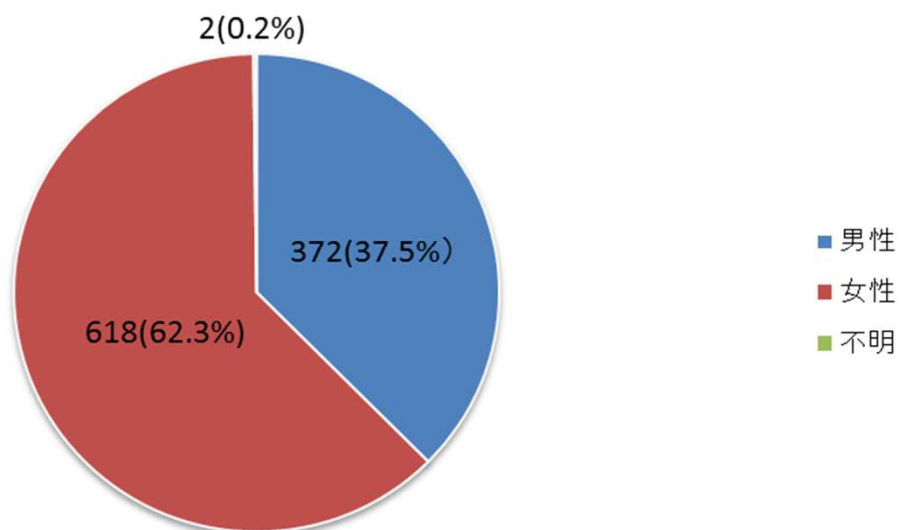


第11回eモニターアンケート「行政改革について」

実施期間
回答数

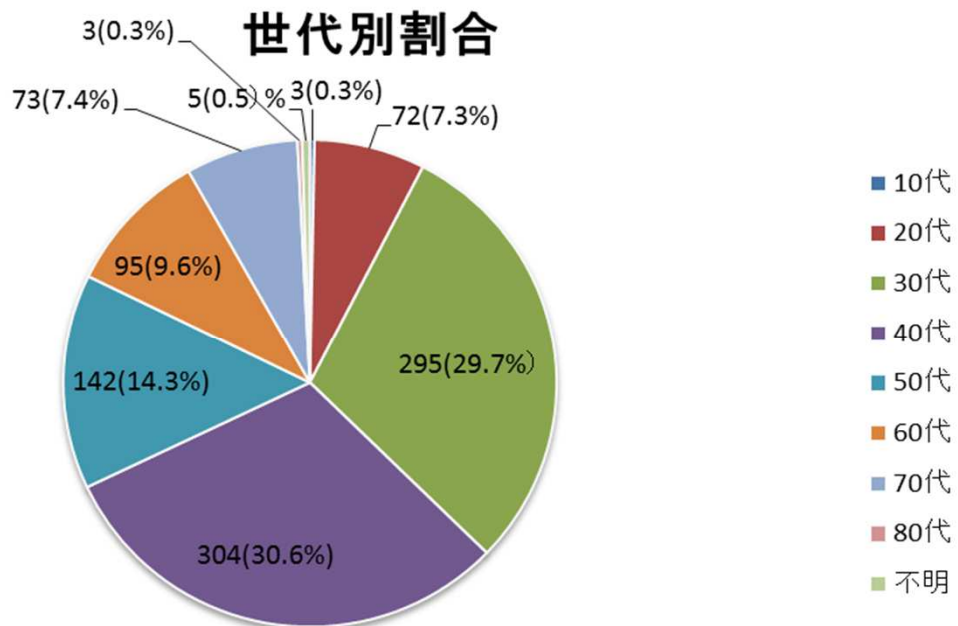
平成27年12月2日 ～ 平成27年12月12日
992 人

男女別割合



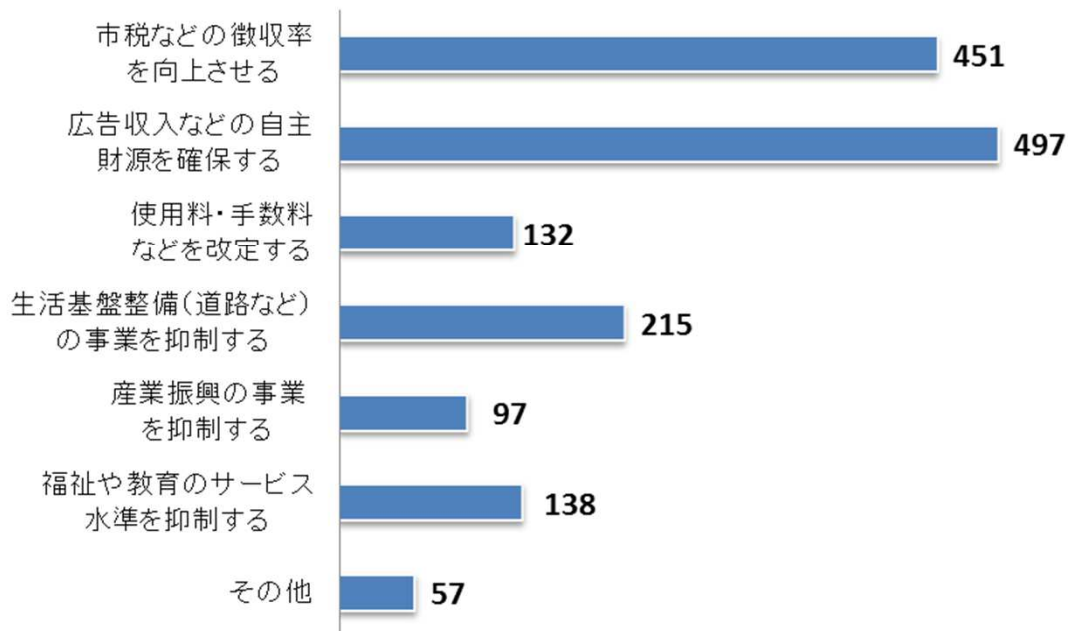
単位: 人(割合%)

世代別割合



単位: 人(割合%)

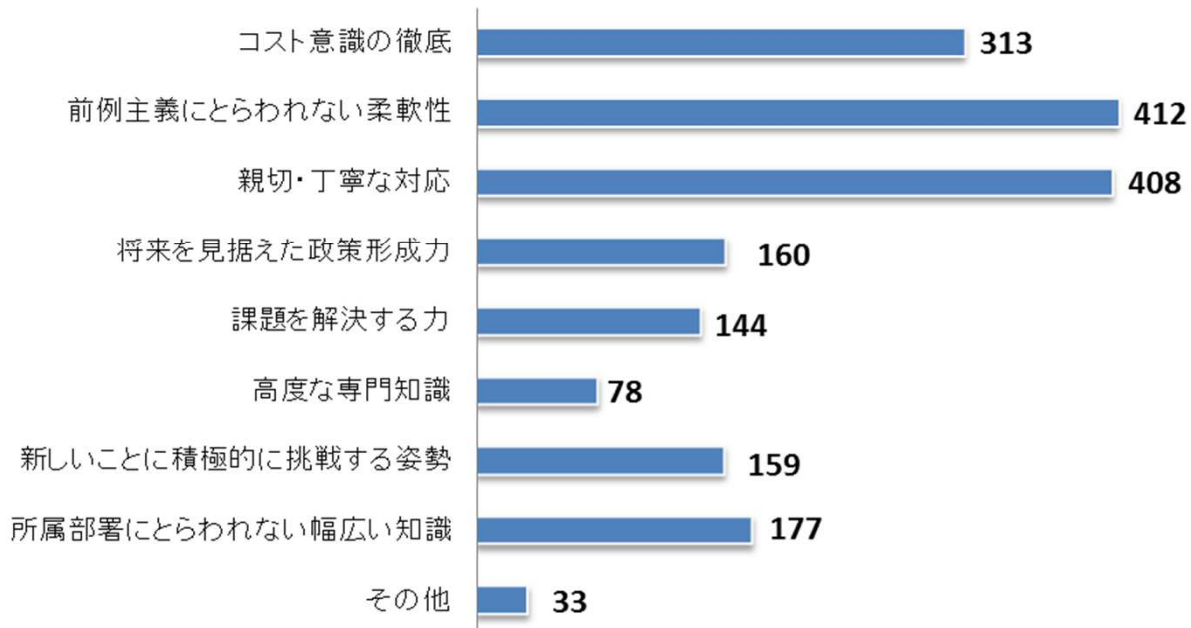
問1:安城市行政改革において優先的に実施すべきと思う事は何ですか(2つまで回答可)



問2:前問の「その他」の内容についてお書きください

- ・抑制でなく、無駄がないか見直すのが先です
- ・机上の財政運営ではカット議論のみで実態は変わらない
- ・人件費を含めた無駄のカット
- ・現段階で十二分に整っているから。抑えて来るべき時代にやれば良い
- ・市民サービスで極力縦割り行政を無くす
- ・行政改革で事業を抑制するのではなく、行政サービスを向上させることでは
- ・住民や企業の税収が上がるように、企業誘致や住宅の確保など経済が豊かになるような施策を考える
- ・市役所の中での連携が取れていない。職員が多いだけでは意味がないのでは。もっと、効率よくやれるシステム改善が必要だと思います
- ・無駄な事業の抑制は必要だと思う。常に必要最低限を意識してほしいです
- ・詳細データがないのでわかりません。こんな質問をすることが機械的でその場しのぎの仕事になっていませんか？
- ・公務員の適正な人数配分や給与の見直し
- ・市税の税収を上げるのではなく、また、必要な事業を抑制することでもない。まず、無駄をなくすことからことが一番大切なのではないのでしょうか。市役所の活動は本当にお金の無駄遣いが多いと思います
- ・近隣の市と比べ都市計画の重要性がない
- ・市議会議員削減・歳費削減と政治活動費（歳費からの支出分）も公開
- ・経費の必要性を見直す
- ・企業誘致等を積極的に進め、法人税・固定資産税収入を増やす
- ・質問が遠回しでよくわかりませんが、まず南吉財源減らしたらどうですか？
- ・他県、他市から訪れる観光客を増やす
- ・市のイメージアップ 話題作り
- ・無駄の排除を徹底、近隣市並みの税収とし、過剰な剰余金額を競うな
- ・待機児童の解消改善
- ・無駄な支出（既得権）を抑制する。上記の大区分別が無駄とは思いません。必要なも
- ・母子手当などの不正受給者を厳しく見つけて支給しないようにする。
- ・図書館等の建設を縮小する

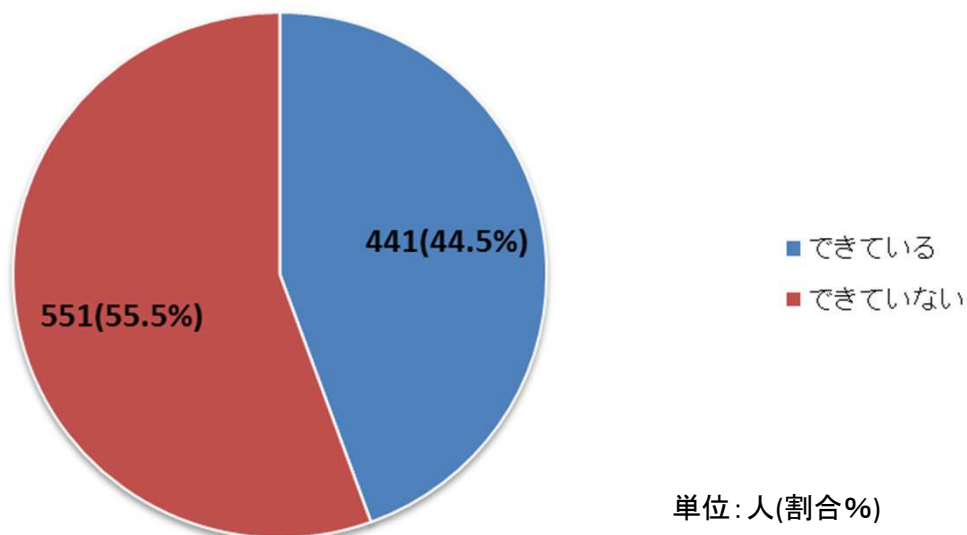
問3: 安城市の職員に求める姿はどのようなものですか(2つまで回答可)



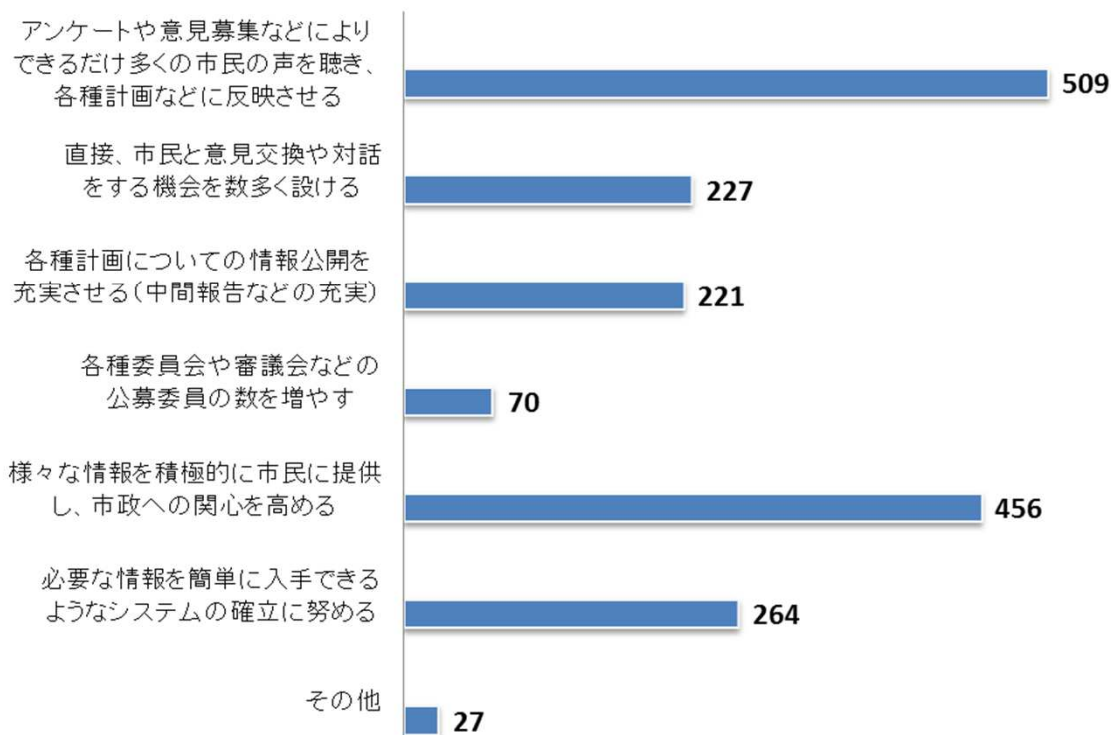
問4: 前問の「その他」の内容についてお書きください

- ・何事も市長・上司を見て仕事をせず、市民を見て発想・仕事をすべき
- ・特段良い評価は見当たらない。言葉使いの悪い時が多い気がする
- ・任された仕事をすぐに他の職員にやってもらおう職員がいると聞いています。市役所
- ・やる気。不要な職員が多すぎる
- ・大阪市で問題（解雇）のような職員を出さない・・・意識の問題
- ・成果を出そうという意欲、やる気
- ・公務員の資質としてはすべて必要です
- ・業務の適切な引き継ぎ
- ・公務員の立場の滅私奉公の意識を高める
- ・民間同様の意識レベルで仕事をしてほしい
- ・労働時間を減らし、短時間で成果を出す
- ・徹底的な無駄の排除
- ・中長期目標のマスタープランの共有化と個別フォロー
- ・税金で生活しているという意識
- ・かなり事務的であり、対面接客を見直した方がよい。市民の窓口であるので、接客の見直しは必要だと思います
- ・年功序列の廃止
- ・市を経営している意識を持つ。
- ・上記の全部が必要です。不要な項目などありませんよ
- ・おしゃべりをやめてほしい
- ・市の現状や住民の生活の現実を見ず、抽象的理想論や偏った政治思想を基に施策を発想する職員が見受けられます。
- ・自身を守るための保守的な態度の改善
- ・働いている市民への配慮(住民票などの各種証明書は平日休みを取らないといけな
- い)是非時間延長や土曜日なども出来るように改善を
- ・仕事をしていると思えない年寄り職員の整理
- ・市民と協働して業務を行う能力や姿勢
- ・移動のないパート職員の長期雇用に疑問を感じる。正規職員の質の低下につながる
- ・上から目線でものを言ったり態度をとるな
- ・誠実に一生懸命やること

問5: 市民が市政へ積極的に参加できる仕組みづくりができていますか



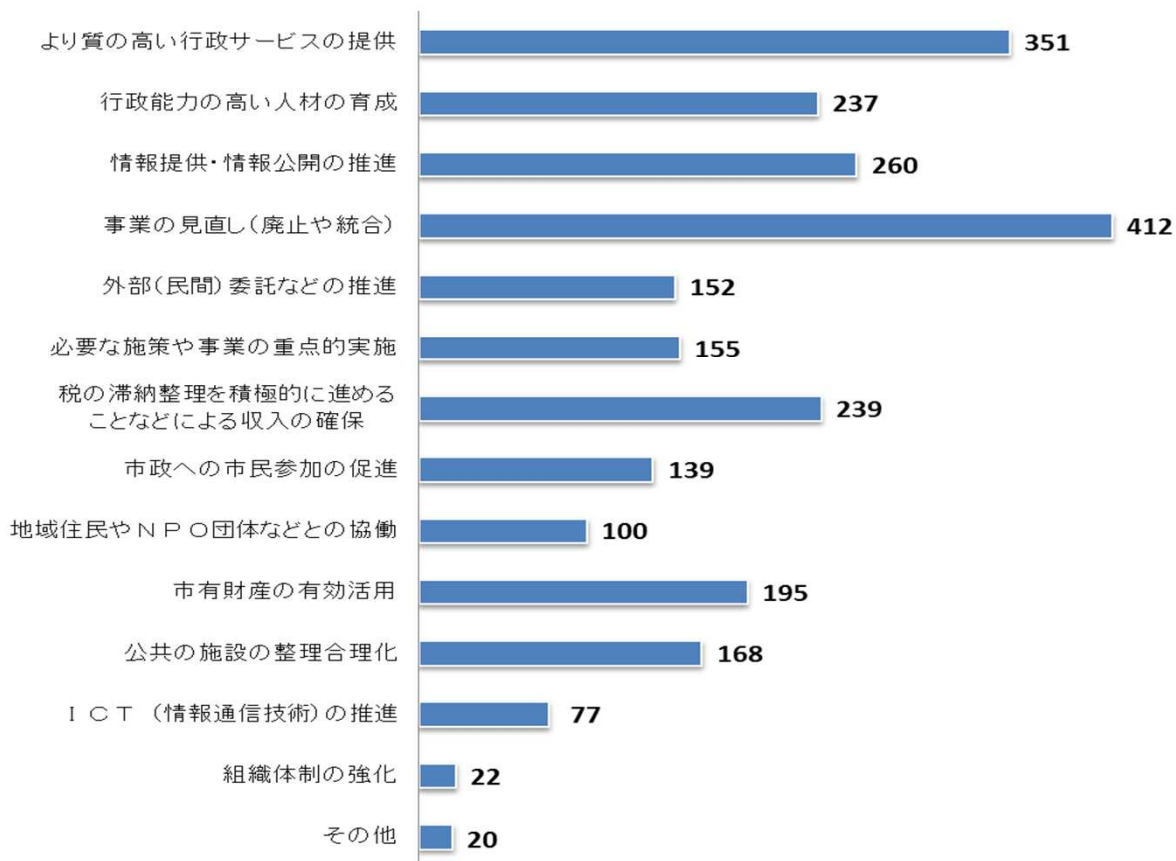
問6: 市民が市政に参加するためには、どのような取り組みが必要だと思いますか(2つまで回答可)



問7: 前問の「その他」の内容についてお書きください

- ・福祉の狭間を埋める取組が必要
- ・特に若者や青年が市政に参加する為には上の古い体質や横の繋がり関係を改善して欲しい。保守的な風土な故、新しい風が吹かない
- ・市民からの意見を形式的に聞くだけの委員会や、審議会やアンケートにならないように市の体質を変えること
- ・市民の対話に参加する人選を町内会に委ねない。毎度同じ様な役員が顔を出し斬新な意見が期待出来ない
- ・市民の声を聞くといって声を挙げたもの勝ち的になるので、きちんと未来を見据えた専門の方が行うべきだと思います
- ・審議会への自由な市民参加
- ・市民が市政に参加しても公平な判断が期待できない。市民の代表が市会議員だと思
- ・平日の昼間の会議は減らしサラリーマンが参加し易くする
- ・市民が直接参加できる体制
- ・市政への関心を高めるための情報提供は必要だが、必ず見てもらえる何か動機付け
- ・施設整備、修理など行うときにはネットでその都度意見を聞く
- ・広報の市政報告が分かりにくい。あのような説明では報告会を開催しても伝わらな
- ・委員会や審議会へ「市民」が公募に応じて参加する形式は結局、利権や役得を狙った「プロ市民」の私利私欲達成の場になります。市民の意見が聞きたければ無作為の適切なアンケートを実施するべきです
- ・議員が年配者だけではなく、若者にも話を聞くべき
- ・休日に市議会見学など、税金納付者が参加しやすいイベント
- ・市民が興味を持つような魅力的な話題作り
- ・市民の意見をすべてオープンとし、様々な意見が市民に分かり選択できるようにす
- ・参加を求めるより、参加したくなる市を目指してほしい

問8: 今後、本市が行政改革を進めていく上で、重点を置く必要があるのはどの項目ですか(3つまで回答可)



問9: 前問の「その他」の内容についてお書きください

- ・職員の意識改革
- ・安城はトヨタのおひざ元で福祉もしっかりしており財政が良いと感じているので、現状を守っていくことに重点を置けば良いと思う。無理して改革など行う必要がない
- ・未来を見据えた都市計画の確立
- ・ふるさと納税制度の活用による、市内産業の活性化と増収
- ・街の環境デザインをもっと考えるべきだと思います。思いつきの単発施策ばかりで無駄使いとしか思えません
- ・生活保護受給者が不正にお金を使っていないか調べる
- ・委託報告書の公開
- ・珍しい イベント企画
- ・安城市をプロデュースできる人を置く
- ・障害者福祉の推進
- ・地方の農業に学んで名物や特産品をブランド化する
- ・バスの運行を考えて 志貴地区は安城です 岡崎ではありません
- ・組織、個人の業務担当を明確化し、少人数で実施できるようにする。はんこの削減
- ・公務員が民間企業でのコスト意識、納期に対する経験を積むこと
- ・廃棄物処理施設の更新
- ・職員数を減らし、ひとりで解決できる体制にする
- ・新美南吉に関する事業をやめる
- ・無駄な外郭団体をすべて廃止するとともに、無駄な観光事業をすべて廃止する

問10 : 行政改革に限らず市政全般に関してご意見があればお書きください

- ・全般的に良い事を行っているはずなので、どういう事に取り組んでいるのかももっとアピールしてほしいです
- ・10年、30年・・・と先を見据えた市、行政のあり方、プラン作り
- ・市政たよりを拝見し、安城市はよく取り組まれていると思います。間でもあったように、市職員の対応に関し少し不満があります。事務的で淡々とし冷たく感じます。それがとても残念です
- ・新しい風や市を盛上げる為には？の質問が多いが、土地柄を考えると安住の地として個人的には考えており、いまこの状態と現状を守っていくのが必須だと感じる。IT全般が弱い
- ・関わっている方々の努力に感謝しています
- ・もっと市民とのコミュニケーションを高め、安城を明るく元気にする施策を住民と一緒に創る気持ちで取り組んで欲しい
- ・なぜ、税金が収入以上に支出するのが分からない。税金がないならないなりに、使わないように予算をカットすべし。特に駆け込み使用がある部署は、駆け込み分を
- ・転入、転出と市役所に行きましたが、一箇所で全ての手続きができるようにして欲しい
- ・質は落とさず無駄は省き、効率の良い行政運営をお願いしたいです
- ・税金の無駄遣いが多すぎると思う。デンパークなど
- ・安城は比較的市民の行政に関する意識が高いと思うので、情報の公開の仕方を工夫すればさらに良い効果があると思います。
- ・最近目に見えて職員の対応が良くなっていると感じる
- ・いろいろな情報を正確に公開してほしい
- ・市役所の職員の数が多い印象の割に、対応が悪いです
- ・ふるさと納税の上手な活用（例：碧南市）
- ・公務員の仕事は生産性がないので、緊張感のない仕事ぶりがきになります。一定期間民間で研修する制度があってもいいのでは？
- ・自転車ロードを整備してほしい
- ・安城市の財政状況が健全であるというこは、とてもいいことだと思います。このまま無駄を省き、健全な市政を行ってください
- ・あんくるバスで市内移動が1時間以上かかり2時間に一本では利用しにくい
- ・改善でなく改革でしょう？細かいことを少しずつ改善するのでなく、現状の問題点をデータ解析して、重点的に対応策を検討することが重要と考えます
- ・町内会活動と役員の負担軽減の指導
- ・道路の工事などを見ていると長期的な計画性がないように思われる。無駄が多い
- ・高齢者が健康保持を目的として自主的に運動等に励むことに対し、ポイントを発行するなど市が奨励することにより、医療費の減少を目指してみても如何

- ・民生委員の選任方法が不透明
- ・南吉や電気自動車のキーモビにお金をかけるなら、将来を見据えて子供の教育や高齢者の健康維持活動などにお金をかけてほしい
- ・本アンケートを含め、市民の意見が「行政（市の施策）」に活かされている様には、見えない・思えない。市の中心部や桜井地区と東端などの南部地区に、市の視点の差が有り過ぎる。きれいな町造りに「ボイ捨て対策」は、「さわやか条例」以外に、何か考えられているか。何でも「ボランティア有りき」では納得出来ない
- ・何をやってるか、よくわからない
- ・まずは、市民に直接影響のない改革を求める。企業もまずはパフォーマンスを変えずにコストを抑える努力をすべき。最初からサービス低下や歳入増加の取り組みあり
- ・動物の殺処分についてもっと積極的に取り組んで欲しい。例えば老人ホームで保護犬を飼うなど双方にプラスになる事を考える
- ・子供の医療費無料はやりすぎだと思います。自分も利用者ですが少しは個人負担してもいいと思います
- ・公開行政レビューは、行政改革の手法の一つとして有効な方法だと思います。このため、毎年開催されることを提案します
- ・知的障害を伴わない発達障害の子のための支援をもっと増やして欲しい。学校にもそういう子だけのクラスを作ってもらいたい
- ・各部署に民間の活力を導入。副市長は官僚経験者のみでなく民間からの登用も必要だと考えます
- ・政策がほとんど市の中心部にむけてのみ展開されている感じを強く受けます。辺境に住む市民としては疎外感があります
- ・安城には大きな緑地公園がありません。親子で憩えるような山も河も湖もなく、名古屋などの方がよっぽど自然豊かです。自然環境を整えてほしいです。
- ・市役所の業務が民間企業では考えられないくらい遅いし時間がかかる。対応も手続きをやってやっとなという上から目線で市民のために働いている感じが無いし市民の納めた税金を大切に使うという感覚がないように見える。横のつながりが無いので手続きでたら回しが多い。モニターアンケートでも解答を公開しているが都合の良いことばかり公表して都合の悪いのは公表されてなかったり言葉を変えて都合よくして
- ・問1は安城市の行政改革の話なのに当事者意識に欠けてる。まず行政の効率化とか安城市自身の改革をするのが先ではないのですか？
- ・仕事をしてても、子供が小さくても手軽に参加できるような何かがあればと思います
- ・東北の旅行補助は廃止
- ・デンパークの隣に スポーツや文化的施設を含む多角的に楽しめる大型道の駅（新美南吉記念館など）があると良い
- ・JR安城駅前の整備（様々な送迎バスが朝、道をふさいでいて危ない）
- ・将来を見据えて、市政あげて婚活に力をいれる事が一番かと
- ・どのような施策を進めるにしても、職員の育成は欠かせない。先を見据えた施策、育成を考えて欲しい
- ・前例にとらわれず、今の時代に合った方法で進めてもらいたい
- ・市民保健保養事業の補助金額、保養先を増やし市民の心身健康維持の為に事業拡充をお願いしたいです
- ・今回みたいなアンケートは意味があると思います。定期的に是非やってください
- ・あんばーくは五時まで 働いてるお母さんは申請にいけません 学童の開始時間も早めてほしい 七時半～では、8時出社に間に合いません
- ・他市町村からの観光客を多くするため、七夕とデンパーク以外の呼び物を作り宣伝する。例えば、ナシ・イチジク・イチゴなどの、「食べ放題・土産付き」の観光園を設置する。都築弥厚の業績を記した絵本や劇脚本を作成し、機会ある毎に安城市を宣伝。全般を通して市政の中身が見えるようになっていっていると言いたいと思います
- ・市役所が遠いので、派出所でできる行政サービスを増やしてほしい
- ・職員の労働時間管理をして下さい
- ・今回初めて『第5次安城市行政改革大綱』に少しだけ目を通しました。大綱を少しでも読まないと、このアンケートに答えるのは困難だと感じました
- ・新美南吉イベント等、税金をかけ過ぎなのでは。他の使い方を多数の市民は支持すると思う
- ・道路に書かれた表示がわかりにくく、慣れてない人が危ない運転になってしまうところはいくつかある。潰れた赤からの橋げたなど、落ちてきそうではやくなおしてほしい。そういう市民の声を発信しやすくしてほしい
- ・行政手続きの電子化を進め、利便性とコスト低減を両立してほしい
- ・問3の設問に関しては、どれも外せないもので、一般企業がもつ危機意識というものを持って職員の方々にもがんばっていただきたいと思います
- ・市民も市の運営に責任を持つという意識付が大事だと思います。そのためには時間はかかるが子供のうちに触れる機会を増やして関心が持てる様な施策が必要

- ・市長との直接対話の場所を増やしてほしい
- ・障がいの重度化による、福祉支援の強化。肢体不自由ではなく、知的障害や発達障害をもった人18歳以上の人たちへの対応は、今後かなり問題になってくると予測さ
- ・障害者福祉施設の建設。安城市は行き場の無い障害者が多いため
- ・教育には岡崎市や刈谷市に負けないくらい徹底的にお金をかけていくべきだと思う。安城市は岡崎市、刈谷市に比べると教育面で劣っていると思う
- ・出来ない理由づけをして、だから実施不可と言わせないように職員を育成して欲しい。だから出来ないでは無くどうすれば出来るかを考えるべきだと思います。現状を肯定している間は行政改革はできません。どこを変えたら出来るのかを追求すべきだと思う相手は県か？国か？現在は最悪と考えてみる事が重要です。本気で行政改革に取り組んで欲しい。重複内容、関連部署との共有、等々やるべき事は山ほどあると思
- ・公共施設及び小中学校等の敷地内全面禁煙を促進してほしい
- ・財政は健全化しているが、交通渋滞や公共施設へ交通機関の本数が少ない
- ・やっていることが見えない。アピタとか人が集まるところでPRイベントを行って欲
- ・更生病院跡地の開発は失敗すると思います。自動車アクセスの問題。他市他県からの昼間流入が見込めない。JR安城駅が老人、身障者に優しくない。出来上がる施設に魅力を感じないことなど
- ・土曜午後、日曜日にも住民票などを発行して欲しい。平日昼間は会社があるため行き
- ・様々な分野で幅広く住民参加になる取組をお願いします
- ・名産品の開発または既存の名産品の有効な情報発信を進め地域としての体力をつけることができれば好ましいと思います
- ・シルバー人材センター、ボランティア団体等の活用幅拡大はできないか
- ・市民の意見を反映した事業などをネットで公開する
- ・市民それぞれ関心のある分野は違うはずで、全てにおいてパーフェクトである必要はないと思う。優先順位をつけ、必要なものを必要なだけ改善していき、安城市トータルで満足度が上がる改革が必要だと考える
- ・議員定数の見直し削減 議員のレベルアップ議員には課題と研修の機会を与えて市民が活動実績を評価できるシステムをつくる
- ・広報は比較的読んでいるが市政に関しては分からない事が多い
- ・子育てに関するサポートを充実させて欲しい。赤ちゃん訪問を1回では無く3ヶ月おきなどに来て欲しい
- ・自転車道の整備、夜間のあんくるバスの運行、道路のバリアフリー化
- ・ワンストップを心がけ、専門外の仕事にも目を向けてほしい
- ・子育て、介護については充実してきていると感じますが、中高生への取り組みが少ないように感じている。少子化対策のためにも、18歳までの医療補助などしてほしい
- ・行政改革の名のもとに弱者切り捨てにならないように十分配慮してほしい
- ・幼稚園児がいます。安城市は、公園や公民館、図書館があり、子育てしやすいと感じています。今の図書館の場所の方が利用しやすいですが、新しい場所の渋滞が心配
- ・中小、零細、個人事業主をもっと活用し、底上げをする事業、行政
- ・市政長期計画の策定と公開。道路の拡張計画と公開
- ・情報を今以上に公開し、市民にもっと関心を持ってもらうようにする
- ・コスト削減の為なのか委託業務が増えたと思いますが、何かトラブルがあった時の責任の所在などは、市にあると思うので、調査監督を怠らないでほしい。それができないなら外部委託は止めてほしいです
- ・サルビアホールやマツバホールや市の公園などに命名権は販売しないのですか？
- ・問5の市民の市政参加は「ある程度」できていると思うが、まだまだ足りないと感じます。各委員会においてもしやんしゃん会議をなくし、もっと真摯に「審議」を行うべきだと思います。委員も同じ人がいくつも掛け持ちしているのは望ましくないので
- ・福祉に関して、NPOやボランティア団体を安上がりの為に使おうとせずもっと理解をして、援助して欲しい
- ・市民も行政任せにせず市政に関心を持つことが大切だと思います
- ・公民館の閲覧コーナーは夜7時までくらいで
- ・将来を見据えた事業の推進、高齢化に伴う病院、介護施設の増設等、積極的に考え
- ・市民の声には種々有り、自分勝手な意見は極力取上げないようにして頂きたい
- ・環境都市と銘打って、地味だが、確実に実行しつつあるところに、一市民として、
- ・子どもの環境（特にあそび場）をもっと充実させたい
- ・事務手続きなど、今までの慣例でごり押す。経費が掛からない方法やるべきだ
- ・子供でもわかるように、説明を優しくわかりやすいものがあると良い
- ・市議会を傍聴に行ったことがあるのですが、ほとんど傍聴する人がいなく、びっくりしました。もっと大勢の人が関心をもつようになってほしいです
- ・市役所窓口のたらい回しは困ります
- ・住みやすい街や活性化がある街は観光や産物で人を呼ぶ街が多い。安城市でも、観光や産業などで人を呼べる強みをアピールして、住みやすい街にしてほしい