

# 第8回eモニターアンケート 「市民満足度調査」

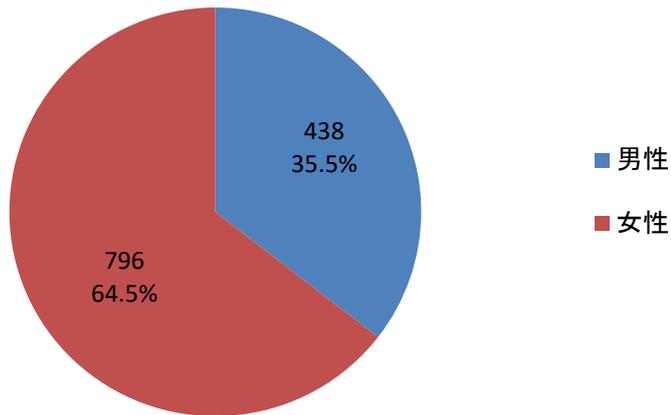
実施期間  
回答数

令和3年10月25日 ~  
1234 人

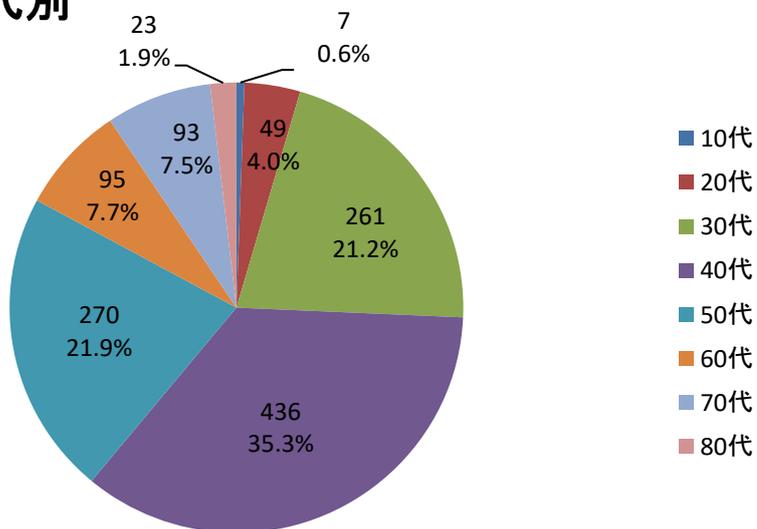
令和3年11月1日

※単位は全て、円グラフは人（割合）、棒グラフは人

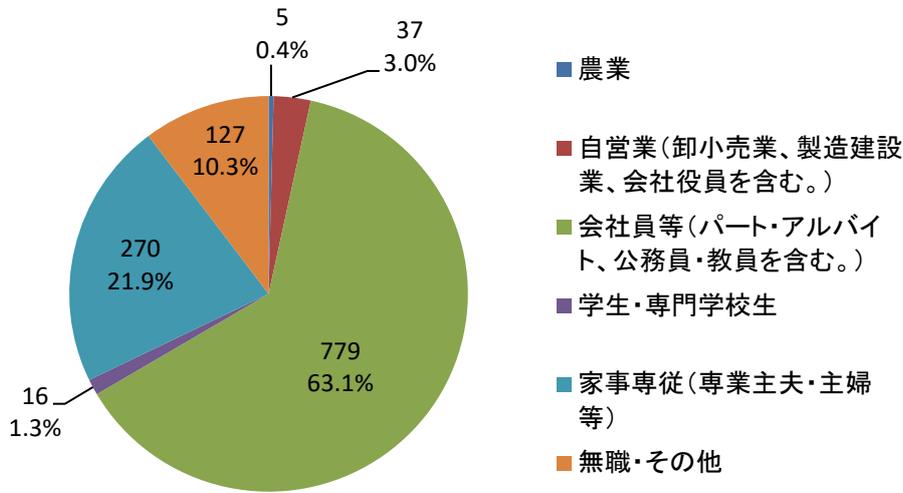
## 性別



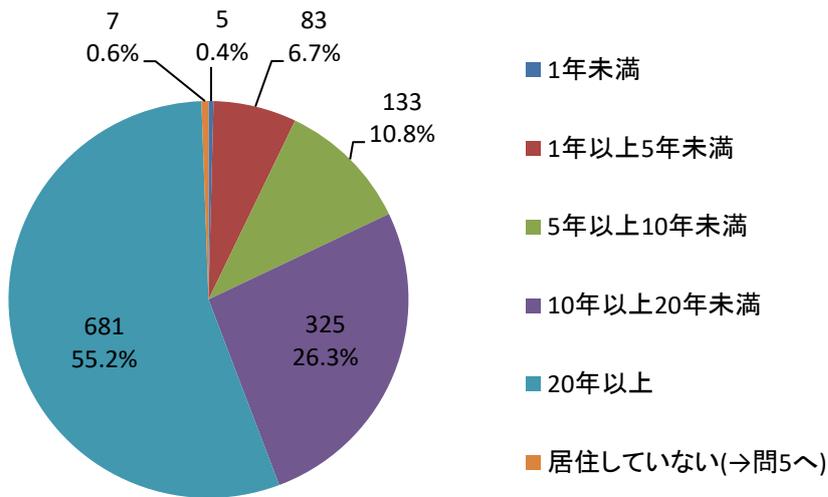
## 世代別



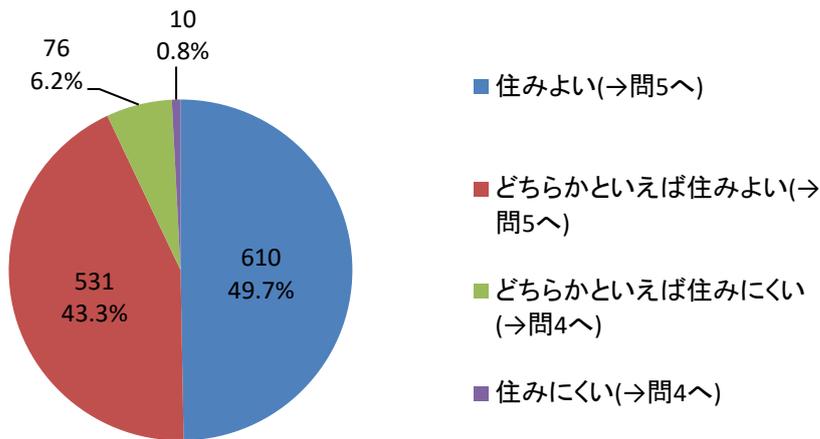
### 問1:職業



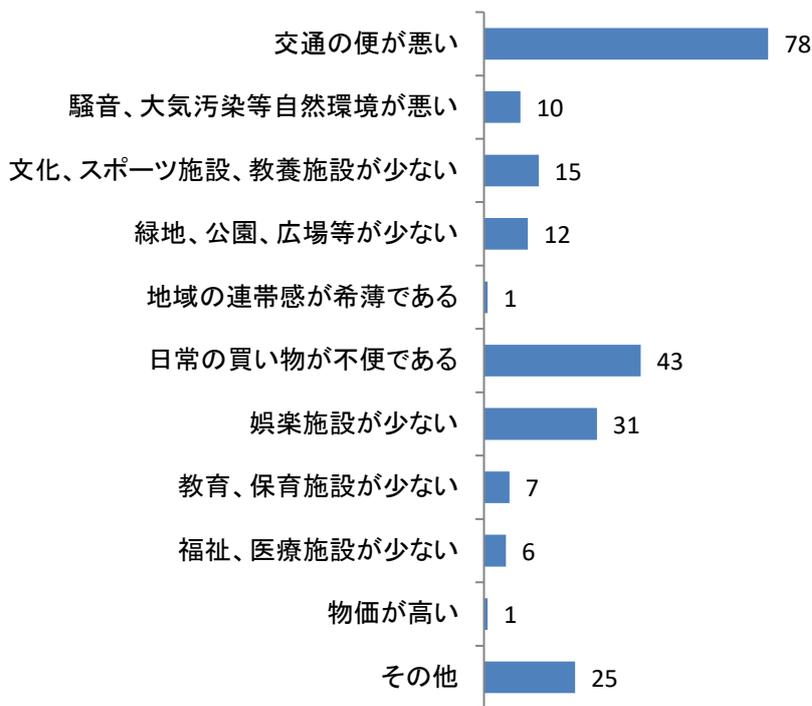
### 問2:安城市での居住年数(通算年数)



### 問3: 安城市の住みやすさ



### 問4: 住みにくいと思う理由(2つまで)

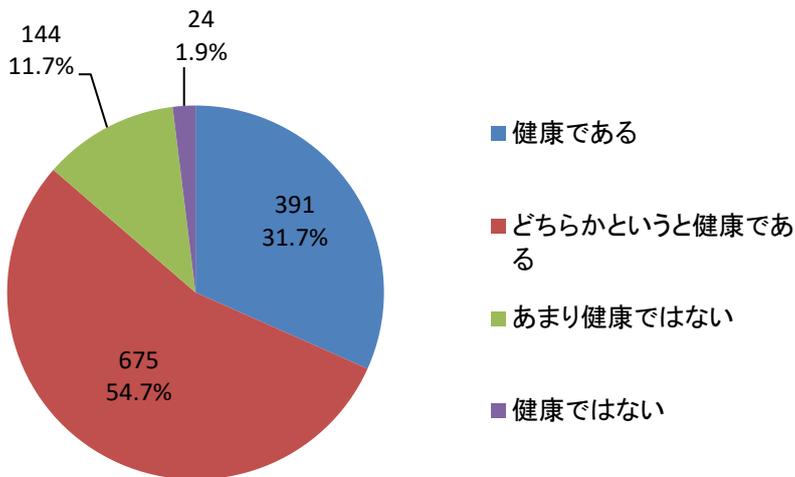


※問3で「どちらかといえば住みにくい」「住みにくい」と回答した人

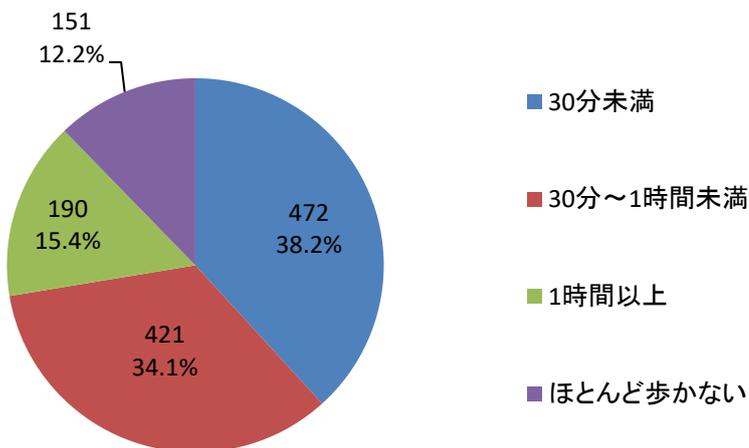
#### 【主なその他意見】

- ・町内会行事など、地域の行事が多すぎて、休日を潰されがちなこと。
- ・マンションが増えて落ち着かない
- ・交通量が多く歩道が少ない
- ・電灯が少ない
- ・渋滞が多い。市街化地域に地域の子が遊べる公園が少ない。
- ・大型スーパーやモールなどが無い
- ・土地が高い
- ・バスの本数が少ない。
- ・バリアフリーでない所がたくさんあるため、高齢者、障害者は外出しにくいと思う。

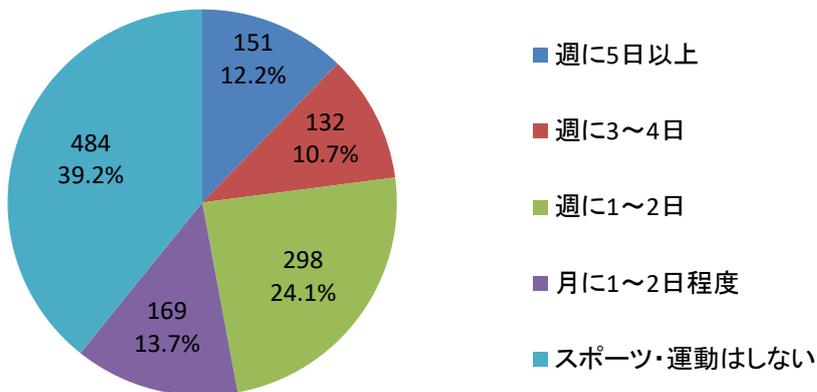
### 問5:健康であると思うか



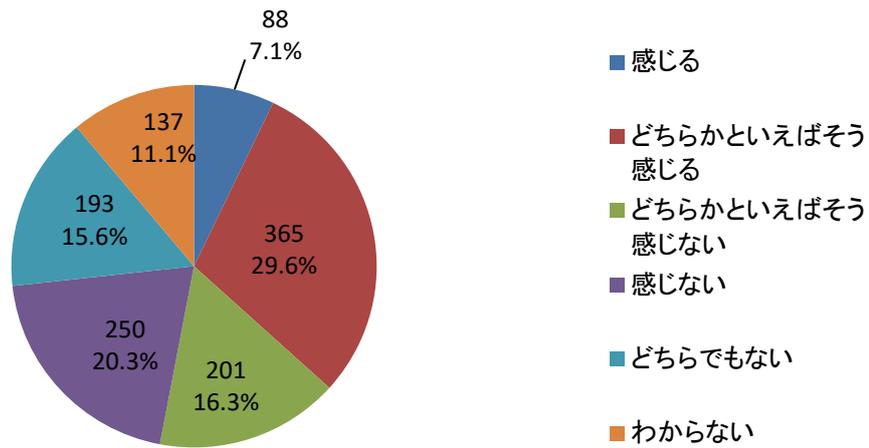
### 問6:1日に歩く時間



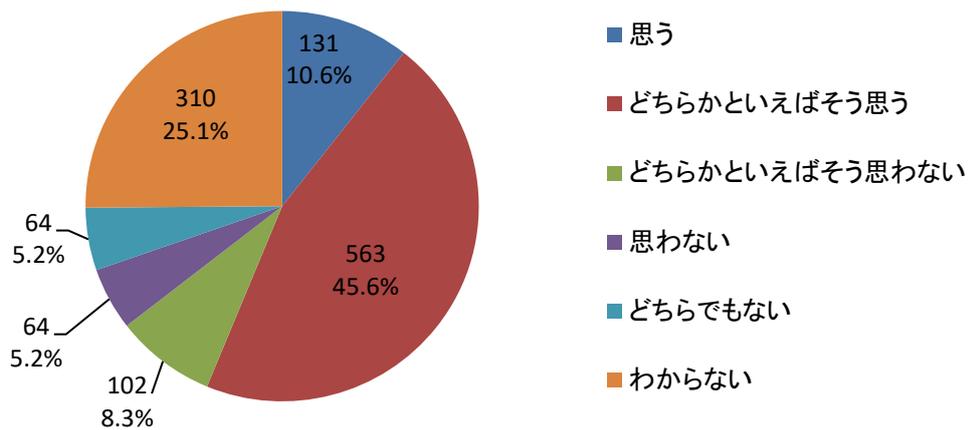
### 問7:スポーツ・運動の頻度



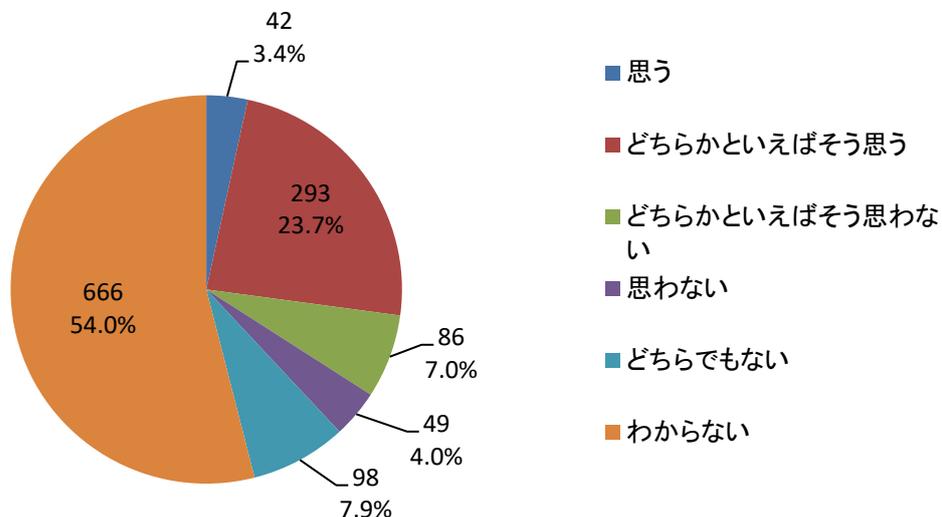
### 問8: 安城市の文化や芸術に愛着や誇りを感じるか



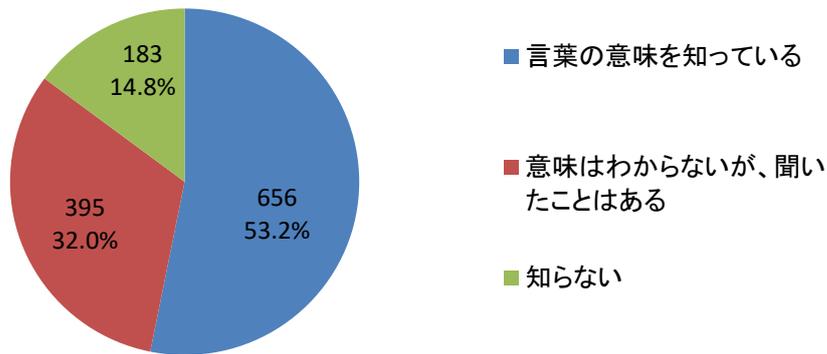
### 問9: 子育て中の方が仕事をしやすい環境が整っていると思うか



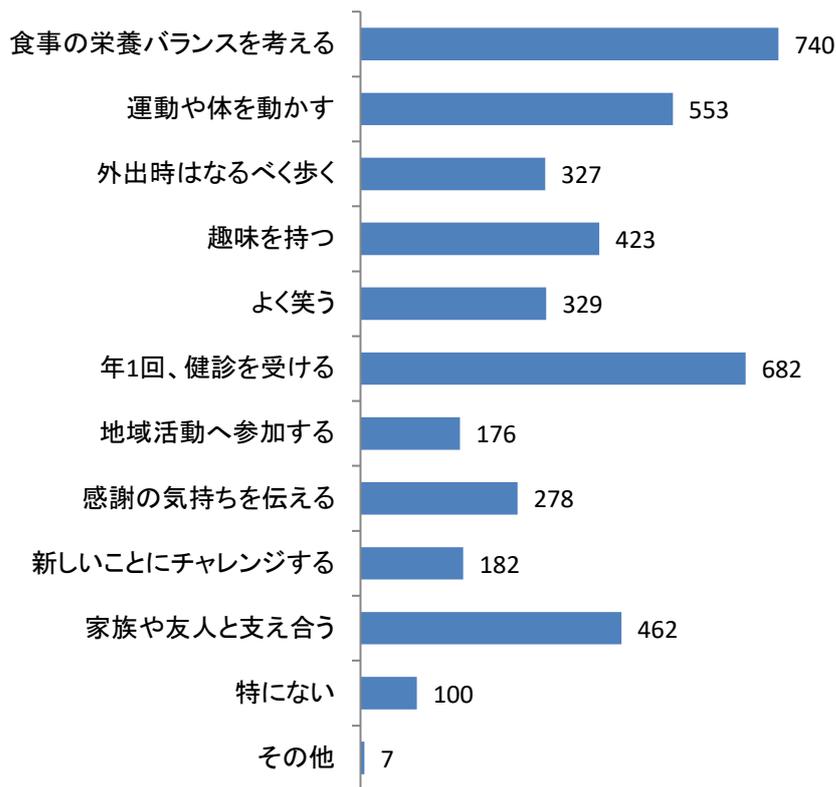
### 問10: 消費生活に関する相談体制が整っていると思うか



### 問11:「健幸(ケンサチ)」について



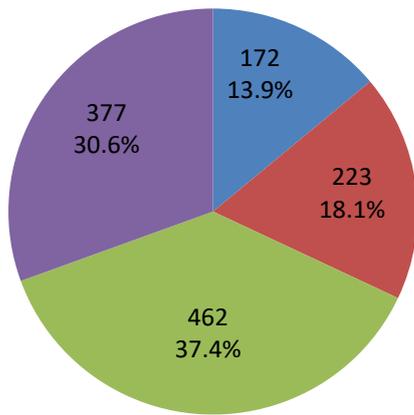
### 問12: 健幸(ケンサチ)について普段から心がけていること(複数回答)



#### 【主なその他意見】

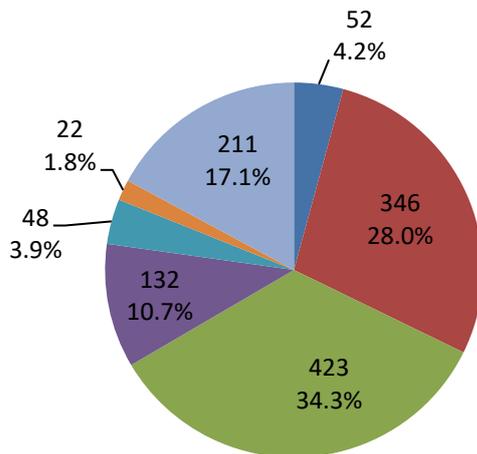
- ・ケンサチとして意識していない
- ・現在が病気療養中であり、その余裕がない。
- ・安城商店街アイドル「看板娘。」のステージを見に行く。イベントに参加する。
- ・仕事をする
- ・絆、良い町づくり、健幸都市実現

### 問13:SDGsについて



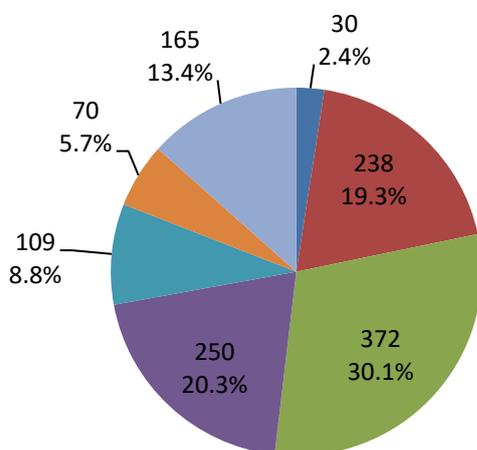
- SDGsという言葉を知ることがない
- SDGsという言葉を知っているが、意味は知らない
- SDGsの意味を知っているが、私生活または職場で特に取り組んでいない
- SDGsの意味を知っていて、私生活または職場で取り組んでいる

### 問14:住環境に関する市の取組みの満足度



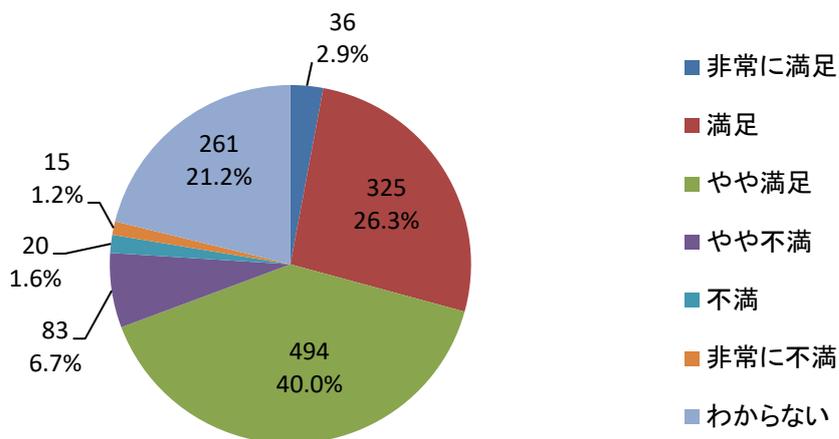
- 非常に満足
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 非常に不満
- わからない

### 問15:公共交通機関に関する市の取組みの満足度

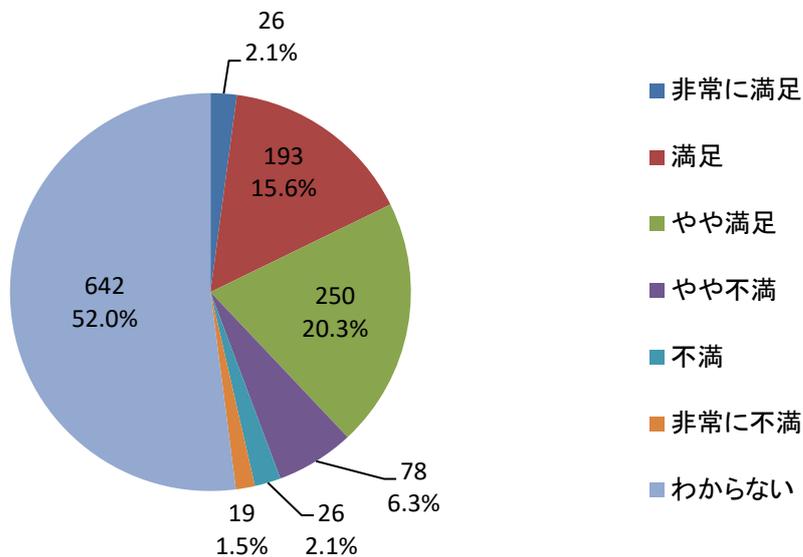


- 非常に満足
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 非常に不満
- わからない

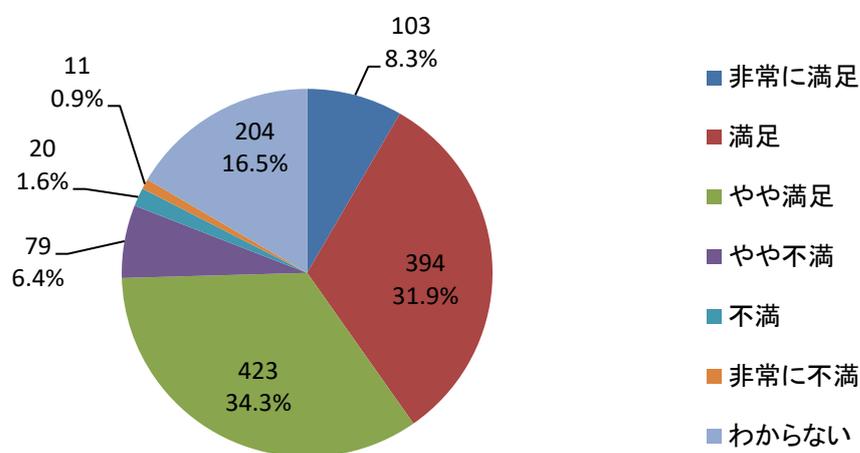
### 問16:防災・減災に関する市の取組みの満足度



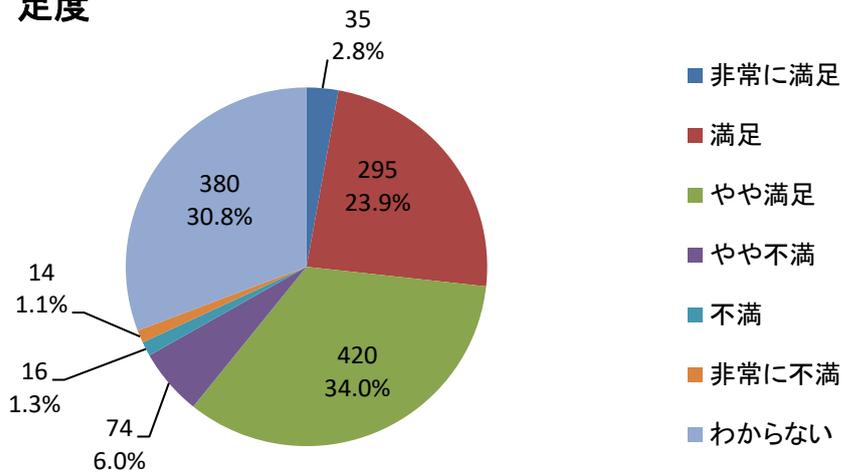
### 問17:障害福祉に関する市の取組みの満足度



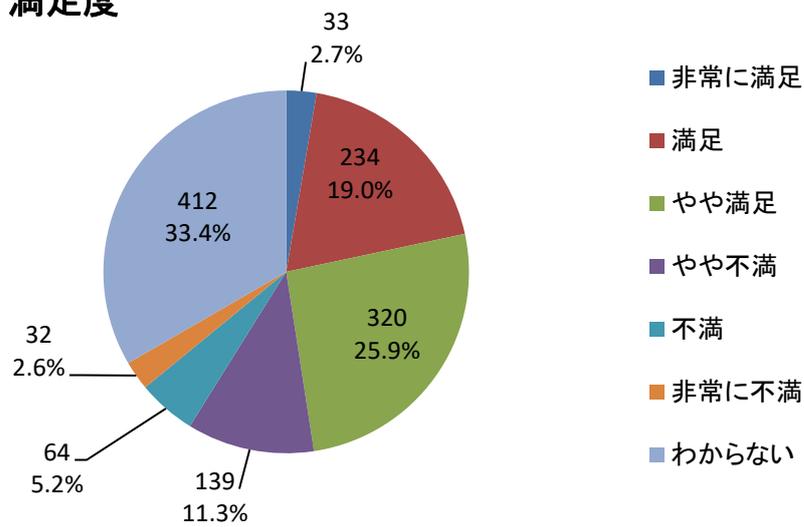
### 問18:生涯学習に関する市の取組みの満足度



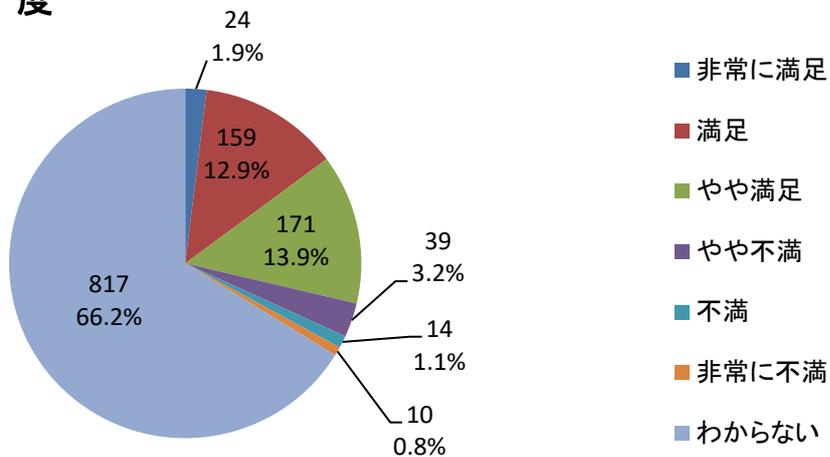
**問19:市民参加と市民協働に関する市の取組みの満足度**



**問20:地域自治(コミュニティ)に関する市の取組みの満足度**



**問21:ひとり親家庭福祉に関する市の取組みの満足度**



問22：安城市の今後のまちづくりに対する意見や提案がありましたらご記入ください。
SDGsは一人ひとりの行動の上で将来の環境に向けた取り組みを推進するべきだと思うので、税金を拠出し課を設置するのは納得がいかない。
安城市は色々取り組んでいるのだろうけど、普通の生活をしているとそれが見えてこない。何を安城市が行っているのかわからない。なのでもっとPRしたほうが良いと思う。あと、SDGsとかに乗っかるのはよく考えたほうが良いと思う。SDGsは言っていることは良いと思うが、企業にしる、行政にしる、そのSDGsに賛同している団体はその意味をよく理解しているのかどうか、そして自分のところは実践しているのかどうか。よくSDGsのバッチを付けて「うちはSDGsに賛同しています」なんて自慢げにしてくる人を見るが、本当に賛同して実践しているのか、ただ流行りものに乗っかって、イメージだけ上げている、要はビジネスにつなげようとしているのではないのか、疑問に思う。市はSDGsについてよく考えたほうが良い。SDGsは大変重要なことだが、例を挙げると、まず国内で貧困、性、格差などをなくすことを目指すべきではないのか、市が賛同するならまず安城市でそれらをなくす活動をしなければならぬのではないのか、世界が平和になることは非常に重要だが、市を豊かにする必要がある先にあるのではないのか、と思う。世の中の流れに乗るのも大事だが、もっと足元を見て独自の政策を打ち出すべきだと思う。
税金はなるべく使わず、万が一に備えてためて欲しい。
総花的な取り組みではなく、一点集中の取り組みもあっても良いのかもしれない。
西部公民館でも期日前投票が出来るようにしてほしい。
課題としては、今後税収減が予想されます。だから、的確な効果ありの事業を選別しなければならない。 最後に、南海トラフ地震が近いので、万全な対策を碧海五市と協調し、リーダーシップを安城市がとり邁進して下さい。
市役所を建て直して欲しい。夜間申請できるようにして欲しい。
病児保育の施設を増やしたり、専門の病院に交代で休日担当医などがあれば、休日に具合が悪くなくても安心できると思います。
とても暮らしやすく大好きです。生まれてから安城を出た事がなく、ずっと過ごしていくつもりです。インフルエンザの補助など市境付近では安城市でなくても使えるような仕組みがあるとありがたいです。どうしても近くの病院が市外になりかかりつけ医にしているとそこで接種出来たら…と思いを生活していました。
いつでも使えるAEDの設置、コンビニ、企業さんの玄関先に設置の補助をしてほしいです。交番にも無いことに驚きました。例えば東浦町には、公園、集会所等の外に、24時間使えるようにしてある。24時間使えないと困る。
スポーツ施設が不足していると思います。体育館や武道場などの施設を増やしてケンサチに繋げて欲しい。
スポーツ講座を増やしてほしい。テニスコートなど、支払いまでウェブ上で完結して、予約を取りやすくしてほしい。
運動施設の使用料金を安くしてほしい。運動施設の予約と支払いをwebでできるようにしてほしい。娯楽施設を増やしてほしい。
農業を保護して、レジャー農園などをもっとみんなが簡単にできることにより生きがいを守られてケンサチな町になると嬉しいです。防災も市民にもっと広めてほしいです。
日本全国でも共通のテーマのひとつ「健康寿命の延伸」に向けて、正しい食習慣や正しい運動の習慣へのサポート体制が必須と感じています。特にコロナ禍において、自粛生活（在宅ワーク）などから運動不足、姿勢の悪さが懸念され、ひいては国民（市民）の猫背化、首下がり、反り腰、ぽっこりお腹、体力低下、視力低下、バランス感覚の欠如などにつながっている現実は否めません。そこで、例えば定期的に公園に気軽に集まって「正しく安全・効果的・効率的にできる」身体を動かす運動（ストレッチやトレーニング）を教えてくれるコミュニティー広場を切に希望しています。
「健幸」と聞くとどうしても高齢者に優しい街（高齢者にお金を掛けている）というイメージがある。子育て世代、子供達が安心して住める街（貧困家庭、幼児虐待がない街）になるよう、注力して欲しい。
安城市で生活するためには自動車がないと大変不便です。高齢になって免許を返納しても安心できる生活環境を整備して行って欲しいです。（あんくるバスを含めた公共交通機関の改善、買い物難民を出さない対策 など）
若い世代が一生この街で暮らしたいと思える街づくりを期待します。子育てを終え、高齢になっても安心して暮らせるインフラ整備。運転免許証返納後も病院や公共施設に気軽に行ける手段。例えば、あんくるバスより乗降場所や時間に自由度があるきめ細かい乗り物なんかがあると良いかと。

<p>あんくるバスや名鉄バスをもっと充実させるべき。車を運転しないお年寄りが買い物に不便を感じないよう、どの路線でもスーパーやショッピングセンターなどにアクセスしやすいようにするべき。</p>
<p>自転車道の整備をお願いします。</p>
<p>田んぼの多い地区は近くにスーパーが無いので、お年寄りには優しくないと思う。あんくるバスもなかなか来ないから使えない。</p>
<p>周囲の自治体と横並びの施策は必要ない。野球は名古屋、サッカーは豊田、ソフトボールは安城、剣道は西尾、というようにすべての自治体に美術館、博物館など小規模な施設は無用。地域で包括して大規模な施設であってほしい。 自動車に頼らない交通機関の整備を望みます。</p>
<p>高齢者になり自動車から自転車に乗り換える予定です。市街地周辺まで安全に行けるルートを確認してほしい。現時点、まがりなりに整備されていますが交差点付近や車が集中する付近の再検討をお願いしたい。</p>
<p>慢性的な交通渋滞の解消。</p>
<p>あんくるバスの本数や路線を増やして欲しい。今はどちらかと言えばお年寄り向けの時間と路線になっているので、通勤や通学の足代わりになるようにしていただけたら、すごくありがたいです！</p>
<p>南部地区の過疎化、交通の便の改善。公共施設の充実で閉塞感の払拭。</p>
<p>南部地区は交通の便が悪く買い物も不便なので、大きなショッピングモールなどを誘致して欲しい。</p>
<p>あんくるバスの運行時間をもう少し増やして欲しい。また、私の住む和泉町からJR安城駅へのアクセスが直通がない。これは不便です。改善を望みます。</p>
<p>安城市のLINE登録をしていますが、大人になってから安城市に住むようになって 子供のいない家庭で仕事をしていると情報があまり入ってこないため、もっといろいろな情報をLINEで送っていただくと助かります。</p>
<p>安城はまだ人口増加しているがいずれ減少傾向にシフトするはずですので子育て、教育など若年層に対する助成が必要になってくると思いますのでよろしくおねがいします。</p>
<p>次の世代(子供たちの世代)に行き届く政策を実施しているので、とても誇らしいです。もっとアピールして、子育て世帯を呼び込んで未来ある安城市にしてほしいです！</p>
<p>名古屋から転居してきたばかりなので、知らないことが多いですが、綺麗な公園が多く整備されていたり、希望する保育園に入園できたり、子育て世帯に商品券が配布されたりと、子育て支援に力を入れてくれていることは実感して感謝しています。今後も引き続きお願いします。</p>
<p>児童クラブについては、高学年の需要に応えることも必要だとは思いますが、低学年の利用条件を緩和する方向にも改善を望みます。勤務先が遠い、実労働時間が短いなどの親にも利用しやすくしてほしい。</p>
<p>ただいま未就学児を育児中ですが、支援センターや児童センター、ほっとスペース等を頻繁に利用しています。また市内に、たくさんの公園があり、行ける場所がたくさんあり、スタッフの皆さまも温かく接してくださり、大変ありがたいです。今後も、たくさんの方が利用できるとよいと思います。</p>
<p>兵庫県明石市を参考に「こどもを核としたまちづくり」をしていってほしい。若い世代に安城市に住みたいと思われるようなまちにしていかなければいけない。</p>
<p>保育園に入りにくい。慣らし保育がないと心配で復帰が憂鬱。</p>
<p>高齢のため安城市の取り組みは理解しているが参加する機会がなくなっている。</p>
<p>ゴミ問題を何度も町内会に相談したが、結局何も対策してくれなかった。コロナ禍での回覧板の受け渡しなど衛生面で不安を感じた。町内会の活動内容がよく分からない。</p>
<p>その地域地域で守られてきたもの、行事等はあると思うのですが、それを今後、その地域の人だけで守っていくことは、時間や金銭的にも難しいと思います(神社、伝統行事等)。それを、市の方で取りまとめ、地域の負担が少なくしてほしいです。</p>
<p>特にコロナ禍になってからは、町内会費はしっかり取られているのに、町内運動会や、お祭り、餅投げもなくなりました。それなのに、お菓子配りも何もないままです。運動会では子供達はたくさんお菓子をゲットできる日でしたし、餅投げも餅や景品、楽しみにしていました。開催されない分、還元してくれたらいいのに、何も無いままです。子供達が可哀想です。</p>
<p>町内会と子供会とPTAに関しての世代間ギャップの連携のなさ、トラブルが多すぎる。特に男性優位思考の高齢者が多い。お上からの通達でなんとか改善できないのか？</p>
<p>町内の回覧板で回す印刷物が多すぎると思います。必要ないものは減らして欲しいです。</p>

町内会役員、組織の実施すべき事、責任範囲を教育する必要があると思う。この状態では益々町内会は衰退していくのではと憂慮しています。
デジタル難民を防止すべく、支援方法を考案し実施して欲しい。特にお年寄りにスマホを活用させるように、スマホ購入補助等を実施しスマホ化を推進する。又、町内会の公民館にwifiをいれて、常時質問に対応できるよう人員を配置する。これはボランティアでできる。
取り組みもいいですが道路脇の雑草が背丈ほども伸び大変危険な状態です。雑草で歩道が通れない所もあります。身近な事も取り組んで頂きたい。
街路樹が刈り込み過ぎて綺麗ではないと思います。
遊歩道の定期的整備・更新。
見にくい道路があるので、ミラーなど設置してほしい。
旧国道の歩道の整備を進めて欲しいです。たまに団体で歩いてる人がいるけど、街並みも補助とか出して観光に力を入れてみては。
県道45号線の騒音対策、百石町交差点の渋滞解消(右折車線の設置)を実施してほしい。
道路で線が消えかかって分かりにくいところがある。あと、雑草がすごい伸びているところがある。
交差点に右折帯を設ける。自転車道の設置。
新城駅の1号線からイトーヨーカドーへ向かう道路が狭く、歩行者、自転車通行の人には少し危険だと思っています。何とかならないでしょうか。
交通量の比較的多い安城更生病院南側の東西に伸びる古井団地までの道路は歩道がない部分があるので歩いていると恐怖感があります。下水道、都市ガスの整備。
農業で有名になった安城市でありもう少し農業に対する施策を進めて欲しい
一次産業である農業にもっと力を入れて、田園風景も残してほしい。田んぼの中に家が建ちすぎ。
少子高齢化社会において老人が安心して老後を送れるように、老人ホームや特別養護老人ホームの施設を増やすとともに、健康年齢が上がるような取り組みを充実して欲しい。
新型コロナウイルスによる外出自粛等により、親が物忘れなどが多くなり、困っています。このような場合、福祉センターではリハビリのようなことはできないのでしょうか？認知症の人は難しいように言われました。
ひとり親家庭や不登校への取組について、福祉センターや民生委員の方が取り組んでくださっているのは知っているが、皆さん個人情報保護や縦割り行政によって情報の共有ができなくて必要な人に援助ができないと悩んでいる。必要な人に必要なものが届くように条例などを整備していただきたいと思います。
バリアフリーをすすめて欲しい。(車椅子の方が外出しやすいように。)障害者の親亡き後の施設を作って欲しい。地元であれば高齢になった親も面会に行けるから。(話にもならない意見なんだろうが、障害者の親は必死です。特に身体障害者、車椅子の人たちです)
自身に関わりのない安城市の取り組みについては「わからない」としました。現在は老人人口の増加が問題になっています。今後団塊の世代が少なくなっていくに伴い高齢化は進みますが、絶対数は減少していくように思います。それに見合った施設の拡充整備が必要かと思います。箱物等については、将来を見越した整備(転用可能?)が良いかと思います。また、現在「福祉」と言えば「老人福祉」に置き換えられ、その老人福祉の役割を地域に委ねる政策が多々執られているように思いますが詭弁でしょうか?
文化や音楽について市主催の行事予定は広報やWebで見れるが市民団体や個人の文化情報も発信してほしい。市民団体が利用する施設は割引があるとよい。補助金申請の報告会を簡素にしてほしい。
公民館でよく図書利用をします。もう少し蔵書を増やしてほしいです。あと休館日には返却ポストがあるといいです。
既存の文化を活かせるといいと思う。
20年以上住んでいますが、変わらないのが良いとも思いますが、あまりに変わり映えが無いのも、どうかと感じます。(西友跡地が、変な人の溜まり場にならない様をお願いしたいです。子供が、不気味がり、話がよく出ます。)
11月に行われるSDGsのイベントに参加させていただきます。このような取り組みを積極的に実施されて良い事だと思います。住み良い街づくりに、いろんな手を次々と進めて行って欲しいです。
安城市に30年以上住んでいる親世帯の子供が、市街化調整区域に住宅を建てることのできる特例制度を導入することを検討してもらいたいと思う。安城市の人口増加、税収増加にも繋がり、定住者が見込まれる。

<p>ザ・モール安城が無くなってから、日常の買い物に関して非常に不便になってしまったと感じます。他の近場の店も駐車場が狭くて止めにくく、毎度ちょっと離れたところに行くのが常態化。行政が対応する話ではないのかもしれませんが、住民が買い物難民にならないように店が配置されているか？などの調査などはされているのでしょうか？</p>
<p>JR安城駅より南の地域に税金の投入が偏っていると感じる。</p>
<p>閉店したショッピングモールの土地、建物が長い間放置されている。土地所有者と交渉し、市民にとっての有効利用策を考え実現して欲しい。</p>
<p>市役所前の整備が進み出入りしやすくなり良かった。アンフォーレの駐車場は止めにくくショッピングにも不便なので図書館も足が向かない。</p>
<p>ドッグランがあると嬉しいです。</p>
<p>ある地域（安城駅周辺など、最近開発が進んでいる地域）だけでなく、静かな地域にも目を向けて開発して欲しい。我が家はまだ下水もなく、未だに浄化槽である。下水工事予定も見たが、暫く予定もない様子。蚊も多く感じるし、不衛生。臭いも気になるし、点検なども大変である。ある地域ばかりに開発が進んでいるように感じる。</p>
<p>JR安城駅側だけでなく、名鉄新安城駅付近も人口が多く栄えているため、図書館を充実させて欲しいです。</p>
<p>日頃より、市の外周地域への配慮が不十分との不満を抱いており、中心市街地地域との差が有りすぎるのではないかと。町内会の役員に聞くだけでは不十分。一般の地域に住んでいる人の意見聴取方策も考慮すべき。</p>
<p>歩道の整備がよくない、通学路なのに、草が背丈ほど生えている、街路樹が邪魔していたりして危険。JR安城駅ロータリーをきれいにした方が良く、新しさを感じたい。また安城駅周辺は商店街がゆったりやっていたり、古い建物新しい建物が混在して見えた目が悪い。</p>
<p>ザ・モールの跡地など広大な場所に、体を使って思い切り遊べたり運動したりできる、大規模なアスレチック施設が整備されるといいなと思います。寂れた雰囲気漂う駅前商店街がリニューアル整備されるといいなと思います。今池小学校横の数軒しか入居者のいない複数の団地が気になります。</p>
<p>とてもすみやすく、制度も充実している。安城駅、三河安城駅周辺がもう少し活気が出て、使いやすくなるとよい。</p>
<p>若い人が住み続けたいなと思うようなまちづくりをしてほしいです。雇用の創出、安定や魅力的な商業施設の誘致などです。ザモールの跡地はどうなるのでしょうか。街中で広い敷地が空き地では、とてももったいないと思うのですが。</p>
<p>安城駅前の誰も使っていない無駄な建築物を取り壊すか、活用してほしい。パブリックコメントを目立つ場所に掲示して、元々興味のある市民だけでなく普通に生活している人にも目につくようにして欲しい。JR安城駅のロータリーに横断歩道が無く、また商店街側から歩いて来た時にエスカレーター・エレベーターが遠くて不便。</p>
<p>コロナの影響で収入が減った家庭に補助があれば嬉しい。子育てで一度仕事から離れた人の再就職支援を充実させてほしい。</p>
<p>地球温暖化に対する予想される問題点と対応について。特に農業への影響と対応について市民便りで広報してほしい。</p>
<p>公立の保育園や児童クラブでも、施設から直接習い事に行ける制度があればいいなと思います。例えば、保育園でも、幼稚園みたいに、園庭での体操クラブに参加できる。児童クラブから公文に通える。等です。</p>
<p>いろいろ制約はあるだろうが、政令指定都市並の市民向けのサービスを”目指して”欲しい。</p>
<p>子育て世代 高齢者に比べて大学生世代の支援が少なすぎる。</p>
<p>安城市は他の市と比較しても良い環境です。今後も先端的な取り組みをお願い申し上げます。</p>
<p>公園が充実していて子育て世代にはありがたいです。定期的な整備をお願いします。</p>
<p>大規模商業施設の誘致による駅前の活性化。デンパークに農業体験型施設、グランピング施設の増設。</p>
<p>他市へ働きに行っているときは感じなかったが、リタイヤして生活圏が住宅の近辺に限定されて、改めて安城市の無味乾燥とした風土、文化程度、自治意識に辟易している。住んでいてまったくつまらない。</p>
<p>北部公民館の駐車場を広くして下さり、助かりました。公民館で消費生活相談や、年金相談など、市役所でしかできないことをWEB会議で、防音ブースなどを作ることができるといいなとも思います。</p>