

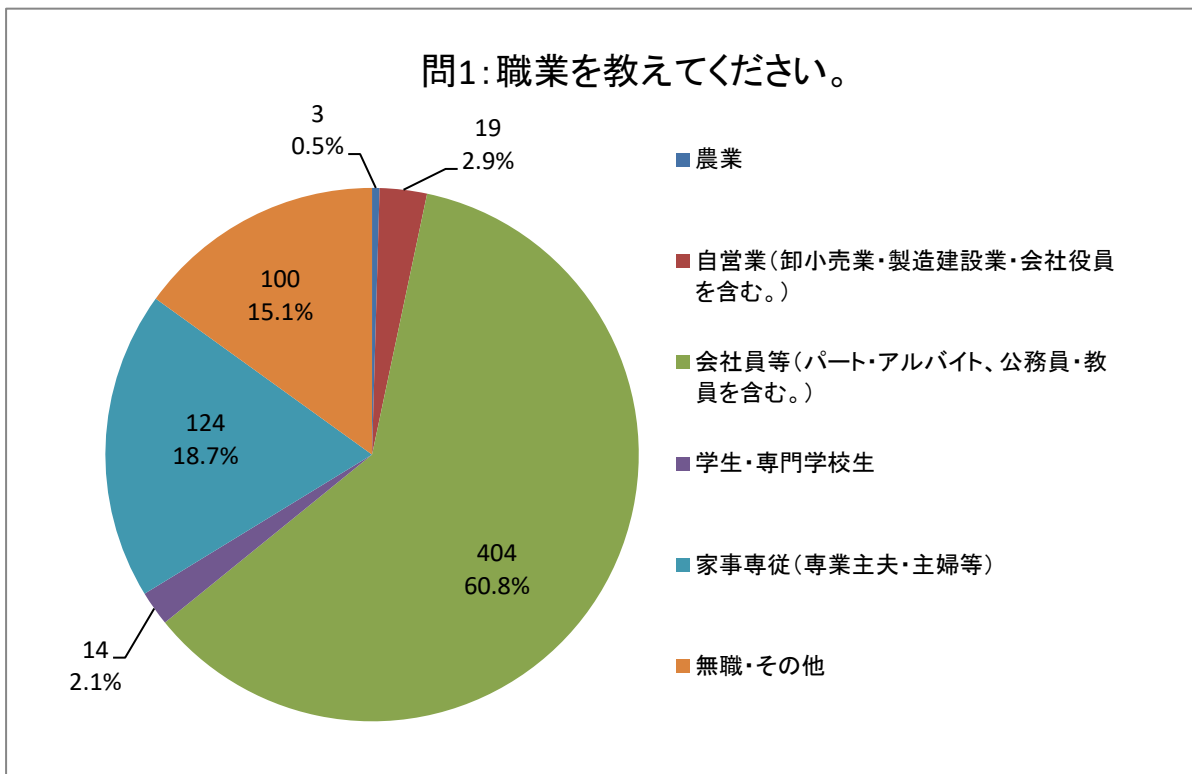
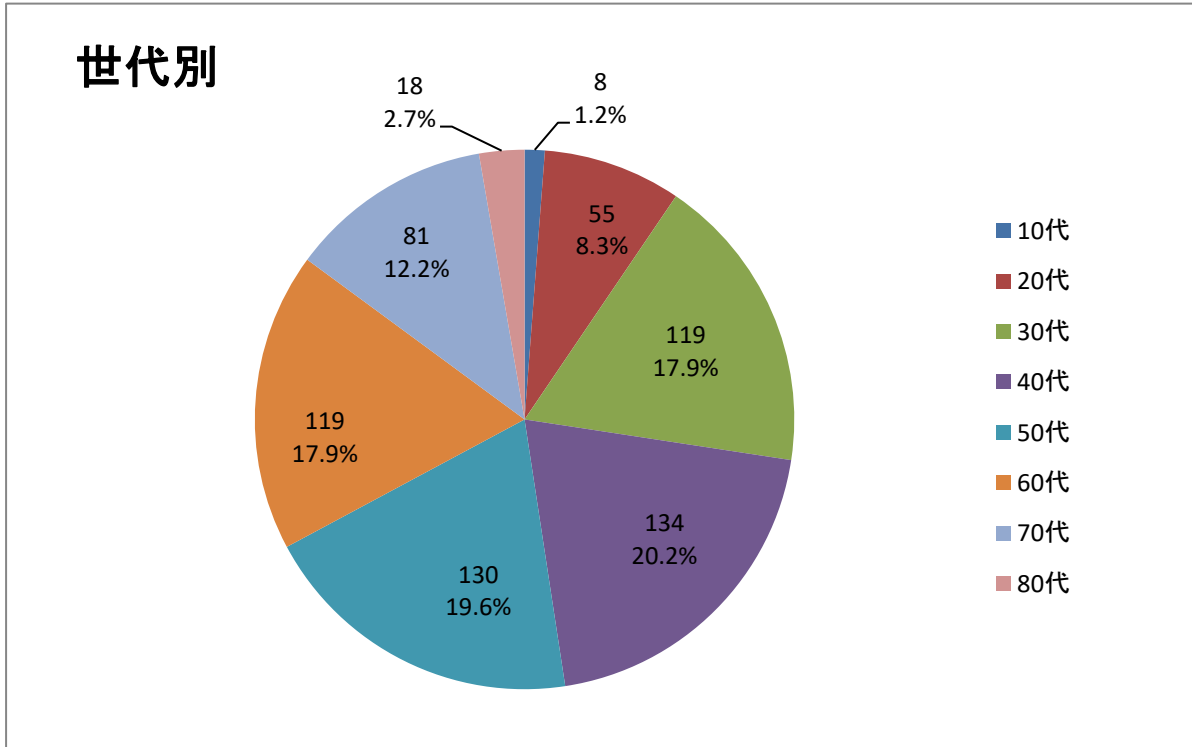
# 第7回eモニターアンケート 「市民満足度調査」

実施期間  
回答数

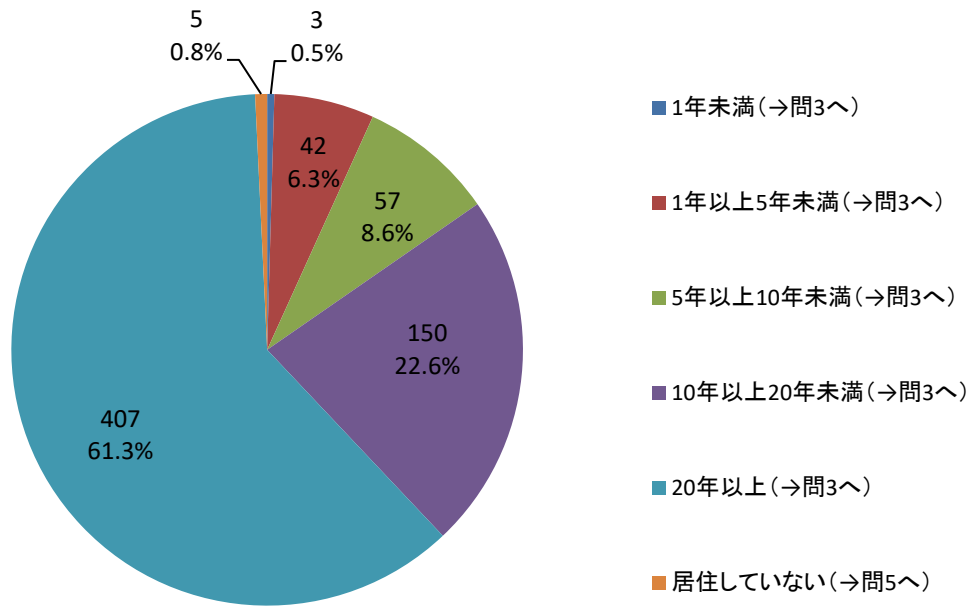
令和5年9月12日 ~  
664 人

令和5年9月19日

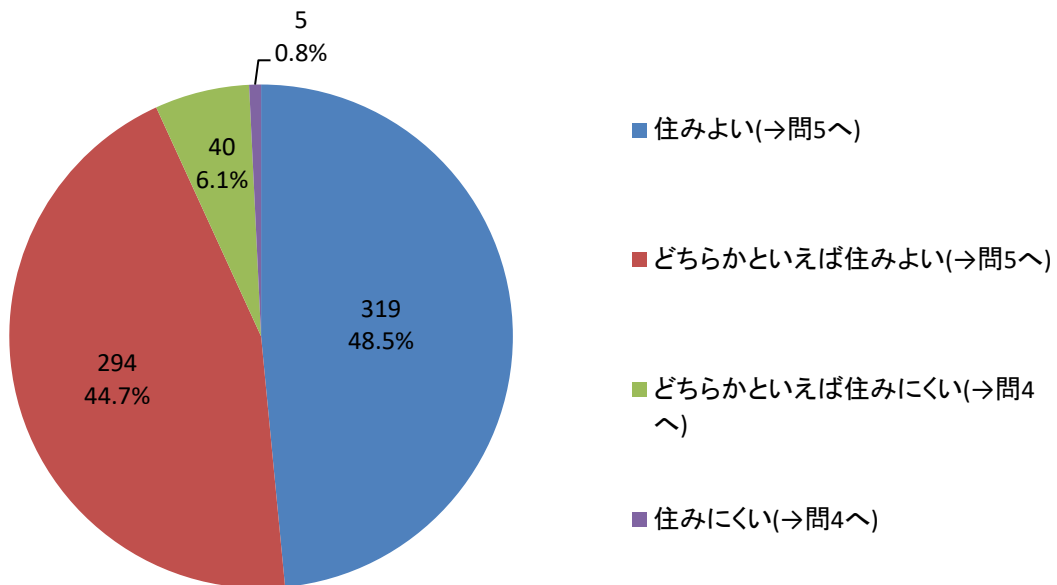
※単位は全て、円グラフは人（割合）、棒グラフは人



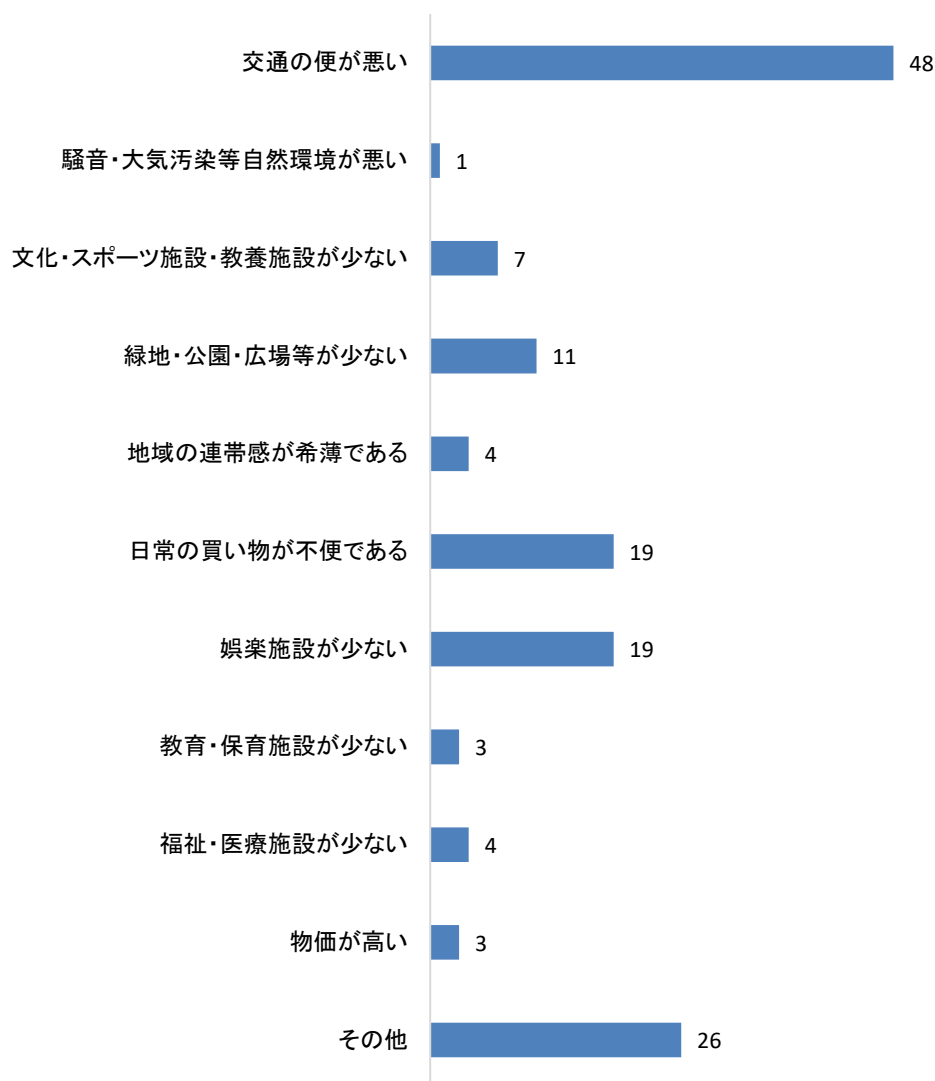
問2: 安城市での居住年数を教えてください(通算年数)。



問3: 安城市の住みやすさについてどう思いますか。



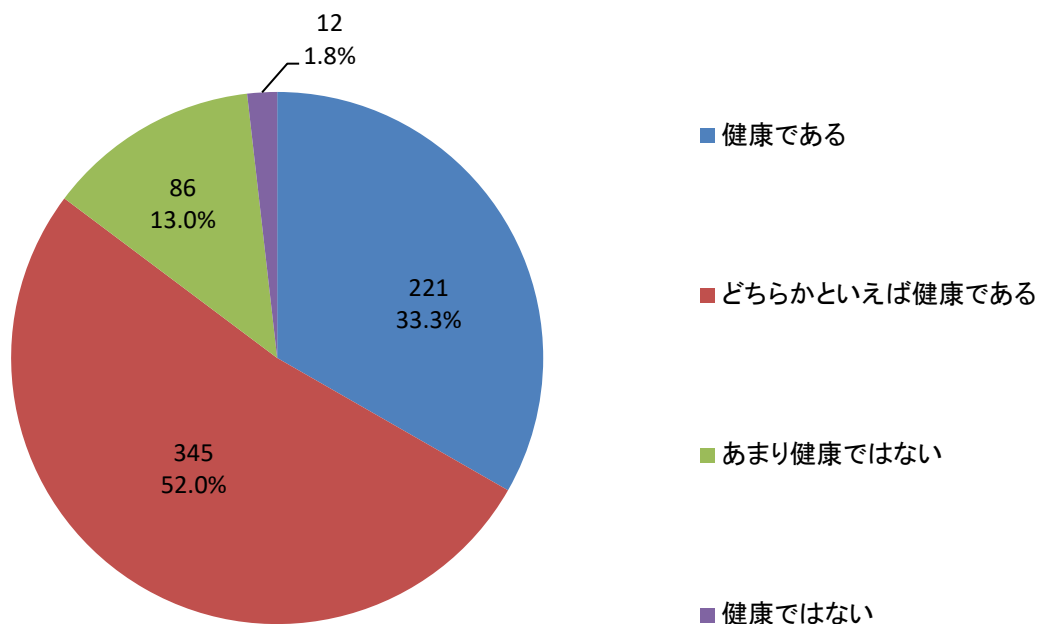
#### 問4: 住みにくいと思う理由を2つ選んでください。(複数回答)



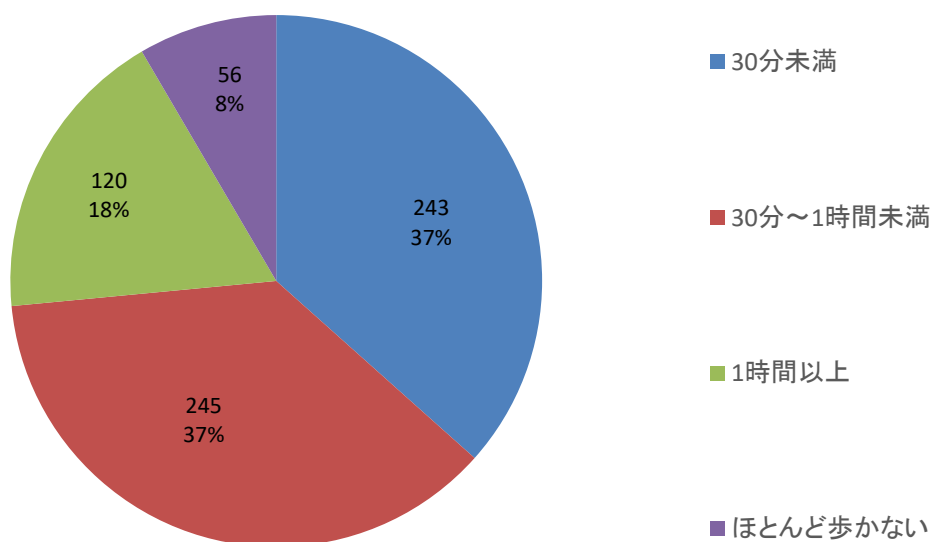
#### 【主なその他意見】

- ・新城駅付近の道路が狭い、市街化区域が少ない
- ・道路の渋滞箇所が多い、ららぽーと開業時に更に渋滞が増える事に不安がある
- ・大雨になると近くの川が直ぐに氾濫する
- ・あんくるバスの停留場や時間が使いにくい
- ・ペットボトルがゴミ捨て場に捨てられない
- ・商店街周りが暗くて汚い
- ・家を建てたいのに、土地代が高すぎる
- ・交通マナーが悪い
- ・町内のつながりが密接でプライバシーが保たれない
- ・自宅周辺は歩道が無くて車通りが多いので、車以外の移動が危なくて難しい
- ・駅周辺に買い物をする店や喫茶店が少ない

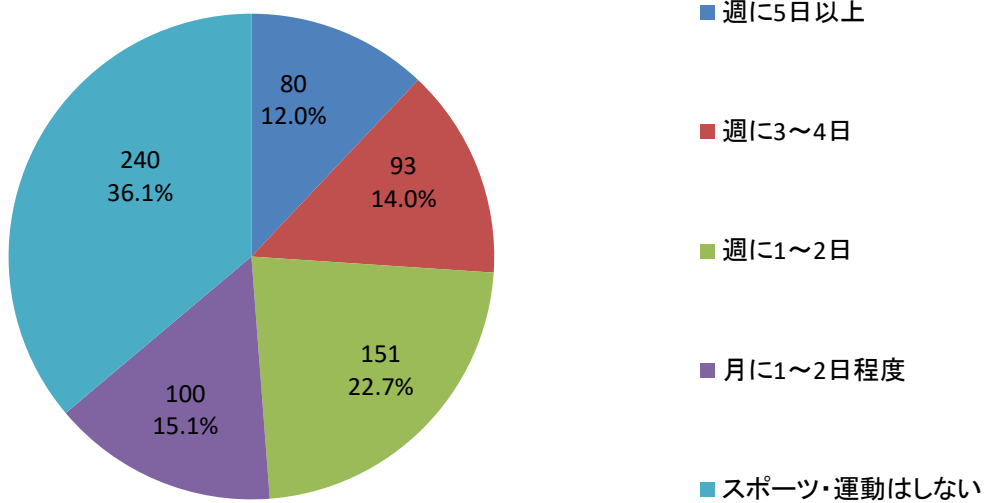
問5:ご自身は健康であると思いますか。



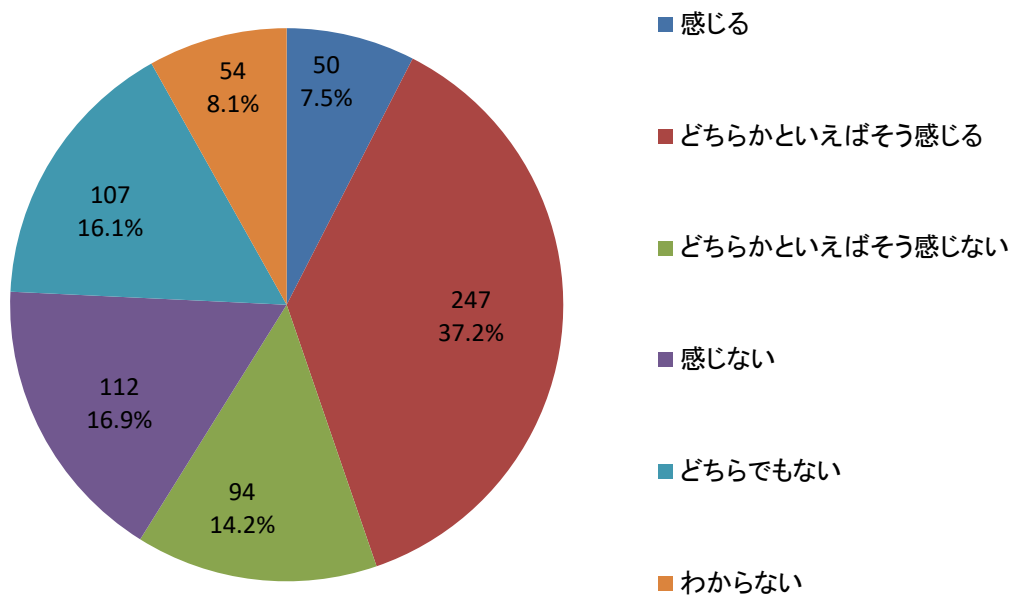
問6:1日にどれくらいの時間を歩きますか。



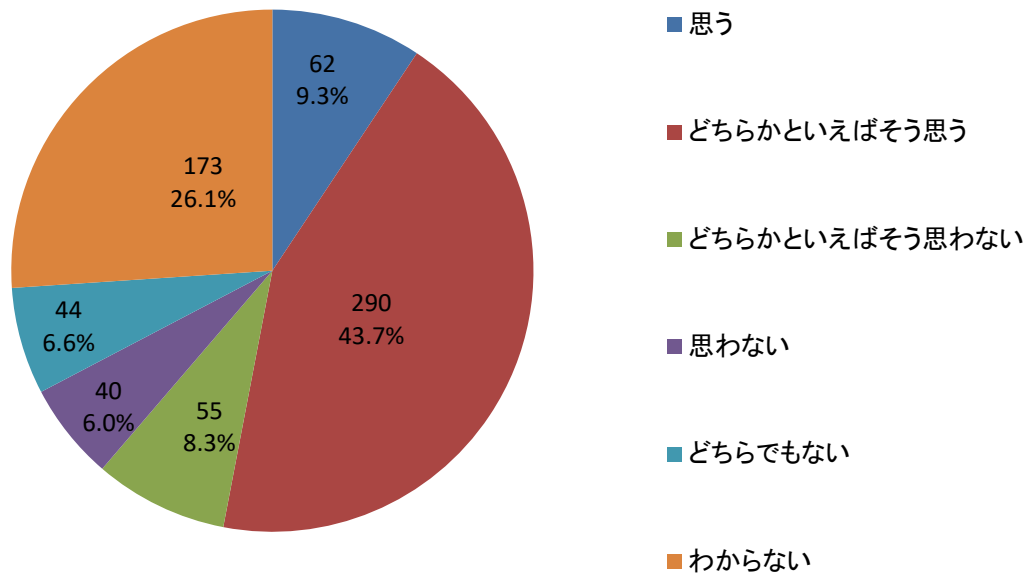
問7: 普段どのくらいの頻度でスポーツ・運動をしていますか。



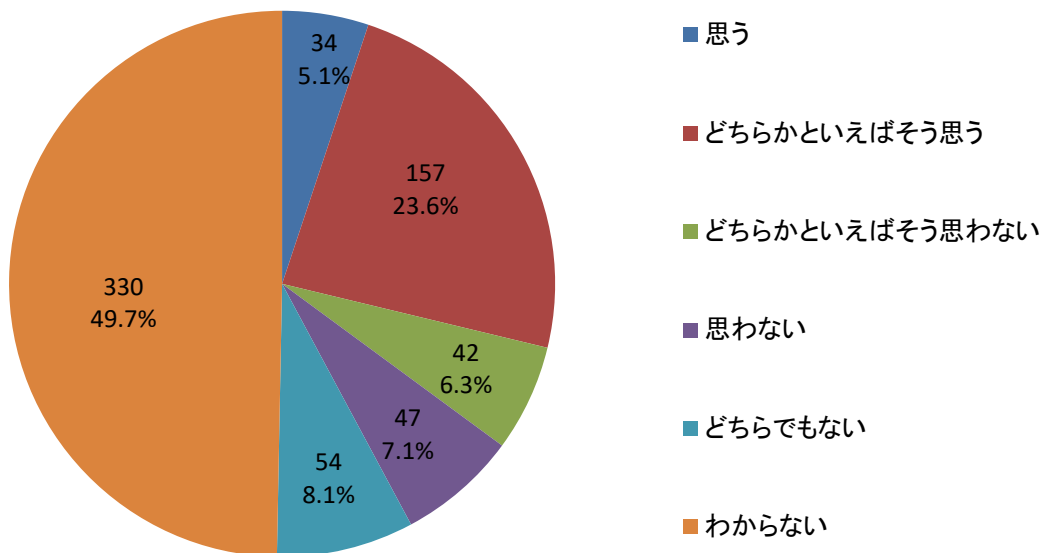
問8: 安城市の文化や芸術に愛着や誇りを感じますか。



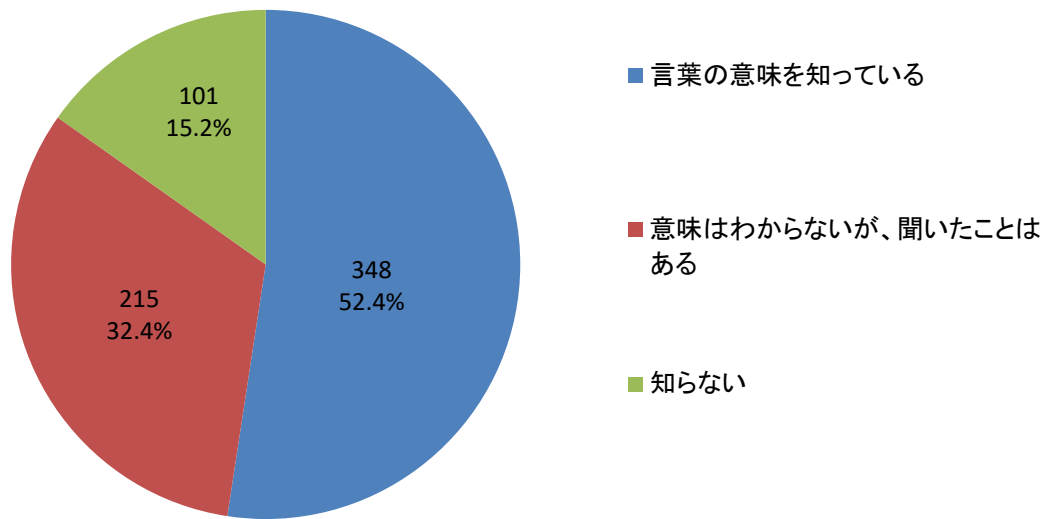
問9: 安城市は子育て中の方が仕事をしやすい環境が整っていると思いますか。



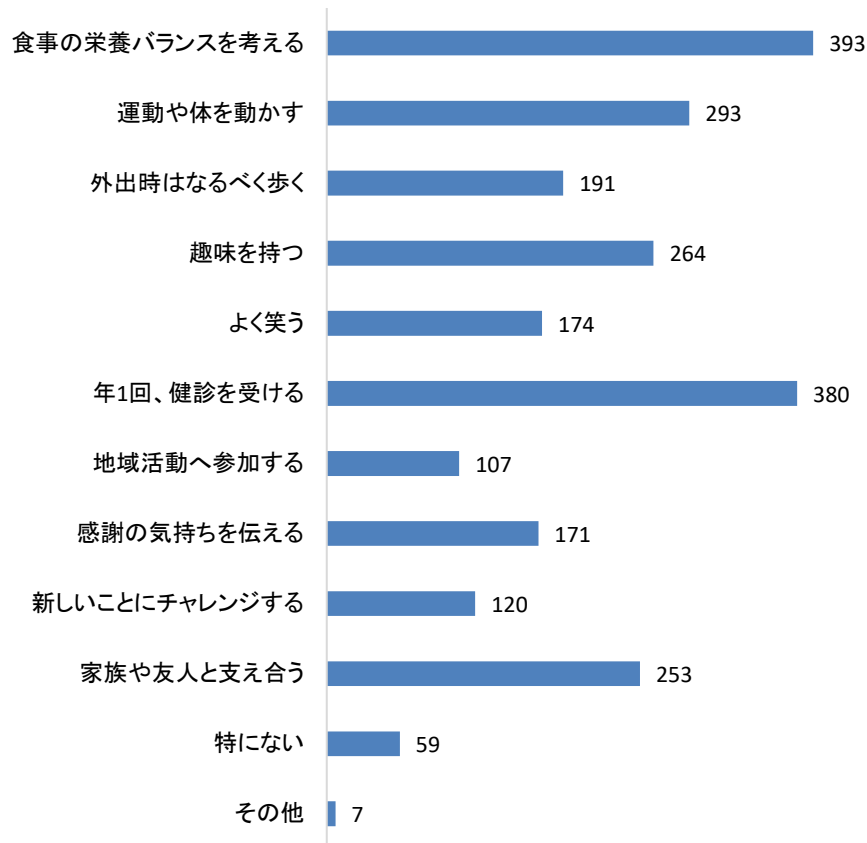
問10: 安城市は消費生活に関する相談体制が整っていると思いますか。



問11:「健幸(ケンサチ)」という言葉を知っていますか。



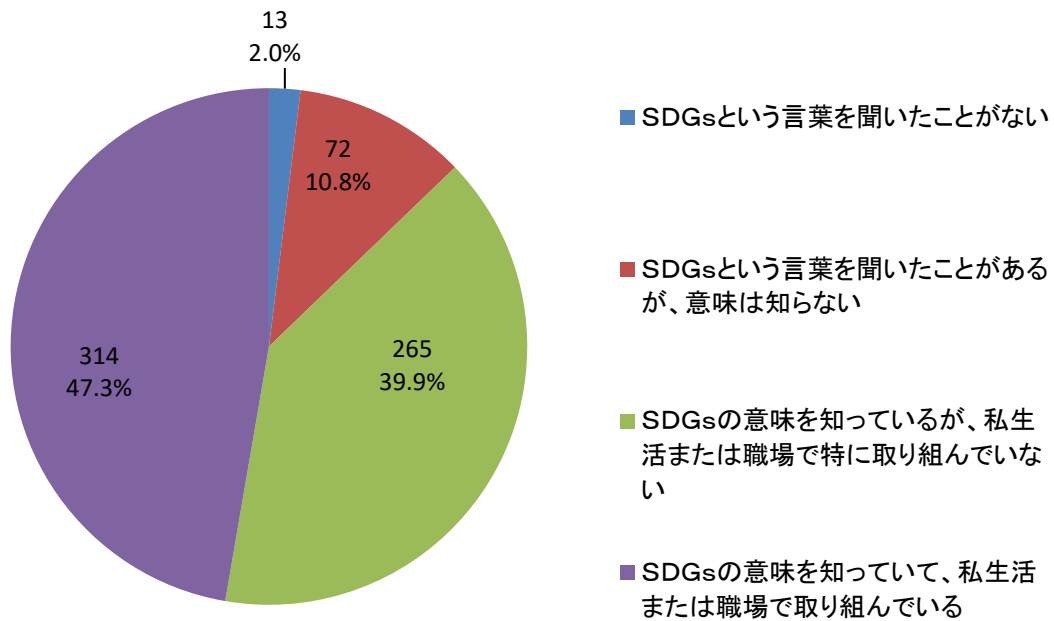
問12:「健幸(ケンサチ)」について、普段から心掛けていることを教えてください。(複数回答)



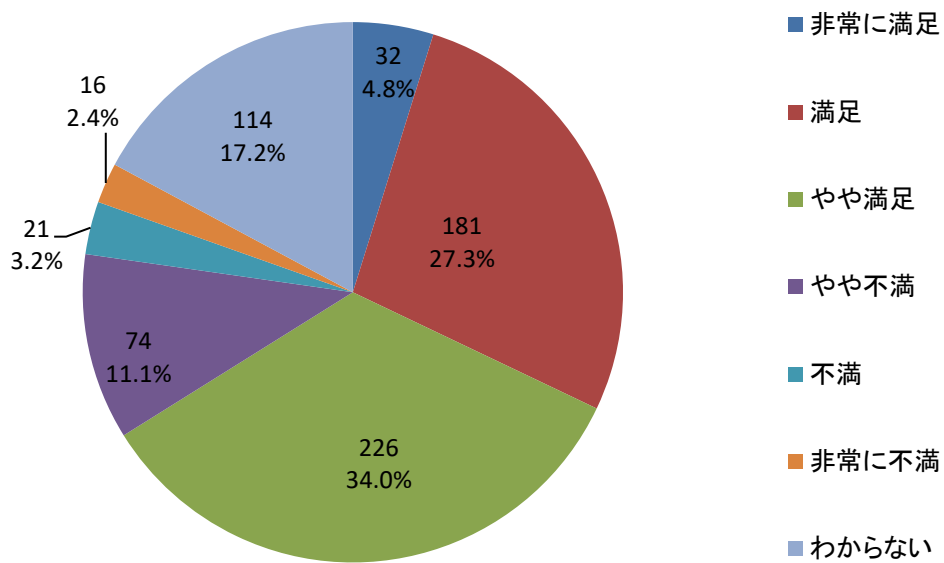
【主なその他の意見】

- ・ おいしくお酒を飲む
- ・ 講座、講演会、ウォーキング&バスツアー他イベントに積極的に参加
- ・ セタまつり等のボランティアに参加している
- ・ 本を読む
- ・ よく寝る、よく食べる、脳活、たまに暇な時間をつくる
- ・ 市政だよりに掲載されている講座等に参加して、市民の人と交流を持ち情報交換やおしゃべりもするようにしている

問13: SDGsについてお答えください。

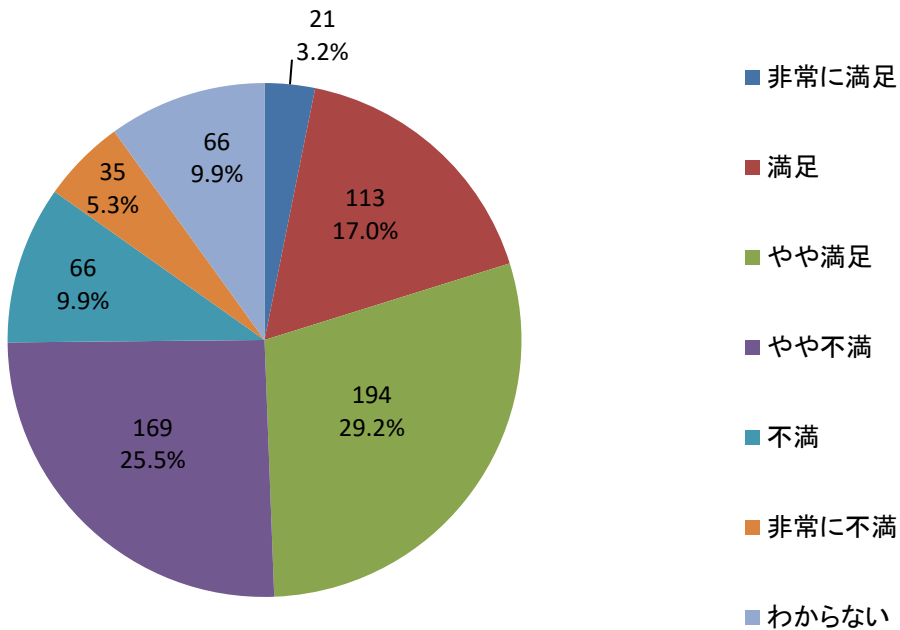


問14: 住環境に関する市の取組みの満足度を教えてください。

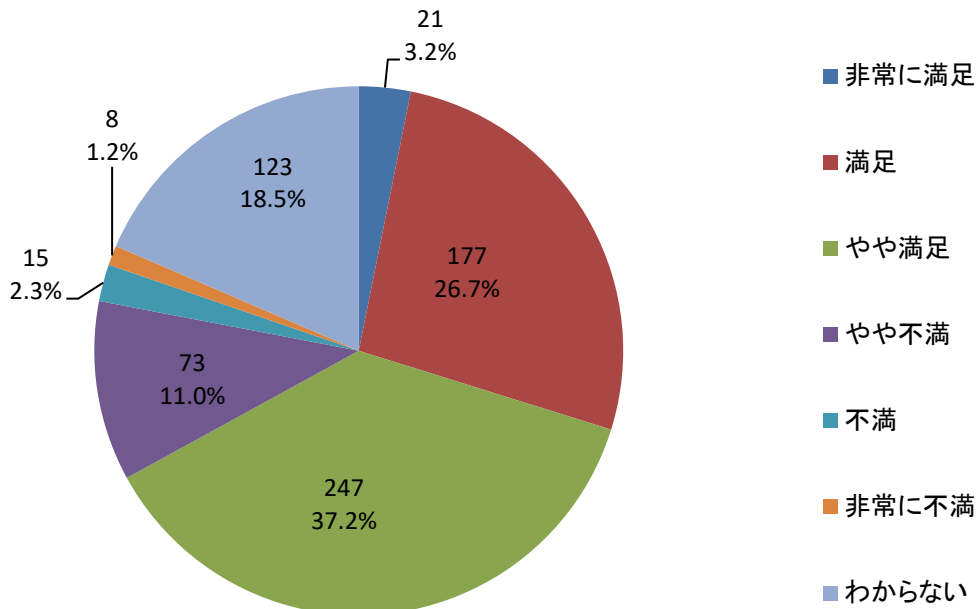




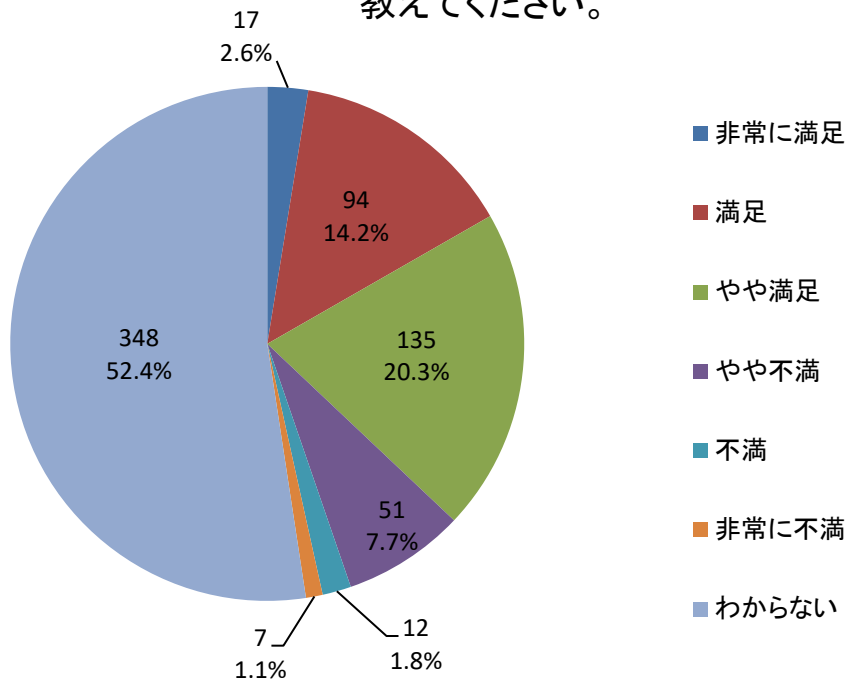
問15: 公共交通に関する市の取組みの満足度を教えてください。



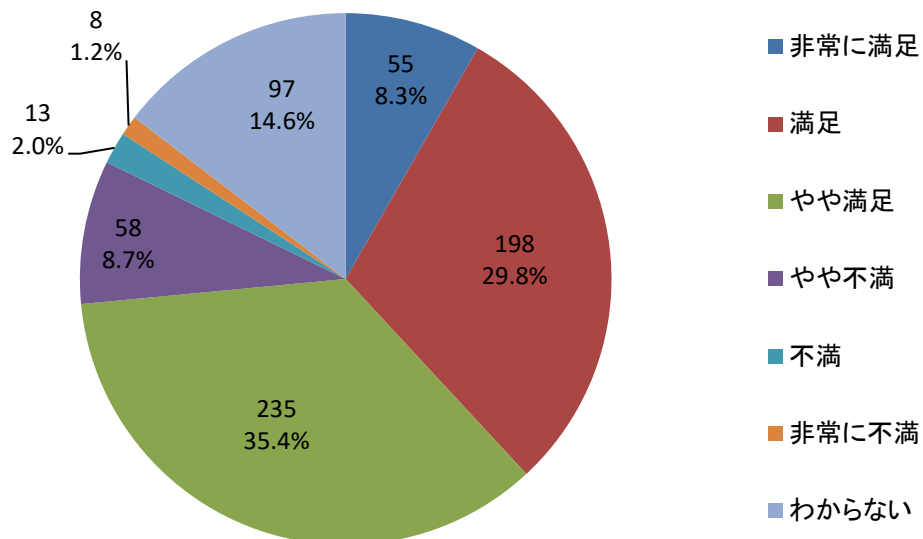
問16: 防災・減災に関する市の取組みの満足度を教えてください。



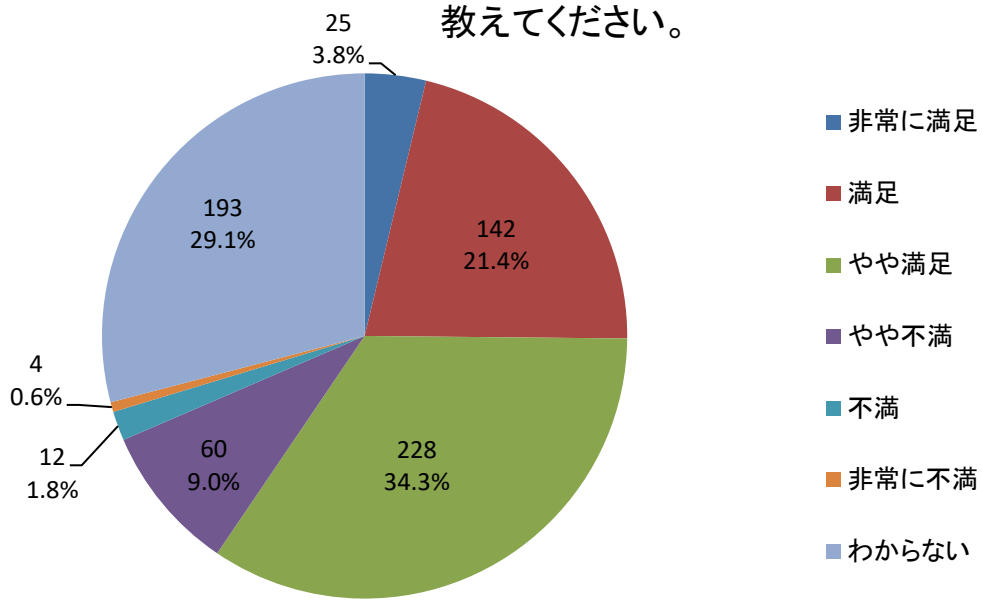
問17: 障害福祉に関する市の取組みの満足度を教えてください。



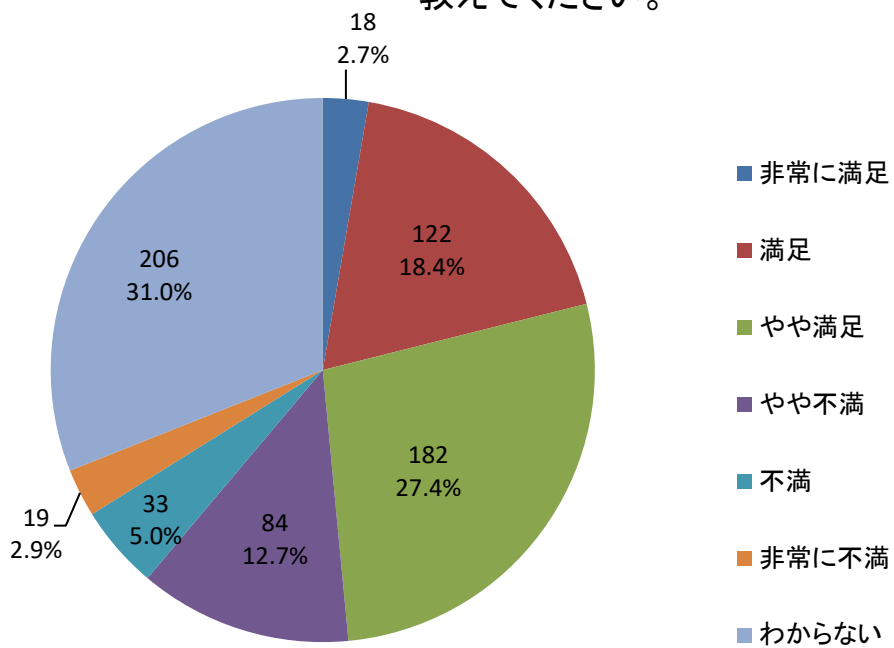
問18: 生涯学習に関する市の取組みの満足度を教えてください。



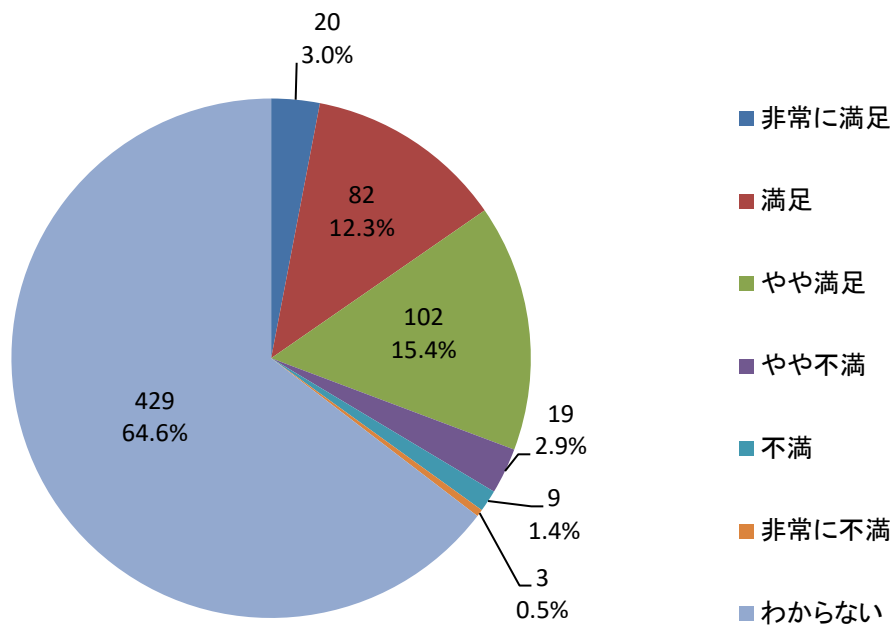
問19: 市民参加と市民協働に関する市の取組みの満足度を教えてください。



問20: 地域自治(コミュニティ)に関する市の取組みの満足度を教えてください。



問21:ひとり親家庭福祉に関する市の取組みの満足度を教えてください。



問22：安城市の今後のまちづくりに対する意見や提案がありましたらご記入ください。

兵庫県明石市と同じくらい子育て支援をしっかりと欲したい。仕事のことなどを考えなくていいのなら移住したいくらい魅力的です。  
明石市の近隣の市も人口流出を防ぐために子育て支援を充実させています。安城市の財政なら可能だと思うので、近隣の市に先駆けて取り組んで欲しいです。  
経済的な問題、小1の壁等で子供を持つことを諦める人、2人目を諦める人がたくさんいることを知って欲しいです。

- ・ 新安城駅付近の道路拡張
- ・ 土地区画整理事業による市街化区域宅地の増加
- ・ 耕作放棄地の支援

未就園児の受け入れの拡大と第1子から保育料無償化をしていただきたい。時短勤務で復帰した場合の給料より育休中の手当の方が多く、復帰の意味が見いだせない。働く女性が過ごしやすいまちにしてほしいです。

食料自給率が心配される今日この頃、農業を大切にして、6次産業化の取り組みを考えながら、まちづくりをしてほしいです。

一部の働いている障がい者の方の給料が低すぎる話を聞きました。どうしてそんなに低いのか分からないので情報提供をしていただきたいのと、何か市が対策をしているのであれば教えていただきたいです。

高齢者に優しい街だとは思う。  
しかし子どもや子育て世帯、障がい者に対してはまだ優しいとは言えないと思う。  
これからもっと良くなることを期待しています。

他市居住ですが、安城市は色々な制度や施策が充実している印象があり、羨ましく思います。

通学路の狭さを見直してほしいです。

通り抜けできる時間などを設けたり子どもが歩く歩道を広くしてほしいです。

- ・ 子育て支援（3歳以下の保育料が高い、育休での退園がある等）を見直して欲しい。これが軽減されたら、子を産みやすくなる。
- ・ 綺麗な公園がたくさんあるのは嬉しい。今後も綺麗な公園を維持して行って欲しい。
- ・ 障害のある人にもっと優しい（ハード面もソフト面も）まちになってほしい。

町内会では、町内会に入っていないければ町内のごみ捨て場所の利用ができないという話があったり、町内清掃に参加していないければ、罰金があるという話があります。  
仕事柄、土日の休みがないのに（公務員や医療系）罰則があるのは、やめていただきたい。  
多様性の今、生活リズムや職業の選択制もあるなか、昔の通例をいつまでもスタンダードにしないことが、これから若い世代を取り込む施策になると思う。  
地域の神社や公民館など、普段どれくらい利用するのだろうか。利用が少ないそういった場所はシルバーさんに、駅や公園や学校など利用する所は市民がやれば、そこを利用する人たちが顔見知りになり、防犯にもつながると考えます。

今後も住みたいが、土地が高騰していて買えなくて別自治体に引っ越すことになった。  
本当は安城に住みたいし人にもおすすめできるし、これからは安城に住んで子育てしたかった。

とにかく、交通の便をよくしてほしい。タクシーも流しがないため、バスの本数を増やし誰もが移動しやすい街づくりをしてほしい。それにつきます。三河安城方面は、とにかく本数が少なく利用しづらい。車を持っていないと不便極まりない。保健センターなども車じゃないといけない場所にあり、市の施設のあり方、市民皆が平等に利用できるべき場所というのを理解し、整備を進めてほしい。

安城駅南ロータリーが時間帯によって混雑・渋滞で、通りにくい時があるので、少しでも解消できるとよい。

二人目育休中も一人目の低年齢児が保育園に入園できるようにしてほしい。

引っ越して来た頃に箕輪町内会に入るか迷っていると、一世帯でも入らない家庭があるとマンション内の他の全世帯の町内会費を上げることになると脅かされ入会した。町内会費が適正に使われているのかも分からないまま後味悪く払い続けています。

- ・ ペットボトルはゴミ捨て場に捨てられるようにしてほしい
- ・ 缶や瓶などゴミ捨て場にカゴを置く手間や人件費が無駄だと思う。袋に入れて捨てられるようにしてほしい。
- ・ 缶瓶、燃えないごみは週1で捨てられるようにしてほしい
- ・ 安城駅や商店街周りが暗くて汚いので、もっと活気づくよう、そして綺麗にしてほしい
- ・ 町内会の組長の負担が多い。町内会費も振込にしてほしいし、回覧板もデータにしてほしい。
- ・ 安城市のLINE、色んなイベントが来るのは良いが、受付日時をだいたい過ぎてから配信するので、受付1日前には情報が欲しい。

ふるさと納税に力を入れたらいいと思う。  
他の市のふるさと納税では市内の企業と協力して、その企業の商品を出品しています。  
安城市も有名な企業がいくつかあるのだからもっと企業とタイアップして安城市をアピールして  
いいと思う。

名鉄南安城からJR安城にかけてつながる商店街の道路で、路上駐車禁止区域の路上駐車が散見さ  
れます。交差点のすぐ近くに駐車されると右折レーンが使いなかつたり、両側に駐車されて片側  
しか通行できなかつたりととても不便で危険です。  
またザ・モール跡地に商業施設を建設中とのことですが、付近の道路は狭く、現状も混みやすい  
道路があります。普段の生活で利用していた道路が使いにくくなるのが予想され、住みにくく  
なるのではないのでしょうか。  
道路環境について今後どのように改善していくのかを明示していただけると助かります。

市長選の公約にあった保育料無償化の推進を本当に推進して欲しいです。  
室内型の遊び場を増やして欲しいです。  
雨の日や気候によって外に出られなかつたり、既存の室内遊び場は16~17時頃に閉まってしまい  
出掛けるところがありません。

市政は他の市と比べてしっかりしていると思います。新しい技術や考えを早く取り入れている印  
象でとても良いと思います。  
あんくるバスを活用したいと思っていますが、本数が少なかつたり終バスが早かつたりで使いづ  
らく、5年以上住んでいますが未だに乗ったことがありません。もっと使いやすければ自家用車の  
使用を減らせて排気ガス削減に貢献できるのにとおもいます。

小さくても良いので子供達が遊べる公園を増やして欲しい。  
病児保育を増やして欲しい。

町内の掃除や、町内の神社の餅まきなどあるが、コロナ禍だったため、参加したことがなく、実  
施状況がわからず見たこともないため、参加に踏み切りづらい。

あんくるバスを22時くらいまで運行してほしい。  
駅まで歩いて30分かかるので通勤に使いたいのですが、行きも帰りも時間が合わないため利用で  
きません。

あんくるバスは病院で乗り換えないといけないのが面倒だと思いました。

子育てに対する取り組みをたくさんして頂いているように感じ、現在育児中のため大変助かって  
いる。  
毎月届く広報誌も市民の意見が反映されていたり、安城市をより良くしたいという気持ちが伝  
わってきて読むのが楽しい。  
市民の声が届きやすいことがこの市の強みだなと感じる。

六月の台風で自宅前の道路が冠水しました。側溝の片側は新しくしていただいたので大丈夫だっ  
たのですが、反対側がまだ古く、そちらが溢れて新しい側も機能しなくなったようです。古い側  
溝の改修をお願いしたいです。

市内の問題点をリアルタイムで写真などで気軽に投稿できるサイトなど設けて欲しい。

広報でいろいろな事例を載せたり、意見交換ができると、より身近に感じたりできると思う

高齢者や学生たちが生き生きと活動するためには、まず車を運転しなくても不自由なく行きたい  
ところに行ける環境を整えなければいけないと思う。あんくるバスの運行だけでは不十分。民間  
のバスを復活させたり、タクシーをもっと利用しやすくしたりするための手立てを市としても考  
えていくべき。

ドッグランがある公園を作ってほしいです

公園のベンチに日陰が欲しいのと、足つぼとか腰ひねり等、大人の健康器具があればいいと思  
います。

防災に興味関心があります。  
最近水害が多いので、そのあたりを強化してもらえると安心です。

JR安城駅周辺や三河安城駅、新安城駅周辺がもっと活気があるといいなと思います。田んぼを埋  
め立てるのは反対ですが違うやり方で周辺が便利になればいいなと思います。

日常生活で困った事がある時に気軽に相談出来ると良いと思います。  
以前相談したときはあまり良い印象がなかったからです。

子育て中です。いろいろなものの物価が高騰するなかで、給食費無償化など、とてもありがたい  
と思っています。安城市は子育て世代に優しいと思っています。子どもたちが健康でいるため  
に、親が安心して子育てができるようにこれからもサポートしていただきたいです。よろしくお  
願いいたします。

<p>障害福祉に関して、障害者のために日々ご尽力いただきありがとうございます。 私は小学校低学年の特別支援学級に通う子をもつ母親です。子どもの就学にあたり、正職員として働く仕事を休職しました。 学校の長期休暇は、放課後デイサービスの時間が朝は遅く（10時前に迎え）、帰りは早い（16時半過ぎに送り）ため、職場復帰にあたり悩んでいます。放課後デイサービスが、児童の発達支援のためのものであることは理解できますが、そうすると障害児の母親は、これまで働いてきたキャリアを捨てて、仕事を変えたりパートになったり、辞めたりせざるを得なくなります。 このことについて、障害をもつ子の母親が非常に悩んでいるという声をよく聞きます。どうか、健全児、障害児関係なく、どんな母親も自分らしく働き続けられるよう、市にはお願いしたいです。</p>
<p>安城市政は満遍なく市民をサポートし、SDGSを意識した取り組みがなされていると思います。計画や方向性は良いと感じるが、交通の便は悪く、魅力的な施設も少ないので不満はあります。住む、生活するだけなら良いので、より一層魅力のある安城市を市民協働でつくれたらと思います。</p>
<p>デンパークや七夕まつりをもっと活性化したら市全体が盛り上がると思います。デンパークの花火はとても良いです。観覧料を払ってもいいと思います。</p>
<p>JR安城駅は安城の中心あたりの顔だと思うので、駅前の辺りに車が停車できる場を広くしたり、便利でより快適になるといいなと思った。</p>
<p>まちをきれいにするための取り組みをしてもらいたい。犬のフンやタバコのポイ捨て、ゴミを道路に落としていくなど、道路が汚れ、近隣住民が毎回掃除をしなければならないので迷惑をしている。</p>
<p>今、地域の公園のトイレのバリアフリー化工事をしていることにすごく好感が持てます。ますます期待しておりますので宜しく願いいたします。</p>
<p>商店街が寂しくなっているのももう少し活気があればと思います。アンフォーレでのイベントが多いので土日は意外に人が多いですが平日にももう少し人の動きがあるといいなと思っています。</p>
<p>少子化が問題で、安城市に住みたいと感じたり思ってもらうことが大切なので、知って得する内容を伝える。</p>
<p>田舎故にまだまだ古い体制が残り、若い世代が住みにくい街。 新市長になり若い新しい安城市になってほしい</p>
<p>あんくるバスのバス停に、ぜひすべての箇所に椅子の設置をお願いします。 子どもへの支援だけでなく、年を取っても、家族がいない人も、安心して年を取れるように、高齢者に配慮をお願いしたいです。</p>
<p>少しでも多くの人が、移動手段として車よりも自転車を使う機会が増えれば、健康にも地球にもよい。自転車移動しやすい道路整備をしてほしい。それに伴いヘルメットの着用をもっと大きく取り上げられればいいと思う。</p>
<p>七夕祭りの時の交通渋滞を減らす。安城駅周りの渋滞がひどかった。遠方に車を止めて、送迎バスなどがあればいいと思う。</p>
<p>審議会等の市民代表委員について、一応公募制になっているが、毎年のように、いずれかの委員会に同じ方が参加している。 市民代表委員がいつも同じ方では、幅広い多様な意見を徴収することができないし、何よりも不自然であり、選考の方法に公平性がないように見える。 さらに踏み込めば、審議会は行政側が描いたストーリーを実現するためのアリバイ作りの場であり、この委員はその前提を踏まえた上で程よく議論を盛り上げる発言をするなどして、市にとって都合が良い存在なのだろうと容易に想像がつく。 また、学校、園の保護者会代表になるとその立場で様々な評議会の委員になるが、そういった方の日頃の言動や、評議会での発言が税金を財源とする報酬を支払うのに相応しい方がどうか、全く検討していないのでは、と思う。 保護者会の代表だからといって人格に問題がある人を何の検討もせず委員にして良いのだろうか。</p>
<p>こういったことから、形式上は市民代表委員の公募、専任が行われていても、その実態はかなり問題があると思う。</p>
<p>広い池のある自然豊かで、小鳥の囀りが聞こえてくる公園（名城公園が羨ましいです。）が欲しい。</p>

<p>市の取組みはいろいろされていると思いますが、自身の地域にその取組みを感じる様な事が無い。もしくは、その施設を利用する機会がない。 ちなみに子供は仕事でうつ病になりましたが、市の取組みで利用できる事があるのかもどう調べたらいいのかわかりません。</p>
<p>いろいろ対策しているかとは思いますが、どれも中途半端で、特別な魅力を感じない。 安城市に住みたい、訪れたいという気持ちになるようなまちづくりが必要。</p>
<p>人間と犬との共存を目指し、公園がいくつもあるので、フェンスで囲って犬が思いっきり走ることのできるドッグランを設置しませんか？</p>
<p>まずは災害に強いまちづくりをもっと推進してほしい。その次に町内会への支援をもっとお願いしたい、多くの人が入会していて良かったと実感できるように。</p>
<p>以前ニュースに上がったような外国人に対する生活保護の支給など、同じ安城市民であるという意識で接していただきたいと思います。</p>
<p>小学生が山の学習で行く作手村の野外センターが充実していることは、とても素晴らしいと思います</p>
<p>渋滞緩和に向けた道路整備を進めて欲しい。</p>
<p>交通事故防止の取組みを強化してほしい。</p>
<p>まだまだ伸び代あります。自分の給料を上げる為、市役所の職員自身で出して改善した分で利益が出た分、給料アップに繋がらないと、職員のやる気に繋がらない。一般企業との差は、成功報酬を公務員に還元しない事にある。</p>
<p>ちょっと大雨になると直ぐに通行止めになる道路周辺に住む者は、安心して今の場所に住み続けられませんか。他の施策より優先して治水対策をお願いします。</p>
<p>「広報あんじょう」について、紙媒体での発行を続けて欲しいです。</p>
<p>こんなことをやっているかと思うことが多々あります。 広報を見るしか知る手段はないのでしょうか？</p>
<p>安城市に住み始めて30年以上経ちますが、気候も温暖で、災害もほとんどなく、大変住み良い市です。特に意見や提案はありませんが、今後も住み良いまちを維持・向上させてください。</p>
<p>安城市は文化果つる地であると感じます。 市民会館をもっと活用してはどうか。 豊橋市の『三河市民オペラ』のような市民参加の文化活動ができないものか。 この点に於いて、知立市のパティオに比べ大きく見劣りします。</p>
<p>あんくるバスを利用したいと思いますが、便数が少ないし終バスも早いので使い勝手がよくないです。テレビで見たのですがオンデマンドバスなるものがあり、利用者が2倍になったそうです。空車で走らせるより一人でも利用があるならその方が利益向上になるようです。市としても何か、対策をお考えでしょうか。</p>
<p>自分の地域の防犯カメラの設置状況がわからないのでアナウンスして欲しい</p>
<p>新城駅のすぐ近くの踏切りが狭く、歩きでも車でも渡るのが怖い。何か対策を考えておられるのでしょうか？</p>
<p>他市で働いていますが、そこと比べ安城市は比較的福祉など細かいところに手が届く活動が多いと思っています。市の職員もどの窓口の方も対応は良いですしありがたいです。家賃が高いのが不満といえば不満です。なんか補助が欲しいと思っています。</p>
<p>公民館等での色んな講座、教室をもっと増やして欲しい。</p>
<p>安城市は、大変住みやすい所であると感じています。後期高齢者への福祉を今以上に充実して頂きたい。</p>
<p>新城駅付近も栄えてきたので、図書館や郵便局等近くに設置して欲しい。やや不便です。 デンパークの拡充を目指してほしい。</p>
<p>新城駅周辺に、今後積極的に公共施設を設けて頂きたいです。アンフォーレのような図書館を希望しています。</p>
<p>空き家が問題になっていますが 崩壊寸前の空き家は近所迷惑だと思っています。</p>
<p>プライバシーもとても大事と思いますが、敬老の日などの時に必要な事柄を最低限開示してほしいと思います。（町内会長さんが必要と思われる事柄を少し教えていただきたいです。）</p>
<p>私は西尾生まれ、育ちです。就職後、通勤に便利な新城に家建てて子供を4人育てました。県内どこでも電車通勤が出来、大変便利なところだと実感しています。家内も、買い物もお値打ちに出来、緑が多く快適な生活が出来たと喜んでます。幸い、災害なども少なく有難く暮らしています。安城市は経済的にも豊かで基金も充実しているようですが、多くの箱物を抱えており、今後税収が減った場合に、維持管理が大変では無いかと若干心配しています。持続可能な市運営をお願いします。</p>
<p>街中のシャッター店の対策。</p>