと思います
HPをもう少し使いやすいものにしてほしい、公共Wi-Fiは制限がかかりすぎて使えない
今のままでも十分だと思います
コンパクトにまとまっているし、書籍の輸送サービスもあるので、必要十分に感じる
行きやすい 車が停めやすい 時間にしばられない
暑い季節は特に図書目的でない人が寝ていたりするので、気になるし、嫌です
図書館らしくすること。普通の図書館にすること
前の図書館脳の方がすべてにおいてよかった

問13：図書館がオープンして7年が経過しますが、オープン以前と比べて生活に何か変化がありましたか



問 1 3 : 図書情報館がオープンして7年が経過しますが、オープン以前と比べて生活に何か変化がありましたか
アンフォーレでイベントが多いのでよく行くようになった。
イベントが増え、参加する機会が増えた。
イベントが増えて図書館へ本を借りる以外にも利用する機会が増えた。
イベントなどの際に家族で行くようになった。
イベントなどはたまに行く。
イベントに参加して有意義な時間が過ごせた。
イベントの際に少し寄るくらい。
オープンしてから市の中心部へ行くことが多くなった。
子どもと一緒にいくことで本に触れる機会が増えた。
なかなかいいイベントがあったのでこれからあれば行ってみたい。
パソコンで検索して気軽に予約が出来るようになった。
ほっとスペースを利用している。
マルシェなど家族で楽しめるイベント参加が増えた。
マルシェなど人が集まる機会になった。
もともと図書館があった場所は少し（遠いのも含め）行きにくかったですが、今は近くにあり他の店舗や施設も多いところなので、何かのついでに行けることが多くなりました。昔よりはるかに足を運んでいると思います。自動貸出機も素晴らしいと思います。
よく足を運ぶようになった。
安城駅前に移転し、良く利用するようになった。電子書籍が増えつつあり、頻繁に利用している。
安城駅付近に来た時は立ち寄るようになった。
安城市以外の方から、図書情報館の素晴らしさを聞くことが増えた。市民としての誇りを感じる。
安城市中心部で待ち合わせするときの場所として使っている。
安城駅周辺に行く機会が増えた。
以前の市の図書館に比べ、施設も綺麗で本も沢山あり行きたいと思えるのでかなり頻繁に通うようになった。
以前の場所から離れたのであまり行かなくなりました。
以前の図書館のほうが自宅に近かったため、図書館に行く機会が減った。
以前の図書館よりもアンフォーレがきれいなので行きたいと思うが、遠いのと道が混むのでなかなか行けない。
以前の図書館より使用回数が増えて読書の時間が増えた。
以前の中央図書館に比べ立地が良くなったため、学生が自主勉強の場所として使いやすくなったと思う。
以前のほうが近かったので、前よりは足が遠のいた。
以前より、借りる頻度が多くなった。
以前より遠くなっただけでなく、併設された駐車場が狭く、気軽に行けなくなった。
以前より図書館に足を運ぶようになった。
何となく、周辺が明るくなった。
家から遠くなった、かつ気軽に車で行けないので足が遠のいた。
家から近くなったお陰で利用する頻度が大幅に増えた。
家から近くなって嬉しい。
暇な時に必ず行く場所ができた。

街に活気が出て、出かけたくなる。
街の中にあり便利になったので行くことが増えた。
街の中心部に移り、自宅からちょっと頑張って自転車で行ける距離になったので、健康的に通っている。
学習スペースなどが増えたり、どの本でも揃えられ、自動化され使いやすくなった。
気軽にによって情報誌を閲覧できるので生活の質が上がった気がする。
気軽に調べられるようになった。
近いため通りかかった時にふらっと行ける。
近いのでふらっと立ち寄れる。
近くて大きくなり、駐車場も大きく使いやすく便利になった。平日は遅くまで開いていて本を借りるようになった。
近くなって、行く回数が増えた。
近くなって蔵書も多くて利用しやすいが駐車場が使いにくくあまり行かなくなった。
近くに行った時は立ち寄るし、周辺のお店とかも散策している。
近所なのでよく本を借りるようになり、よく本を読むようになった。
結婚して安城に引っ越してきたことです。子どもにも恵まれました。
建物が綺麗で雨でも全く濡れずに行けるので育休中はほんとにスペースを頻繁に利用しました。子供がいない時もカフェに行くより図書館で過ごす事が多かったです。綺麗で快適なので気に入っています。
個人の学習スペースが出来たので、利用するようになった。
個人学習室を利用するようになった。
交通の便が良くなり図書を借りに足を運ぶことが多くなった。
今まで以上に本に興味を持てるようになった。図書情報館は安城が自慢できる施設だと思っています。
最寄なので本を見に行きやすいし、借りやすい。
雑誌や本を読む席が多いので、しばらくいる事ができる。
散歩ついでに立ち寄ることが増えた。
子どもが図書館を好きになった。
子どもが生まれたこともあり、絵本を借りるためによく図書館を利用するようになった。綺麗で広い図書館は気分転換にもなるし、ほんとにスペースもあって子どもも楽しめて、とても助かっています。
子どもが生まれたので、子どもと一緒に利用する機会が増えました。
子どもと本をたくさん読むようになった。
子どもの集いの場になった。
子供がよく本を読むようになった。
子供が個人学習室を予約して勉強するようになった。
子供が生まれほんとにスペースを利用するようになった。
子供が小さい時には、よく利用しました。
子供が成長したので行く機会が減った。
子供が生まれてアンフォーレを利用する機会が増え、他の母親や子供と交流することが多くなった。また持ち込み学習ができるので、なにか勉強するときに利用できて便利。
子供が勉強するために、よく利用するようになった。
子供たちがテスト前に勉強する場所ができた。
子供とイベントに参加するようになった。

子供と暇つぶしに出かけられた。
子供と本を探して一緒に見たり、ゆっくりとした憩いの場所となった。
子供達が自習の為によく活用しており、家族にとっては身近になった。
自習室を使うようになったため以前より勉強時間が増えた。
自宅から遠くなり、駐車場が狭く混みやすいので、利用する機会が減りました。
自宅から徒歩で行ける為、平日も通勤途上に立ち寄れるのは、とても助かる。
自分の興味がある本をよく借りるようになった。
借りたい本がネットで調べられて予約できる。
週末の選択肢が増えた。
暑い日など、ふらっと立ち寄って気になる本を探すようになった。
除籍本コーナーを利用するようになった。
除籍本をもらう機会が増えた。
色んなイベントが定期的に行われていて周辺が盛り上がっている気がします。
身近に本、情報が得られる。
人が増えた。
図書館が娯楽のひとつになった。
図書館とは直接関係ないが、スーパーや公園等できて便利になった。
図書館に行く習慣ができた。
図書館によく行くようになった。
図書館に気軽にいくようになった！
図書館に行くことが増え、本を読むことも増えた。
図書館に行く回数が格段に多くなり、雰囲気もいいので楽しい。
図書館に行く楽しみができた。
図書館に頻繁に行くようになり、本を読むようになりました。
図書館をよく利用するようになった。子供も行きたがる。
図書館を前より身近に感じ、利用回数が増えた。
図書情報館がある街中へ行く機会が増えた。
図書情報館と直接関係があるかは分かりませんがアンフォーレの講座を受けてずっとやれなかったことが出来て良かったです。
図書情報館には行かなくなった。だって、駐車場が不便だから。
前の図書館より利用しやすいため、図書館に行く回数が増えた。
前より行きたいと思える素敵な空間が出来て嬉しい。
前より通うようになった。
中高生世代に本が身近な存在になった。
駐車場が狭いため行く回数が減った。
駐車場が混雑するので、イベントがある休日には行かなくなった。
駐車場が増えたが停めにくくなったので足が遠のきました。
ちょうど子供が生まれたタイミングで沢山絵本を借りるようになった
道が混むときがある。
特に子どもが本に触れる機会が増えた。

読書が増えた。
読書を再開した。
頻繁に、気軽に図書館に行くようになった。
頻繁に通うようになった。
雰囲気、場所として行きやすくなった。
勉強スペースを活用できる。
歩いて図書情報館に行けるようになった。
本が身近になった。
本に触れる回数が格段に増えた。
本の購入費が抑えられた。
本やCDを借りたり、イベントへ参加しました。
本をよく借りるようになった。
本をよく読むようになった。
本を借りなくても図書館にふらっと立ち寄ることが増えた。
本を借りに行くことが増えた。
本を借りやすくなった。
本を借りることが身近になった。
本を買わなくなってきたが、たまに見てみたいときに利用している。
無料で気軽に借りることが出来るので、本を読む機会が増えた。
無料の駐車が2時間しかないため、半日とか長い時間利用することが無くなった。
予約本の受け取りを以前は中央図書館でしていたが、アンフォーレは駐車場の出し入れが面倒で公民館での受け取りに変えた。アンフォーレの方が近いのだけど。
利用しやすい場所に移転したので、母親があんくるバスでよく利用している。
利用頻度が増えた。
綺麗な本を多く貸出できた。

問 1 4 : 図書情報館、公民館図書室へのご意見があればご自由にお書きください。
図書情報館の受付の人達がずっと立っていますが、普段は座っている方が雰囲気的に良いと思います。
Wi-Fiが弱くて遅いので、もう少し高速にして欲しいです。
あんくるバス利用しやすいようになったら行きやすくなるかなと期待しています。足がだんだん弱くなって寂しいものです。
アンフォーレの駐車場が狭すぎて行きにくいです。駐車場内も暗くて子どもを見落としてひかれるんじゃないかと連れていくのも怖いので、せめて明るくして欲しいです。
駐輪場が狭くて自転車を置くのに苦労しています。 2～4階の移動にエスカレーターがあるといいと思います。
アンフォーレは、所蔵書籍の数も多いし、読みたい本が貸し出し中には、予約もできて大変利用しやすい。
アンフォーレは以前より飲食に厳しくなったとは思いますが、市民の財産でもある蔵書を守るために、飲食スペースは限られたものにしたい方いいと思います。
アンフォーレは綺麗だが、公民館図書館は暗く近寄りにくい印象があるので、改善して欲しい
かなり利用しやすいようになっているので、嬉しい。もう少し閲覧の座席が増えると嬉しい。
キーポートは図書館のある南口にあるので、駅北口にも返す場所があればいいと思う。
飲食可なので、本が汚くないか心配です。また、床のカーペットも汚れているところがあります。
データベース等使い方等、利用方法の動画を配信してもらいたい。
デジタル予約と最寄り施設の受け取りサービスはとても良い
でんでん虫の部屋の作りが良かった、赤ちゃん連れでも楽しめるのはありがたいです。
ページ数が多い本は、通常よりも長い貸出日数になるととても嬉しい。
ほっとスペースは交流の場としてとても助かっています！スタッフの方もとても親切でありがたいです！
もう少し交通が便利だといい。あくまでも車に乗る人しかいきづらい。 電子図書をもっと、早く増やして欲しい。
もう少し本が探しやすくなるといいなと思いました。本棚で探している本に近いものは見つかるのですがズバリその本がなかなか見つからないことがあります。同じようなジャンルやカテゴリの本は別のここにありますが、みたいな情報が本棚で見れると助かります。
アンフォーレのエレベーターがなぜ1から2階、3から4階で分かれてるのがわからない。ベビーカーで利用するときがあり、分かれていると移動しなければならない手間が増えてとても不便。図書館自体が広いので、例えば北と南で端っこにひとつずつエレベーターがあるとハンデがある人は利便性が増えると思う。
もっとイベントを増やして欲しい。講義も増やして欲しい。
やはり、公民館図書室に、読書通帳機を設置してほしいです。図書情報館にしかないのが普及していないように思えます。どれくらい読んだかがひと目で見られると、読書への意欲も湧く人が増えると思います。
ゆっくり本を選びたい、子どもを連れて過ごしたいと思うが図書情報館は駐車場が無料になる時間が限られているため時間を気にしないといけないのが残念。
本は以前の中央図書館の方が借りやすかった。児童書が分散していて、借りにくい。ヤングアダルトの児童図書が3階にあるけど、児童書じゃないのか？まとめてほしい。
らBook大好きです！司書さんのおすすめの書いた小さい紙すごく助かります！！
安城市以外の自治体から本を借りる場合もデジタル予約のように申請できると助かります。
作家さんから直接お話が聞ける機会が、今後もあればぜひ、参加したいと思います。 費用等大変かもしれませんが、実現していただければ、大変うれしいです。
飲食不可にすべきである。
英語絵本（特に0歳から3歳くらい向け）の蔵書が少ないので増やして欲しいです。
河原徳子さんの講座に何度も参加している。年間通じての企画になることを希望する。 また、新美南吉講座など、市に関わる文筆家の講座など新しい企画があれば、是非参加したい。

街の中心にあり、イベントもよくやっていて図書館だけでなくイベントのために行くことができるためとてもいいです。本の数や種類も豊富でこの図書館のある市に住めてとても誇らしいです。
各階にあるちょっとした特集コーナーが知らない本に出合えるので気に入っています。今後もいろいろな本の紹介をお願いします。
学習室を利用する際にゴミ箱がなくて（アンフォーレ全体）細かい物が捨てられずに、困っています。そのため、消しゴムのかすなどを床に落としていく人が多いと聞きます、マナーが悪くなる前に、設置の検討をしてもらえないでしょうか。
学生が勉強しているのはわかりますが、出会いの場のように利用してる学生は迷惑です。
休日の1階に子供たちが席を確保して、少し、座って休みたくても空いていない。
近くの公民館で、他の公民館図書室や図書情報館にある本が予約でき、近くの公民館で受け取れるシステムはとても助かるので、今後も継続して欲しい。
現図書館には馴染めない。前の図書館は何度も利用した ほっとできる雰囲気が感じられない多額の住民税を投入し誠に残念無念。
個人学習室は、テスト前になると予約が取りにくい。場所がもう少し、あると良い。空調が効きにくい場所があるようです。仕切りの真ん中の部屋が特に。公民館の図書館は、騒がしいので、学習専用の場所を確保してほしい。
古い図書(例えば1年経過)は4week借りれるようにしてほしい。 公民館図書はもっと蔵書を増やすか、取り寄せが簡単に出来るようになると良い。 図書情報館は様々なイベントをしてくれているので、もっとアピールしてほしいです！
公民館でも貸出本を24時間返却できるようにしてほしい。（返却ポストの設置とか） 駅とかにも返却ポストがあると便利だと思う。
公民館で時間潰しに本を手に取り、そのまま興味を持って借りることもあります。図書館よりも入りやすく返却もしやすいので今後も利用します。
アンフォーレに投資関係の本を増やして欲しいです。
公民館は特に、隣の席が近いからもう少し離してほしいです。
公民館図書館は、蔵書数が少ない。統合して、アンフォーレみたいな建物を増やしてほしい。
公民館図書室は子どものお迎えの序で行けて、絵本や紙芝居を借りるだけなら十分です。もう少し本の入れ替えがあると嬉しいです。
公民館図書室も自動貸出機が設置されているし、必要な図書は輸送サービスがあるので大満足である。他の都市の書籍や、国会図書館の書籍の貸与も出来ると尚、ありがたいです。
図書情報館は便利さがギュッと入っていて時代の先端の象徴だと思います。高齢者にはすこし使い辛いかな？公民館との差がありすぎる気もします。公民館にも最先端の流れがもう少しあると利用し易くなると思います。
最寄り作野公民館なのですが、狭くて本の数も少ない。
読書が好きなので、手軽に本を手にとれる環境があることは嬉しいです。 特に西洋絵画史が好きなので、美術史分野の本が充実すると個人的には嬉しく思います。
作野公民館図書館を頻繁に利用しています。職員の方々がいつも親切に対応してくださり感謝しています。
雑誌の閲覧もあってとてもよいと思います。 駐車場の時間を気にせずに本を読めるとよい。
テーマに絞った本を並べたり、調べたときに、これを借りた人はこんな本も借りてます。等、関連の本を紹介してくれると、より本を借りやすくなると思いました。
施設も綺麗で本の種類も多く、子供と一緒に頻繁に利用しています。 赤ちゃんや幼児向けのお話会はよく見かけますが、小学生向けの本と触れ合えるようなイベントがあると嬉しいしぜひ参加させたいと思います。
試験前の中高生が学生証や試験期間の提示で無料で優先的に利用できるスペースを確保して頂けると、行ったけど空いてなかったとなる時間の無駄を省けて助かります。 家庭で不要となった本の引き取りサービスがあるといいなと思います。 入館してすぐの展示スペースはつい立ち寄ってしまい楽しみです。
書籍のリクエストをwebでできるとより便利。

少し寄りたいたけなのに、駐車場が混雑しているので、行けない日がある。(そういう時は公民館を利用している)図書館は中心部にあるので、仕方がないが駐車場の混雑をどうにかしてほしい。
公民館でも返却と予約本の受け取りを自動で出来たら良いと思いますが両方難しい場合は返却だけでもさっと出来るようにしてほしいです。
色々なことができるようだが、具体的に何が出来るのか分からない。市の情報は広報でお知らせしてもらえると私にとってはわかりやすいです。
新城駅付近にも、図書館情報館のような大きな図書館があれば有り難いです。検討お願いします。
新刊本の案内をもっとしてほしい。
人気作家の本に予約が集中し、半年以上の待ちになるので、購入数を増やして欲しい。
図書カードに本の記載が載るのは便利ですが、予約が入っている時はそれも記載されるとありがたいです。
図書カードを無くしたりするのでデジタル化されると便利。
図書館に行かなくても本が借りられる電子書籍は魅力的だ。人気のある本は予約待ち期間が長いので、もう少し冊数を増やして欲しい。
近くて便利ということで、公民館図書室(安祥公民館)をよく利用します。テスト週間になると、机が学生で埋まってしまっていて、利用を断念することがよくあります。HP上で、机の空き状況をお知らせするという試みはいかがでしょうか。もしくは、混み合うことが予想されますという情報発信など。また、空き部屋を勉強室として特別に開放するなどご検討いただけると助かります。 教員、学校司書向けの講座をしていただけるとうれしいです。学校図書館の選書に役立つ情報、アドバイスなどがもらえるもの。一般的な本にまつわる知識(著作権など)について。
キーポートも8:00-22:00開館時間の復活を希望。受取ポストでもいいので設置してほしい。通勤通学のタイミングで気軽に本を貸し出し返却することができたらより本を読めるのと思う。 教科書展示や教科書に載っている本を展示している取り組みがとてもいいと思う。 読書通帳のデジタル化希望。カードとマイページとで連携してもらい、読書履歴に残っていくようにしてほしい。紙に慣れている人には紙の読書通帳を選択できるようにしておいてもよいと思う。
図書館情報館で本を返却する際に、スタッフの方が本に汚れ破れ等無いか一冊ずつ見て確認されるが、公民館での返却時には確認がない。そのため、公民館で借りる絵本は破れていることがある。公民館では本を破ってしまっても自己申告しなければ済まされてしまう、図書館情報館では少しの破れでも指摘されて弁償が必要な際は弁償しますという紙を書かされる、、、図書館情報館と公民館での対応の違いが気になります。
図書館情報館の本の貯蔵量が多く、行けば探していた種類の本がある、というイメージ。おすすめの本コーナーがあり、自分が興味のなかったテーマでも読んでみようと思わせてくれる。 また、冷暖房ありで、子供の勉強の場としても活用させてもらっています。
図書館情報館は、イベント等があり賑やかですが、駐車場が立体で狭いため、結局行くのを躊躇ってしまうことが多々あります。もう少し駐車場が止めやすいと良いなと思います。
図書館情報館は、とても素敵な施設だと思います。人が集まる工夫や本を読む工夫、子育ての工夫が沢山されています。 新城駅にも、安城駅のような貸し出しができる場所が欲しいです。 他の公民館の本を予約すると、近くの公民館で受け取れるサービスはとてもありがたいです。公民館で24時間貸し出しが無理だとしても、24時間返却ができるととても助かります。
図書館情報館は建物も綺麗で居心地良く、読んでみたい本が気軽に手に入って読めるようになり、とても便利になりました。公民館と休館日がずれていることもとてもありがたいと思っています。
図書館情報館は好きで頻繁に行きたいですが、バスの本数が少ないのと、終バスが早すぎてなかなか利用できません。
図書館情報館は職員の人数が多すぎる。あんなに必要ない。
図書館情報館を年中無休にしてほしい。
図書館情報館含む安城市役所等でWi-Fiが接続できない。スマホにインターネット未接続ですとなり使用できません。安城市以外では使用できるのに残念です。キャッチに問い合わせで指示の通り接続を試してもできませんでした。他にもそういう方みえませんか？

アンフォーレの周り（本の形のオブジェや椅子？）があまりキレイではありませんでした。せっかくのアンフォーレなので周りの清掃をもっとできればいいと思います。
節電し過ぎて暑かったり冬は寒い時があった 湿度も高くて気分が悪くなる時があった。
他の施設の本を近くの公民館で借りられるのがすごく助かります。そのおかげで本を読む機会が増えました。
池浦公民館に設置して欲しい。
学生が目にも余るほど騒いでいることがある。
ららぽーと安城内で図書館スペースを確保して出張図書館として貸出・返却・予約等が出来ると嬉しいです。商業施設内であれば買い物のついでに完結させることも出来るため、ぜひご検討いただけますと幸いです。
電子で予約しているが、いつ自分の番が来たかわからない。都度ログインしてあと何番目か自分で調べている。メールアドレスを登録していると通知がくるようだが、そのメールアドレスを登録する場所がわからない。全体的に古臭いデザインでわかりにくいので、もっと見やすくしてほしい。
電子図書館の閲覧の画面操作（ページ移動、ピンチイン、ピンチアウト、など）がいまいちやりづらいので、改善を希望します。
土日やテスト週間はどうしても席が少なくて諦めて帰る事が多いです。 座席の予約方法がよく分からなかったり、子どもがお昼寝している間に主人に預けて1人時間に図書館を利用しようとする時間が読めずにそもそも予約が不向きだったりするのでちょっと座れるスペースがあればいいのになと思うことはあります。 イベントも多く、建物内は快適で安城に住んでいて良かったと思える施設の一つです。
土日祝も開館時間が20時頃までになったら嬉しいです。
匿名で良いので、利用者のオススメ本の感想を投稿できるようになると良いと思います（ネタバレしない範囲で）。蔵書検索をしたときに本を選ぶ参考になって良いと思うし、一般的ではない学術書等でも多くの人に読んでほしい名著があるので、それを他の利用者にPRする手段が欲しいです。また、色々な手続きや駐車場のことをLINEで宣伝してもよいと思います。
匂いのきつい食べ物は専用エリアを設けて そこで食べるようにしてほしい。
日本中に誇れる図書館だと思っています。安城市民の誇りでいて下さい。
返却日を忘れることが多い。メールでお知らせしてくれたり、返せる場所の選択肢が広がると嬉しい。
本を公民館でも、図書館でも借りられることがとても便利です。子どもも1歳後半になり、何回も借りるお気に入りの本ができました。絵本が身近になったと思います。
HPの蔵書検索・予約のシステムが、PCサイトとなっていてスマホで使いづらいため、スマホ対応してほしいです。 ほんとスペースは、子連れでも図書館に行きやすくして重宝していましたが、上の子が年齢制限で入れなくなってしまいました。過ごし方に制限を設けても良いので一緒に入れると嬉しいです。図書館でもいろんな種類の絵本が借りられると良いなと思います。あと、図書情報館の絵本は配置を工夫すると良いと思います。本屋さんの配置を参考にされてはいかがでしょうか？また、可能であればDVDで子供の好きなアニメ映画作品を置いてもらえると嬉しいです。
毎週のように図書情報館を利用しています。子どもと本をたくさん読み、読書通帳がいっぱいになり、賞状やきらずあげをもらえて嬉しかったです。これからも子どもと大好きな本をたくさん読みたいと思います。
館内では静かにする努力を、お互いに、したいものです。
名画上映会、読書会など、定期的に開催してほしい。
漫画のリクエストを受付けていただきたいです。学習的な漫画であれば図書館に置いてもいいのではないかと思います。漫画という子供が触れやすいものだからこその学習もあると思います。
予約した本は休館日でも「予約資料確保のお知らせ」メールが来ます。休館日には配信されないように変更して欲しい。