

# 第6回eモニターアンケート 「マイナンバーカードについて」

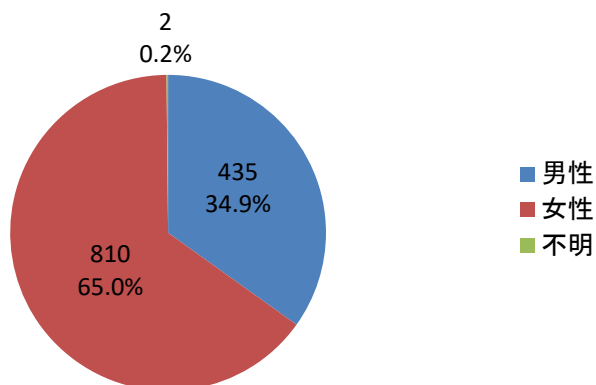
実施期間  
回答数

令和3年8月19日 ~  
1247 人

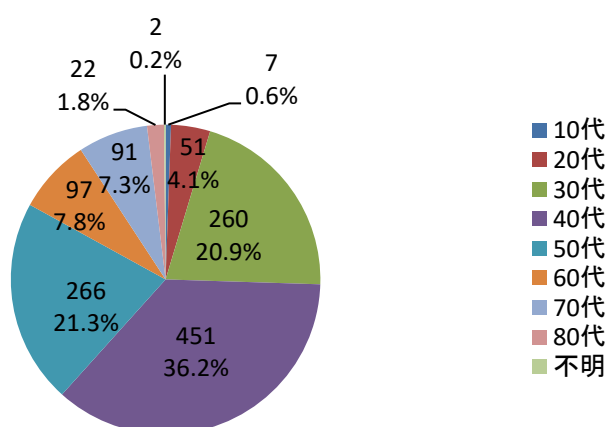
令和3年8月26日

※単位は全て、円グラフは人（割合）、棒グラフは人

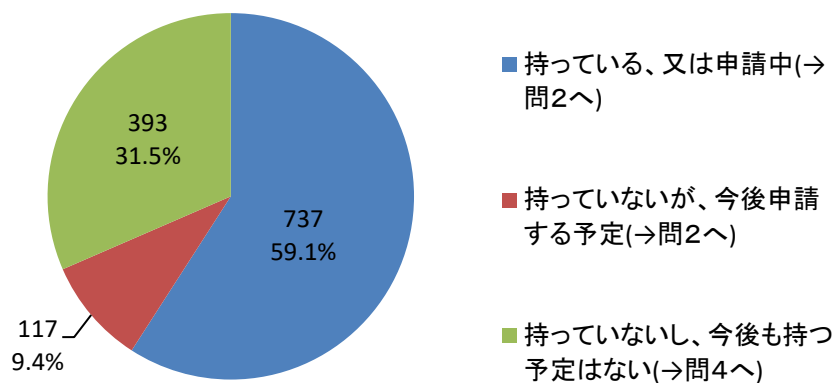
## 性別



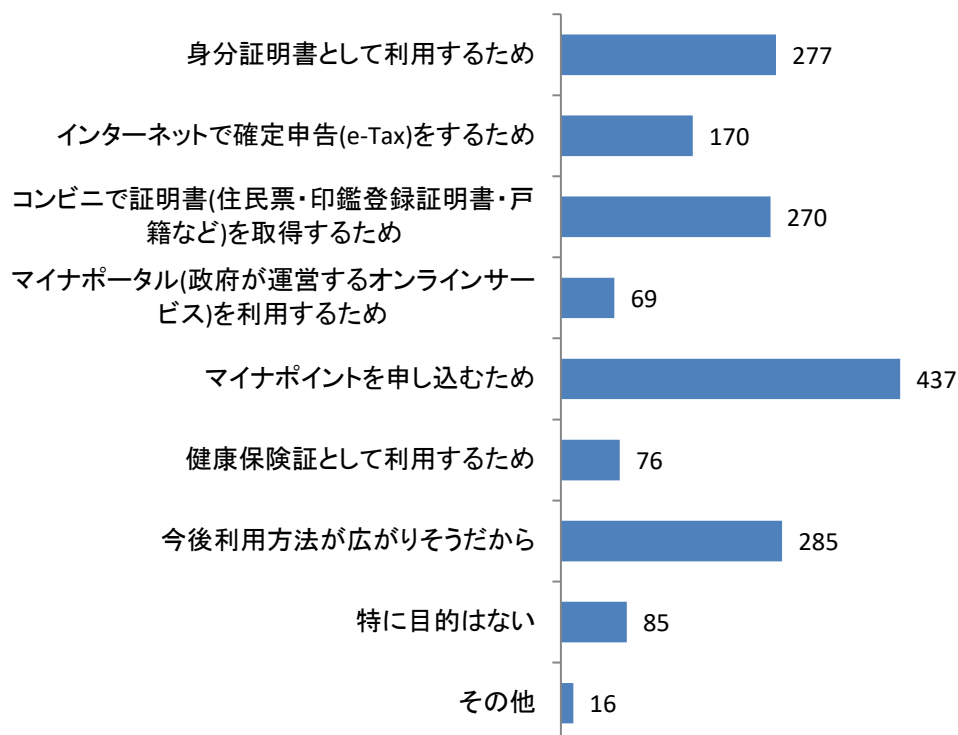
## 世代別



## 問1:マイナンバーカードを持っているか



## 問2: マイナンバーカードの主な利用目的(複数回答)

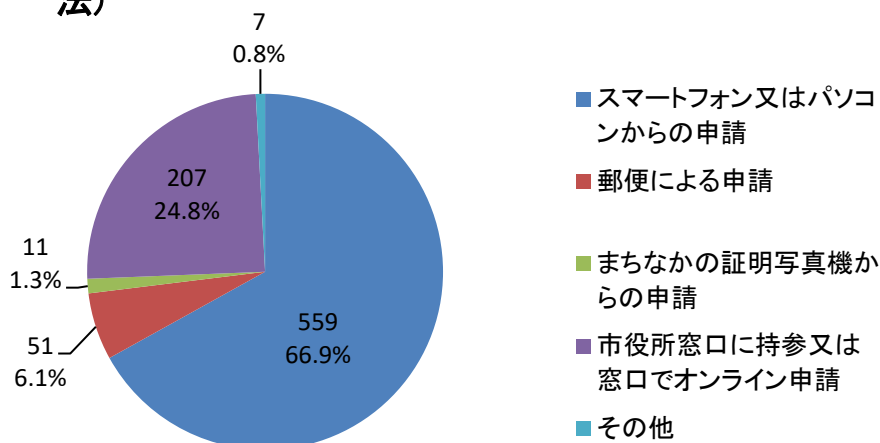


※問1で「持っている、又は申請中」「持っていないが、今後申請する予定」と回答した人

### 【主なその他意見】

- ・利用が広がる事を期待して取得したが個人所得の把握に使われたのみで今のところ使い道はない
- ・会社から勧められた
- ・仕事を始める時にコピーの提出を求められたから
- ・政府がすすめていたから申請した
- ・マイナンバーカードが必要な申請があったため
- ・ふるさと納税のワンストップ申請
- ・金融機関への登録
- ・保管がしやすいから
- ・投資、つみたてNISAに必要なカードだから

## 問3: マイナンバーカードの申請方法(申請予定の方法)

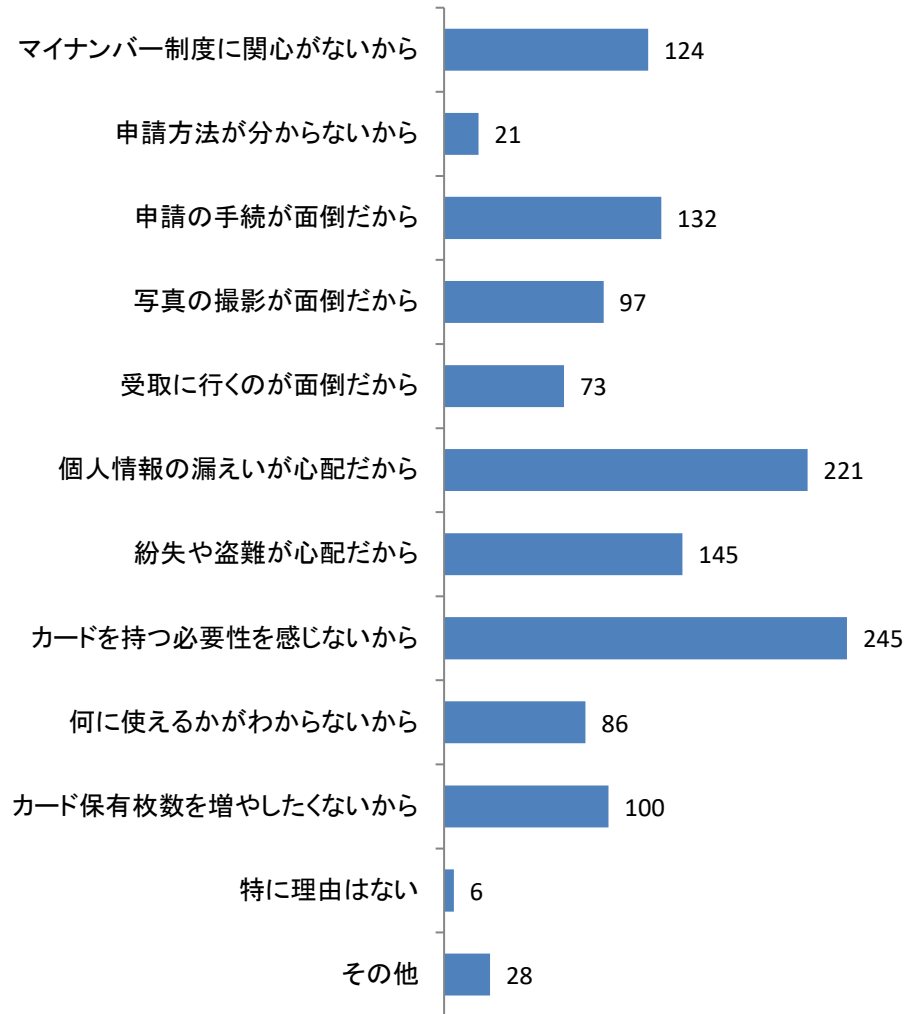


※問1で「持っている、又は申請中」「持っていないが、今後申請する予定」と回答した人

### 【主なその他意見】

- ・家族が申請したのでわからない
- ・申請の方法がわからないので、今後展開があった時に申請する予定
- ・特別申請期間受付窓口(アンフォーレ)

#### 問4: マイナンバーカードを持たない理由(複数回答)

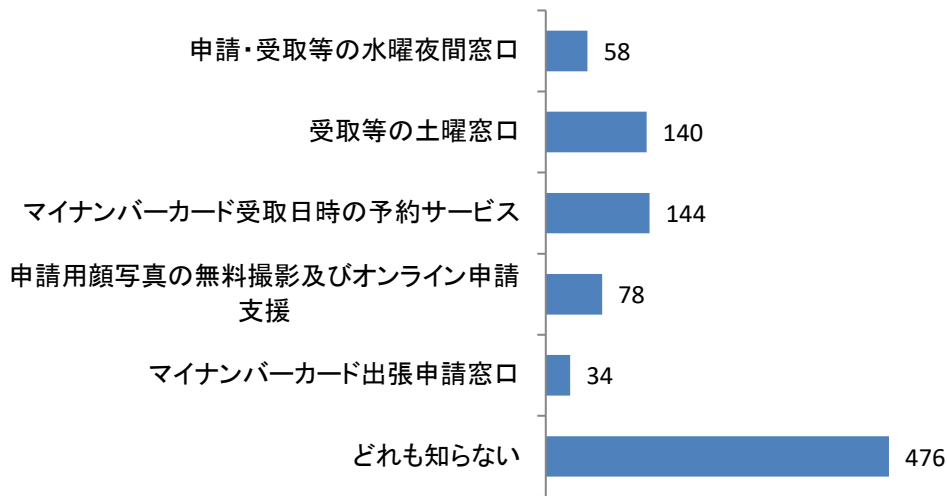


※問1で「持っていないし、今後も持つ予定はない」と回答した人

#### 【主なその他意見】

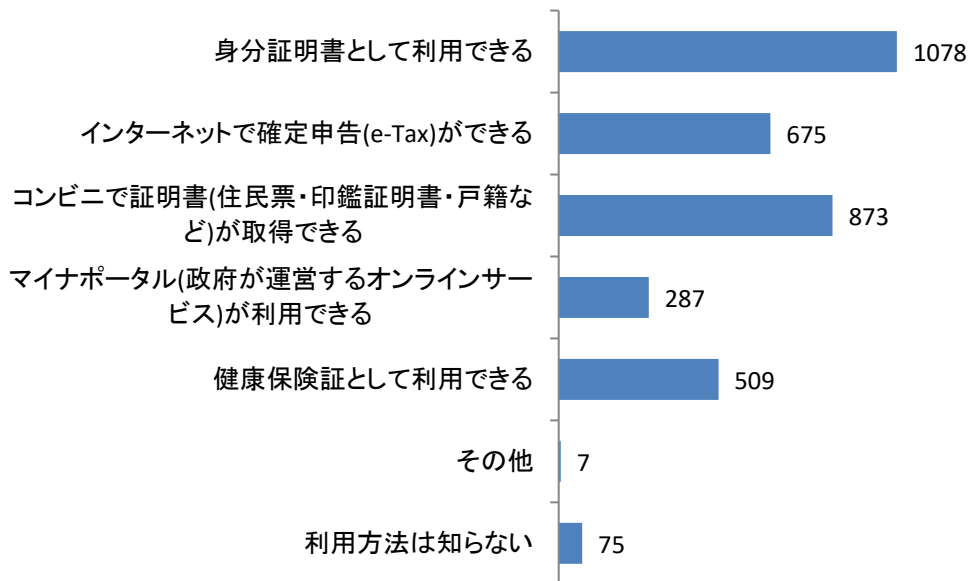
- ・更新費用がかかるから
- ・引っ越し後に申請したいので
- ・メリットよりデメリットに感じているから
- ・セキュリティが心配
- ・最初にネットで申請したら写真がとらなかったから
- ・5年に1度更新するのが面倒
- ・制度を信用していないから
- ・マイナポイント制度が終わってしまい魅力がなくなった

**問5: マイナンバーカードの取得促進に向け市が行っているサービスで知っているもの(複数回答)**



※問1で「持っていないし、今後も持つ予定はない」と回答した人

**問6: マイナンバーカードの利用方法で知っているもの(複数回答)**

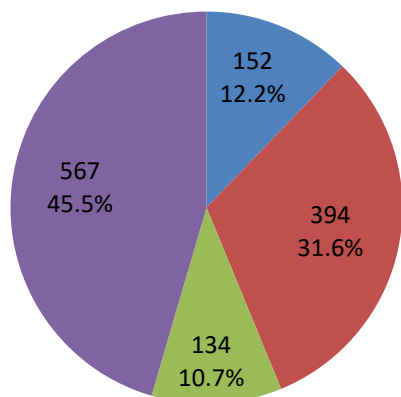


※問1で「持っていないし、今後も持つ予定はない」と回答した人

**【主なその他意見】**

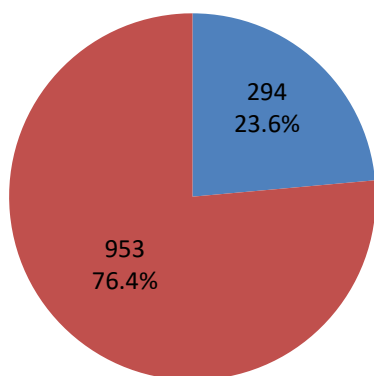
- ・使う予定はない
- ・何らかのポイントがもらえることで、値引きなどのサービスが受けられる
- ・運転免許証にもなる予定がある
- ・投資信託の口座が開設できる

### 問7:コンビニで証明書(住民票・印鑑登録証明・戸籍 など)を取得したことがあるか



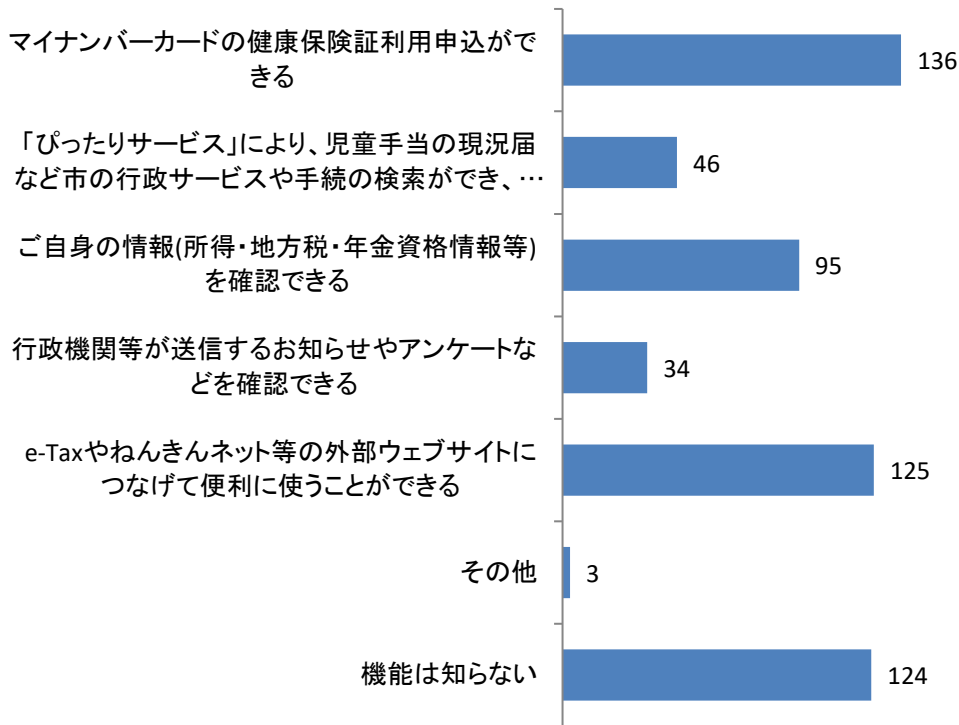
- マイナンバーカードを持っていて、取得したことがある
- マイナンバーカードを持っていて、取得したことはないが今後取得したいと思う
- マイナンバーカードを持っていないので取得したことはないが、今後取得したいと思う
- 取得しようとは思わない

### 問8:マイナポータルについて



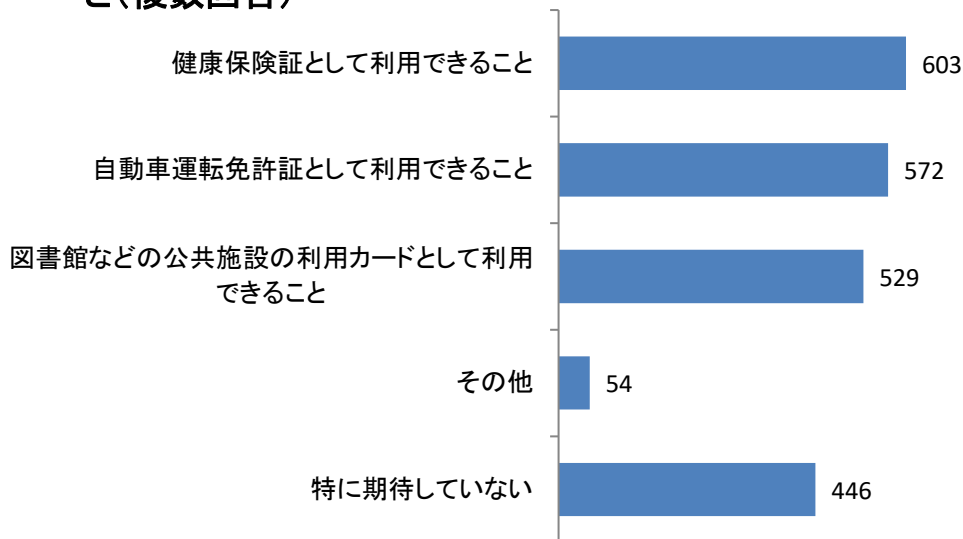
- 知っている(→問9へ)
- 知らない(→問10へ)

### 問9: マイナポータルで知っている機能(複数回答)



※問8で「知っている」と回答した人

### 問10: マイナンバーカードの今後の活用方法で期待すること(複数回答)



#### 【主なその他意見】

- ・給付金の手続きのような全国民一斉のものが、国民および職員の手を煩わせず簡潔化すること
- ・他の機能をつめこみ、その分他のカードを無くして欲しい
- ・各申請の簡略化、市役所でしかできない手続きを全てネット完結できるようにする
- ・カードのみでは無く、スマホの表示でも使用できる様にしてほしい
- ・コロナワクチン接種など、市民情報を一括して管理すること
- ・ワクチン接種証明書
- ・各種行政の情報との紐付け
- ・公共料金支払い
- ・病院の診察券
- ・各証明書のコンビニでの発行
- ・クレジットカード機能
- ・公的な本人証明として一枚に統合される事
- ・ポイントカード機能

問11：マイナンバーカード取得率向上のため、活用方法等についてご意見やアイデアをお聞かせください。

デジタル化を進めたいのであれば、全員一律に交付してしまえばいいと思います。コロナのワクチン接種券のように全員に配ってしまえばいいと思います。申請して作らないといけないから、作らない人が多いのだと思います。

健康保険証になることが1番普及につながるように思います。カードが増えることは好ましくないの、まとまると助かります。

マイナンバーカード取得者のみ取得初年度から1年間市内で使えるポイントを毎月還元。又は自動くじ引きで振り分け。

マイナンバーカードをあまり多機能にすると、破損や紛失等で使えなくなった時にいろんな障害が発生する為、出来るだけシンプルな運用の方が良いと思います。現在のところ、あまり活用する機会がないので取得率向上は難しいと思われます。

マイナンバーを持っている人は住民異動や出生届等生活に必要な手続きが自宅でできたり、口座と紐付けして住民票や所得証明などの書類が自宅で印刷できると良い。

マイナポイントのようなことを頻繁にやると良い。

公共施設の利用カードとして使えると便利だと思います。近隣の市でも利用カードとして使えたら施設利用も増えるのではないのでしょうか。

紛失、盗難時のセキュリティに不安がある為、生体認証などを活用したらどうでしょうか。

子どもの出生時、出生届を出した際に交付するようにする（顔写真は次回更新時から）。

既往歴がわかったり、お薬手帳のような機能があるといいと思います。病院に勤めていて思うのですが、診察時に医師は必ず今飲んでる薬を尋ねます。しかし、患者さん本人が薬をよく把握していなかったり、お薬手帳を持っていなかったりという場面をよく見かけます。薬によって検査や治療の仕方が変わってくることもあるので、マイナンバーカードで内服歴がわかると助かるのではないかと思います。もちろん、緊急時には特に活用ができると思います。

マイナンバーカードが本当に必要な物であれば、取得義務をもたせる。必要性のない人にとっては、取得の負担以上の利点を感じない。

平日に他の曜日でもう1日、夜間に受け取れる場所があると良いと思う。曜日はバラバラで、月に数回でも良いので。

家計や子育て専業主婦に優しいスーパー等やレジャー施設での割引や特典があると助かるし嬉しい。

マイナンバーカードがケータイのアプリみたいになればいいなあと思う。マイナンバーカードを持ち歩かなくてもケータイ1つで済むように。

サルビアスタンプのシールの代わりにポイント制にしてはどうか？

年寄りは今更取得しても、と身内が言っていた。マイナンバーカードがないと困ること、をメインに宣伝。安城市ならよくやってるプレミアム商品券に絡めるとか、福祉会館での手続きが簡単になるとか。手数料取って手続き代行(付添)サービスを行うとか、日程限定でホールに集めて、記入から提出をまとめてやるとか。マーマイドパレスはじめ、市の施設予約にいちいち全て記入しなくていいようにするとか、図書カードの代わりに使えるとか、広報についてくるデンパークの券の代わりに認証出来るとか。

マイナンバーカードのセキュリティ機能等の説明不足だと思う。運転免許証、保険証等一枚に大事な個人情報を集約し過ぎるとかえって心配で使いづらいと思う。

実体のあるカードだけでなく、スマホアプリで電子化する。

なくても生活ができているので取得は面倒に感じる。市民限定の得があればよい。

市内の買い物でポイントがたまるなどの楽しみがあるといい。

子ども（特に、未就学児）のマイナンバーカードは、写真なしで作れると有り難いです。ひとりでじっとしてられる時間が短く、正面写真を撮るのが難しいからです。

夫の扶養にはいっているが、会社から年に1回、非課税証明書の提出があるので、そちらもコンビニで取れると助かる。

日常生活でマイナンバーカードが必要な場面が全くないことが問題だと思う。身分証明書は運転免許証。診察を受けるときには健康保険証。買い物をするときにはクレジットカードまたは現金やポイントカード。  
持っている人は普段、何に使うのかを知りたい。日々の生活が便利になるのであれば、取得したいと思う。

すごく便利な反面、無くした時に個人情報が悪用されないかすごく心配です。

市役所でもらうすべての書類関係や、税金、年金など受取や支払いに必要な事をマイナンバーカードで全部やれるようにしてほしい。

コロナワクチンの接種券などにマイナンバーカードを使っていくと効率が良いと思うし、まだ普及してない現段階でも、マイナンバーカードがある人は、接種券が届いていなくても、年齢等の条件を満たしていれば、ワクチンの予約ができる…などの優遇措置があれば、取得率も上がるのではないかと思う。

マイナンバーカードがあると出来ることが沢山あることを知らない人が多いと思う。もっと出来ることを知らせるポスターやチラシなどがいろんなところにあれば知るきっかけになると思う。今回カードを作ってマイナポイントをもらいましたが、今後も持っている人が特典があるような事があればもっと、作る人が出てくると思う。

活用の仕方を、具体的に市の広報等で、繰り返し行う事ですね。免許証の代わりになれば、それなりに常に持参して、活用する様になります。持参するカードは少なくしたいものですから。

マイナンバーカードを持っていると得になる安城市独自の仕組みがあると普及しそう。安城市民が安城市で買い物をするとポイントが付くなどの施策があると面白い。

マイナンバーカードの用途が飛躍的に広がれば、カード取得率は向上します。現状では物理的に無駄な一枚。且つ、使用機会がほとんどないため管理が面倒で紛失/盗難リスクがある。カード利用の制度設計が貧弱なため、敢えて取得する気にならない。

マイナンバーカードと生体認証を紐付けて、公共の申請を生体認証でやってほしい。

何でもできるカードにしてしまうと紛失や盗難が怖い。市役所関係の機能だけで良い。

マイナンバーカードの便利さや使い方を説明する映像の配信など、わかりやすい説明と、カードの安全な使い方を説明する映像の配信があれば良いと思います。特に高齢者の方は、デジタルやパソコン操作になれていないので、理解するのに大変ですし、文書を読んで理解できない方達も多いので。

とにかく簡単に申請ができること。

カードでなく、スマホから表示できるなら邪魔にならないのでよい。登録と利用プロセスがスマートならば使いたい。報道されていたようなパスワードの登録方法の煩雑さなど、当たり前のユーザー品質を確保する必要がある。

信用できないと取得しようという気にはならない。更新手続きも面倒。メリットが自分にとってはあまり感じられないという理由で取得していないので、その辺が解決できれば取得することも考える。

マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証、あれもこれも身分証明のカードがどんどん増えていくので、統一してどれか一つで全ての役割を果たしてくれるようなカードを開発してほしいです。最近はキャッシュレスが進み、大きな財布より小さめの財布を持つ方が増えているのでカードは最小限がいいです。

写真付の身分証明書を持たない人にとっては取得意義があると思うが、運転免許証やパスポートで身分証明ができる人にとってのメリットがいまいち分からない。

カードの枚数が増えることよりもひとつのカードに情報を集約するリスクのほうが大きいと感じている。サーバー等のネットワークへ外部からアクセスされ情報を盗られたらその人全ての個人情報が丸裸になるので、カードの使い方よりもカードに入っている情報管理をどこまでしっかりやっているのかをしっかりと開示したほうが安心でき、取得者が増えるのではないかと思う。



自分は運転免許証が身分証明書としてあるが、それが無い人は、いろいろな手続きに重要になってくる。我が家の娘達も、銀行口座を作るのにあればよかったといっている。自分で携帯で申請するのが、1番手軽にできるかと思っていますが、面倒で後伸ばしにしています。近いうちに申請します。保険証と一緒に作るから、作らざるをえないという話も聞きました。必要に迫られないと、なかなか面倒に感じてしまうかなと思います。

マイナンバーカードでできることを増やし、いかに便利かということを地道にアピールするしかないと思います。マイナポイントは私は有難くいただきましたが、キャッシュレス決済に興味の無い方は多いと思います。保険証の機能をはじめ、転居時のライフラインの変更、相続時の金融機関への申請など金融やライフラインを繋げて諸々の手続きが簡単にできるようになると良いと思います。

安全性のため仕方ないのかもしれませんが、申請手続き、パスワード設定等複雑で、高齢者や情報機器の取り扱いに慣れていない人は大変だろうなと思いました。アナログな方法ですが、対象者を明確にした説明会+その場で申請等が必要かもしれないと感じます。若い人へは便利さのアピールをもっとするとよいのではないのでしょうか。

公的なもの全てに、マイナンバーカード1枚で、利用できるようにしてほしい。

マイナンバーカードとクレジットカードを紐付けし、買い物、身分証明書、運転免許証、保険証などが、一つでできるといいと思います

国や県が求める事は、私たちが記録しておいて欲しい物ではないと感じている。本当に有効活用し、便利になる記録でなければ取得したいと思わない。ワクチン接種の記録など。今回ワクチン接種の際、用紙を送付してそこに記載し、、、というやり方だったが、マイナンバーカードで接種日や種類など登録するようにして、素早く、間違いなく対応することができないのか？と感じた。データベース化されているのであればできそうだし、保険証の代わりになるなら尚更と感じました。

無くても生活していけるから手続きが後回しになってしまい忘れる。クリニックに行くと「マイナンバーカードは使えません。保険証をお持ち下さい。」というようなポスターをよく見かける。今のところ特に必要には感じない…

カードを保有していると、選挙のときに全ての投票所で投票が可能になったり、パソコンやスマホから投票ができるようになる。

持っていても一度も使ったことがないので、手軽に使えるサービスがあれば取得率向上すると思う。

持つことのメリットを感じない人がほとんどなので、免許証みたいに必要なものと一体型にして、持たざるを得ないような状況にするとよいと思う。

ある程度のインセンティブ、知る人しか知らないようなことをやってはいるが、魅力的に映らなければ、知る人しか得をしないので、差が広がるばかり。平等に思うと、カードがないと損をする、〇〇がそもそもできなくなるなど、強制力を持たせないと取得率向上は難しい。中途半端なキャンペーンは冒頭のことにはしかならない。

正直マイナンバーカードがあっても使う機会ってなかなかないです。身分証明書として使おうにも、運転免許証が取って代わるし、そちらのほうがデフォルトだと思います。しかし私が中学生の時は運転免許証を持っておらず、写真付きの身分証明書が必要になった際にお世話になりました。小学生、中学生で写真付きの身分証明書がどうしても必要になってくるシーンはありました。なのでまずは、学校教育などを利用してその層からの認知度を上げるのはいかがでしょうか。(カードの管理を本人がするかは別として)

あとは、マイナンバーカードの利点として考えたときに、拡張性があることだと思います。その機能を利用して年齢確認に利用したり、わざわざ登録をせずともご年配の方がバスを割安価格で利用するサービスができたら楽なのではないかと思いました。

就活生の私の意見としては、コンビニで住民票だけでなく履歴書も個人情報と経歴と職歴だけでいいから保存しておいてくれて、印刷できるといいなー(笑)

個人情報カードなので、大切に保管しておきたい。免許証とか保険証と一緒にすると、財布等にに入れて持ち歩くことになるので、不安です。

税金の徴収に利用されないかが心配されると思います。
個人情報の漏洩などが起こらないようにしていること、その内容を公表して欲しい。
住民票や戸籍謄本のコピーが必要な時、コピーを取得しなくても、マイナンバーカードがそのかわりになればと思います。
まずナンバーを見せてはいけない・知られてはいけないという縛りがある以上、家の外で積極的に出したいとは思いません。ただ、カード1枚でいろんな証明書の代わりになるというのはかなり便利だと思います。が、カードレスの時代的には、スマホアプリ等で簡易的に代用できるとなお良いかと思います。 セキュリティにしっかりした民間企業のノウハウを活用して、セキュリティの不安を解決した上で、便利さの方が上回るようなシステム作りが必要だと思います。また、今マイナポータルでいろんなことができることは全く知りませんでした（マイナポイント申請の際に一見しただけ）。どこで情報発信しているのでしょうか？もっと普及活動に力を入れた方が良いと思います。
マイナンバーを他人に知られてはいけないという状況が改善されない限り、携帯することはできないので、正しい情報を発信、周知する必要があると思います。
行政側の便利さばかりが際立って、持ち主側の便利さがいまいちわからない。
マイナンバーカードとコロナ接種証明を紐付けできればこれからまだまだ続くコロナに適したサービスとかできるのではないかと思います
交付金などの交付を実際やってみる。
益々デジタル化が進むように希望します。
管理されるイメージが嫌。
思っているより申請は簡単にできることをPRする。
マイナンバーカードを持っているが、結局マイナポイントを狙って取得したようなもの。便利さが伝わってこない。現在マイナンバーカードを申請してもマイナポイントを貰えないのであればメリットを感じる人はかなり少ないと思う。改めて広報などで便利さや、現在の申し込み状況で申請しやすい（混んでない）などメリットを伝えるべき。また、マイナンバーカードで1枚で全ての証明できちゃうくらいスマートになれるならかなり便利だと思う。
マイナンバーカード制度に興味がないしパーソナルな情報をひとつにまとめる事にはリスクしか感じない。取得向上のためには今までのようにポイントをつけたりすればそれ目当てに取得する人は増えるのでは？
私は、早くからマイナンバーカードを夫婦で取得しました。マイナポイントも頂戴しました。周辺の人に、マイナンバーカードのメリットを宣伝しています。取得しない理由の第一は、会社勤めや子育て中で、時間が取れないという事です。安城市でも、そうした人の為に、色々工夫されていると思います。今後も、取得していない人にアンケートして、どのようにすれば、取得できるかを調査して、対策検討して下さい。
取得した方が良いとは思いますが、個人的にはメリットがあまりないし紛失した時の個人情報の漏洩の方が怖い。
会社経由で発行
使いやすくして便利にすること。マイナポイントについても、アレほど複雑で分かりにくいとは思わなかった。やった私が、面倒でどうでも良くなった。保険証や住民票だけでは、メリットがない。
自分のものは初期に取得済みですが、子どものマイナンバーカードはまだ申請していません。子どものマイナンバーカード取得のメリットを教えてくださいたいと思います。子どもは使用期限が短いので、めんどくささが先に来てしまいます。
個人情報につながるものを日常的に持ち歩く必要性を感じない。住民票等の証明書が必要なのは年に1回以下なので、今まで通りの方法でも困っていない。
情報漏洩等が心配なので今は申請する気が起きないので、活用法は思い浮かびませんが、セキュリティがしっかりしているという保証があればマイナンバーカードを作る人が増えると思います。
例えば、電車やバス、地下鉄などの公共交通機関の料金精算にも利用できるようになる。就職の面接時に、どんな資格を持ち、どんな特技を持ち、どのような指導実績があるのか、すべて分かるものにするなど。他、病院の（ワクチン接種など）予約・コンサートや施設の予約など、すべてが効率化になるシステムとなれば長蛇の列も無くなり、マイナンバーカード取得率向上につながると思います。