

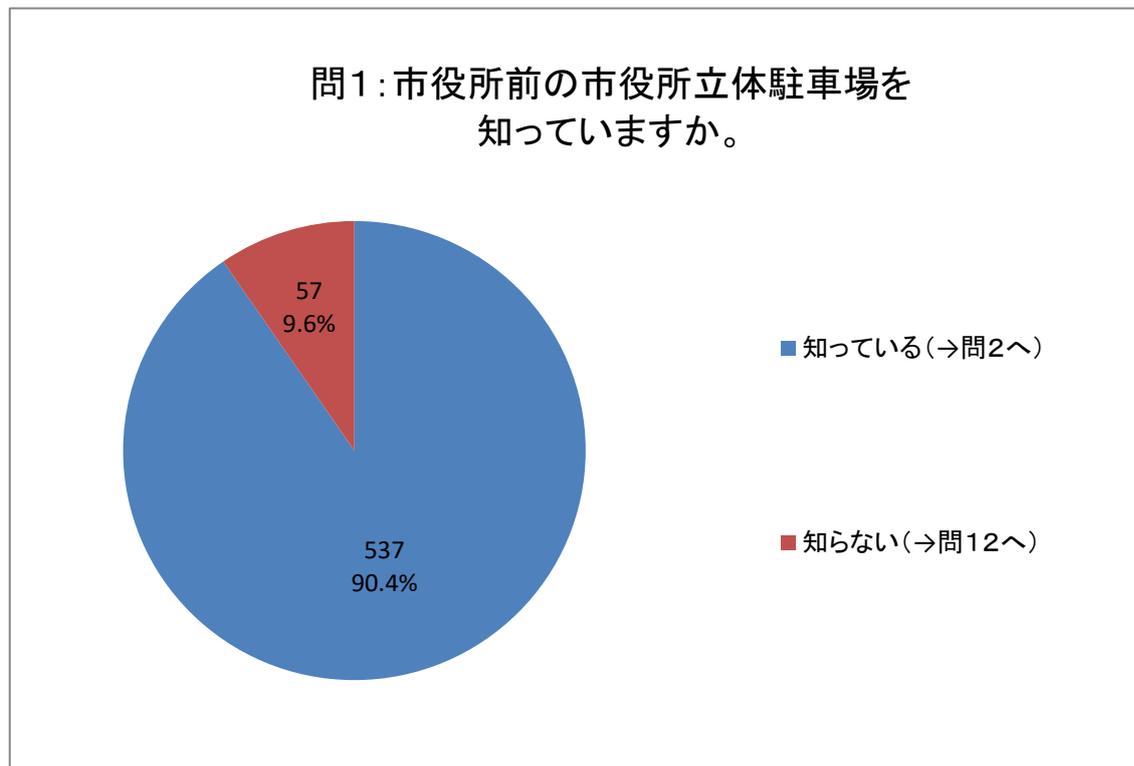
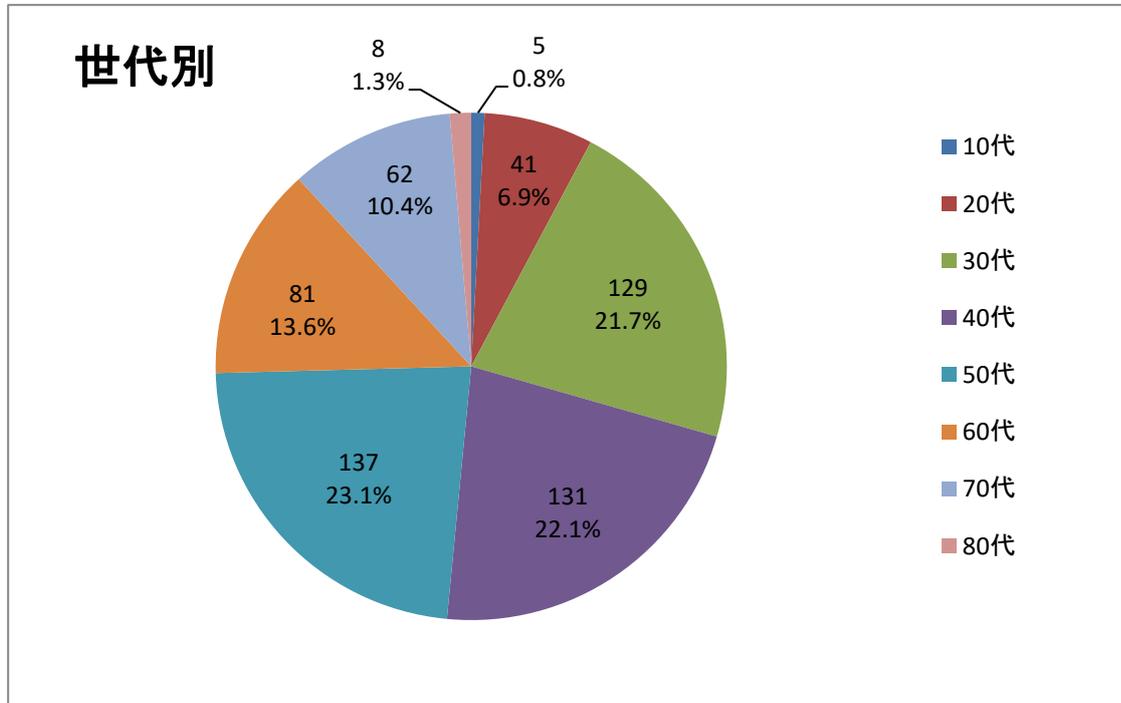
第5回eモニターアンケート 「市役所立体駐車場について」

実施期間
回答数

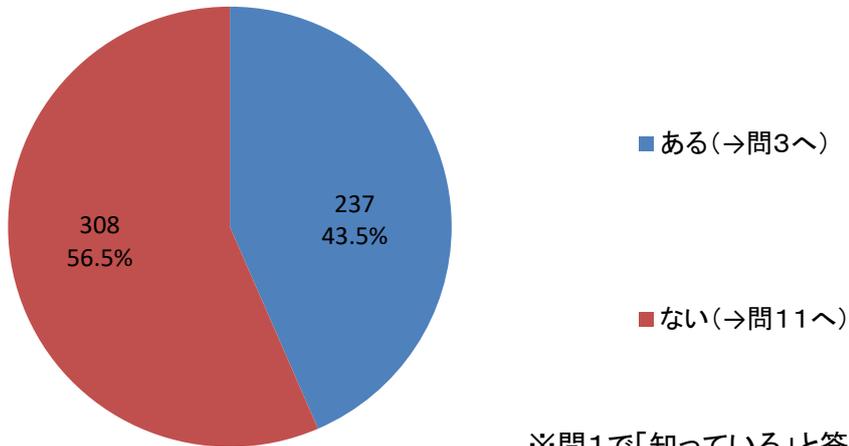
令和4年8月8日 ~
594 人

令和4年8月15日

※単位は全て、円グラフは人（割合）、棒グラフは人

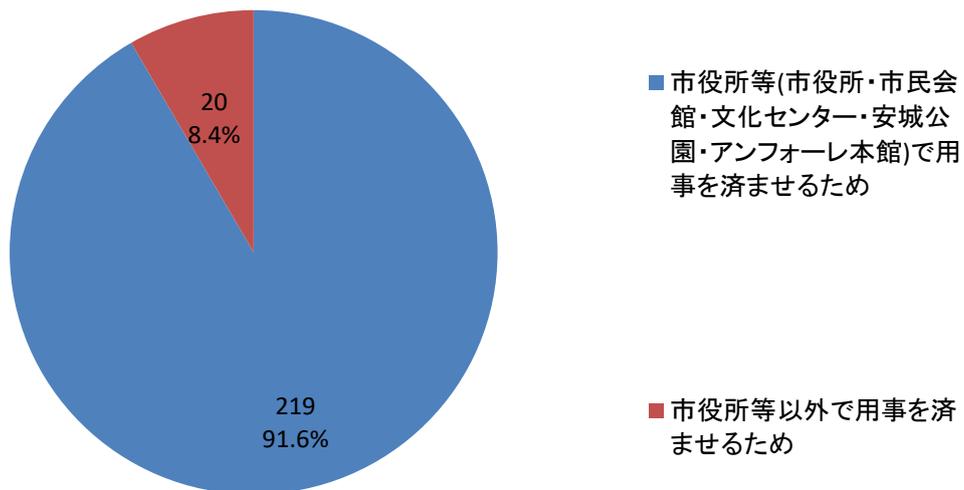


問2: これまでに市役所立体駐車場を利用したことがありますか。



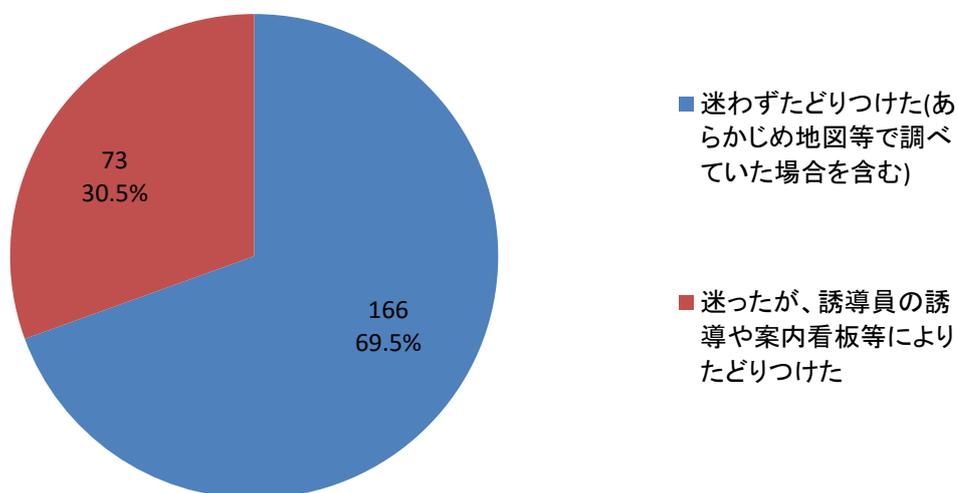
※問1で「知っている」と答えた人。

問3: どのような目的で市役所立体駐車場を利用しましたか。



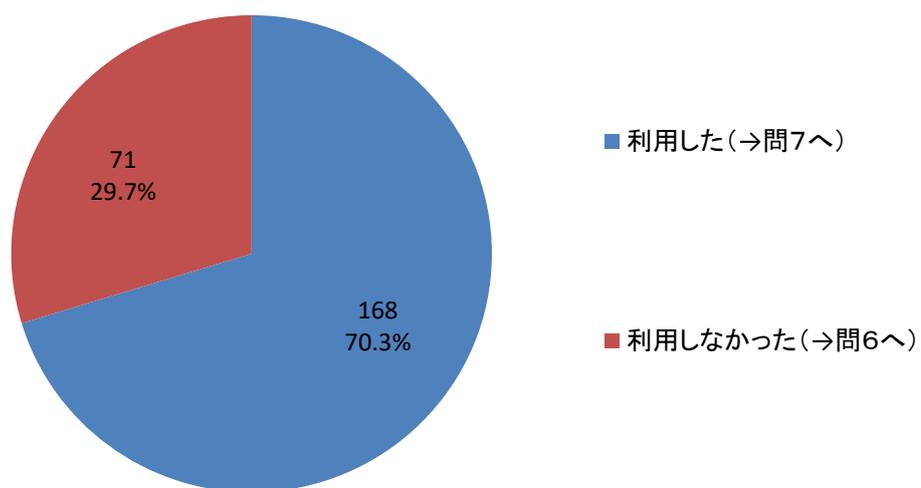
※問2で「ある」と答えた人。

問4:市役所立体駐車場への経路はどうでしたか。

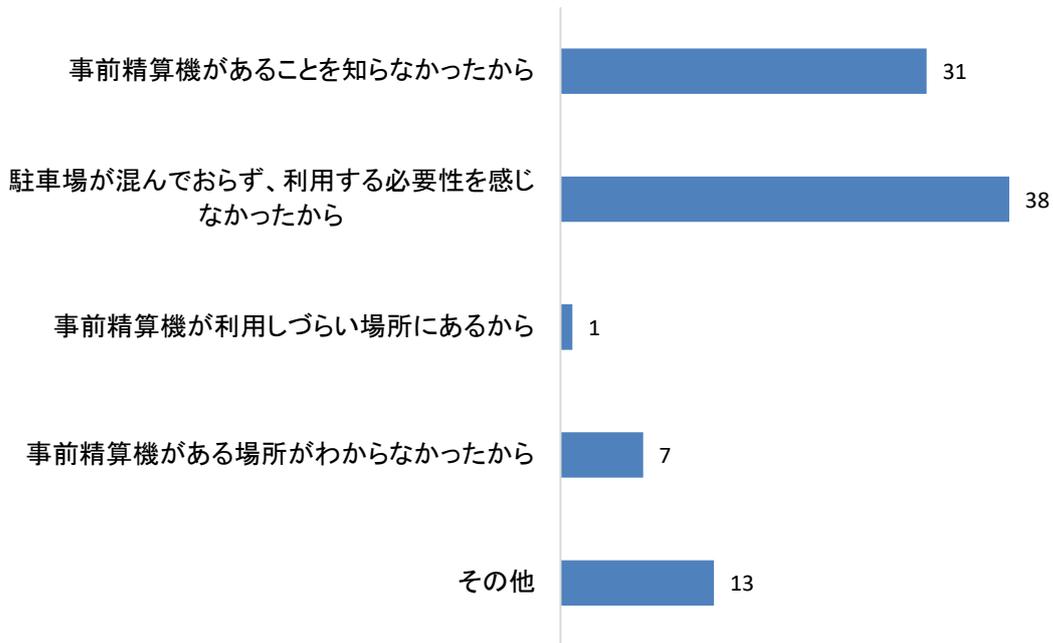


※問2で「ある」と回答した人。

問5:出庫する際に事前精算機を利用しましたか。



問6: 事前精算機を利用しなかった方へ、 利用しなかった理由は何ですか。

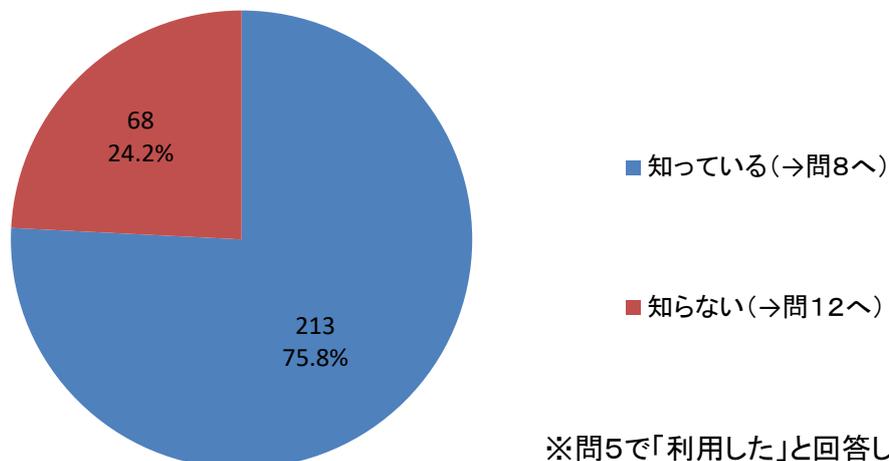


※問5で「利用しなかった」と回答した人。

【主なその他意見】

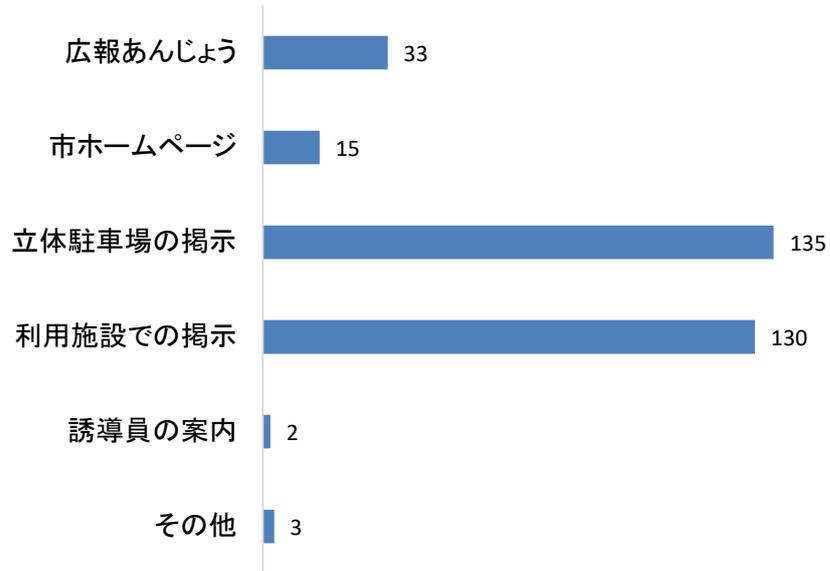
- ・減免制度を利用し、無料時間内だったため
- ・使い慣れてないから
- ・指定時間以内に出庫出来るかわからなかったため
- ・用事を済ませて直ぐに出庫したから
- ・認証を受けていたため、0円精算であることを認識していたため

問7: 市役所立体駐車場の利用料金に 減免制度があることをご存じですか。



※問5で「利用した」と回答した人。

問8：減免制度を何で知りましたか。

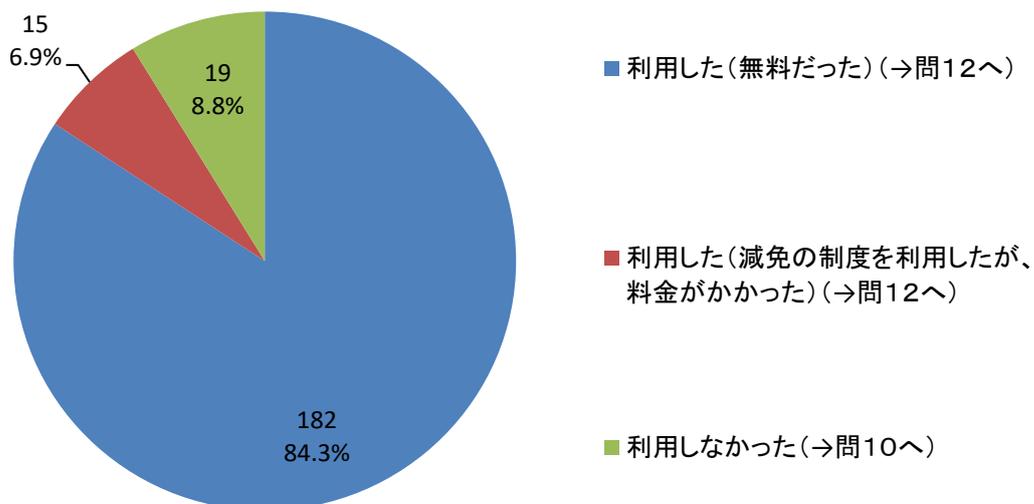


※問7で「知っている」と回答した人。

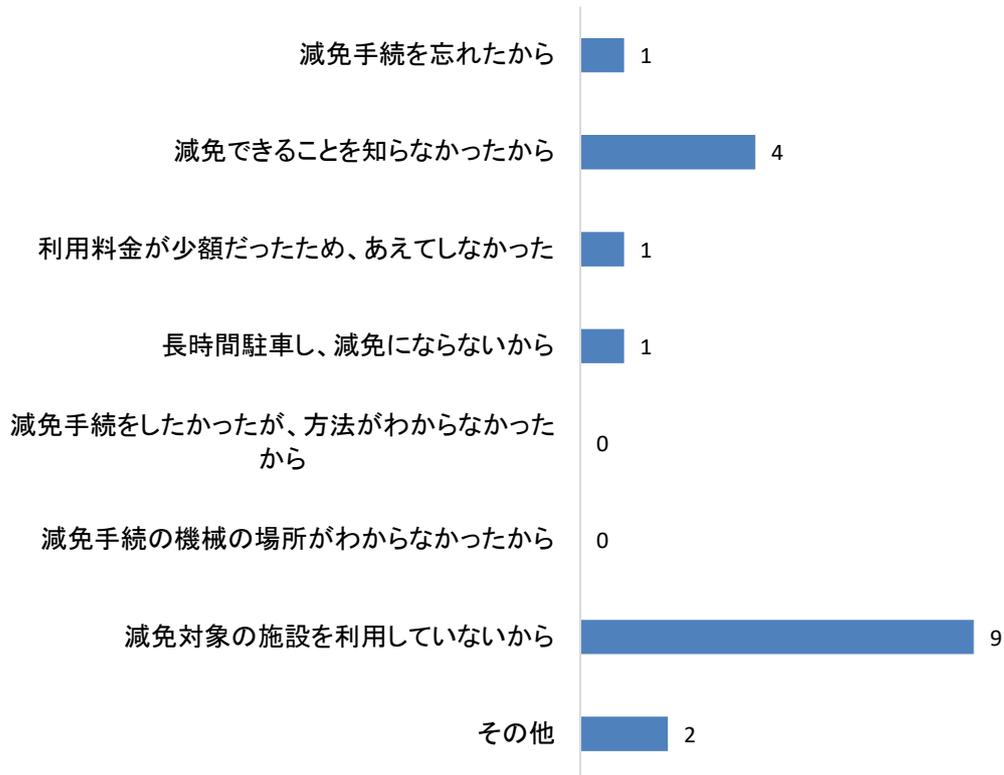
【その他意見】

- ・家族に教えてもらった
- ・利用施設でのアナウンス
- ・安城駅1階の観光案内所

問9：市役所立体駐車場の減免制度を利用しましたか。

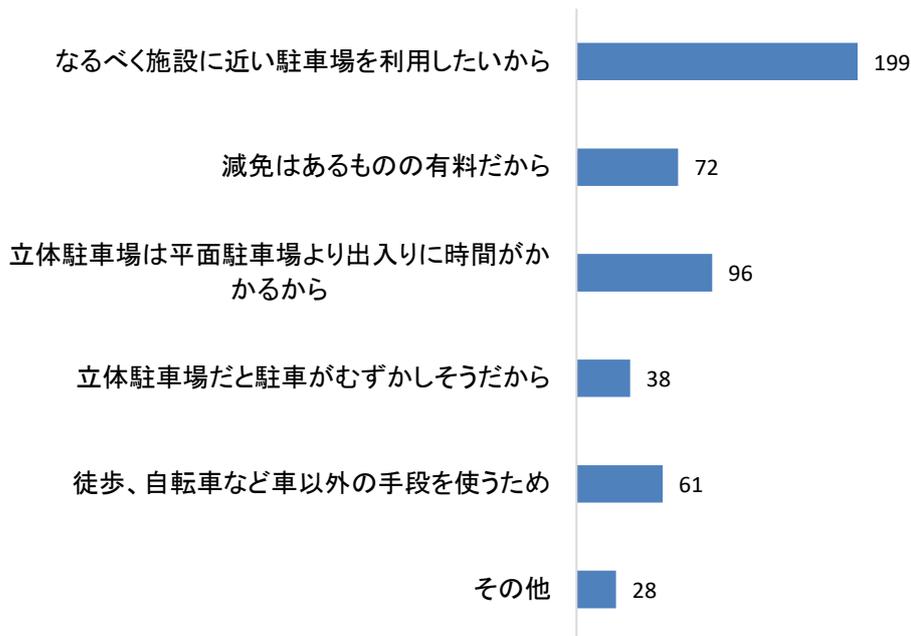


問10: 減免制度を利用しなかった理由は何ですか。



※問9で「利用しなかった」と回答した人。

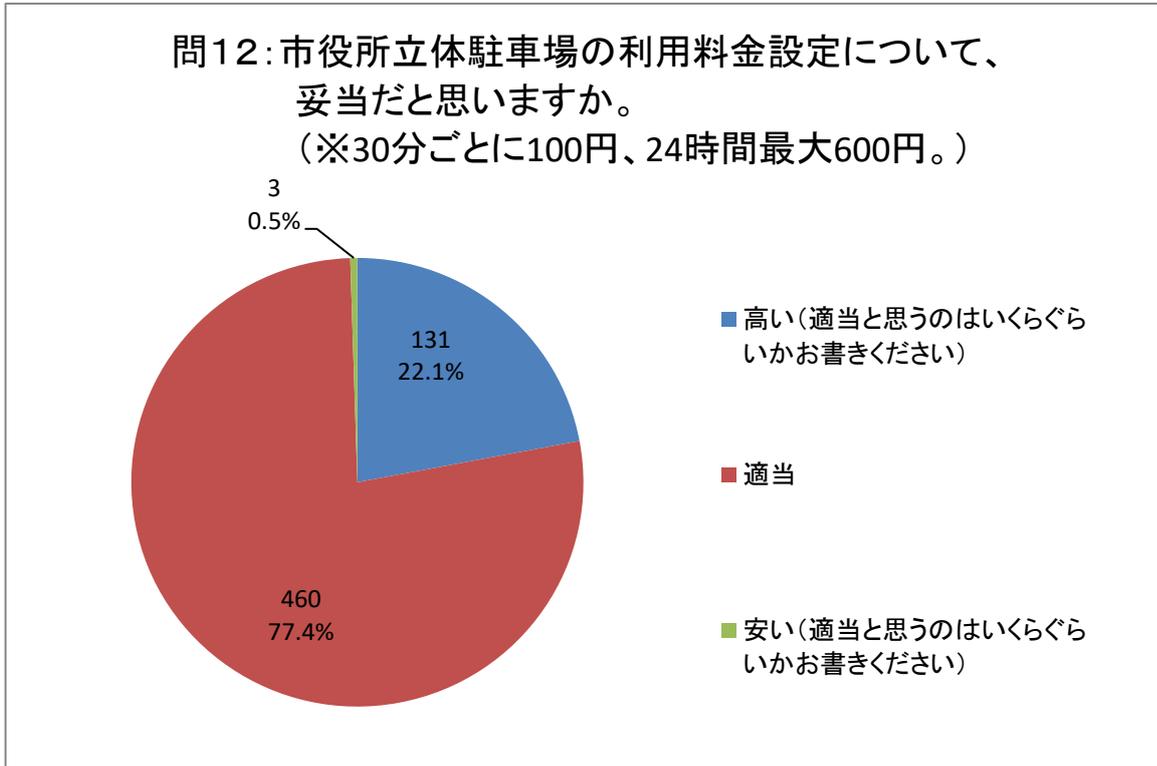
問11: 市役所立体駐車場を利用したことがない理由は何ですか。



※問1で「ない」と回答した人。

【主なその他意見】

- ・ほとんど、市役所内の駐車場が利用出来ている
- ・あまり出向かない
- ・利用する機会がなかった
- ・近所に住んでいるから、使う必要がない
- ・アンフォーレ横の立体駐車場がかなり狭くて悪いイメージだったから
- ・狭く使用しづらい



【妥当と思う30分毎の利用料金】

最大値⇒75円

平均⇒50円

最小値⇒0円

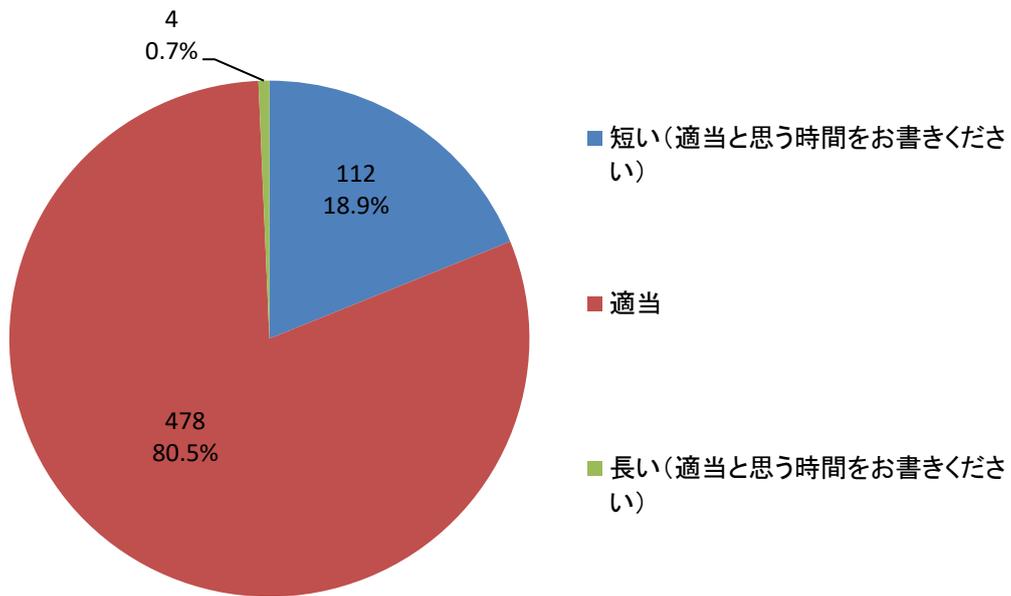
【妥当と思う24時間最大利用料金】

最大値⇒1000円

平均⇒500円

最小値⇒0円

問13:減免制度の適用となる時間について
どう思いますか。



【適当と思う減免制度の適用時間】

最大値⇒無制限

平均⇒3.25時間

最小値⇒0

問14：市役所立体駐車場についてご意見がありましたら、自由にお書きください。

アンフォーレの駐車場で、図書館やイベントなどによりスーパーのお客が駐車出来ないという事があったと聞きました。イベント等は市役所の立体駐車場を活用するようにするなどしたらどうでしょうか

中心市街地にただで駐車するために整備したのならもってのほか。時間やお金ではなく効果（目的、だれが、イベントの成功など）で判断すべきと思います。

商店街利用者も3時間無料にすれば、安城市の中心地がもっと栄えるのではないかと思います。

基本的には公共交通機関で市役所等を利用できるようにする方が、駐車場の維持費および交通渋滞等軽減できるので良いのではないかと。駐車場の更新維持費を公共交通機関に振り分けた方が町のそぞろ歩き等につながり、町が活性化する。高齢社会になるので公共交通機関の充実を望みます。

初めて利用したとき、入り口になかなかどり着けず分かりづらかったです。もっともっとわかりやすくしてほしいと思いました。

市役所関係に用事がある時のみではなく、駅前商店街を活性化させるためにも利用を促せたらいいと思います。逆に、たまに商店街に用事があると思われる車が路駐しているのがとても邪魔で危ないのでそこは厳しくしてほしい。

利用時間に制限があり、使いにくい。市役所前を立体にしてほしい。

私は車を持っていないので関係ないが、24時間までなど、あまり長い時間無料にしてしまうとJR安城駅を利用するために駐車する人も出てくると思うので、利用料金設定や減免制度は今のままで良いと思う。

電気自動車用の充電設備が欲しい。

駐車場の入り口で、どこの階に空きがあるかなど、一目で分かるような案内掲示板があると、立体駐車場を使いやすいと思う。探すのが不便に思い、別の場所に駐車している。

駐車場から市役所へ歩道橋でつなげて欲しい。

市役所の近くにあるのは有り難いです。できるならどこが空いていて止められるのか一目でわかると嬉しいです。（停車してないところはランプがつくとか）

駐車しやすいスペースで良かったです。

アンフォーレの駐車場は停めにくいので、アンフォーレも減免3時間にしたら、もっと利用が増えるのでは？

歩けない距離ではないが、どこの施設に行くのも微妙に遠い。立体駐車時間から市役所まで雨に濡れない様に屋根があると助かる。

近隣の市民にとっては降りたら目的地が当たり前になっているので、歩く距離としては近いのですが、信号を渡らなければならない事が億劫です。

アンフォーレは遠いし、図書館目的では2時間は短すぎると思います。

名鉄協商、タイムズなど利用するごとにポイントがたまる制度がある。同じ対価を払うならポイントがたまるほうがいいと思う心理はある。利用時の減額などだけでなく、利用するごとに使いたくなる特典があるとうれしい。安城市独自のポイント制があり、それが安城市内の飲食などお店で使えるとより、地元へ還元しやすくなるかも。

安城市は公共交通機関が充実していないので自家用車を利用する人が多い。駐車場料金は無料でもいいのではないかと思います。

一方通行とかでわかりにくく、一度通り過ぎてしまったことがあります。

2時間、3時間の無料はありがたいです。利用するにあたり有料になると利用しにくくなる。イベントにも参加したくないと思います。

入り口の案内表示がわかりにくく、クルっとまわらないと入れない。

入るには、一方通行？みたいな感じで表示されてるから従ってるが、車通りが少ないときは一通でなくていいのではないのでしょうか？

周りに市役所以外の利用施設が少ないので料金が高いと思いました。

市役所の駐車場はいつも混んでいて駐車出来ないのを助かっています。

アンフォーレにはちょっと遠いのでその分安いといいかと。イベントに出る時も長時間止めても安いと有難い。

立体駐車場だと、子供がいたりすると階段の上り下りも大変。また、天気が悪い時は、移動距離が増えるのでなるべく近くの駐車場にとめたい。アンフォーレのように屋根付きのまま市役所に行けるなら、そちらに停める人も増えると思う。立体駐車場から道路を渡り、雨にぬれず、市役所や市民会館にいけるなら、そちらに停める人は増えると思う。刈谷市の駅前市民会館も、立体だが、駐車のと、天気に左右されず、移動できるので便利だと思う。

普段、利用が少ないような気がするが、何か行事があるときはあればありがたい。

一部を月極とかで貸し出して、収入を得ても良いような気もする。

ずいぶん前に散歩してて左折はご遠慮くださいという看板があった気がする。信号まで行って左折しても入り口が無いので変な看板だと思いました。北東角にある看板。初めて利用するときは迷うと思いました。

立体駐車場の必要性に疑問を感じます。利用率が十分なのか、対費用対効果が見込めるかを検証して頂きたいと思います。駐車場は立体駐車場がなくても、沢山あるので、維持費がかかる立体駐車場は、民間経営のような見方が必要だと思います。

朝、7時ごろから開けてほしい。

基本的に立体駐車場周辺の公共施設を利用することを前提としているので、現在の減免制度程度の範囲で良いと考えます。市役所に用事があっても、市役所前の駐車場は混雑してる事が多く、駐車に多くの時間を要し不便だったので、立体駐車場ができて便利と思っています。

きれいに維持して下さい。

車いすの方は、雨が降ると立体駐車場から来るのは大変だと思います。

立体駐車場ができたのだから、平面の車椅子駐車場の数を増やせばありがたいです。また、市役所の車椅子駐車場に屋根をつけ、入口までも屋根があると濡れなくて済むと思います。車いす駐車場には、必ず屋根が必要だし、入口までの屋根も必ず必要だと思います。なぜ無いのか不思議ですし、健常者の人たちだけで考えたのだからなあと思いました。

商店街に駐車場がなく利用しづらいため、商店街活性化になるように店舗利用での減免制度なども設けてほしいです。ただし商店街から距離があるため、わずか1店舗利用のために立体駐車場へ停めようとは思わず、結果路上駐車が増えてしまうのではないのでしょうか？アンフォーレでイベントがない時やきーぼー市がない時でも、駅前を中心としたエリアで長く楽しめるような工夫があると良いと思います。

立体駐車場は市役所まで距離があり、高齢者や障害者には不便。ぜひ市役所前平面駐車場の利用をしたいし、少し待ってでもそちらを利用したい。(健常者でもそう思います。)障害者のほかに高齢者区画があれば優先的に利用できるといい。立体駐車場は高齢者にとって利用方法等が煩雑であると思います。

市役所等減免制度が適用される施設に、減免制度の周知文を掲示するのみではなく、窓口担当職員から、利用市民に対して「市役所の立体駐車場に駐車されていますか？」などの声掛けをしていただけると幸いですし、利用市民のリピーターも増加するのではないかと思います。

一回だけどうしても、アンフォーレに停められなくて使用しましたが、渡り廊下で市役所や市民会館、アンフォーレにつながっているわけでもなく、とにかく中途半端な場所にあると思います。

市民割や無料開放デー、雨の日割があっても面白いかもしれない。壁面に安城市の歴史などを描くと興味深いかもしれない。

今年の七夕期間も見ただけ限り空車状態でした。

近所に住むため、利用の機会は今まで一切ありませんが、駅チカとも言い切れず、有料な上、立駐の手間もあります。あと、立駐の入口にある右折禁止の意味がわかりません。

減免制度があるのを知らなかったのでも、このアンケートで知ることができて良かったです。立体駐車場は使いにくい土地の制限があるので仕方ない。今後、利用したいです。

利用し易い駐車場だが、市役所駐車場の利用者が多く、空いている。市役所が経営又は経営に関与しているのなら、PR方法を見直して、もっと利用者を増やす施策の検討が必要。

今まで利用した事はないが利用料金が高いというイメージがある。市民がもっと利用しやすい料金設定にしてください

立体駐車場自体は立地のことを考えれば、当然の成行きで妥当だと思います。金額的にも維持費のことを考えれば納得の金額だと思います。三河地区は車がないと不便ですので、駐車できるスペースが有るだけ良い。しかし、遠い。せめて廊下等で繋がっていればまだわかるが遠い・いらん。住民のことを考えている施策とは思えん。安城なんて土地が余っているので、どうせ車移動なら多少郊外へ移転でも良いのでは。

使用する人がほぼいないのは、建物から離れているからは間違いないと思います。減免制度周知の問題ではないような気がいたします。炎天下、強風、雨の中など、子どもを連れての移動や、ご年配の方は少しの距離も負担がかかります。私共は安価な上に綺麗なのでよく利用させていただいていますが、サルビアホールとアンフォーレ利用時にはやはり不便です。