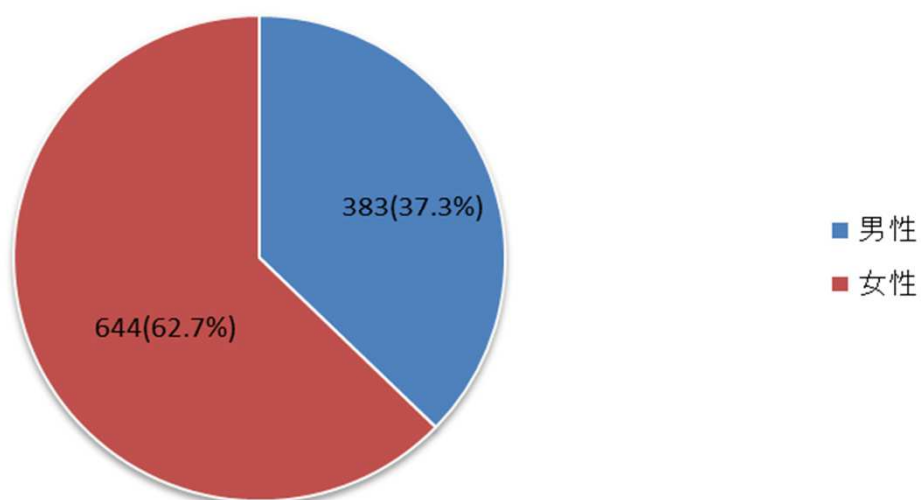


第8回eモニターアンケート「市公式ウェブサイトについて」

実施期間
回答数

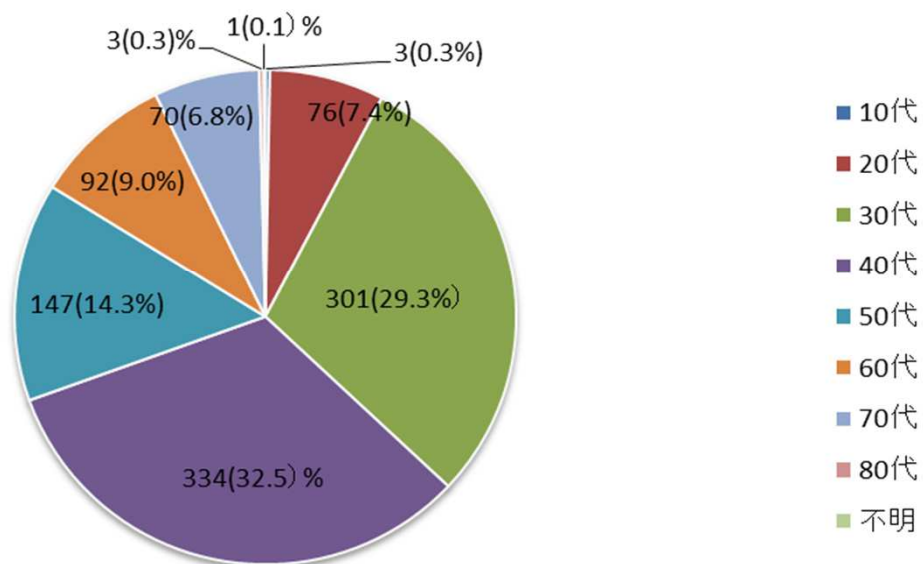
平成27年10月7日 ～ 平成27年10月15日
1027 人

男女別割合



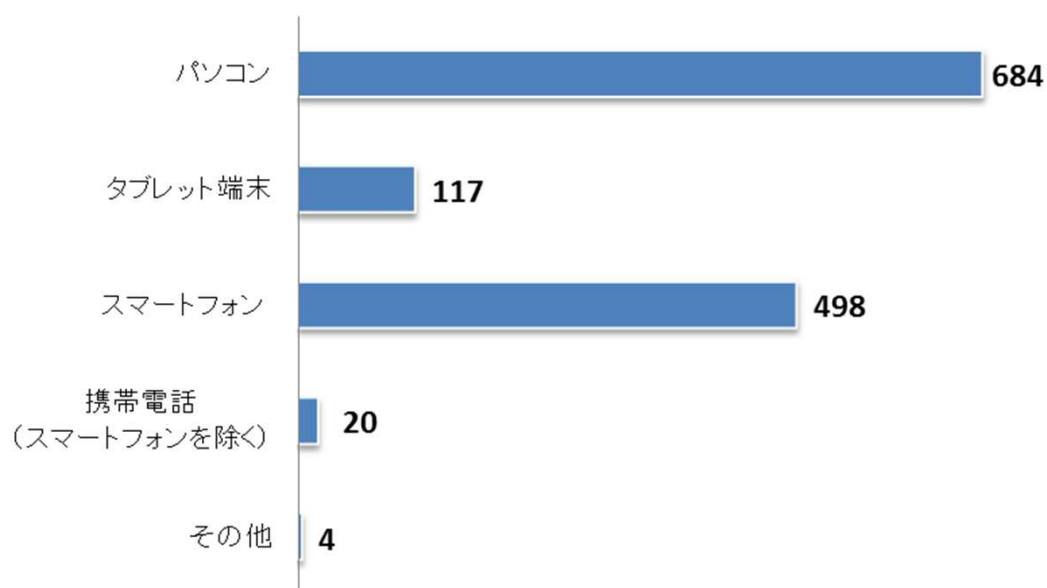
単位: 人(割合%)

世代別割合

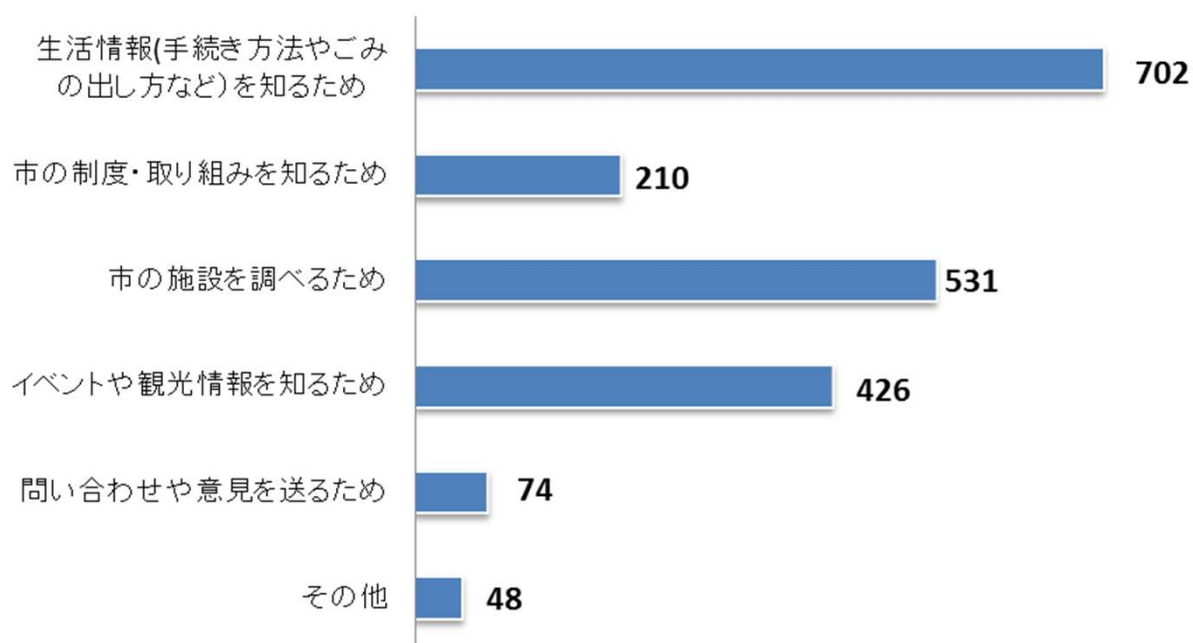


単位: 人(割合%)

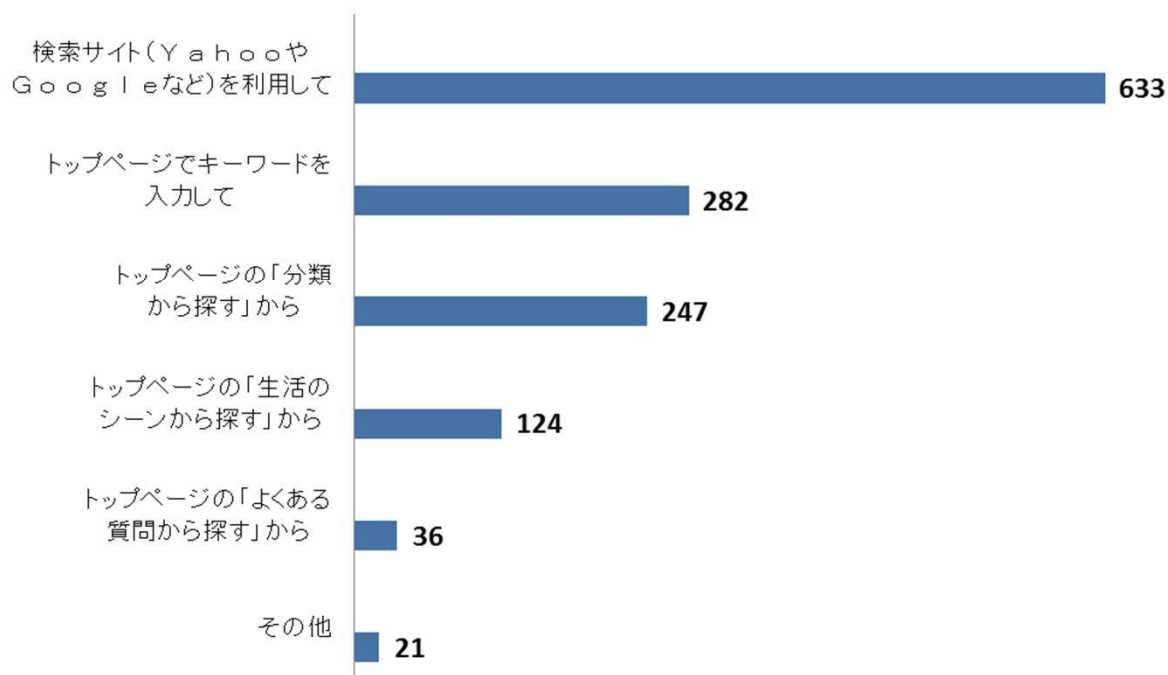
問1:市公式ウェブサイトへアクセスする際、利用する端末は何ですか(複数回答可)



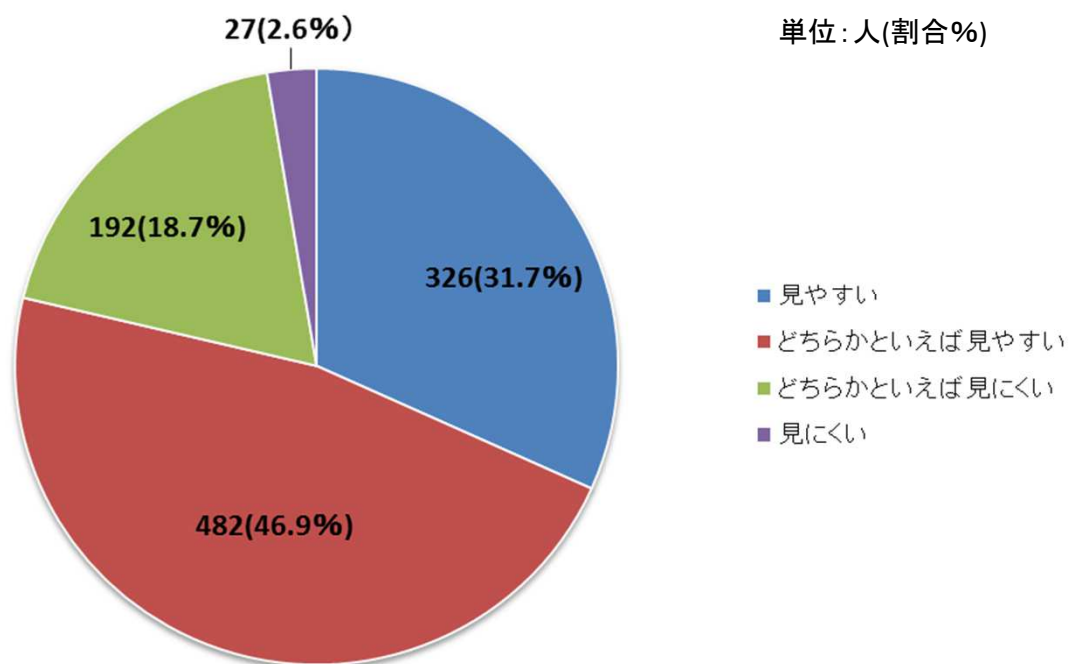
問2:市公式ウェブサイトをどのような目的でご覧になりますか(複数回答可)



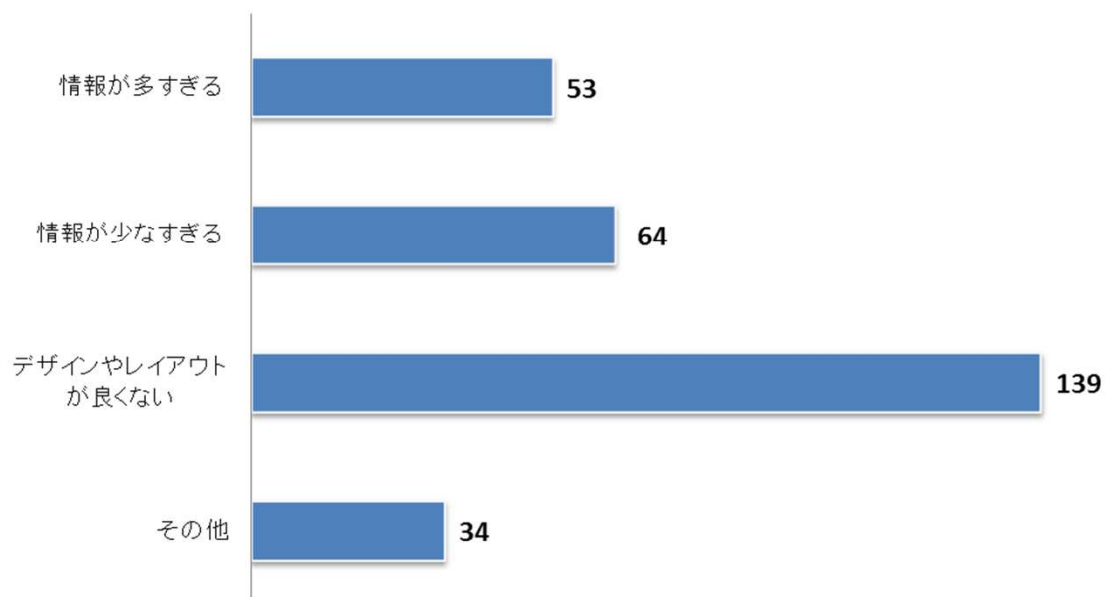
問3:どのように市公式ウェブサイト内の情報を探しますか(複数回答可)



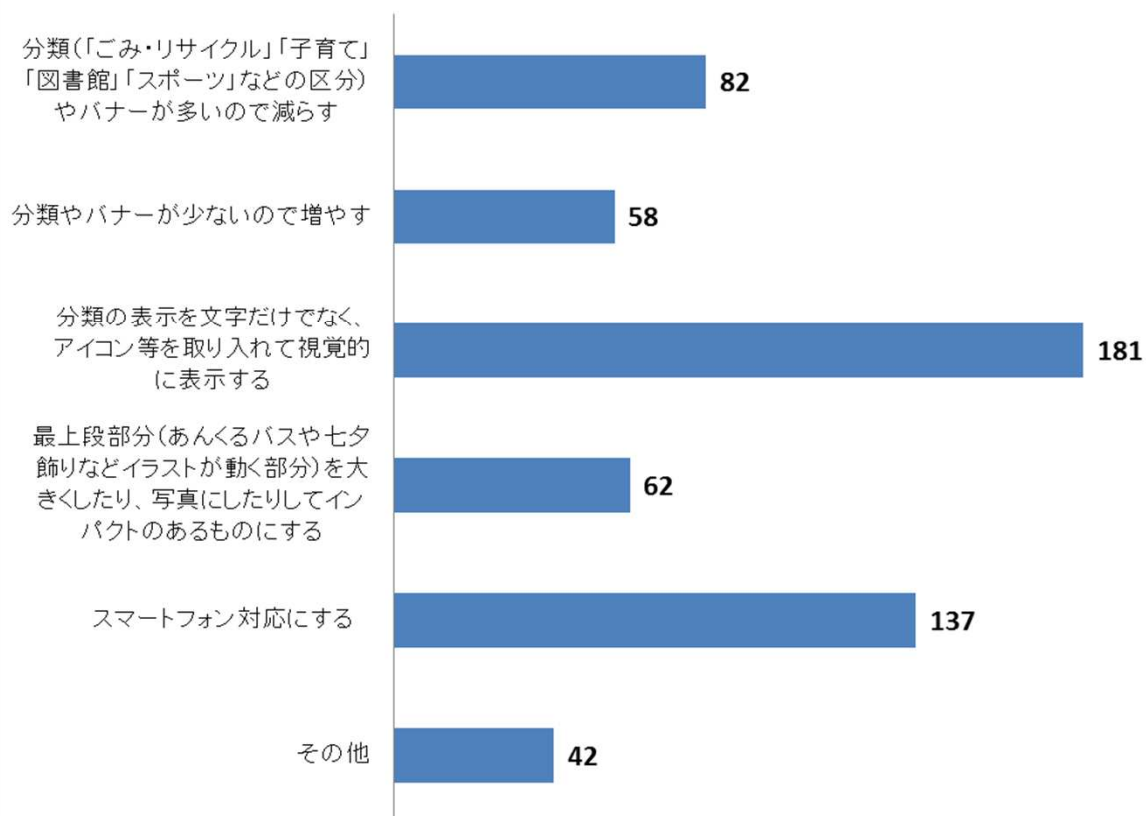
問4:市公式ウェブサイトのトップページは見やすいですか



問5:見にくい理由として、当てはまるものを選んでください(複数回答可)



問6:市公式ウェブサイトのトップページを見やすくするために、必要な項目を選んでください(複数選択可)



問7:市公式ウェブサイトについて、意見・感想、改善点等がありましたら、自由に記入してください。

- ・検索してやっとみつかると多い。トップ画面からなかなか調べたい事に行き当たれない。
- ・リンク、バナーが比較的小さく、数が多い。メニュー選択方法に工夫が欲しい。
- ・ガラケーでも見切れる等なく表示されるようにしてほしい。
- ・全体的に明るい印象で良いと思う。
- ・仕方ないですが広告があると多少見にくいですね。
- ・分類をやり直した方がよい。
- ・今は問題なく利用させて頂いています。
- ・自分が知りたい情報が、どれに分類するかわからずに困る事がある。(どこから入っていいかわからない)活字ばかりで読むのが大変だと感じることもあるので、絵を挿入してわかりやすくしたり、色味を使って見やすくわかりやすくなると、もっと興味を持てるのでは？と思う。
- ・新着情報等を上部にしてはどうか。
- ・字が小さいため、みにくいです。
- ・PDFによる資料を減らして欲しい。スマホからでは非常に見辛い。
- ・とても見やすく使いやすいです。このまま続けてください。
- ・情報が探しやすいくて、良いです。
- ・メルマガを発行して、ポイントを付けるようにすれば、定期的に見るようになるかもしれない。
- ・広告が目立って、肝心の情報部分が文字ばかりで、見づらい。レイアウトやページ全体の色使いなど、デザイン性も取り入れ、見やすくしてほしい。
- ・私の家の周りには新しい家が沢山建っていますが、他県や別の市から来た人には地理が分かりません。地区分けの北部とか中部とか どの辺りの事を言っているのか...。図書館 近い公民館に行きたくても何処に行けばいいのかわからないと、良く聞かれます。地図が添えてもらえると助かります。
- ・重複した項目が多すぎると感じる。しかも、本当に調べたいことにピンポイントにたどりつけない。
- ・現状にて特に不安はありません。
- ・ウェブサイト自体探しづらい 安城市と入力したらすぐ出るようにして頂きたいです。
- ・バリアフリー(視覚障害者対応)にあまりなっていない。(パソコンボランティアの視点からの意見です)
- ・支援センターのイベント情報更新が遅いです。また支援センターのわかりやすい地図や駐車場の情報(何台駐車可能か、第二駐車場の場所など)も記載して欲しいです。
- ・市からの郵便ときに、まず疑問点をウェブサイトで調べます。いつ、どのようなお知らせ(郵便)を送りました、と言った情報がなく、困っています。例えば、子供の手当の申請はしたのですが、いつ通知書が発送されたのかわからないので、自分のところだけ郵便が届かないのか不安になります。決定書が届く前に、振込決定書だけ届いたりすると、なぜこの額なのかかわからないこともあります。電話で問い合わせることができる時間に帰宅できないので、そういった時は困ります。
- ・正直あまり利用していませんでした。今回、改めて拝見させて頂きましたが、興味のある内容も沢山あり、これからは、ぜひ活用していこうかと思います。
- ・企画展の開催日を広告ページだけでなく、トップページに入れると良いと思う。
- ・地域の飲食店などのホームページが見られるといい。
- ・シンプルでみやすいと思います。
- ・情報はわかりやすいです。
- ・バナーリンク先の情報がもう少し多い方がよい。
- ・現在の運営内容で特に問題無いと思います。
- ・情報更新が遅い。
- ・よく出来ていると思います。
- ・ネットサーフィンできるように調べたい言葉から別のサイトに飛べるといい。
- ・アクセス頻度の高いサイトに絞ってスマホに対応する。
- ・更新をしっかりやられてて良い。
- ・図書館の蔵書を知りたい。
- ・小さいスペースで凝縮してある感じで、ごちゃごちゃしているように見える。もっとスクロールしてもいいので、縦長にしたほうがすっきり見える気がする。
- ・検索ナビを設けて調べたい情報が早く解るようにしてほしい。
- ・あまり使いこなしていないので、必要なサイトに行きつくのに時間が掛かってしまいます。
- ・文字が多く見辛い、なにがどこにあるのか探しにくいので分類を増やして見つけやすくしてほしい。
- ・防災情報のあるときはトップに持ってきてほしい。
- ・細かく分類されており、わかりやすいと思います。
- ・ウェブサイトの設計が管轄単位になっていていろいろなサイトへ飛ばされ煩雑。あとpdfダウンロードはできれば辞めて欲しい。

- ・パソコンなどに不慣れな年代の人達にもわかりやすい優しい言葉をお願いします。
- ・欲しい情報がどの分類になるのかわからず、辿り着くまでに時間が掛かる。
- ・市関係の募集、応募など検索する場合、公式ホームページからの検索が解りづらい。
- ・各施設の紹介ページの情報更新を随時してほしい。
- ・安城市以外の方が、安城市について調べる(公園、スポーツ施設、イベント、名産品、観光)為のページと、安城市民が調べる活用する為のページを分けた方が見やすいと思う。
- ・幼稚園、小中学校の学校生活の様子がブログのようにわかりやすく載っていると、子供の入学を控えている親は学校の雰囲気わかり安心して預けられる。
- ・情報が古い、常に新しい内容にしてほしい。
- ・ホームはともかく、ページの情報が中途半端で少なすぎる。細かいところまできちんと載せて欲しい。
- ・安城市への申請・届出様式は1か所で検索できるとよい。各ジャンルにわたっている。
- ・既存の制度が変更になった場合は、変更点を周知できるようにして欲しい。
- ・かなり改善されて分かり易くなって来ました。
- ・フォントサイズが小さい。
- ・公民館まつりやえこきちや市のイベントをもっと載せて欲しい。
- ・わかり易く、探しやすい大変参考になる点が多い。
- ・ごちゃっとしているイメージがあるのですっきりさせてほしいです。
- ・イベントの計画情報を増やしてほしい。
- ・手続き・内容について、もう少し詳しくわかりやすいように記載して頂けるとよいと思います。
- ・電子申請を増してほしい。
- ・不満はありませんし、どんどん便利にしてください。
- ・広告募集はもう少し控えめでよいと思う。
- ・情報の内容が中途半端。もっと詳細に。情報の鮮度が悪い。
- ・スマホだと、児童館の月日程が見辛いのでホームページ上で見られたらなおと思います。
- ・スマートフォン対応の場合は、パソコン用と別に作成してほしい。
- ・リンク先の表示をもう少しスッキリさせるか、トップページの最後にしたら？
- ・安城市がそうだというわけではないですが、ツイッターやフェイスブック等にチャンネルを増やすことよりも、まずはWebの情報を適切に管理することが大事だと思います。
- ・色も綺麗で見やすいと思います。
- ・スマホで閲覧することが多いため、スマホ対応のウェブサイトにしてほしい。
- ・図書館のサイトのリンクをトップページに付けて欲しい。
- ・とても分かりやすいです。詳細な内容も記載してありとても助かります。
- ・目的の情報を、探し出せない時がありました。例えば公民館の図書館業務の検索は公民館から検索しても出てこなかったもので、どこで調べたら良いか時間がかかりました。

写真や図、動画等を積極的に取り入れて色覚的に見やすくした方がよいと思われます。

- ・施設の写真を増やして欲しい。子育て中の家族が使いやすい項目を増やして欲しい。授乳室オムツ交換台の有無や飲食スペースの有無など。
- ・担当課や知りたいこと毎に分類されていると見やすいと思う。
- ・市長だけでなく、各部署担当者や市民も思いや考えを表明できる場もあるといい。
- ・全体的に情報が不親切に感じます。先に申請書類のダウンロードができるようにしてほしい。そうすれば、申請時にどんな添付資料が必要なのかわかるし、書ける部分だけでも記載しておくことができます。トップページの改変よりも、中身の充実化を図るべきかと。
- ・見出し部分がわかりにくいような気がします。現在は横に広がっているのですが、縦にしたほうが見やす。また文字のサイズを変えられるようになっていますが、わかりにくいので文字を初めからもう少し文字サイズの選択が出来るとありがたい。(老人向け)
- ・ゴミ分類をよく見ますがわかりやすいです。たまに品目が無いものがあるので増やして欲しい。
- ・各種申請について、市役所内のどこの窓口(～課など)に行けばよいかの情報が欲しい。
- ・欲しい情報や知りたい情報がわかりづらい。お得な情報や、健康診断の補助の内容とか、トップ画面を見やすくして分類別に進みたい。

トップページは、文字や文章を極力減らした方がいいと思います。以前、市役所等の休日を調べようと思ったのですが、どこから調べればよいかわかりづらかったです。

- ・天気で、PM2.5や黄砂の情報を見やすくしてほしい。幼稚園、小・中学校の災害時の休校もすぐわかるようにしてほしい。
- ・遠望郷の名前が、初めてウェブサイトに入るときに戸惑った、もう慣れたが！！
- ・施設等の休館日や時間帯を調べたい時など、探しづらい。
- ・子育てサイトママフレを見るが、サイトの作りが安城市公式サイトを違うので、市外サイトに出てしまったかな、と思うことが多い。また、子育ては父親と母親でするものだから、《ママフレ》という名前はおかしいのではないかな。例えば、ベビー&キッズ応援サイト、とか性別を出さないほうが良いと思う。