

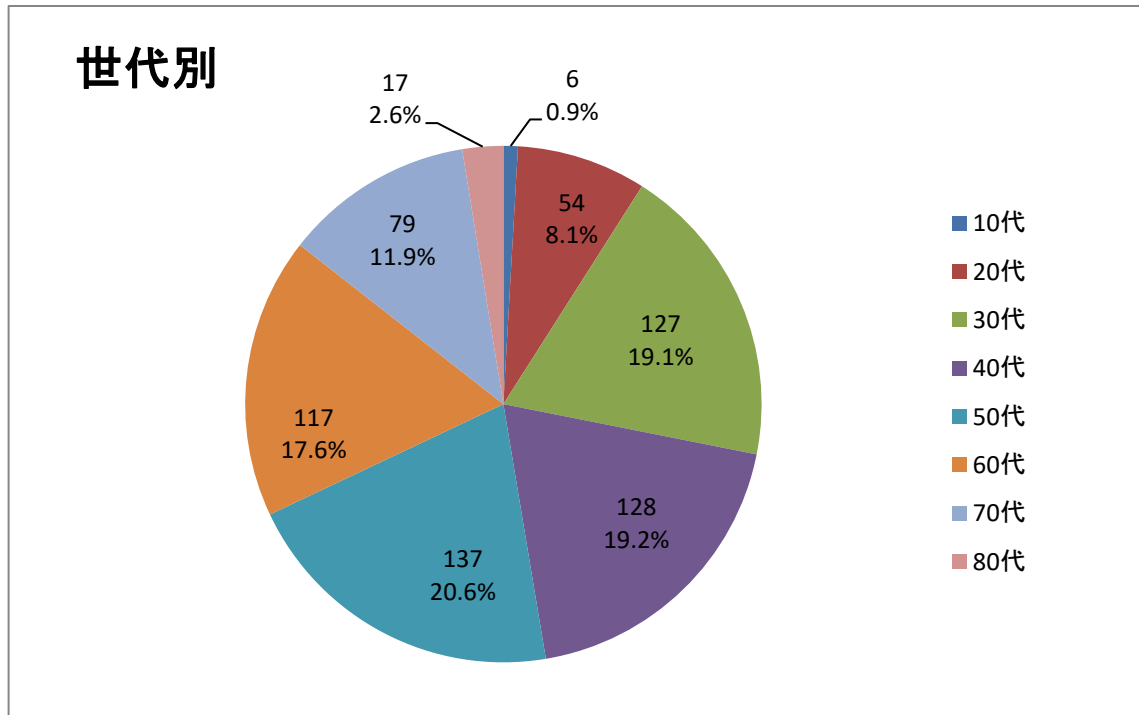
# 第6回eモニターアンケート 「市役所庁舎の利用について」

実施期間  
回答数

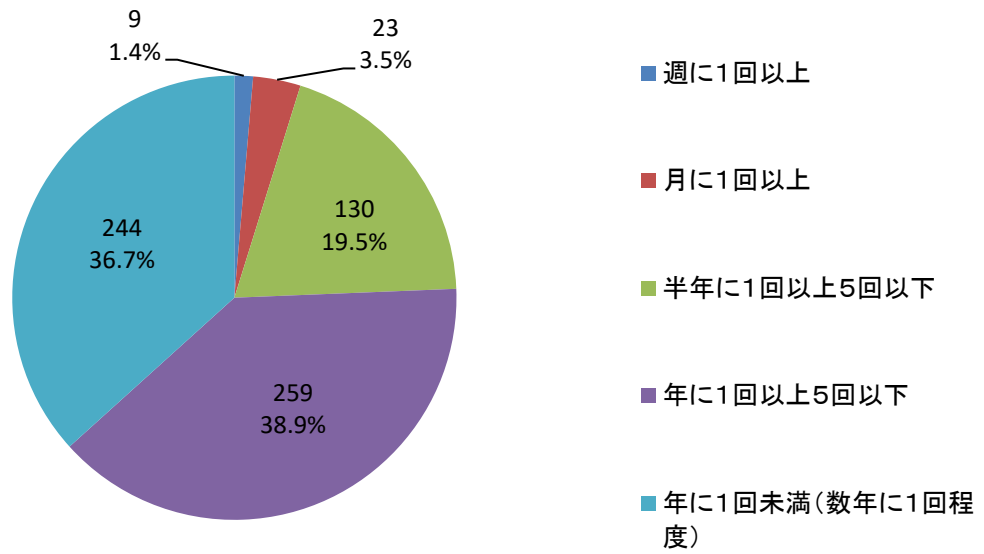
令和5年8月30日 ~  
665 人

令和5年9月6日

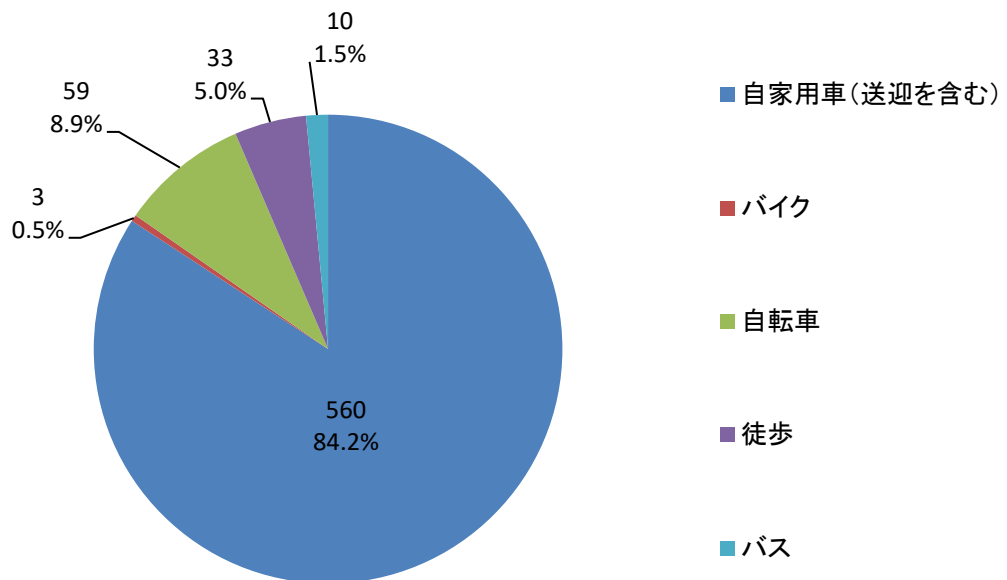
※単位は全て、円グラフは人（割合）、棒グラフは人



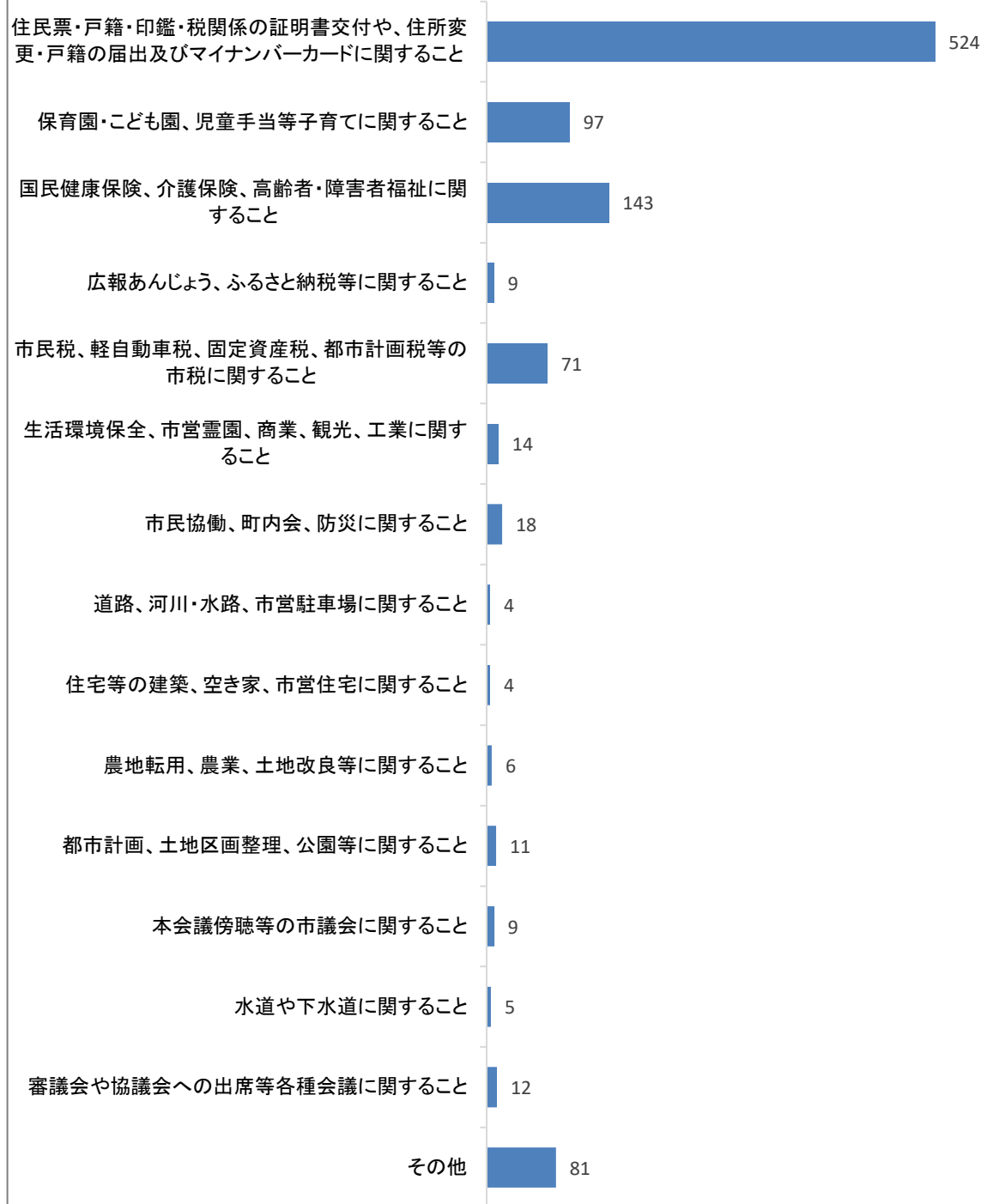
問1：市役所庁舎にお越しになる頻度はどのぐらいですか。



問2：市役所庁舎にお越しになるときの主な交通手段は何ですか。



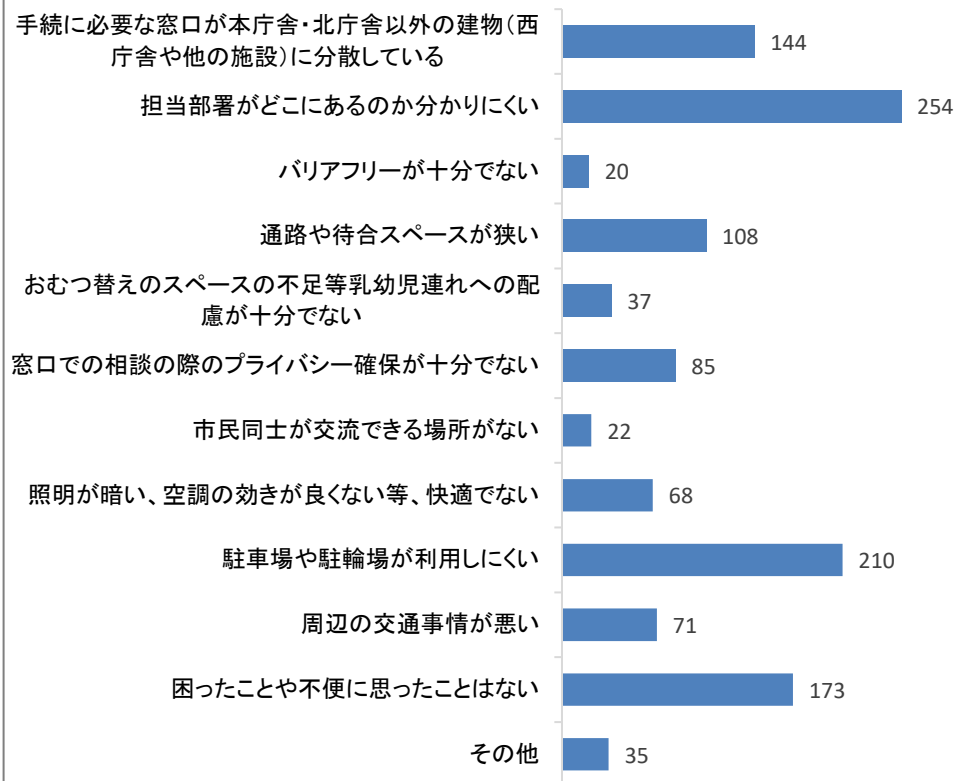
問3:市役所庁舎にお越しの目的は何ですか。(複数回答)



【主なその他の意見】

- ・選挙の期日前投票
- ・確定申告
- ・自立支援更新
- ・弁護士・司法書士相談
- ・各種補助金申請など
- ・碧信の利用
- ・市役所食堂
- ・統計調査の仕事
- ・ボランティア活動
- ・犬の登録

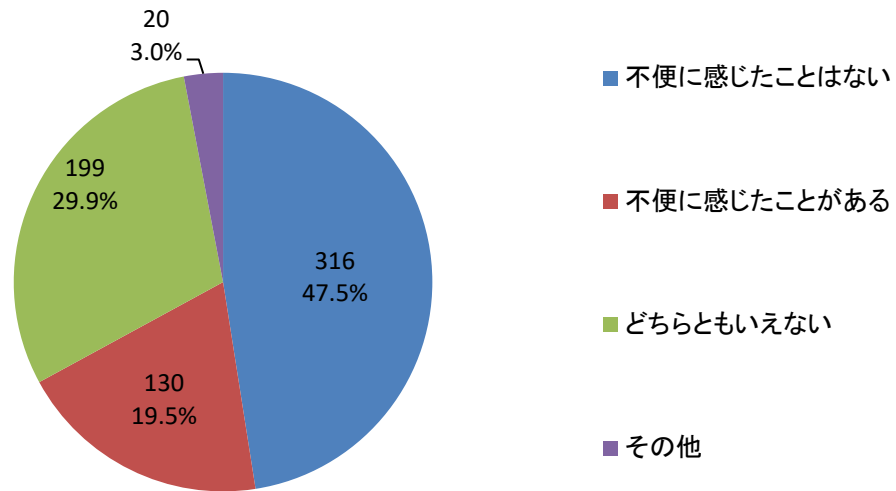
問4:市役所庁舎の施設面で不便に思ったことはありますか。  
(複数回答)



【主なその他の意見】

- ・キッズスペースが保育課のところにしかない
- ・隣の施設でイベントがあると駐車スペースがなく、遠い駐車場を利用しなければならない
- ・マイナンバーカードは市役所で手続きしたが、公民館で市役所と同じことができるとありがたいです
- ・トイレが古い
- ・大震災などの災害時に市庁舎が機能するか、いざという時の備えに耐えられないのではと思う
- ・つなぎ目の段差
- ・本庁舎・さくら庁舎にエレベーターがないので、ベビーカーの人に利用しづらい
- ・駐車場の空き状況がわかりづらい

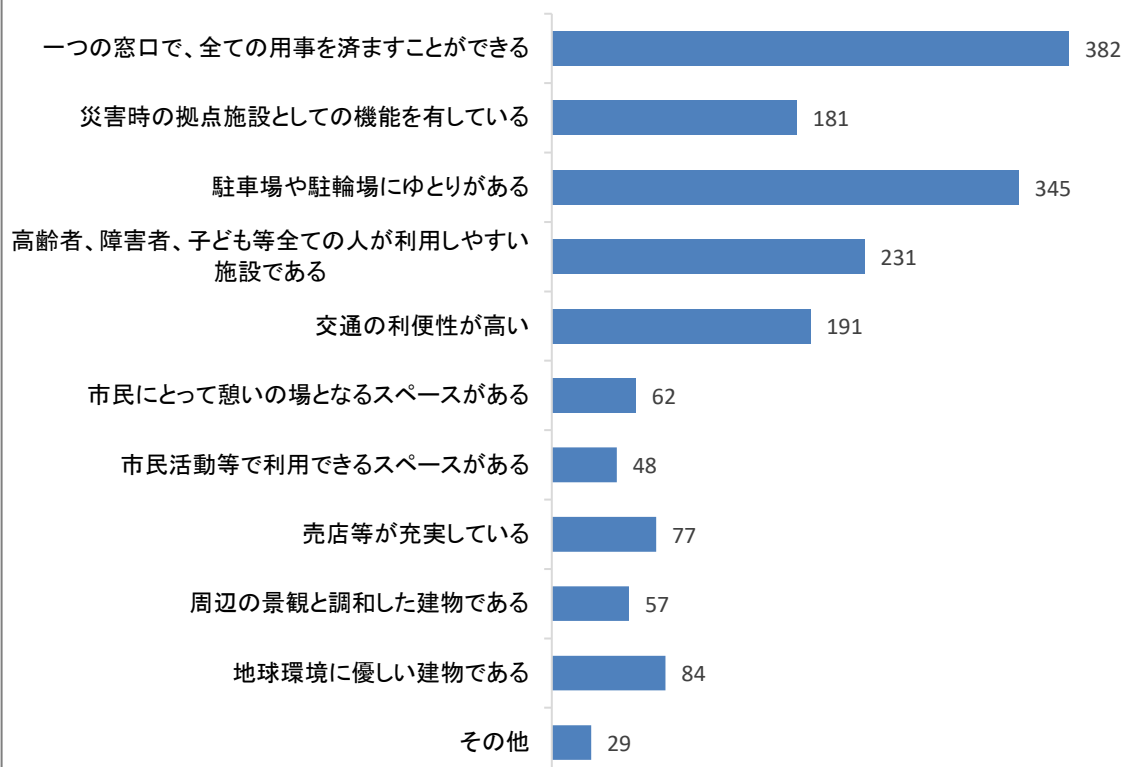
問5：上下水道部、教育委員会、保健センター等は本庁舎・北庁舎から離れていますが、不便に感じますか。



**【主なその他の意見】**

- ・利用したことがない
- ・保健センターは離れている為、駐車場が混雑していきたくない
- ・不便ではないが、その都度どこへ行けばよいかを調べなければいけない
- ・場所がわかりにくい
- ・必要なときに、必要な場所に行くのだから、特に同一施設内にある必要は無い

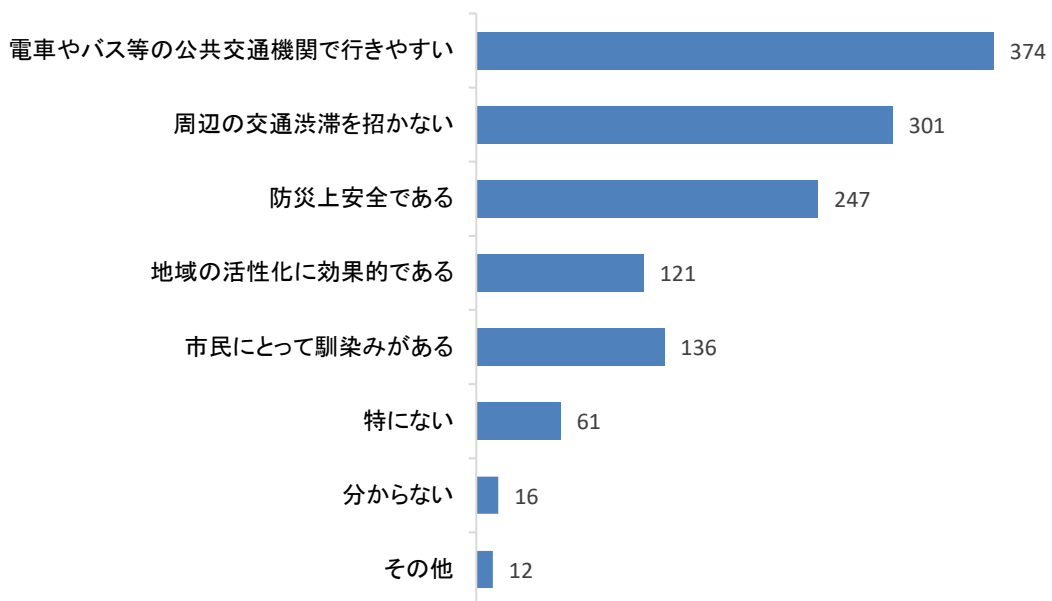
問6：市役所庁舎に求めるものは何ですか。(複数回答)



### 【主なその他の意見】

- ・総合案内がわかりやすいかどうか
- ・トイレをもう少し近代化してほしい
- ・建物は、質素であること。設備は快適であること。
- ・安城市議会のパブリックビューイングを常設し、安城市の今の問題や課題の対応状況を知る機会を増やして欲しい
- ・市民が利用しやすい施設を併設していること
- ・最上階を無料の観光展望室にする
- ・食堂が入りづらいので、入り口を外側にも作ったら良いかと思いますが。広報に載ってて美味しそうと思ったけど、行ってみたら市役所の人専用みたいな感じでやめました。

### 問7：市役所庁舎の場所として求めるものは何ですか。 (複数回答)



### 【主なその他の意見】

- ・交通の結節点である安城駅もしくは三河安城駅、新安城駅に直結
- ・市街中心部は、建物・道路等混み合っている。もし作り直すなら 少し郊外に。市役所庁舎ができれば自然に周りも開発され 現在の安城駅周辺開発一択から他へと開発が進むのでは。
- ・将来的に三河安城駅近くで総合庁舎建設を希望します
- ・車のない人など全ての市民がアクセスしやすい

<p>問8：その他市役所庁舎に関するご意見等をお書きください。</p>
<p>てっきり、今のアンフォーレがある場所に新しい庁舎ができるものだと思っていたのでとても残念。 災害があった場合、今の本庁舎が真っ先に崩れるんじゃないかと思う位、古い。</p>
<p>防災時に一番先に崩れそう。</p>
<p>市役所庁舎正面側を横切る南北の道路は今でさえ少し渋滞するイメージで、令和5年のららぽーとオープンでどうになってしまうのか不安です。</p>
<p>小さい子供を連れて手続き関係をしたりする場合など、手続き内容によりあちこち窓口に行くのが大変。 ネットで部署ごとの情報を繋げるなどして、一つの窓口で手続きを完結できたら嬉しい。 保健センターもできたら市役所庁舎内にあると嬉しい。別になっていることを子どもができるまで知りませんでした。</p>
<p>ヘルメット購入補助の申請に行き、場所が分からなかったので職員に聞き、階段で〇階に行ってくださいと言われたがエレベーターはないのだろうか。腰痛持ちに階段はきつい。見た目で判断しないでほしい。</p>
<p>現在のように分散していた方が、交通渋滞などの面を考えると、利用しやすいと思います。学生の頃行ったことがあるのですが、さくら庁舎や西庁舎は趣があって、とても素敵だと思います。本庁舎、北庁舎は市民のみなさんに親しまれていて特にグリーンカーテンの頃は立ち止まって見ている人も多く、近くに市民の憩いの場の公園のある市役所として、認識されていると思います。このままの安城市役所庁舎であることを望みます。</p>
<p>駅からも近く、立地は良いと感じています。保健センター等離れている建物もありますが、程よく利用者が分散することによって混雑緩和に繋がっているのではと思います。また、昨今市役所での不手際が取り沙汰されているのも業務圧迫のせいなのではと一市民として考えており、役所仕事ではありますが、部署ごとにそれぞれ専門知識を深めて正しい対応ができるよう、ひとつの窓口ではなくそれぞれの担当窓口に分けて安心して手続きができるようにして欲しいと思います。</p>
<p>現在の本庁舎は安城駅からのアクセスも良く、市内各地からのアプローチも不都合が無いので、拠点を集約するなら現在地から移動してほしくないです。 名鉄バスの「アンフォーレ」バス停で下車した方から、市役所への行き方を尋ねられたことがあります。 案内看板等の掲示を検討しても良いかと思っています。</p>
<p>駅から遠い。 あんくるバスがあるが路線も限られていて便も少ないと感じる。 市役所が安城駅前にあると良い。</p>
<p>先日、岐阜市役所に訪問した際、図書館やカフェなど（アンフォーレのような施設）と併設されており良いなと思いました。ただ市役所だけに行くのではなく、楽しみがあると良いです。安城公園の活用などできると良いのでは。</p>
<p>保育園の申請と児童クラブの申請がそれぞれ違う場所なのが不便に思う。 駐車場に屋根があると天気を気にせず利用できる。 期日前投票で7階まで行くのが毎回大変に思うため、もう少し低層階の会場なら投票率も上がる気がする。</p>
<p>できれば入り口を入れてすぐに全体が見渡せる作りだと良い。 現在はドーナツ状で通路を回っていかないとどこに何の部署があるのか分かりにくいし通路が狭くて移動しづらい。 また混雑時、待つスペースも少ない。 あとトイレももう少し綺麗になると良いと思う。</p>
<p>安城市に限らず市役所は暗くて狭いイメージがあります。老朽化と庁舎が分散されているという問題があるのであれば、明るく利用しやすいように建て替えるのもいいと思います。</p>
<p>すべての施設を一つの建物にする必要は感じないが、近くにあった方が良い。移転するなら市の中心部にあった方が便利だと思う。</p>
<p>公民館等で出来ることもあり、行く機会は、転居してきた時くらいで、もう数年行ってませんが、前を通るといつも駐車場が満車です。 公民館等で分散出来ることを増やす、ネットで出来るようにする等なれば、少しはマシになるかと思っています。</p>

<p>エントランスから入った時に、もう少し開けた空間がほしい。 特に春の転入出が多い時期は混雑していて、感染症の心配もあるので行きづらい。 市民の多くが利用する、本庁舎一階部分は、真ん中にトイレなどがあるせいか、入ってすぐに各窓口の様子がわかりづらい。</p>
<p>通路を広くとって欲しい。 ベビーカーや車イスで通ろうとすると狭い。 通路と待ち合いや書類の記載スペースとの境が曖昧。</p>
<p>選挙の期日前投票で訪れる際に、毎度7階にあがらなければならないのが不便に感じます。毎回なんで7階???と言っている声が聞こえてきて確かに…となります。トイレもあって、広いスペースもあってとなると北庁舎7階が今はベストなんだろうなと理解しつつも、いつか改善されたら嬉しいです。</p>
<p>ぐるっと回るような感じになっていてわかりづらいなあとも思う 子育て課が奥なのでベビーカーで連れて行きづらいなと思ったことがある</p>
<p>何課がどこにあるか、わかりにくい</p>
<p>北庁舎一階福祉の通路が椅子が置いてあり、人が座っていると車イスで非常に通りにくいです。こちら座っている人もお互い気を過剰に使わないとならず、小さい子供がチョロチョロしていると急に止まったりしなければならず、危うく車イスから落ちかけたり、ひきそうになったりで困ります。(本庁舎国保の通路も同じ様な状態です。) 売店入口部分も段差がひどく、引っ掛かります。 北庁舎と売店の連絡通路に敷いてある緑のマットが自走の車イスではタイヤがとられて不便です。 もう少し車イスにも配慮がほしいです。</p>
<p>庁舎前平面駐車場が少なすぎ 安城公園の敷地を減らして駐車場にして欲しい</p>
<p>きれいな建物への憧れや、老朽化は否めませんが、今のところ不便は感じていません。</p>
<p>建て替えなどをするのであれば、もっと広い場所で渋滞しない場所に作るべきだと思う。</p>
<p>もし建て替えなどが必要なら市民に建て替えの賛否をとってもらいたい。</p>
<p>手続きで少しの利用なのに、サルビアホール等でイベントがあると駐車場がいっぱいになり、一本離れた駐車場から歩かなくてははいけない。 雨だと諦めることもある。</p>
<p>支所でできる手続きを増やしてほしい。 土日も対応してほしい。無理なら平日の利用時間を遅くまで対応してほしい。</p>
<p>障害者手帳関係の手続きをする際、医療費保障の手続きも発生するが、国民年金課や社会福祉課等の複数の窓口に向かわなければならないので、関連するサービスはワンストップで済むようにしてほしい。</p>
<p>あまり用事もない為か、施設に不便さを感じた事はありません。 駐車場は近くの公園の駐車場を兼ねており、混んでいる事が多いです。 すぐ近くに市営の立体駐車場もありますが、信号を挟むので利便性に劣ります。 市役所の敷地内に多くの車を停めれる立体駐車場があると良いと思います。</p>
<p>市民にとってもそうですが、そこで働かれている職員の環境としても、時代にそぐわないものではないかと思う。役所は市の顔なわけですから、市をアピールできるような特色を入れた新しく快適な場所であるといいなと思います。もちろん政策も然りで、時代に合った画期的な政策がなされるとよいなと思います。</p>
<p>建て替えは不要。長寿命化で結構。</p>
<p>お悔やみ窓口が出来たのはよかった。 駐車場も立体駐車場が出来たので停められない事は無くなった。 将来、旧西友の場所に新しくショッピングモールが出来た時、今でも混んでいる市役所前の道路がもっと混みそうで心配。</p>
<p>老朽化した庁舎を建て直すことになった場合、税金を無駄遣いせず、簡素に質素にさせていただきたいと思う。いくつかの場所が離れていることに対しては特に問題とは思わない。</p>
<p>ネットやマイナンバーカードの普及により市役所庁舎に出向く機会は減ってきている。 機能を集約化してシンプルにし、本庁舎を立て替えて全ての機能を集約できるとよいと感じる。 (その他の庁舎は廃止)</p>
<p>市役所内に待ち時間を過ごせる場所があるとよいと思う。 十分なソファの数、ちょっとした談話スペース等。</p>



<p>展望施設などの市民が使いやすい施設を整えたり、食堂をもっとPRして利用促進をしたり、手続きだけが目的にならない庁舎を目指してください。</p>
<p>証明書の発行などは、支所やマイナンバーですぐできるようになったので、市役所でしかできない手続きを何処ですれば良いか、わからないので、1つの窓口で手続きできるようにしたい。窓口は、何番です。といわれても、迷路のようでわかりづらい。歳をとり足腰の悪い人や障害のある人には、大変だと思う。 また、窓口で待たされるのに、イスも少ない。</p>
<p>マイナンバーカードの手続きで、久しぶりに訪れたが、外観の古さに反して、中は割とキレイで明るく感じた。</p>
<p>そろそろ建て替えても良い頃だと思います。一棟で18万人都市に適した施設に生まれ変わることを期待します。市民会館も合わせてお願いします。</p>
<p>必要な書類はコンビニや支所で取得できるので、本庁舎に行く必要はない</p>
<p>28年前他市から転居してきた時、随分古い建物だなあと思いましたが未だにそのままです。大地震が起きた際に機能するのか心配になります。</p>
<p>駐車場が分散されていてわかりづらい。 さくら庁舎や教育センターが別の場所にあることが、中に入って聞くまでわからなかった。</p>
<p>一箇所に庁舎を集中すると災害時に建物に被害が及んだ時機能しなくなってしまうのではという不安も。 分散していて良いのでは。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 刈谷市、岡崎市、大府市、豊田市などと比較して、人口、税金などから考えても建物が狭すぎるように思います。働く職員の職場環境として良い環境とは言えないと感じています。刈谷市だと非常にロビーが広く、職員のプライバシーもある程度守られ、市民から過剰に反応される状況ではないところは大事だと思います。</li> <li>・ 大府市だと入り口ロビーに癒される作りになっているのは、利用する市民にとっても大事な視点かと思います。</li> <li>・ 他の市と比較して、市民活動との関わりで行政と会議をもつ部屋があると嬉しく思います。</li> </ul>
<p>自分にとって必要な窓口しか利用しませんし、今は健康な身体なので、庁舎そのものへの不満はありません。 しかし、市民会館や文化センターでイベントがある時は周辺道路も駐車場も渋滞しています。市民会館や文化センターを三河安城駅近くへ移設して、市役所機能を今の場所で充実させてはどうですか。 三河安城駅近くにスタジアムができると新聞記事で知りました。 この際、スポーツや文化施設は今のうちに(民家やマンションが立て込む前に)三河安城周辺に集約させてエリア分けするのはどうかと。 素人の考えです。</p>
<p>建物が古いせいか暗い感じがします。 いつも丁寧に対応をさせていただいて感謝していますが、いつ、何をしに行っても待たされるイメージがあります。 待ち時間等の表示、ありました？ 最近行ってないので違ってたらごめんなさい。 待ち時間、目的の場所、などがわかりやすいと助かります。 時間を潰せる場所があると、なおいいです。</p>
<p>アンケートでも回答したが、ほとんど訪問することがないが、やはり安城市の行政のトップの場所である。使いやすい、入りやすい、災害時の本部機能の場所として、老朽化したら、立て直してほしい。全ての市役所の機能を持った高層ビルでかつ、駐車場も高層化してほしい。</p>
<p>特に無し 支所で済ますことができる。</p>
<p>隣に市民会館があるので、市役所庁舎で、市民の憩いの場や、催しものを開く場所はないと思う。 そういうものを 開催するなら、駐車場が多く必要になる。 ついでに、お茶を飲んだり食事をできたらと思うが、実際はそういう場面は訪れない。 そういうことをする人が増えると駐車場が空かなくなり、必要なのに使えない人が増える。</p>

名古屋市は戦前の建物と思いますが、安城市の庁舎はまだ半世紀程だと思いますし、耐震補強も施されていると思うので現状のままでも十分じゃないかと思います。IT化により今後、業務の省力・省人化が進み市役所に出向かなくても、ウェブサイトの利用で済むんじゃないかと思うので、そちらの改善を進めればよいと考えます。

市庁舎整備より福祉、高齢者対策、過疎地整備など予算を使うべき所は沢山ある。

安城市では、分散して庁舎を建てているものの、現在の本庁舎は昭和41年7月に建てられた庁舎であり、既に57年が経過しています。

他の行政機関では、建て替えを行っているが、安城市では分散して建設しており、早急に本庁舎を建て替える必要があると思います。

全国一活気のある町安城としては、必要なことだと思います。

行政サービス全て(教育センター含む)が一つの庁舎内で済むようにしてほしい。複数の窓口申請に必要な共通事項が1回の入力(記入記載)で済むようにしてほしい

建物のハードに要求することはそんなにない。所詮ソフトであることを認識しておいて欲しい。

庁舎建物がだいぶ古くなってきて少し見栄えが悪い気がしますが、新しく建てるとなると予算も必要で、市民が値上げで苦しんでいる現状では理解が得られにくいのではないのでしょうか。その一方で、世の中の変化に対応していくために次々とあちこちに新しい部署ができ、たこ足のようにならなくなってきて、各種手続きに訪れた市民がたらいまわしされているような感じも未だにいたします。今のままでは新庁舎をつくることには賛成しかねますが、市民にとって利便性の高い市役所としての新しい組織、運営を創造して頂けるなら、新庁舎もありかなと思います。

今の市役所のように庁舎がいい感じの距離に分散しているのは、交通渋滞などにおいて理想的だし、公共交通機関で行けるのは便利だと思う。動物のいる公園も近くにあって、立地もよく建物もまだ古くなく、まだまだ使えると思う。

特に不便等を感じたことはありません。現状の市役所庁舎では、駐車場が不足かな？と感じる程度です。

本庁舎を建て替える時期が来たら色々市民が便利に利用できる建て方をお願いしたい。普通の市民は利用する部署が決まっているので、そうした利便性が確保される必要はあります。

今の庁舎は、建築物として残す価値がありますので市政資料館として残してはどうでしょうか。安城で足りないものに、市の発展に寄与した故人の顕彰施設がありません。

明治用水の建設に貢献した都築弥厚、石川喜平、山崎延吉、文化芸術関係なら福山すすむ、佐野豊麗、他に多くの先人がいます。

また、区画整理事業の歴史、都市改造も市の発展の歴史として残す価値があると思います。

明るくて馴染みやすい場所を希望します。

近隣の市町には、ランチを食べに行こうとか、待ち合わせに使おうかと思うようなところもある。

本来の使い方ではないかもしれないが、ゆったりした作りであれば災害時の避難場所にも使うこともできるのではないのでしょうか。

難しい問題ですが、現在、本庁、北庁舎、桜庁舎など行政の機能が分散していますので、19万市民に相応しい、市民目線の使い勝手の良い本庁舎の建替えを、具体的に日程化のうえ推進すべき時期に来ていると思います。