

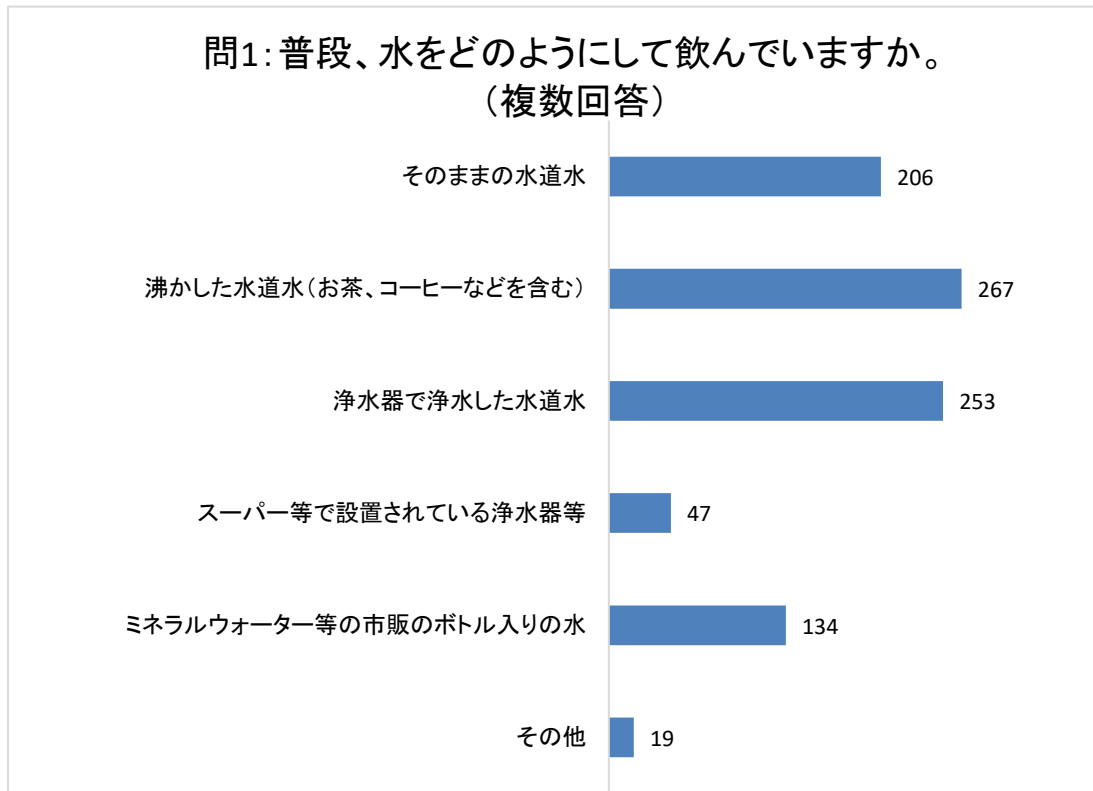
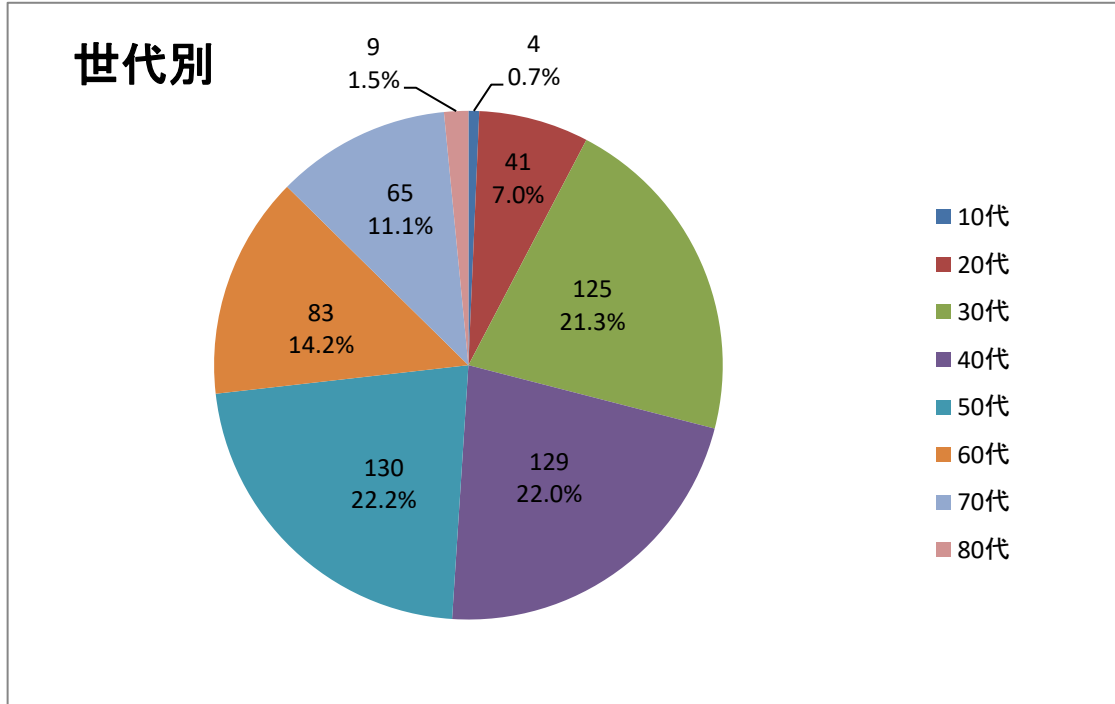
第4回eモニターアンケート 「水道事業について」

実施期間
回答数

令和4年7月7日 ~
586 人

令和4年7月14日

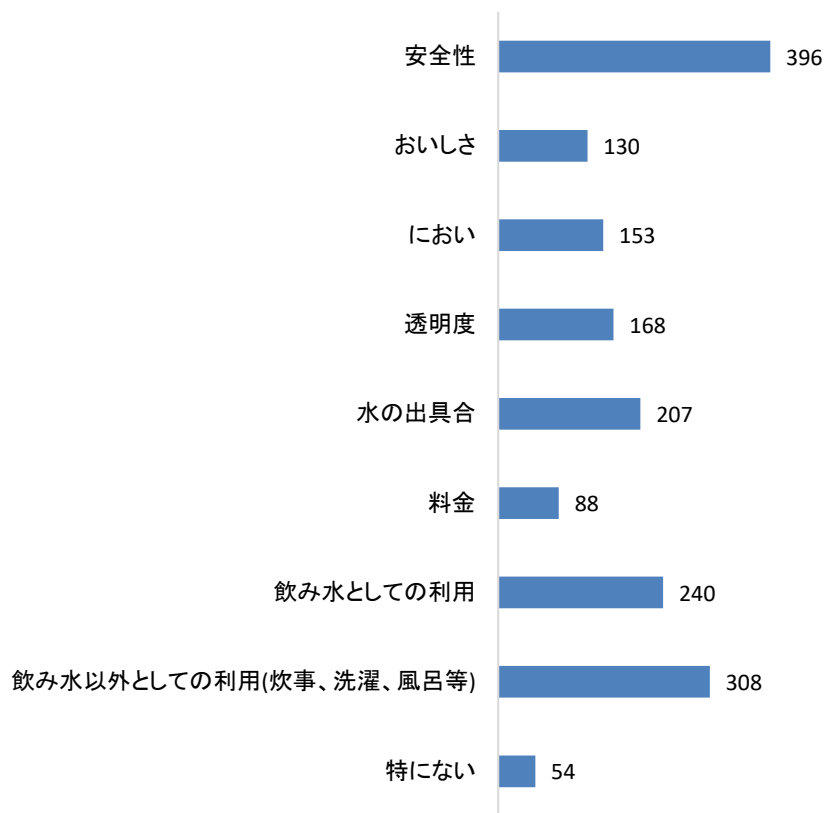
※単位は全て、円グラフは人（割合）、棒グラフは人



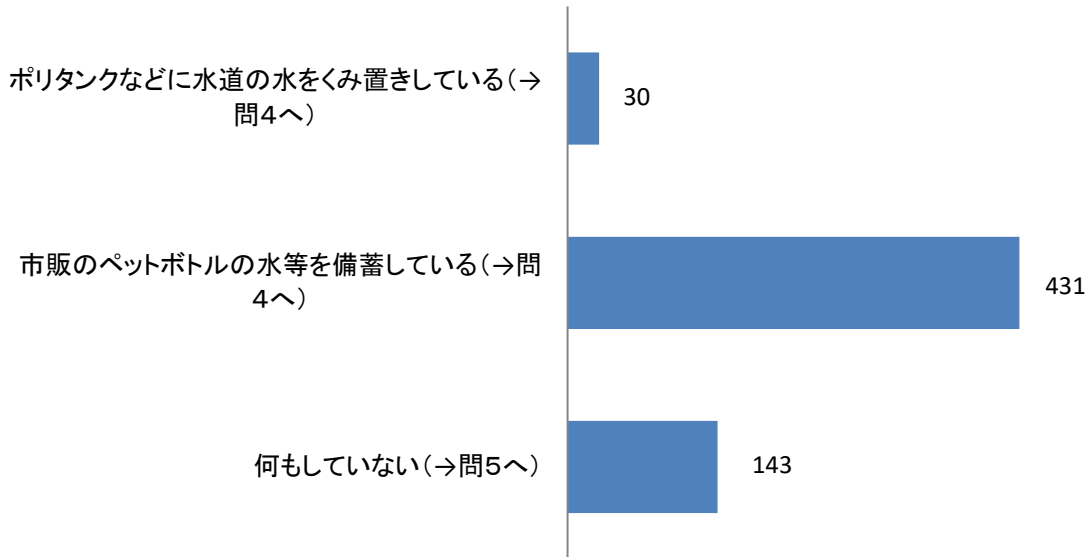
【主なその他意見】

- ・天然水を汲みに行っている、そして沸かして飲んでいる
- ・浄水器で浄水したアルカリイオン水
- ・ウォーターサーバー
- ・水素水を機械で作って
- ・水は飲まない
- ・宅配の水
- ・浄化石の入った瓶に水道水入れて冷やしたもの
- ・レモン果汁を入れる

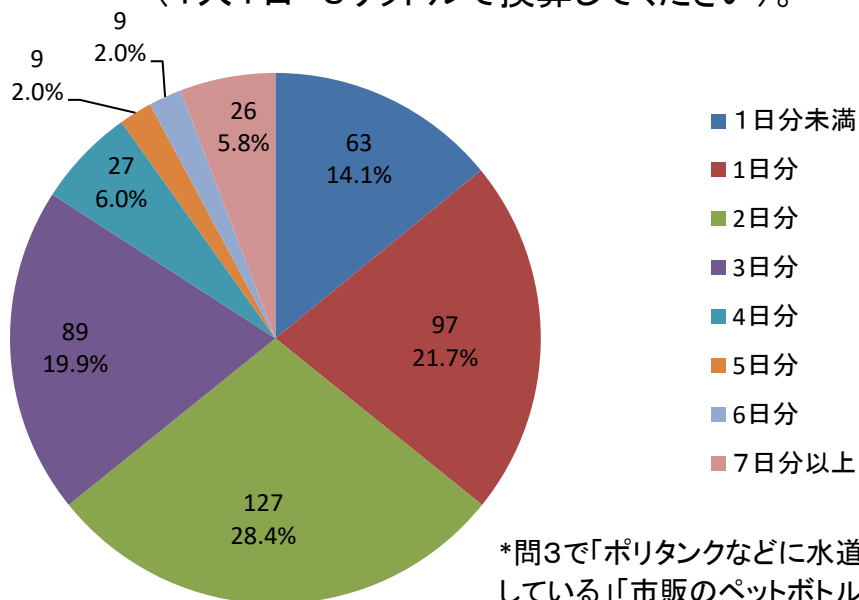
問2:水道水について、満足している項目は
どれですか。(複数回答)



問3:あなたの家庭では、地震などの災害に備えて
飲み水を蓄えていますか。

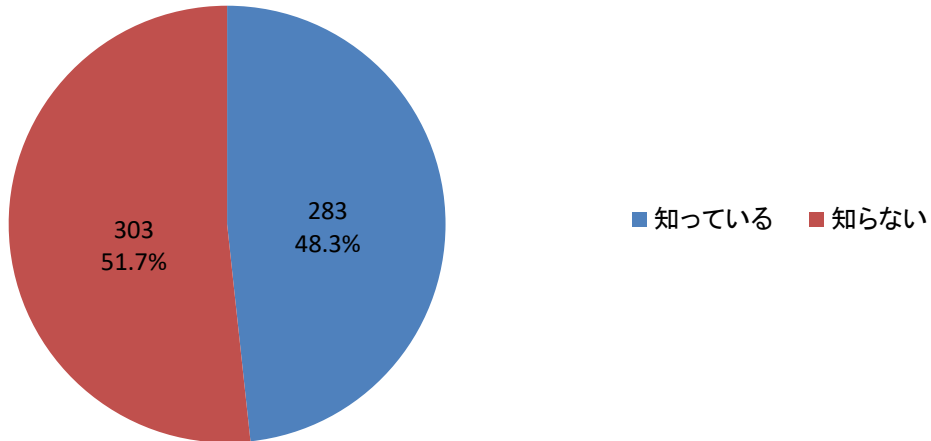


問4:およそ何日分の水を備蓄していますか
(1人1日 3リットルで換算してください)。

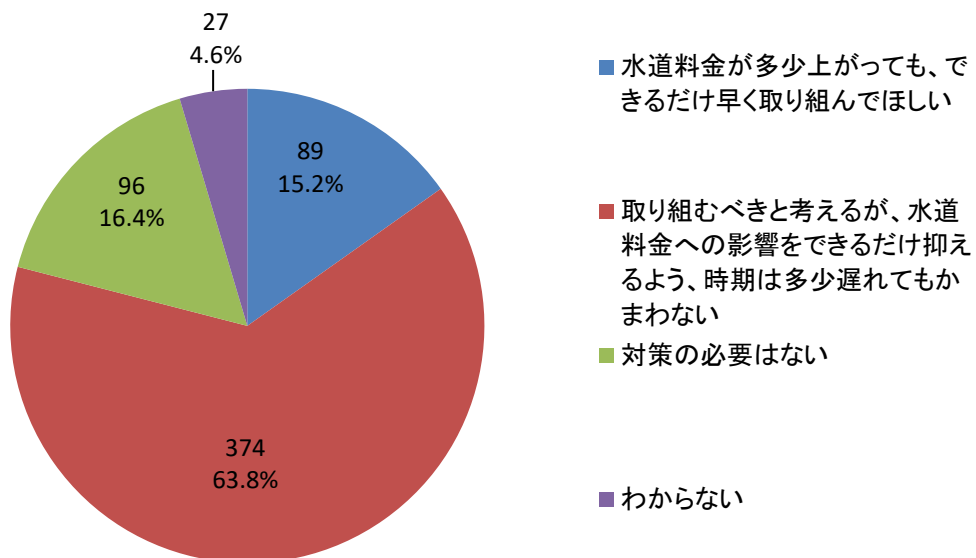


*問3で「ポリタンクなどに水道の水をくみ置きしている」「市販のペットボトルの水等を備蓄している」と回答した人

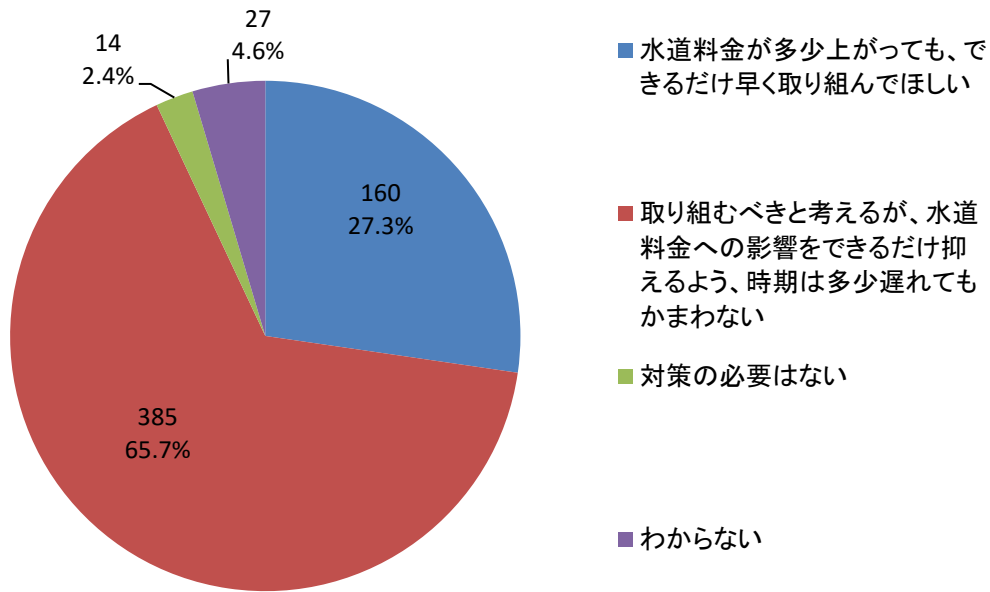
問5: 震災等の災害時に、指定避難所(市内の小中学校など)で応急給水が受けられることをご存知ですか。



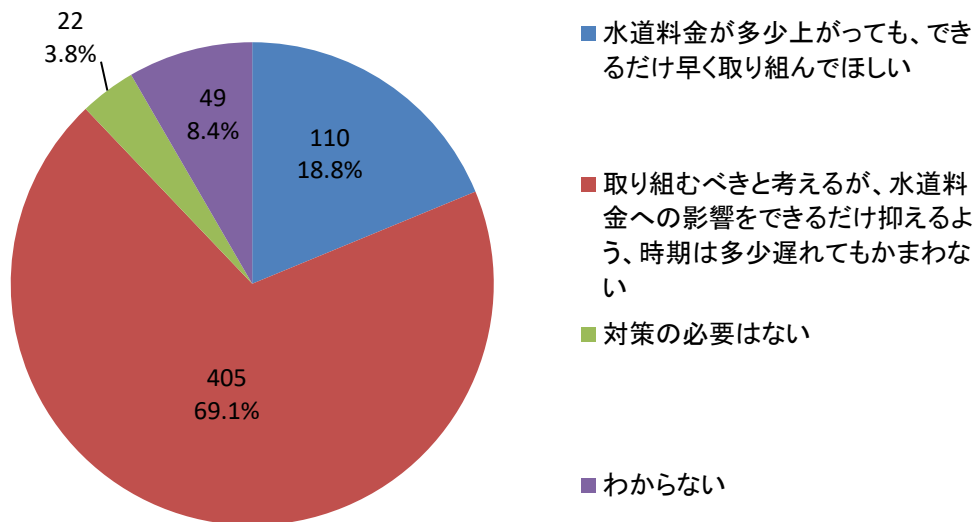
問6: 水道水の水質(味、におい等)をより良くする取組みについて、どのように思われますか。



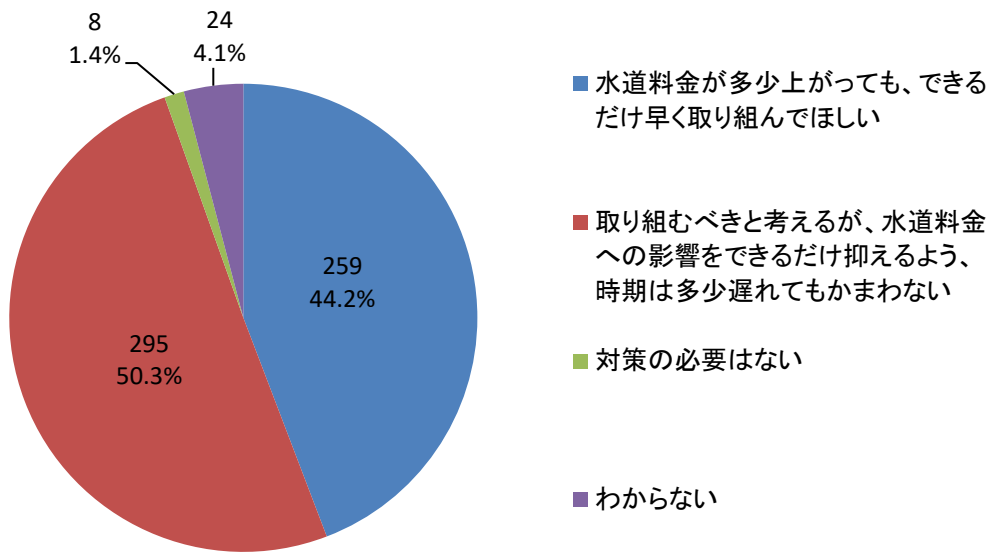
問7: 老朽化した施設の更新を行っています、今後どのように施設の更新に取り組むべきと思いますか。



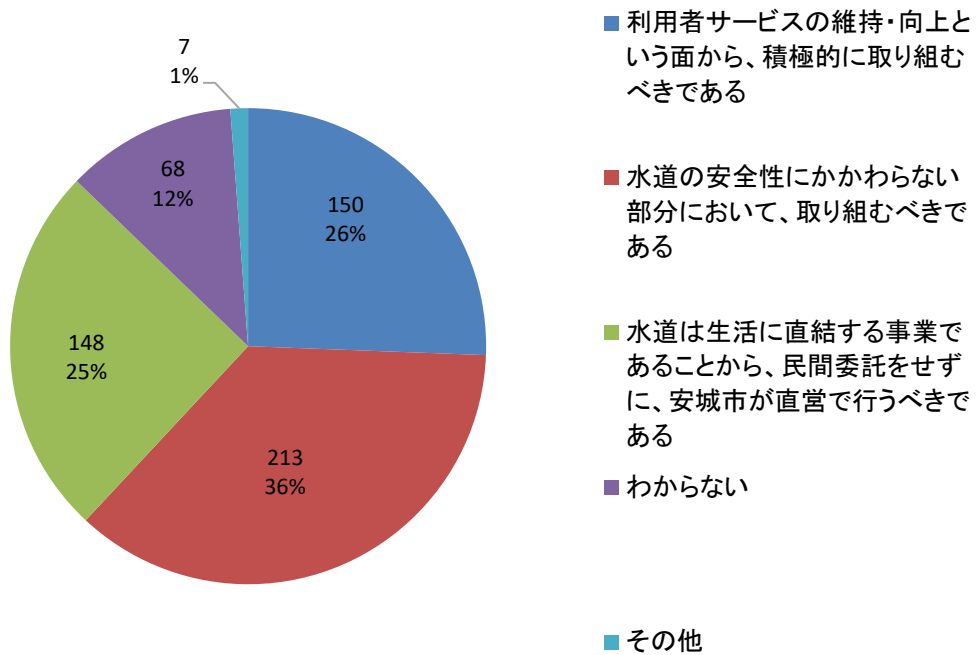
問8: 地震等の災害に強い施設(水道管や浄水場等)づくりを進めていますがこの事業をどのように思いますか



問9: 今後の水道事業の環境対策について、
どのように思いますか。



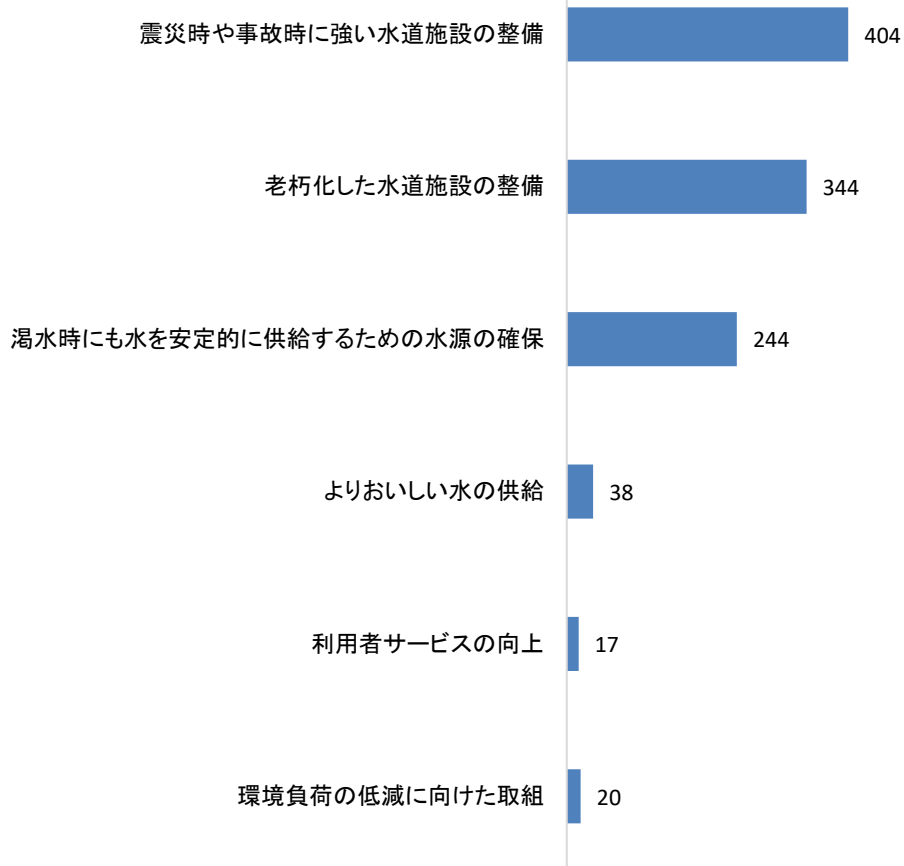
問10: 今後の浄水場の夜間運転管理や料金・窓口関連業務の民間委託についてどう思いますか。



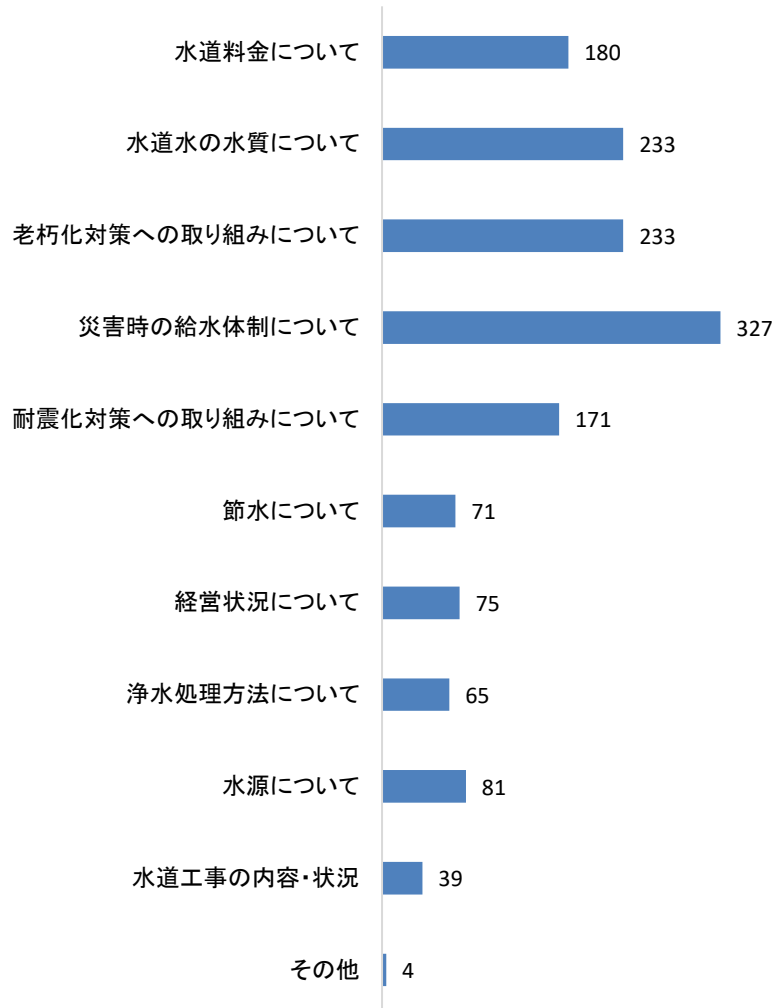
【その他意見】

- ・民間に委託するにしても市もチェック体制をするべき。委託先も信頼できる先であること
- ・信頼できる企業であれば特に問題はないと思う
- ・安全面を第一に考えたいが、その方法として市が運営するのか、民間に委託するのか、どちらが正しいかは答えはない気がする
- ・営利目的になりすぎても困るような気がしますね
- ・水道事業は生活する上でとても大切なものです。海外のように民間委託して、価格UPや品質低下は望みません。空気のように大事なものです。電気や通信とは異なるものです。一番大切です
- ・その組織のモラル・信頼性次第。安全性を担保しつつ安くなるなら、民間委託も活用した方が良い
- ・検針をIoT化すべき

問11: 今後の水道事業の取組について、適切なコストをかけて優先的に実施すべきと思う取組はどれですか。
(2つまで)



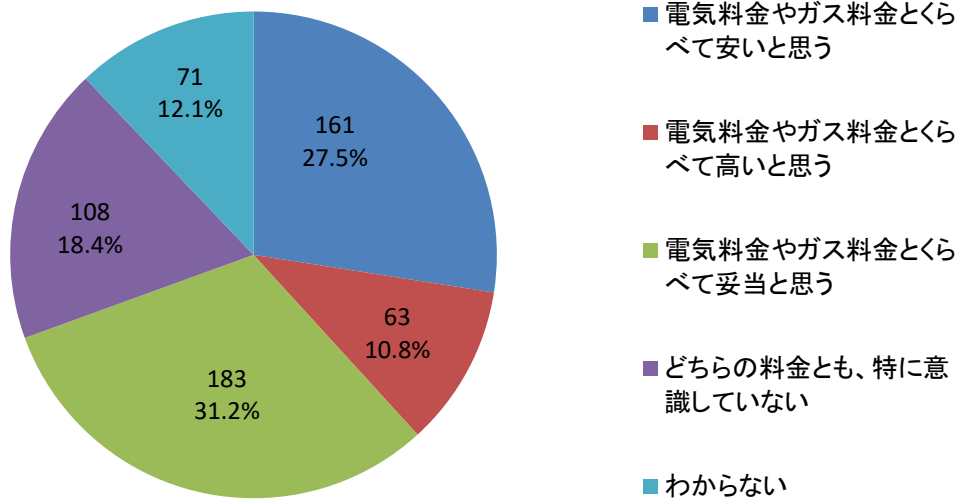
問12:水道について、もっと良く知りたいと思う項目は
どれですか。(3つまで)



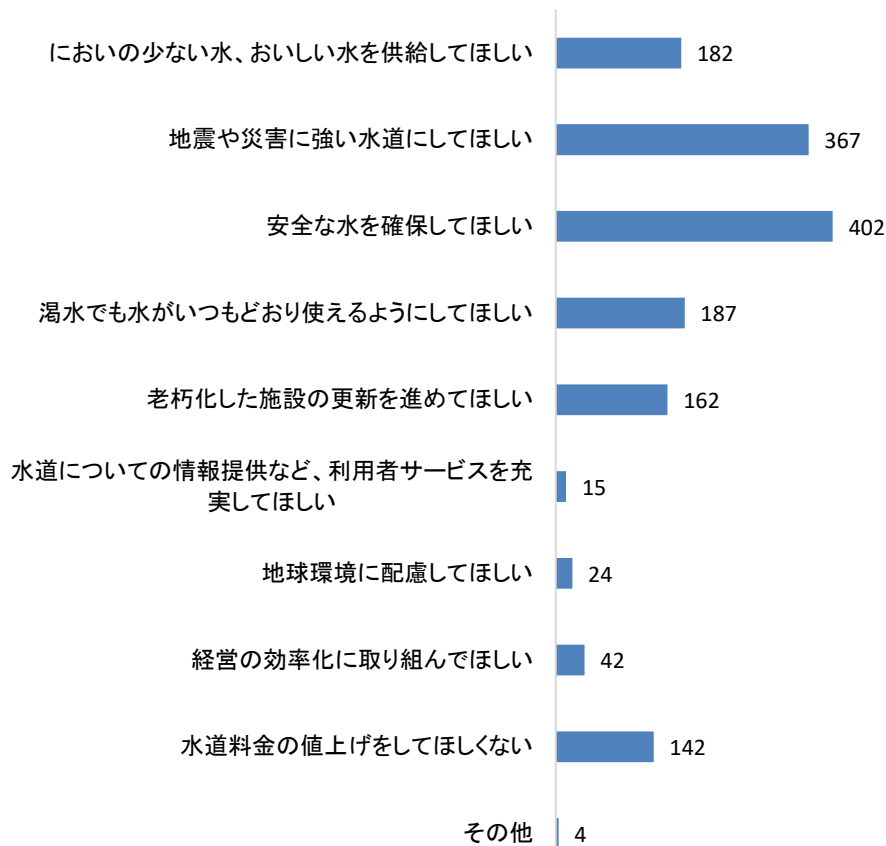
【その他意見】

- ・将来の水の価格を気にしています。高くなっていいものではありません。夏の今、熱中症防止で水を飲めと言っていますが、生きるのに水は必須です。必要不可欠です。安価で清潔な水をいつまでも供給してください
- ・水道管。前に水道管を見たらもう水そのまま飲むなんてあり得ないし、炊飯に使うとかもしたくなるよーって言うてる人がいて、本当なのか知りたいと思いました
- ・下水道の考え方
- ・そのまま生活排水として流して良いもの、いけないものについて詳しく教えてほしい

問13:水道料金(下水道料金を除く)を、電気やガスの料金とくらべて、どのように思いますか。



問14:安城市水道事業に期待することについて、あてはまるものはどれですか。(3つまで)



【主なその他意見】

- ・ 民営化は避けてほしい
- ・ 安城市に引っ越してきてからお風呂などの掃除の頻度が増えているにも関わらず、ピンク汚れや白い汚れ（カルキ？）が頻繁についてしまいます。水道関連の方に聞くと安城市はそうなりやすいと聞きました。安全性が1番大切ではありますが、安城市が特になりやすいとの事ですので他の地域の良いところを取り入れて少しでも対策をしていただけると嬉しいです。

問15：最後に、ご意見などがありましたらご記入ください

安城市の水道料金は岡崎市より高いのでは？

安城市の水道への取り組みは良いと思います。継続よろしくお願い致します。

水道水をそのまま飲み水として使用することは躊躇してしましますが、浄水器を使わずに沸かして料理やお茶などに使用しても変な味がしないのはとても助かっています。色々なものの物価が上がっておりますが、水だけでも値上がりなくおいしい水を届けて頂けたらと思います。

水道事業というものに対しては、単なる独立採算を目指すのではなく、必要に応じて、柔軟な一般予算からの補填組み入れを行うべきである。

施設の老朽化に対応できるよう更新していただきたい（明治用水の頭首工のような事故もあるので）。対応には速やかに処理していただきたいです。

市民視点で環境配慮と安全な水道水がどうしても結びつきません。無理やり設問を結び付けるのではなく、水道事業として環境配慮は当たり前なのですから、市民に問いかけないでも進めていただければと思います。

老朽化したものについては後回しにすると大変なことになるので、水道事業に限らず可能な限り早く取り掛かる方がいいと思います。

突然、水漏れで道路が陥没したり、どこかの水道管が破損する等、リスクの把握とそれらへの対応について市はどのような活動をしているのか。また市議会では前記のことをどのように考えているのか。

水道の民間委託は大反対である。一番大事だから市で頼みます。

検針については、IoT化すべき。

生きていく上で最低限必要な水の料金は、できる限り上がってほしくないです。資源の乏しい日本にとってのガスや燃料と違い、雨の多い日本にとっては水は豊富なほうだと思っています（貯水や浄水にも限度があると思いますが）。これ以上国民から値上げて搾取するのはやめてほしいです。

浄水器を使っています。実際、安城の水はそのまま飲んでも大丈夫（大丈夫なはずですが）、どれくらいの水質なのかを知りたいと日頃から思っています。それによっては浄水器を使う必要がないのかもしれないなと思っています。是非、広報などを使ってお知らせいただきたいです。

お風呂場のカルキ汚れが落ちずに、清掃業者さんに相談したところ、安城市の水道水は仕方ない、と言われたことがあります。汚れの放置も一因にあるかも知れませんが、なるべくカルキ汚れが発生しにくい水道水なら有難いと思います。

水道料金をカード払いできるようにしてほしい。

民営化反対。

何時も水が出るのが、望ましい。

朝一番に水道水を飲むと消毒っぽい匂いがするように思います。浄化したからかな、なんて思いながら飲んでいきます。こう感じるのは私だけなのでしょう。あと水道料金はガスや電気と比べると妥当と選びましたが満足はしていません。もう少し安くなりませんか。この前から基本料金をなくした金額になりましたが物価高騰は関係なくあれくらいの料金にならないものかなと思います。

水道の民営化は絶対にやめてほしい。今まで色々な国で民営化したところがあったがほぼ全てが失敗している。生命、生活に重大な影響を及ぼすものは赤字、黒字の問題ではない、生命、生活に関するものの為に税金を払っている。民営化はダメ。

水道料金のクレジットカード払いに手数料がかかるので改善を希望します。

災害時などの給水を受ける為に自分はどこへ行けば良いのか知りたい。学区の小学校がそうなのか、そうならば定期的に広報などで繰り返しお知らせをして欲しい。みんな知らないと思う。

意見や希望要望がたくさんあり、いつも声を届けたいと思う。水道モニター座談会などしてほしい。

水道水を安全に提供することは大切だが、山の湧水のようにとはいかないまでも、できる限り薬や添加物を入れないで欲しい。

最近ではコロナ禍、ロシア・ウクライナ情勢、円安等の様々な要因が重なって、全ての物やサービスにおいて値上げラッシュが続いている。水道料金も例外ではないと思うので、値上げするとしてもそれは受け入れる。値上げしてもいいので、水の安全性や供給体制等を充実させてほしい。値段は据え置きでも、サービスの質が落ちるようでは私たち消費者は困る。

節水対策は、安城市内は、あまり出来てない印象があります。デンパークなど、花壇もあり、水をかなり使ってるのではないですか。

いつも当たり前のように水が使えるのは維持管理して頂いている皆様のおかげです。ありがとうございます。
生命にかかわる大切な水道事業を、民間化するのはどうかという流れには抵抗がある。目の前の経営や金銭面ではなく、長期的に安定した供給を優先してほしい。
美味しい水、宜しく願い致します。
水（水道）は生活において、最も重要なもののひとつなので、何か事が起こる前に、整備や補修、点検をこまめに行ってほしいです。
いつも安全なお水の提供をありがとうございます。喉が渴いた時にすぐに安心なお水を水道水から飲めるのはとても助かります。
水質は国の基準を守っていればよいと安易に考えていては、問題だと私は思います。水道水に含まれる化学薬品を適切なものにするとか、少なくするとか、体に良い水とは何かを常に意識して、水質の改善レベルアップをしてほしいです。地下水をもっと多く取り込むことも良いことと思います。そのた安城市と交流のある根羽村の水源の森を、広葉樹に変換して、ミネラル豊富な地下水が安城に流れてくるようにして欲しいと思います。余談ですが、安城のお酒がもっとうまくなると思いますよ。
問10に「水道は生活に直結する事業である」とありますが、生活に直結するだけでなく、水は人の生命維持に欠かせないものです。市民の安全のために、市が責任を持って取り組むべき事業だと思います。民間委託には賛成できません。
小学校では、水筒のお茶が無くなった際に水道水を飲むように指導しているそうです。飲料水として問題無いからとは思っていますが、家では水道水を飲む習慣が無いので何となく心配です。学校で水道水の安全性について信頼出来る方から講義があっても良いと思いました。
地球環境に配慮した水道にもしてほしいです。
料金は安いにこしたことはないが、安全、安心が一番。
水源の確保が心配。
いつも安心安全の水を提供していただき、ありがたいです。水質や水量にも満足しています。なので水道の民間委託には反対です。
気をつけていても、水道料金がどうしても高くなってしまいますので、節水シャワーなど根本的に解決できるサービスがあると助かります。
今のままでも充分安心でおいしい水だと思います。ただ私たちが贅沢になりすぎてカルキ臭く健康や美容のためにミネラル水をわざわざ買っているだけです。逆に洗濯にも同じ水を使うのはもったいないくらいです。なので、災害時にも同レベルの水を配給できるようにしていただけたらありがたいです。経年劣化等や災害で水道が使えなくなるなんて、1日たりともムリです、困ります。
普段、家庭で節水に努めているのは主婦だけという家庭が多いと思う。頑固なお父さんや、めんどくさがりの息子が節水を心がけられるような声かけが、市の方からあると節水に力が入る家庭が増えて、良いのではないかと思います。
現状の水道水の品質で満足しているため、品質に関しては現状維持でよい。老朽化に関しては不安を感じるので、計画的にコスト面でも優先して取り組めるとよい。
浄水場の横を通るときにいつも感じるのが、草が伸び放題で不潔なイメージ。本当に安全性が保たれているか不安に思うので、定期的に草刈りをしていただきたい。
下水道料金が高いので、庭に水を撒きたくなくなります。もちろん、そういう訳にはいかないんですが。
水は無尽蔵にあるような気がしていますが、いろいろご尽力ありがとうございます。安全な水の提供をお願いします。
安城市に住んで50年近くなりますが、水で不満に思ったことはありません。災害のときも一番困るのが水がないことだと思います。普段から無駄に使わないよう心掛けています。ガスや電気に比べると、料金が安いので助かってます。
民間委託せずとも業務効率化をして水道料金はなるべく値上げしないように頑張ってもらいたい。
日本は、世界でも安全、清潔な水道を供給している国である。安城市も同様に今後も安全で清潔な水道水を供給してほしい。
安全性、安定性などの理由で絶対に民営化はしないで欲しい。利益率など考えず公営で続けて欲しい。
施設の水は綺麗で美味しいのに、家の蛇口から出る水は、水道管の老朽化で錆などの不純物が含まれている事を聞いた事があります。とても不安に感じていますが、トータルの生活費を考えると浄水器の設置も限界があり不安があります。

今まで通り、安心、安全な水の供給をお願いします。
どんな状況においても、安定・安全供給が第一だと思いますが、料金に直結するのは困るので、バランスが必要だと感じています。
水は民間委託せず、市でやってほしい。災害時や、料金、老朽工事など民間では、料金も上がるし不安がある。
水道は最重要のインフラ。安いことは有り難いが、将来がなくては本末転倒。老朽化対策できる適切な値段にすべき。民間委託には反対。委託した業者がずっと健全とは限らない。破綻してからでは取り返しがつかない。目先の安さや手間の削減にとらわれて委託し、痛い目に遭った自治体も多々ある。
水道水を直接飲むのは、世界的にも稀有なことだと聞きました。大変うれしく思っています。
日頃意識しないほど安心安全な事業管理です。ありがとうございます。
災害時に困らない対策をしてほしい。
水道料金の基本料金と従量料金を分けて記載して欲しい。
再生可能エネルギー事業に中国共産党の関与が指摘され、インフラに対する国防意識の高まりを感じている。水道も市民生活に欠かせない重要なインフラなので、市はその点をしっかりコントロールして欲しいと思う。基本的には水道事業の民間委託は反対ではないが、前述の部分が気にかかる。また、最近のニュースで道路の陥没や水道管破損による水柱がしばしば取り上げられるが、原因は老朽化した水道管と言われている。漏水対応は生産性の低い取組らしいが、予知的な保全計画を策定し対応して欲しいと思います。
水は生活して生きていくために絶対必要なものなので安全に供給してほしいです。
今回の豊田の水源の水漏れを思うと設備の点検を急ぐべきと痛感しました。
水道料金の明細は紙ではなく、ネットで見れるようにしたらどうでしょうか。また、老朽化を直すのも賛成ですが、市の予算でなんとかできないのかなと思います。
水道水には、なんの不満も持っていません。老朽化対策、耐震対策を早めに完了してもらいたいと思います。
現状の供給レベルを維持して、経営の効率化に取り組んで頂きたい。維持の為、老朽化対策などでコストアップするなら、効率化で極力抑えてほしいです。民間委託なども検討して欲しいです。
ライフラインのなかでも、水が一番重要です。ですから今後も継続して、行政が関わっていただきたいです。
水道事業の民間委託を検討する自治体が増えていますが、経営や水質の安全のために自治体で管理してほしいと考えています。民間委託にした場合、海外企業が入り込む可能性が拡大し、安全が脅かされかねないと考えます。
民間委託については、慎重に行って欲しい。やはり命にかかわる大事な部分なので、安城市がしっかりと行って欲しいと思いました。
基準以上の水質向上よりも災害、老朽化設備更新等、安定供給を優先して対応をお願いしたい。
改善＝コストUPの考えではなく知恵で勝負して欲しい。ムダを見つける努力をして全てを改善してからコストを考えるべきと思う。
水管橋の落橋や水道管の老朽化による漏水など生活に必要な水の安全性や恒常性に取り組んでほしい。水道施設の更新が必要であれば電源をソーラーにするなど環境負荷低減の更新をしてください。
いつも利用している水道です。安心、安全で、蛇口をひねれば安定した水が出てくるようにお願いします。
生活する上で、水は大変重要です。安全かつおいしい水の供給を願ってます。
消防のように広域連合組合にし、規模拡大することで財政運営を安定して欲しい。
コロナ関連で、6ヶ月間、基本料金が無料となる事を知り、大変ありがたいと感じております。しかし、長引くコロナと同時に、物価高上昇。もう少し無料期間を延長していただけないものでしょうか？
水道の安全性、耐震性、老朽化、緊急時の対策、経営性など、利用者に向けての情報提供ならびに見学会を開いてほしいです。
水道の水はそのまま飲んではいけないと人から聞きましたが、安城市の水は安全だと認識しています。そのまま飲んで大丈夫ですか？
東南海地震の発生に備え、数多くの取組事業の中でも「地震等の災害に強い施設（水道管や浄水場等）づくり」に優先的に予算を充て、事業を推進していただきたい。
水道事業の民間委託は絶対反対。特に外資は論外。

<p>現在マンションに居住していますが、半年に1度位居住者に、市の水質検査結果情報を開示して頂けたら住民が安心できるのでは？労力が掛かりますから大変でしょうが・・・意見として。</p>
<p>蛇口を捻れば水が出るという事を当たり前に思わず感謝と敬意を払って使用させていただきたいと思えます。ありがとうございます。</p>
<p>いつも水道から水が出るのが当たり前になっていますが、1人1人が節水に気を付けることで使用量も減らせると思う。節水蛇口や、節水シャワー口などの紹介をしてはどうでしょうか。</p>
<p>上記にも書きましたが、水は生きていくために必須なものです。他のものでは置き換えられないです。最重要です。</p>
<p>コロナ禍で水道基本料金を無料にいただける取り組みは本当に評価できる。</p>
<p>安全な水を好きなだけ使うことが出来る有難さを感じています。全てコストが掛かる問題ですが、安全で災害に強い水道事業を推進してください。</p>
<p>低所得者やひとり親などは基本料金を無料にしてほしい。</p>
<p>我が家のリフォームの時、工事トラブルで予期せぬ断水が4時間ほど続き、トイレや飲食、手洗いなど、本当に困った。日本は大変恵まれ、いつもきれいな水があることに慣れている。災害対策が大切に感じる。</p>
<p>料金とサービスのバランスを取るのが公共事業の宿命。「何をやっても悪く言われる」ではなく、「何もしてないのにうまく行ってる」の方向に頑張りましょう。</p>
<p>上水道、下水道は命に係わる極めて重要なインフラなので、心して対応してほしい。水源の確保、水質の担保、水量の維持などのため、必要なものはお金がかかっても、手間がかかっても維持すべきであり、安易に妥協すべきではない。命に係わることに留意し、市当局が責任をもって維持管理してほしい。フランスのように民間移転で苦労するとか、米国のように水道水の質が担保されないなどのことがないように、市職員にお願いしたい。なお、水道事業部門は最もコンプライアンスが守られない所だと大メーカの方から聞いたことがあるが、当市には当てはまらないだろうと信じている。</p>
<p>一部自治体では、水道の民営化が進められていますが、安城では絶対にやらないでください。海外では値上げ、サービスの低下が相次ぎ再公営化されています。そのためのコストは莫大なものです。水道に限らず生命や生活に関わる部分の民営化には強く反対致します。</p>
<p>最近、違う地域で節水を呼びかけたりしていましたが、こちら辺ではここ数年そう言った状況になってなくて有難いなぁと思います。</p>
<p>基本料金免除を適宜行ってくださり、ありがとうございます。大変助かっています。</p>
<p>飲料水はもちろんですが、お水は生活に必要不可欠な物です。老朽化や災害時に対しての点検、メンテナンスをしっかりとしてほしいです。明治用水の工場用水、農業用水が不足する事故もおこりました。起こりうるいろいろな場合を考えて、対策をお願いします。</p>
<p>おいしい水を蛇口からそのまま飲めるのはありがたいことです。安城市の水道水が災害時でも安定供給できるよう配慮して頂きたい。</p>
<p>水は命の源です。安全、安心、災害に強い水道事業の推進をお願いしたい。加えて、市民から見えにくい事業なので、広報などを通して、水道事業を見える化して、市民の協力出来る事を要請すると良いと思えます。</p>
<p>すでに取り組みされているのかもしれませんが、生活困窮者への料金負担軽減をしてほしいです。また水道事業の取組みにピンときません。情報発信を工夫して欲しいです。</p>
<p>基本料の無料化対応。感謝しております。できるだけ長期に渡って実施頂ければと思います。</p>
<p>水道水は生活に欠かせないものなので安全で安定した供給をお願いしたいです。料金も値上げして欲しくありません。</p>
<p>老朽化した水道の破損の話を知ると、ここは大丈夫かな？と思ってしまいます。古いところから着実に置き換えていってほしいと思います。</p>
<p>30年前こちらに移住したとき、関西の琵琶湖の水に比べてとてもおいしいと思った。</p>
<p>いつも安定した給水をして頂き有難うございます。水道水についての知識がほとんど有りませんが、関係者各位は種々努力されていると思います。今後とも安定的な給水にご尽力頂きますようお願いいたします。なお、水道も市民にとって重要なインフラ（当然ながら）であり、価格低減の為に民間に委託することは是非避けて頂くようお願いいたします。</p>
<p>どの地域も昭和60年代のインフラからメンテナンスされておらず、老朽化が進んでいると聞いています。安城市の実態は知りませんが、よって他に優先すべき予算配分先が分かりませんが、もし老朽化が著しいなら、水道は生活直結インフラであり、早急な更新が必要だと思います。</p>